

Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire

RNCP36708 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	311r
Formacode(s)	31840
Code(s) ROME	N4401
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	20/07/2022
Date d'échéance	20/07/2025

Certificateur(s)

SNCF RESEAU · SIRET : 41228073720375

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les nouvelles technologies impactent fortement les qualifications attendues dans le domaine de la circulation ferroviaire. En effet, l'augmentation des cadences circulation pour répondre à la demande, notamment en région et dans les zones denses comme Paris et Lyon, nécessite de développer des systèmes de gestion opérationnels de suivi des circulations plus performants faisant appel à l'informatique. Corrélativement, les postes d'aiguillage permettant de gérer un nombre de circulations, de plus en plus élevé, nécessite des évolutions technologiques fortes (informatisation des postes, télécommande des installations de plus en plus éloignées, ...). A cet égard, l'amélioration de la régularité passe également par une couverture plus étendue des postes d'aiguillage afin de gérer plus efficacement les aléas grâce à une meilleure anticipation. L'ensemble de ces évolutions nécessitent un niveau de qualification accrue a fortiori pour gérer en opérationnel les opérateurs de la circulation ferroviaire.

Le Titre de Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire qui répond aux besoins précités.

Ce positionnement de SNCF Réseau en tant que Certificateur, s'il vise à apporter les garanties de sécurité tant pour les usagers que pour les autres entreprises, a également pour vocation de faciliter le recrutement de nouveaux entrants dans les entreprises ce qui ne va pas de soi faute de certifications professionnelles dans l'offre actuellement existante. Il a également pour vocation de permettre l'insertion professionnelle par la voie de l'alternance.

ACTIVITÉS VISÉES

Dans un poste de grande importance et/ou de haute technicité, le Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire assure principalement les activités suivantes :

1. Il prépare sa prise de poste et interagit avec l'environnement dans un poste de grande importance.
2. Il organise en opérationnel la circulation ferroviaire dans un poste de grande importance (haute technicité, étendue et complexité de l'exploitation, densité des circulations, vitesse des circulations, LGV, ...).
3. Il assure la direction opérationnelle de la sécurité des circulations dans les postes de grande importance et dirige de façon opérationnelle la sûreté sur son périmètre d'action.
4. Il manage une équipe d'opérateurs circulation ferroviaire ou d'opérateurs mobilité, de façon opérationnelle.
5. Enfin, il procède à la coordination entre les différents métiers et les partenaires de la chaîne de service. Il formalise les événements survenus lors de sa prise de service et alimente les bases de données et/ou systèmes d'information.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les capacités attestées :

- Identifier, appliquer et faire respecter

les règles liées à la prévention des risques ferroviaires et les tiers;

- identifier et analyser la situation lors de sa prise de service en passation ou en reprise de service en situation normale ou perturbée;

- prendre les mesures palliatives ;

- garantir la production et informer les

services concernés des mesures prises impactant les plannings;

- adapter le plan de transport en collaboration avec les postes de commandement et alerter les autorités extérieures;

superviser et utiliser les installations de sécurité dans un environnement complexe en raison de la densité du trafic;

- maîtriser les différents outils de la Gestion

Opérationnelle des Circulations dans un contexte de circulation dense ou

une zone d'action étendue;

- rétablir la circulation des trains prévus au plan de transport;

- assurer la régulation des trains sur lignes

classiques et à grande vitesse, conformément au plan de transport;

- manœuvrer ou faire manœuvrer les signaux et les autres installations de

gestion de la circulation dans des postes de grande importance;

- maîtriser les règles et procédures de sécurité pour assurer la protection des personnes;

- animer et superviser l'équipe d'opérateurs

circulation ferroviaire / ou d'opérateurs mobilité, dans un poste d'aiguillage de grande importance;

- superviser la communication entre les différents services de la gare;

- requérir l'intervention des services de maintenance;

- alimenter les bases de données ou systèmes d'information

Blocs de compétences

RNCP36708BC01 — Préparation opérationnelle à la prise de poste et interaction avec l'environnement dans un poste de grande importance

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier, appliquer et faire respecter par les opérateurs circulation et les tiers, les règles liées à la prévention des risques ferroviaires et les règles liées à la sécurité du personnel

Identifier les personnels ferroviaires présents de l'équipe, en conformité avec les prescriptions en vigueur

Identifier et analyser la situation lors de sa prise de service en passation ou en reprise de service en situation normale ou perturbée

Identifier, mesurer et hiérarchiser les conséquences sur la production afin de prendre les mesures palliatives, et en fin de service, transmettre selon les mêmes formes les informations utiles à son remplaçant

Prendre les mesures utiles pour assurer le service au client et garantir la production Informer les services concernés des mesures prises impactant les plannings.

Adapter le plan de transport en collaboration avec les postes de commandement, proposer les priorités des circulations en coordination avec le poste de commandement, et les entreprises ferroviaires du site

En cas d'incidents en cours, informer et/ou appliquer les consignes des autorités extérieures

Répartir les activités de chacun des membres de l'équipe opérationnelle et transmettre les consignes de travail.

Analyser et préparer les opérations à mettre en œuvre dans la journée de service pour la bonne exécution du plan de transport.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation avec une simulation d'accès à un poste, simulation du

diagnostic de la production lors de la prise de poste et réorganisation

de l'équipe

Cas pratique d'une prise de poste avec une situation perturbée et la nécessité d'adapter la production

Questionnement oral sur les connaissances

RNCP36708BC02 — Organisation opérationnelle de la circulation ferroviaire dans un poste de grande importance

LISTE DE COMPÉTENCES

Superviser et utiliser des installations de sécurité dans un environnement complexe

Mettre en place ou faire mettre en place les dispositifs restreignant ou interdisant la manœuvre des installations de sécurité et autres installations de gestion des circulations dans un environnement complexe

Assurer ou faire assurer le suivi des circulations et rendre compte dans les formes appropriées, dans un contexte de circulation dense ou une zone d'actions étendue

Respecter ou faire respecter le programme normal de circulation des trains et convois du gestionnaire d'infrastructure

Coordonner les mouvements sur un secteur géographique donné en tenant compte de l'ordre normal des circulations et des travaux

Identifier un dérangement des installations de sécurité prendre ou faire prendre les mesures de sécurité et appliquer/ faire appliquer les procédures correspondantes dans tous les types de poste

Traiter ou faire traiter les dérangements des installations de sécurité, des installations de sécurité simples et des autres installations de gestion des circulations

Prendre ou faire prendre les mesures utiles afin de rétablir le plan de transport en cas de situations dégradées

Assurer la régulation des trains sur lignes classiques et à grande vitesse, conformément au plan de transport

Communiquer avec les opérateurs de circulation ferroviaire afin de leur transmettre les directives et ordres de circulation et s'assurer de leur compréhension

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation sur un simulateur de poste de circulation

Mise en situation d'un dérangement généré sur un simulateur de poste de circulation

Mise en situation sur les outils de régulation

RNCP36708BC03 — Direction opérationnelle de la sécurité des circulations dans les postes de grande importance et sûreté réseau

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer ou faire assurer le traitement des demandes des travaux, prendre les protections ou les faire prendre et accorder les travaux dans un environnement complexe en raison de la densité de trafic ou l'étendue de la zone d'action

Appliquer ou faire appliquer les procédures en cas d'accident, d'incident ou de situation présentant un risque grave ou imminent dans un environnement complexe

Appliquer ou faire appliquer les mesures de sécurité afin de rétablir la situation normale dans un environnement complexe en raison de la densité de trafic ou l'étendue de la zone d'action

Prendre ou faire prendre les mesures de sécurité concernant l'acheminement de transports ferroviaires particuliers

Prendre ou faire prendre les mesures pour les circulations n'assurant pas le fonctionnement normal des circuits de voie ou

prendre les mesures spécifiques en cas de mise en place inopinée de signalisation

dans un environnement complexe en raison de la densité de trafic ou l'étendue de la zone d'action

S'assurer de la présence des agrès de sécurité dans le poste d'aiguillage

Appliquer et faire appliquer les règles et les procédures de sécurité du personnel

Superviser la protection des travaux relatifs à l'entretien et la maintenance des appareils de voie et à la vérification des détonateurs

Maîtriser les règles et procédures de sécurité pour assurer la protection des personnes introduites dans les emprises ferroviaires sans autorisation

Recueillir les informations relatives à la sûreté des installations et prendre les mesures palliatives immédiates relevant de sa compétence

Aviser les services internes et autorités extérieures lors d'agressions vis-à-vis des clients, vols de métaux, dégradation de matériel, tentative d'intrusion et fraude

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation sur un simulateur de poste de circulation

Cas pratique reconstitué d'une demande travaux

Questionnement individuel sur l'application des procédures sécurité

Questionnement oral individuel sur les règles à observer lors de déplacement dans les emprises ferroviaires

Questionnement

oral : application des règles relatives à la protection des personnes introduites dans les emprises sans autorisation et détermination de la situation et mesures adaptées

RNCP36708BC04 — Management opérationnel d'une équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Animer l'équipe d'opérateurs circulation ferroviaire / ou d'opérateurs mobilités, dans un poste d'aiguillage de grande importance

Superviser le travail de l'équipe en temps réel

Organiser et piloter son équipe en vue d'assurer la production en situation perturbée

Participer au fonctionnement de la cellule de crise, et mettre en œuvre les décisions concernant son périmètre d'activité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation dans le cadre de scénarios : prise de service avec travaux en cours, incidents en cours.

Questionnement pour vérifier la bonne compréhension de la situation

Vérification des gestes métiers et des réflexes sécurité (auto contrôle par les opérateurs)

Mise en situation dans le cadre d'un scénario faisant intervenir plusieurs opérateurs

Questionnement oral individuel sur le fonctionnement d'une cellule de crise

RNCP36708BC05 — Coordination et communication dans un poste de grande importance

LISTE DE COMPÉTENCES

Superviser la communication entre les différents services de la gare, de la circulation et du SGTC pour assurer le service à la clientèle

Annoncer toutes les situations perturbées et coordonner les mesures prises pour le rétablissement du plan de transport en cas de situations perturbées pour tous les acteurs concernés

Requérir l'intervention des services de maintenance, des autorités extérieures

Rédiger un rapport d'incident dans le format approprié

Renseigner les rapports d'activité pour permettre une bonne compréhension des incidents et leur prise en compte par le remplaçant, la sécurité, ...

Utiliser

les différents outils de la gestion opérationnelle des circulations (GOC)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnement oral individuel dans le cadre d'une mise en situation normale et perturbée

Mise en situation sur un simulateur de poste de circulation

Cas pratique reconstitué d'un incident de circulation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Transport Ferroviaire - Circulation Ferroviaire

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire, Chef circulation, Technicien circulation, Régulateur

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le Responsable opérationnel de site en circulation ferroviaire exerce des tâches essentielles de sécurité du métier qui sont réglementées par "l'arrêté du 07 mai 2015 relatif aux tâches essentielles pour la sécurité ferroviaire autres que la conduite des trains dans les établissements".

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Inadéquation géographique, Manque de main-d'œuvre disponible, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	2 513 €
Familles professionnelles (FAP)	J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	3 692
Jugés difficiles à recruter	28 %
Emplois saisonniers	25 %
Familles professionnelles (FAP)	J5X40 — Agents d'exploitation du transport J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le candidat qui postule à la certification visée doit remplir un certain nombre de conditions pour y accéder? :

En fonction du niveau de formation ou de l'expérience professionnelle du candidat :

- SNCF Réseau met en place des parcours d'accès à la certification distincts et flexibles selon le profil.
- Bac ou niveau 4 (opérateur circulation ferroviaire)

Dans tous les cas, deux conditions cumulatives doivent être remplies? :

- Être majeur au plus tard à l'entrée en formation
- Renseignement d'un dossier qui peut être assorti d'éléments de preuves et d'entretiens.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Jury national

Nombre de personnes composant le jury : 3 (+ Président de Jury)

Un responsable d'une entreprise extérieure

Un représentant métier

Un représentant du pôle certification de la Direction Formation

COMPOSITION DU JURY — VAE

Jury national

Jury national

Nombre de personnes composant le jury : 3 (+ Président de Jury)

Un responsable d'une entreprise extérieure

Un représentant métier

Un représentant du pôle certification de la Direction Formation

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 853 €
Prise en charge	Branches concernées
9 853 €	Valeur par défaut · 213 branches

Base légale

Date de décision	20/07/2022
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	20/07/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	5	0	100 %	—
2019	8	0	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP28661

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41765

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Notre offre de formations externes | SNCF Réseau (sncf-reseau.com)

Lien vers la fiche descriptive Responsable Opérationnel de Site en Circulation Ferroviaire :

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36708/>