

Intervenant spa et bien-être

RNCP36719 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336, 330, 336t
Formacode(s)	43445, 42032, 43418
Code(s) ROME	K1103
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	20/07/2022
Date d'échéance	20/07/2024

Certificateur(s)

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE · SIRET : 13002280900011
CHRISTINE FLEURY · SIRET : 48399928000033

Partenaires habilités

4 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 4 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE	13002280900011	Former
FACULTE DES METIERS CCI ILLE ET VILAINE	—	Former
SANTAYAREA FORMATION	79185184300049	Former
TEMANA	51489339500020	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'Intervenant spa et bien-être assure la réalisation des massages et des protocoles, rituels spa et d'entretien corporel, techniques de bien être non thérapeutiques, dans tous les types de structures. Il participe également à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il exerce en indépendant.

ACTIVITÉS VISÉES

- Réaliser des techniques de massages de détente, relaxation, prévention/gestion du stress
- Préparation à la mise en œuvre de différentes pratiques de massages ancestraux, techniques corporelles à visée de détente, relaxation, gestion du stress
- Mise en œuvre des manœuvres techniques spécifiques, exécution et conduite de séance individuelle
- Mettre en œuvre des programmes, parcours complets, rituels personnalisés de prestations et services spa et bien-être
- Sélection et choix ciblé des composantes d'un programme, parcours, rituel
- Mise en œuvre de programmes, parcours, rituels personnalisés
- Accueillir et prendre en charge le client
- Accueil et identification des besoins
- Vente de prestation spa et bien-être
- Planification de l'activité

Déployer une activité de spa bien-être

Création de l'offre

Implantation l'offre

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réalisation des techniques de massages de détente, relaxation, prévention/gestion du stress

Déterminer le massage, la technique corporelle adaptée pour la prestation en repérant les caractéristiques physiques et morphologiques, en prenant en compte le handicap du receveur/client si nécessaire afin de proposer une prestation adaptée

Mettre en œuvre les gestes et postures de prévention des risques et les techniques d'entretien corporel afin d'exercer ses pratiques de manière sécurisée et se prémunir des risques de blessure ou maux chroniques (douleurs de dos, mains, cou, épaules, tendinites)

Conduire des séances complètes de massages, techniques corporelles en respectant les spécificités techniques, les temps et délais nécessaires (déterminés ou imposés) et en respectant les règles en matière de respect de l'intimité, intégrité, confort d'installation et d'hygiène afin que chaque protocole, spécificité technique répondent aux bienfaits, résultats et objectifs définis ou attendus

Prendre en compte le(s) ressenti(s), la satisfaction du receveur/client en identifiant les bienfaits sur l'état physique et psychique (globale), les axes d'amélioration dans l'exécution des massages, techniques corporelles (exécutées ou à venir) afin d'ajuster la prise en charge

Préparer la cabine ou l'espace de travail et le matériel en appliquant les protocoles d'hygiène et bien-être afin de maintenir un espace de travail opérationnel, efficient et propre.

Mise en oeuvre des programmes, parcours complets, rituels personnalisés de prestations et services spa et bien-être
Identifier les prestations et leurs enchaînements en analysant les problématiques et besoins en matière de détente, relaxation, prévention/entretien bien-être global, gestion du stress afin d'apporter une réponse adaptée aux profils des clients

Personnaliser le programme en prenant en compte les besoins et les attentes du bénéficiaire afin de répondre à la résolution de sa problématique

Mettre en œuvre de rituels personnalisés, en utilisant des techniques, accessoires, matériels et équipements diversifiés et adaptés afin d'atteindre l'objectif du protocole

Appliquer les règles d'hygiène et de prévention relatif en l'entretien du matériel et des locaux en respectant les protocoles en vigueur pour prévenir du risque sanitaire au sein du SPA

Accueil et prise en charge du client

Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute, d'observation et une communication orale adaptée en fonction du profil du destinataire afin de représenter le service, l'établissement, la structure Spa & Bien Être

Identifier les motifs, attentes, besoins explicites et/ou implicites liées aux demandes afin de conseiller le client dans ses choix

Argumenter le ou les technique(s), protocole(s), programmes, parcours, rituel(s) adaptés à la situation rencontrée afin d'orienter le client vers les prestations adaptées à ses besoins le client dans son processus d'achat

Accompagner le client dans le processus d'achat en validant la sélection de prestation(s) et/ou service(s) pour finaliser la vente de la proposition de séance, programme, parcours, rituel

Suivre le client tout au long de son parcours d'expériences par la réalisation de fiche bilan (profil client, parcours d'expériences détaillé des séances) et en ajustant les prestations et produits complémentaires ou additionnels afin de fidéliser en individualisant l'expérience client

Organiser l'activité en gérant le temps des prises de rendez-vous et pendant les rendez-vous, en maintenant à jour en permanence le planning des RDV/des personnels pour optimiser la planification

Déploiement d'une activité de spa et bien-être

Construire une offre stratégique complète de prestations SPA et bien-être en la demande de la clientèle et en prenant en compte l'éco responsabilité afin de créer la différence face à la concurrence

Développer des gammes de programmes, parcours, rituels en combinant des services et prestations spa et bien-être afin de proposer des produits qui répondent aux besoins de personnalisation et aux nouvelles évolutions de la consommation

Préparer l'implantation d'une activité/structure sur un lieu géographique en réalisant une étude de marché et une étude logistique (local nécessaire, ses équipements, fournisseurs, etc.) afin de sécuriser le développement et la pérennisation de son activité

Réaliser un business plan en s'appuyant sur des éléments comptables et financiers afin d'identifier le statut juridique

adapté

Élaborer un plan de communication en prenant en compte les caractéristiques de la communication digitale afin de promouvoir son offre

Blocs de compétences

RNCP36719BC01 — Réalisation des techniques de massages de détente, relaxation, prévention/gestion du stress

LISTE DE COMPÉTENCES

Déterminer le massage, la technique corporelle adaptée pour la prestation en repérant les caractéristiques physiques et morphologiques, en prenant en compte le handicap du receveur/client si nécessaire afin de proposer une prestation adaptée.

Mettre en œuvre les gestes et postures de prévention des risques et les techniques d'entretien corporel afin d'exercer ses pratiques de manière sécurisée et se prémunir des risques de blessure ou maux chroniques (douleurs de dos, mains, cou, épaules, tendinites).

Conduire des séances complètes de massages, techniques corporelles en respectant les spécificités techniques, les temps et délais nécessaires (déterminés ou imposés) et en respectant les règles en matière de respect de l'intimité, intégrité, confort d'installation et d'hygiène afin que chaque protocole, spécificité technique répondent aux bienfaits, résultats et objectifs définis ou attendus.

Prendre en compte le(s) ressenti(s), la satisfaction du receveur/client en identifiant les bienfaits sur l'état physique et psychique (globale), les axes d'amélioration dans l'exécution des massages, techniques corporelles (exécutées ou à venir) afin d'ajuster la prise en charge.

Préparer la cabine ou l'espace de travail et le matériel en appliquant les protocoles d'hygiène et bien-être afin de maintenir un espace de travail opérationnel, efficient et propre.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle relative à la réalisation de techniques d'entretien corporel

RNCP36719BC02 — Mise en œuvre des programmes, parcours complets, rituels personnalisés de prestations et services SPA et bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier les prestations et leurs enchaînements en analysant les problématiques et besoins en matière de détente, relaxation, prévention/entretien bien-être global, gestion du stress afin d'apporter une réponse adaptée aux profils des clients

Personnaliser le programme en prenant en compte les besoins et les attentes du bénéficiaire afin de répondre à la résolution de sa problématique

Mettre en œuvre de rituels personnalisés, en utilisant des techniques, accessoires, matériels et équipements diversifiés et adaptés afin d'atteindre l'objectif du protocole

Appliquer les règles d'hygiène et de prévention relatif en l'entretien du matériel et des locaux en respectant les protocoles en vigueur pour prévenir du risque sanitaire au sein du spa

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle relative à la réalisation d'un protocole complet

RNCP36719BC03 — Accueil et prise en charge du client

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client en adoptant une attitude active d'écoute, d'observation et une communication orale adaptée en fonction du profil du destinataire afin de représenter le service, l'établissement, la structure Spa & Bien Être

Identifier les motifs, attentes, besoins explicites et/ou implicites liées aux demandes afin de conseiller le client dans ses choix

Argumenter le ou les technique(s), protocole(s), programmes, parcours, rituel(s) adaptés à la situation rencontrée afin d'orienter le client vers les prestations adaptées à ses besoins le client dans son processus d'achat

Accompagner le client dans le processus d'achat en validant la sélection de prestation(s) et/ou service(s) pour finaliser la vente de la proposition de séance, programme, parcours, rituel

Suivre le client tout au long de son parcours d'expériences par la réalisation de fiche bilan (profil client, parcours d'expériences détaillé des séances) et en ajustant les prestations et produits complémentaires ou additionnels afin de

fidéliser en individualisant l'expérience client
Organiser l'activité en gérant le temps des prises de rendez- vous et pendant les rendez-vous, en maintenant à jour en permanence le planning des RDV/des personnels pour optimiser la planification

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle (jeux de rôle) et entretien technique (présentation d'une fiche technique)

RNCP36719BC04 — Déploiement d'une activité de SPA et bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire une offre stratégique complète de prestations SPA et bien-être en la demande de la clientèle et en prenant en compte l'éco responsabilité afin de créer la différence face à la concurrence
Développer des gammes de programmes, parcours, rituel en combinant des services et prestations spa et bien-être afin de proposer des produits qui répondent aux besoins de personnalisation et aux nouvelles évolutions de la consommation
Préparer l'implantation d'une activité/structure sur un lieu géographique en réalisant une étude de marché et une étude logistique (local nécessaire, ses équipements, fournisseurs, etc.) afin de sécuriser le développement et la pérennisation de son activité
Réaliser un business plan en s'appuyant sur des éléments comptables et financiers afin d'identifier le statut juridique adapté
Élaborer un plan de communication en prenant en compte les caractéristiques de la communication digitale afin de promouvoir son offre

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Présentation d'un dossier professionnel écrit portant sur le déploiement d'une activité

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur du bien-être (spas, instituts de massages, instituts de beauté, centres de thalassothérapie/remise en forme, établissements thermaux...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Intervenant spa / bien-être
Technicien spa et bien-être
Masseur
Spa praticien
Praticien massage bien-être

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Certification de niveau 4 avec complémentarité (esthétique, soins aux personnes, vente, commerce) ou sans complémentarité

Autres profils ou niveaux possibles sous réserve d'acceptation du dossier et validation de l'entretien individuel

À partir du niveau 3, avec une forte motivation pour le secteur bien être doublée d'une expérience professionnelle et validation du dossier et de l'entretien individuel

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

3 membres professionnels dument habilités du secteur spa et bien-être, extérieurs aux co-certificateurs et aux partenaires

1 membre de l'équipe pédagogique de la structure partenaire à la certification

1 membre des organismes co-certificateurs

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 006 €
Selon la branche	5 977 € – 8 012 €
Prise en charge	Branches concernées
8 006 €	Valeur par défaut · 207 branches
8 012 €	CPNE Casinos, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC), CPNEFP hôtellerie de plein air
8 000 €	CPNE-FP de l'Esthétique
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie
5 977 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie

Base légale

Date de décision	20/07/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	20/07/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	12	0	100 %	—
2020	111	0	95 %	79 %
2019	75	0	95 %	70 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP28653, RNCP14436

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.fac-metiers.fr/faculte-des-metiers-javene/fougères/intervenant-spa-et-bien-etre-bien-etre>

<https://www.santayarea.com/formation-intervenant-spa-et-bien-etre/>

<https://aden-formations.fr/formations/intervenant-spa-et-bien-etre/>

<https://temana.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36719/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 02/2025 à 06/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1 379
Parcours menés à terme	1 222
Taux d'achèvement	89 %
Période	09/2022 – 11/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1 483
Montant total engagé	3 088 017 €
Coût moyen par dossier	2 082 €
Durée moyenne	108 h
Période	08/2022 – 07/2024
France compétences	90 %
Reste à charge titulaire	6 %
France Travail	2 %
Entreprise	1 %

Régions	1 %
OPCO	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.