

# Conseiller technique cycles

RNCP36721 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 4                   |
| Code(s) NSF             | 252r                       |
| Formacode(s)            | 23635                      |
| Code(s) ROME            | I1607, D1211               |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 20/07/2022                 |
| Date d'échéance         | 20/07/2027                 |

## Certificateur(s)

ASS NATIONALE FORMATION AUTOMOBILE · SIRET : 78467149700385

- CPNE des services de l'automobile

<https://www.services-automobiles.fr>

cpne des services de l'automobile

<https://www.services-automobile.fr>

## Partenaires habilités

17 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 17 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                | SIRET          | Habilitation                     |
|------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| ASS GEST DEVELOP CTRE FORMATION APPRENTI | 32886010100042 | Former et organiser l'évaluation |
| ASSOC REGIONALE POUR FORMATION PROF AUTO | 78466255300170 | Former et organiser l'évaluation |
| AUTO FORMATION SAVOIE                    | 44987631700016 | Former et organiser l'évaluation |
| CAMPUS DES METIERS DE MOSELLE            | 18572204800153 | Former et organiser l'évaluation |
| CFA SAINT-MALO                           | 13002794900168 | Former et organiser l'évaluation |
| CHAMB COMMERC INDUSTRIE NICE COTE D'AZUR | 18060001700016 | Former et organiser l'évaluation |
| CMAR NOUVELLE AQUITAINE                  | 13002792300015 | Former et organiser l'évaluation |
| CTRE FORMATION D'APPRENTIS ARTISANAT     | 18670223900101 | Former et organiser l'évaluation |
| INSTITUT NATIONAL DU CYCLE ET MOTOCYCLE  | 78471393500038 | Former et organiser l'évaluation |
| INSTITUT NATIONAL DU CYCLE ET MOTOCYCLE  | 78471393500046 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 17 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp36721-conseiller-technique-cycles/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Titre à finalité professionnelle "Conseiller Technique Cycles" a été créé par la commission paritaire nationale de décembre 1995 sous la forme d'un Certificat de Qualification Professionnelle, il a été déposé au Répertoire National

des Certifications Professionnelles  
sous sa forme de  
Titre à finalité professionnelle  
en janvier 2014.

Conformément à l'accord paritaire national du 20 janvier 2004 et à l'avenant n° 71 du 3 juillet 2014 relatif aux classifications et aux qualifications professionnelles, à l'insertion et à la formation professionnelle, modifié par avenant n° 81 du 19 octobre 2016, étendu par arrêté du 21 mars 2017 (J.O. du 1er avril), un titre à finalité professionnelle est une certification délivrée par la branche, attestant de l'acquisition des connaissances professionnelles nécessaires pour exercer un emploi correspondant à une qualification de branche.

A chaque qualification de branche est associé, sauf si la certification de la qualification ne peut être reconnue que par un diplôme d'Etat, ou sauf exception définie par la commission paritaire nationale, un Titre à finalité professionnelle qui est mentionné à la rubrique "mode d'accès" de la fiche de qualification considérée. Le contenu du Titre à finalité professionnelle est décrit dans un "référentiel", document de référence établi par l'ANFA. Le processus de création et de modification des référentiels du titre à finalité professionnelle

est fixé par délibération paritaire adoptée en commission paritaire nationale. Un accord paritaire national annexé à la convention collective définit les publics visés, les conditions d'obtention du titre à finalité professionnelle, et plus généralement les missions dévolues à l'ANFA pour la gestion du dispositif.

La Commission Paritaire Nationale décide, par délibération paritaire, de la création ou bien de la rénovation d'une fiche de qualification et engage l'Association Nationale pour la Formation Automobile (ANFA) dans la conception du titre à finalité professionnel afférent. Ce projet est présenté par l'ANFA à un Groupe Technique Paritaire (GTP), composé de « référents qualification » désignés par les organisations patronales et syndicales de salariés pour avis et validation auprès de la CPN.

Le Conseiller Technique Cycles est positionné à l'échelon 9 dans la convention collective des services de l'automobile N 3034.

#### ACTIVITÉS VISÉES

Activités techniques et commerciales :

- Activités techniques :

- Réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective relevant de l'entretien courant et périodique des cycles.

Les opérations de maintenance mentionnées ci-dessus sont réalisées dans le cadre de procédures prédéfinies. Elles peuvent nécessiter l'utilisation d'appareils adaptés,

- Diagnostic et maintenance des vélos à assistance électrique (VAE),

- Définition du produit :

- Choix du cadre, des éléments du groupe et de la périphérie,

- Assemblage et réglage des cycles neufs et occasion, visant la préparation à la route,

- Conseil d'utilisation à la clientèle.

- Activités commerciales :

- Commercialisation de cycles, produits et accessoires,

- Définition du cycles et produits en fonction des besoins et usages des clients,

- Conseils d'utilisation des produits et accessoires,

- Commercialisation des vélos à assistance électrique (VAE),

- Contribution à la promotion des produits et services de l'entreprise,

- Réalisation de ventes complémentaires / réalisation de ventes à distance.

Activités relatives à la gestion de la maintenance et de la commercialisation :

- Organisation de la maintenance :

- Utilisation de la documentation technique,

- Agencement et d'entretien du poste de travail/ et d'outillage,

- Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

- Gestion de la maintenance :

- Etablissement de tout document d'atelier utile,

- Mise à jour de la documentation technique,

- Planification de l'intervention,

- Facturation/ encaissement.

- Gestion de la commercialisation :

- Gestion administrative des activités de commercialisation,
- Mise à jour de la documentation commerciale,
- Participation à la gestion des stocks / participation aux inventaires,
- Aménagement et animation du lieu de vente.

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Contrôler à la réception des cycles, les éventuelles anomalies dues à la livraison (chocs sur le cadre, nombre de produits réceptionnés, nombre de pièces...), afin de pouvoir les assembler dans le respect de la réglementation et des procédures qualité en vigueur et en agençant son poste de travail.
- Informer sa hiérarchie des anomalies de réception observées sur les cycles ou les bons de commandes, afin de réajuster les commandes auprès des fournisseurs en respectant les procédures qualité en vigueur dans l'entreprise
- Assembler les différents éléments du cycle, à l'aide des outils adaptés, en préparant le cadre dans le respect de la réglementation, des règles d'hygiène, sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler le jeu de direction et la fourche, à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement, le confort et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler les éléments de la transmission (pédalier, chaîne, systèmes de vitesse, cassette), à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler les éléments du système de freinage à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler les éléments de la roue à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler les roues afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler à l'aide des outils adaptés, les éléments de la périphérie afin de garantir le confort et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Recueillir les informations utiles auprès du client, afin d'identifier les dysfonctionnements du cycle en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler le cycle, afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements non identifiés par le client, en s'appuyant sur la documentation constructeur, en utilisant les outils adaptés et en agençant son poste de travail
- Effectuer le remplacement des pièces usées ou qui dysfonctionnent, pour remettre le cycle en sécurité, en respectant la réglementation en vigueur, en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler l'usure des pièces (freins, suspension, transmission, pneus, câblages...) et les réglages, en utilisant les outils adaptés, afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation du cycle dans le respect de la réglementation en vigueur
- Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle, en utilisant les outils adaptés, pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur
- Adopter une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier les dysfonctionnements du cycle, en émettant des hypothèses et en s'appuyant sur les informations utiles recueillies auprès du client et sur la documentation et les préconisations constructeur
- Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en conformité des éléments défaillants du cycle en les hiérarchisant et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler le vélo à assistance électrique (VAE) afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements identifiés par le client, en s'appuyant sur un diagnostic établi et sur la documentation et les préconisations constructeur, en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur (moteur, connecteurs, fusibles, batterie, capteurs...) afin de garantir le bon fonctionnement du VAE et en respectant les règles d'hygiène et de

sécurité en vigueur

- Etablir un ordre de réparation ou un devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du cycle à l'atelier, à l'aide de supports informatiques, suite à l'identification de la demande du client, à l'examen de l'état du cycle et en respectant la réglementation en vigueur
- Réaliser une restitution personnalisée du cycle, afin de valoriser la prestation réalisée en apportant des conseils d'entretien au client, en s'appuyant sur ses connaissances techniques et en respectant la réglementation en vigueur
- Planifier une intervention et sa faisabilité en agençant son poste de travail, en respectant la réglementation en vigueur et en actualisant la documentation technique, afin d'améliorer sa productivité
- Accueillir le client de façon positive, sur site et à distance, afin de créer un climat favorable à la vente
- Ecouter activement les informations communiquées par le client, au téléphone ou dans l'espace de vente, pour identifier son besoin en appliquant les techniques de questionnement et de reformulation
- Argumenter sur les cycles ou les vélos à assistance électrique afin d'apporter une réponse adaptée au client, en utilisant les techniques d'argumentation commerciale et en s'appuyant sur la connaissance technique des cycles et des produits associés
- Faire émerger les besoins recensés précédemment pour compléter la vente principale en proposant des équipements et accessoires au client, en le conseillant sur les éléments de sécurité et de confort et en respectant la réglementation en vigueur
- Conclure la vente du cycle ou du vélo à assistance électrique et facturer en vue de procéder à l'enregistrement comptable de la transaction, dans le respect des process et de la réglementation
- Rédiger une fiche produit afin d'animer et mettre à jour le site internet du magasin de cycle, en respectant la législation en matière de vente à distance
- Traiter les réclamations des clients afin de maintenir leur satisfaction et de contribuer à leur fidélisation, en respectant le process de l'entreprise et la réglementation en vigueur
- Aménager l'espace de vente, afin de mettre en valeur les cycles et les produits du cycle, en appliquant les règles de merchandising et en respectant les législations relatives à la signalétique et l'étiquetage
- Contribuer à la gestion des stocks du magasin cycle, afin d'anticiper les besoins et assurer les commandes en actualisant l'outil informatique dédié en établissant un inventaire.
- Réaliser une étude posturale afin de monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie et à la pratique du client
- Reporter les mesures de la fiche de cotes sur le cycle à l'aide des outils nécessaires pour adapter le vélo à la morphologie du client
- Choisir le cadre et la fourche, afin d'adapter le cycle aux attentes et à la pratique du client, en le questionnant sur ses besoins
- Choisir les éléments du groupe de la transmission et les éléments périphériques, afin d'adapter le cycle aux attentes et à la pratique du client en le questionnant sur ses besoins.

## Blocs de compétences

### RNCP36721BC01 — Préparation et assemblage cycles

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Contrôler à la réception des cycles, les éventuelles anomalies dues à la livraison (chocs sur le cadre, nombre de produits réceptionnés, nombre de pièces...), afin de pouvoir les assembler dans le respect de la réglementation et des procédures qualité en vigueur et en agençant son poste de travail
- Informer sa hiérarchie des anomalies de réception observées sur les cycles ou les bons de commandes, afin de réajuster les commandes auprès des fournisseurs en respectant les procédures qualité en vigueur dans l'entreprise
- Assembler les différents éléments du cycle, à l'aide des outils adaptés, en préparant le cadre dans le respect de la réglementation, des règles d'hygiène, sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler le jeu de direction et la fourche, à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement, le confort et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler les éléments de la transmission (pédalier, chaîne, systèmes de vitesse, cassette), à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la

documentation et les préconisations constructeur

- Assembler les éléments du système de freinage à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur, et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler les éléments de la roue à l'aide des outils adaptés, afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler les roues afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Assembler à l'aide des outils adaptés, les éléments de la périphérie afin de garantir le confort et la sécurité du cycle, en effectuant des opérations de réglage dans le respect de la réglementation des règles d'hygiène sécurité, environnement en vigueur et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation portant sur le montage et le réglage d'un cycle à partir d'un cadre nu

### **RNCP36721BC02 — Organisation et Intervention après-vente cycles**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

- Recueillir les informations utiles auprès du client, afin d'identifier les dysfonctionnements du cycle en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler le cycle, afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements non identifiés par le client, en s'appuyant sur la documentation constructeur, en utilisant les outils adaptés et en agençant son poste de travail
- Effectuer le remplacement des pièces usées ou qui dysfonctionnent, pour remettre le cycle en sécurité, en respectant la réglementation en vigueur, en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler l'usure des pièces (freins, suspension, transmission, pneus, câblages...) et les réglages, en utilisant les outils adaptés, afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation du cycle dans le respect de la réglementation en vigueur
- Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle, en utilisant les outils adaptés, pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur
- Adopter une démarche de diagnostic adaptée, afin d'identifier les dysfonctionnements du cycle, en émettant des hypothèses et en s'appuyant sur les informations utiles recueillies auprès du client et sur la documentation et les préconisations constructeur
- Vérifier les hypothèses émises, afin de mettre en œuvre les contrôles et la remise en conformité des éléments défaillants du cycle en les hiérarchisant et en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur
- Contrôler le vélo à assistance électrique (VAE) afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements identifiés par le client, en s'appuyant sur un diagnostic établi et sur la documentation et les préconisations constructeur, en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur (moteur, connecteurs, fusibles, batterie, capteurs...) afin de garantir le bon fonctionnement du VAE et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Etablir un ordre de réparation ou un devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du cycle à l'atelier, à l'aide de supports informatiques, suite à l'identification de la demande du client, à l'examen de l'état du cycle et en respectant la réglementation en vigueur
- Réaliser une restitution personnalisée du cycle, afin de valoriser la prestation réalisée en apportant des conseils d'entretien au client, en s'appuyant sur ses connaissances techniques et en respectant la réglementation en vigueur
- Planifier une intervention et sa faisabilité en agençant son poste de travail, en respectant la réglementation en vigueur et en actualisant la documentation technique, afin d'améliorer sa productivité.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation portant sur le diagnostic et la remise en état d'un cycle présentant un ou plusieurs dysfonctionnements

Entretien oral

portant sur le diagnostic d'un

VAE

Mise en situation portant sur la planification de 3 ou 4 rdv d'interventions sur un support (agenda ou logiciel d'atelier)

## **RNCP36721BC03 — Vente de cycles et produits du cycle**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Accueillir le client de façon positive, sur site et à distance, afin de créer un climat favorable à la vente

Ecouter activement les informations communiquées par le client, au téléphone ou dans l'espace de vente, pour identifier son besoin en appliquant les techniques de questionnement et de reformulation

Argumenter sur les cycles ou les vélos à assistance électrique afin d'apporter une réponse adaptée au client, en utilisant les techniques d'argumentation commerciale et en s'appuyant sur la connaissance technique des cycles et des produits associés

Faire émerger les besoins recensés précédemment pour compléter la vente principale en proposant des équipements et accessoires au client, en le conseillant sur les éléments de sécurité et de confort et en respectant la réglementation en vigueur

Conclure la vente du cycle ou du vélo à assistance électrique et facturer en vue de procéder à l'enregistrement comptable de la transaction, dans le respect des process et de la réglementation

Rédiger une fiche produit afin d'animer et mettre à jour le site internet du magasin de cycle, en respectant la législation en matière de vente à distance

Traiter les réclamations des clients afin de maintenir leur satisfaction et de contribuer à leur fidélisation, en respectant le process de l'entreprise et la réglementation en vigueur

Aménager l'espace de vente, afin de mettre en valeur les cycles et les produits du cycle, en appliquant les règles de merchandising et en respectant les législations relatives à la signalétique et l'étiquetage

Contribuer à la gestion des stocks du magasin cycle, afin d'anticiper les besoins et assurer les commandes en actualisant l'outil informatique dédié en établissant un inventaire.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Mise en situation portant sur la vente d'un vélo ou d'un VAE en magasin suivi d'un entretien oral portant sur le véhicule non vu lors de la mise en situation

Etude de cas portant sur la promotion des ventes et la gestion administrative des activités de commercialisation

## **RNCP36721BC04 — Montage de vélos personnalisés**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Réaliser une étude posturale afin de monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie et à la pratique du client

Reporter les mesures de la fiche de cotes sur le cycle à l'aide des outils nécessaires pour adapter le vélo à la morphologie du client

Choisir le cadre et la fourche, afin d'adapter le cycle aux attentes et à la pratique du client, en le questionnant sur ses besoins

Choisir les éléments du groupe de la transmission et les éléments périphériques, afin d'adapter le cycle aux attentes et à la pratique du client en le questionnant sur ses besoins

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Mise en situation portant sur la réalisation d'une étude posturale avec proposition des éléments adaptés à la demande du client

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

### **SECTEURS D'ACTIVITÉS**

Plusieurs acteurs se partagent le marché du commerce et la réparation des cycles en France. Le secteur d'activité est donc représenté dans sa majorité par les détaillants spécialisés dans la vente multimarque de cycles appartenant à la branche des métiers des services à l'automobile, le marché restant se répartit entre les enseignes de sport multimarques, internet et la grande distribution alimentaire.

De nouveaux acteurs investissent également le segment du vélo :

- Les centres-auto qui vendent des VAE et peuvent proposer un service de réparation de cycles
- Les acteurs de l'ESS, et notamment les ateliers de réparation associatifs, Une dizaine en 2006 à plus de 200 en 2018
- Les collectivités territoriales qui proposent notamment des vélos en location (courte et longue durée), Plus de 30 villes proposent des vélos en libre-service,
- en partenariat avec des acteurs privés, « spécialistes » de la mobilité (ex : SMOVENGO, FLUOW, JC DECAUX,

INDIGO WEEL, etc.) Certains de ces acteurs font également partie de la Branche des services automobile ( centre auto, spécialistes de la mobilité).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller Technique Cycles

Techniciens cycles

Vendeur Cycles

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Facteurs principaux                 | Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Salaire médian (mensuel)            | 1 832 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Familles professionnelles (FAP)     | G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules · tension 5/5 (Très élevée)<br>G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules · tension 5/5 (Très élevée)<br>R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels · tension 2/5 (Faible)<br>R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible)<br>R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 56 503                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Jugés difficiles à recruter         | 46 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Emplois saisonniers                 | 27 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Familles professionnelles (FAP)     | G0B41 — Ouvriers mécaniciens de véhicules<br>G1X71 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules<br>R1X62 — Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels<br>R3X80 — Maîtrise des magasins<br>R4X92 — Cadres du management des magasins                                                                                                                                   |

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de trois membres : deux professionnels (un représentant des organisations professionnelles et un représentant des organisations syndicales de salariés représentées en C.P.N.) et d'un formateur, n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation, désigné par l'ANFA.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Prise en charge usuelle | 8 594 € |
|-------------------------|---------|

## Selon la branche

6 000 € – 8 620 €

| Prise en charge | Branches concernées                                                                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 594 €         | Valeur par défaut · 207 branches                                                                                                                                                   |
| 8 620 €         | CPN de la branche des Services de l'Automobile, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement |
| 8 003 €         | CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie                                                                                   |
| 6 838 €         | CPNEF Sport                                                                                                                                                                        |
| 6 000 €         | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                           |

## Base légale

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date de décision                    | 20/07/2022 |
| Durée de l'enregistrement           | 5 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement | 20/07/2027 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2020  | 74        | 0        | 82 %             | —            |
| 2019  | 66        | 0        | 95 %             | —            |

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP18119, RNCP34197

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)  
RNCP34197

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36721/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 14                   |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 12                   |
| Organismes formateurs          | 14                   |
| Régions couvertes              | 9                    |
| Départements couverts          | 13                   |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 14                   |
| Sessions                       | de 08/2025 à 07/2028 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la

branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 1                 |
| Parcours menés à terme | 0                 |
| Taux d'achèvement      | 0 %               |
| Période                | 11/2024 – 07/2025 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Dossiers CPF engagés   | 1       |
| Montant total engagé   | 6 300 € |
| Coût moyen par dossier | 6 300 € |
| Durée moyenne          | 525 h   |
| Période                | 10/2024 |
| France Travail         | 59 %    |
| France compétences     | 41 %    |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.