

Informatique d'organisation et systèmes d'information (fiche nationale)

RNCP36757 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31008, 31067, 31034, 30854
Code(s) ROME	M1810, M1805
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	15/07/2027

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

Partenaires habilités

22 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 22 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM DE MARTINIQUE	39064039900015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM EN REGION OCCITANIE	49189213900016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE DES ARTS ET METIERS	34896746400028	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS DE LA REUNION	44338132200025	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS EN GUADELOUPE	39174243400015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATION DES ARTS ET METIERS AUVERGNE-RHONE-ALPES	44320628900045	Former et organiser l'évaluation
CNAM BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	34022316300023	Former et organiser l'évaluation
CNAM BRETAGNE - AGCNAM	43411361900119	Former et organiser l'évaluation
CNAM CENTRE-VAL DE LOIRE - AGCNAM	44911357000013	Former et organiser l'évaluation
CNAM GRAND EST	82304134800017	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 22 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp36757-informatique-d-organisation-et-systemes-d-information-fiche-nationale/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques est un diplôme national de l'enseignement supérieur situé au niveau 5 de la grille française de qualifications. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée. Son accès est sélectif. Sa finalité première est l'insertion professionnelle immédiate. De ce fait il atteste d'un ensemble de compétences correspondant à une cible professionnelle.

Les parcours de formation sont organisés pour favoriser la formation tout au long de la vie et comprennent un volume important de mise en situation professionnelle.

ACTIVITÉS VISÉES

Pour assurer ce travail d'expertise technique, le technicien IOSI exerce les activités suivantes, le plus souvent au sein d'une équipe, sous la direction de son responsable ou du chef de projet :

Analyse et formalisation des besoins du client

- Contribution à la définition des spécifications fonctionnelles de l'application logicielle en vue de son développement.
- Participation à la phase d'analyse du projet, afin de traduire l'expression des besoins identifiés dans le cahier des charges en termes de services attendus par le client.

Conception et modélisation des applications informatiques

- A partir des spécifications fonctionnelles établies, contribution à la modélisation de la future application en identifiant les traitements à réaliser et les données mises en jeu.
- Ecriture des algorithmes.

Développement des applications informatiques

- Programmation, test et validation des fonctionnalités développées.

Exploitation et maintenance des applications informatiques

- Contribution à la définition des infrastructures systèmes, machines et réseau nécessaire au fonctionnement de l'application.
- Administration au quotidien de ces infrastructures systèmes, machines et réseau.
- Gestion des sauvegardes de données et les restaurations

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques

- Identifier et situer les champs professionnels du domaine de l'informatique d'organisation et systèmes d'information ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel de technicien en informatique d'organisation et systèmes d'information
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
- Participer à l'expression des besoins identifiés dans le cahier des charges en termes de services attendus par le client, en prenant en charge en autonomie les services de complexité simple et vérifier avec l'équipe que ces solutions correspondent aux attentes du client
- Modéliser et identifier les données en tenant compte de critères de qualité des données
- Modéliser les traitements des services de complexité simple identifiés au sein de l'application en utilisant le cas échéant une méthodologie
- Concevoir les algorithmes associés à ces services et spécifier les flux de données identifiés au même niveau en utilisant une méthodologie de type UML, etc.
- Appréhender et assimiler le modèle relationnel de la base de données défini en équipe
- Dans un environnement de développement, sur un système donné, utiliser un langage de programmation pour coder les algorithmes identifiés lors de l'activité précédente en mettant en œuvre des méthodologies de projet agiles
- Créer les bases de données en utilisant un environnement donné (exemple Oracle, MySQL)
- Requêter sur la base de données en construisant des requêtes SQL
- Créer les interfaces utilisateurs à l'aide des langages associés (HTML, JavaScript...) en prenant en compte les

enjeux de l'accessibilité

- Créer et utiliser à bon escient des APIs
- Tester l'application créée afin d'identifier les bugs de développement à partir de jeux de tests élaborés par l'équipe
- Corriger les bugs de développement
- Intégrer dans le manuel utilisateur les supports développés durant le cycle de vie du logiciel : cahier des charges, document d'analyse fonctionnelle, document de conception, document technique et d'installation, afin de faciliter la compréhension du fonctionnement de l'application et permettre sa maintenance
- Comprendre et situer dans l'infrastructure systèmes, machines et réseau élaborée pour assurer le fonctionnement de l'application le rôle de chaque matériel mis en œuvre
- Installer et intégrer du matériel dans l'environnement de production
- Monitorer au jour le jour le fonctionnement de l'application en analysant des fichiers logs
- Gérer les comptes et les droits d'accès
- Superviser l'état des ressources informatiques
- Appliquer de bonnes pratiques dans la gestion de l'infrastructure en terme de sobriété numérique
- Réaliser des sauvegardes et des archivages de données
- Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents
- Mettre en œuvre les mesures correctives

Blocs de compétences

RNCP36757BC01 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36757BC02 — Agir en tant que professionnel de l'informatique d'organisation et systèmes d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier et situer les champs professionnels du domaine de l'informatique d'organisation et systèmes d'information ainsi que les parcours possibles pour y accéder
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel de technicien en informatique d'organisation et systèmes d'information
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36757BC03 — Analyser et formaliser les besoins du client

LISTE DE COMPÉTENCES

- Participer à l'expression des besoins identifiés dans le cahier des charges en termes de services attendus par le client, en prenant en charge en autonomie les services de complexité simple et vérifier avec l'équipe que ces solutions correspondent aux attentes du client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36757BC04 — Concevoir et modéliser des applications informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Modéliser et identifier les données en tenant compte de critères de qualité des données
- Modéliser les traitements des services de complexité simple identifiés au sein de l'application en utilisant le cas échéant une méthodologie
- Concevoir les algorithmes associés à ces services et spécifier les flux de données identifiés au même niveau en utilisant une méthodologie de type UML, etc.
- Appréhender et assimiler le modèle relationnel de la base de données défini en équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36757BC05 — Développer une application informatique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Dans un environnement de développement, sur un système donné, utiliser un langage de programmation pour coder les algorithmes identifiés lors de l'activité précédente en mettant en œuvre des méthodologies de projet agiles
- Créer les bases de données en utilisant un environnement donné (exemple Oracle, MySQL)
- Requêter sur la base de données en construisant des requêtes SQL
- Créer les interfaces utilisateurs à l'aide des langages associés (HTML, JavaScript...) en prenant en compte les enjeux de l'accessibilité
- Créer et utiliser à bon escient des APIs
- Tester l'application créée afin d'identifier les bugs de développement à partir de jeux de tests élaborés par l'équipe
- Corriger les bugs de développement
- Intégrer dans le manuel utilisateur les supports développés durant le cycle de vie du logiciel : cahier des charges, document d'analyse fonctionnelle, document de conception, document technique et d'installation, afin de faciliter la compréhension du fonctionnement de l'application et permettre sa maintenance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

RNCP36757BC06 — Exploiter et maintenir des applications informatiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Comprendre et situer dans l'infrastructure systèmes, machines et réseau élaborée pour assurer le fonctionnement de l'application le rôle de chaque matériel mis en œuvre
- Installer et intégrer du matériel dans l'environnement de production
- Monitorer au jour le jour le fonctionnement de l'application en analysant des fichiers logs
- Gérer les comptes et les droits d'accès
- Superviser l'état des ressources informatiques
- Appliquer de bonnes pratiques dans la gestion de l'infrastructure en terme de sobriété numérique
- Réaliser des sauvegardes et des archivages de données
- Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents
- Mettre en œuvre les mesures correctives

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

6201Z - Programmation informatique

6202B - Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques

Le(a) technicien(ne) IOSI travaille dans des entreprises industrielles de tous secteurs d'activités, dans les sociétés de services et d'ingénierie informatique (SSII), chez les éditeurs de logiciels, d'organismes d'état ou de collectivités territoriales. Il(elle) peut exercer également dans de petites structures telles que PME, associations, centres culturels, etc.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Développeur et Exploitant informatique
- Analyste Développeur
- Technicien dev'ops
- Responsable technique de réseaux

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 690 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (41 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée) M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	37 007
Jugés difficiles à recruter	51 %
Emplois saisonniers	2 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 700 €
Selon la branche	6 500 € – 7 844 €
Prise en charge	Branches concernées
7 700 €	Valeur par défaut · 208 branches
7 844 €	CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEF de l'audiovisuel, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 500 €	CPNE Branche Caoutchouc, CPNE des industries de santé (CPNEIS)

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	15/07/2027
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP2897

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
Insertion professionnelle des diplômés

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36757/>

Où se former

Formations référencées	50
Organismes	12
Régions couvertes	6
Prix indicatif	510 € – 22 000 €
Durée	60 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1

Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 09/2026 à 08/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	32
Parcours menés à terme	20
Taux d'achèvement	63 %
Période	10/2023 – 02/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	43
Montant total engagé	63 814 €
Coût moyen par dossier	1 484 €
Durée moyenne	87 h
Période	07/2023 – 08/2026
France compétences	79 %
France Travail	15 %
Reste à charge titulaire	5 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.