

# Services aux personnes et animation dans les territoires

RNCP36788 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 4                             |
| Sigle                   | BAC PRO — Baccalauréat professionnel |
| Code(s) NSF             | 335, 340, 330                        |
| Formacode(s)            | 44054                                |
| Code(s) ROME            | M1601, K1302, K1303, G1202, K1305    |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit              |
| Date d'échéance         | 31/08/2027                           |

## Certificateur(s)

MINISTERE DE L'AGRICULTURE ET DE LA SOUVERAINETE ALIMENTAIRE · SIRET : 11007001800012

## Partenaires habilités

181 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 181 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                                       | SIRET          | Habilitation                     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| AGECE CHARLES PEGUY                                             | 42866739800013 | Former et organiser l'évaluation |
| AGELAP LA TOUCHE                                                | 77786612000010 | Former et organiser l'évaluation |
| AGR LEAP ST GABRIEL NANTES OCEAN                                | 78602905800017 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS DE LA MAISON FAMILIALE DE VALOGNES                          | 78092963400019 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS DES MAISONS FAMILIALES DE TRUN                              | 78098421700015 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS DES MAISONS FAMILIALES D'HALEINE                            | 78095930000010 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS ENSEIG FOR PRF AGR BLAIN DERVAL                             | 78595022100016 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS ENSEIGNE PROFESSION PRIVE AGRICOL                           | 38972793400017 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS FAM DE GESTION DU LEAP DU TERTRYCEE PROFESIONNEL NOTRE DAME | 78630328900031 | Former et organiser l'évaluation |
| ASS FAMILIALE RURALE DE VAXERGUES                               | 77674697600013 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 181 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp36788-services-aux-personnes-et-animation-dans-les-territoires/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

La spécialité « services aux personnes et animation dans les territoires » associe deux valences : une valence « services aux personnes » et une valence « animation dans les territoires ». Elle atteste de compétences professionnelles qui relèvent à la fois des services à la personne et des services aux territoires.

La notion de services aux personnes et aux territoires est à la croisée de grands enjeux de la société française :

- Le vieillissement de la population et l'attention portée au grand âge et à l'autonomie ;
- Le vieillissement de la population ainsi que la présence de nouveaux habitants dans l'espace rural entraînent de nouveaux besoins, notamment en matière d'intervention sociale.

De forts besoins en recrutement et en formation professionnelle pour pourvoir les postes vacants sont nécessaires pour faire face à ces enjeux.

- L'accès à une offre de services pour les populations en zone rurale ; Parmi les mesures inscrites à l'agenda rural, plusieurs visent à faciliter l'accès aux services, encourager la vie locale et accompagner les plus fragiles par, notamment, le déploiement des maisons France Services sur les territoires ruraux et en soutenant entre autres, les tiers-lieu (espaces mutualisés, qui rassemblent un ensemble de services de type coworking, fab-lab, ressourcerie...).
- L'inclusion numérique.

Depuis 2018, l'État et les collectivités territoriales mettent en œuvre la stratégie nationale pour un numérique inclusif. Ainsi des conseillers numériques seront formés et déployés sur tout le territoire. Cette nouvelle rénovation vise à prendre en compte les évolutions des métiers, des demandes des professionnels et des politiques publiques.

La certification présentée prend en compte les nouveaux enjeux, analysés à partir d'études nationales et de rencontres avec les professionnels du secteur, qui impactent les métiers visés. Elle a pour objet d'assurer l'adéquation du diplôme avec les besoins des professionnels.

Cette rénovation s'inscrit dans les politiques publiques portées par le Ministère de l'agriculture :

- La prise en compte de la démarche agro-écologique à travers l'axe 2 (« Mobiliser la communauté éducative pour enseigner l'agroécologie et préparer aux transitions ») du plan « Enseigner à Produire Autrement II » dit EPA 2 ;
- L'amélioration des conditions de vie des travailleurs salariés et non salariés du monde agricole.

La rénovation de ce baccalauréat professionnel répond également aux évolutions apportées par la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel et aux nouvelles définitions du référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation.

### ACTIVITÉS VISÉES

Organisation des activités

- Diagnostic des besoins individuels ou collectifs
- Détection de dysfonctionnement et proposition d'actions correctives
- Planification et structuration de ses interventions
- Réunions de bilan des interventions réalisées

Accompagnement de la personne dans sa vie quotidienne

- Surveillance de l'état et du comportement de la personne
- Entretien des locaux
- Transferts de la personne
- Aide aux soins d'hygiène
- Préparation et distribution des repas
- Transmission écrite et orale des informations pour assurer la continuité des interventions
- Mise en œuvre d'activités de stimulation

Accompagnement des initiatives locales

- Mise en œuvre d'un projet participatif et partenarial
- Préparation et animation d'ateliers
- Animation des espaces collectifs
- Réalisation et diffusion d'outils de communication

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

C01 : Construire son raisonnement autour des enjeux du monde actuel :

- Interpréter des faits en s'appuyant sur une démarche scientifique
- Étudier un phénomène social ou professionnel à l'aide de données notamment en nombre.

- Exploiter la modélisation d'un phénomène

C02 : Débattre à l'ère de la mondialisation :

- Analyser l'information
- Élaborer une pensée construite
- Formuler un point de vue argumenté

C03 : Développer son identité culturelle :

- Exprimer ses aspirations dans une culture commune
- Positionner son projet professionnel
- Communiquer avec le monde

C04 : Agir collectivement dans des situations sociales et professionnelles :

- Développer un mode de vie actif et solidaire
- Mettre en œuvre un projet collectif
- Conduire une analyse réflexive de son action au sein d'un collectif

C05 : Raisonner des choix d'intervention au service du lien social et de la qualité de vie individuelle et collective :

- Questionner une situation de service dans son contexte territorial
- Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire

C06 : Organiser ses interventions auprès de la personne et sur le territoire :

- Prévoir ses interventions au regard des attentes de la personne
- Réguler ses interventions au regard des attentes de la personne

C07 : Accompagner la personne dans ses activités quotidiennes :

- Intervenir en soutien auprès de la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- Créer des occasions d'interactions entre la personne et son environnement

C08 : Accompagner la personne dans l'organisation de son quotidien :

- Adapter le cadre de vie de la personne
- Effectuer les démarches courantes relatives à la gestion du quotidien

C09 : Animer un lieu de rencontres et d'échanges :

- Définir une programmation d'activités et un aménagement spatial pour un lieu de vie local
- Conduire une activité auprès d'un groupe

C10 : Mettre en œuvre des initiatives locales vectrices de lien social ou de cohésion territoriale :

- Questionner un projet de valorisation des ressources d'un territoire
- Opérationnaliser avec les personnes concernées une action intégrée à un projet local concerté

C11 : S'adapter à des enjeux professionnels particuliers

## Blocs de compétences

### RNCP36788BC01 — Construire son raisonnement autour des enjeux du monde actuel

#### LISTE DE COMPÉTENCES

C1.1 Interpréter des faits en s'appuyant sur une démarche scientifique

C1.2 Étudier un phénomène social ou professionnel à l'aide de données notamment en nombre

C1.3 Exploiter la modélisation d'un phénomène

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

### RNCP36788BC02 — Débattre à l'ère de la mondialisation

#### LISTE DE COMPÉTENCES

C2.1 Analyser l'information

C2.2 Élaborer une pensée construite

C2.3 Formuler un point de vue argumenté et nuancé

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

## **RNCP36788BC03 — Développer son identité culturelle**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- C3.1 Exprimer ses aspirations dans une culture commune
- C3.2 Positionner son projet professionnel
- C3.3 Communiquer avec le monde

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

## **RNCP36788BC04 — Agir collectivement dans des situations sociales et professionnelles**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- C4.1 Développer un mode de vie actif et solidaire
- C4.2 Mettre en oeuvre un projet collectif
- C4.3 Conduire une analyse réflexive de son action au sein d'un collectif

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

## **RNCP36788BC05 — Raisonner des choix d'intervention au service du lien social et de la qualité de vie individuelle et collective**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- C5.1 Questionner une situation de service dans son contexte territorial
- C5.2 Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

## **RNCP36788BC06 — Organiser ses interventions auprès de la personne et sur le territoire**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- C6.1 Prévoir ses interventions au regard des attentes de la personne
- C6.2 Réguler ses interventions au regard des attentes de la personne

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

## **RNCP36788BC07 — Accompagner la personne dans ses activités quotidiennes**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- C7.1 Intervenir en soutien auprès de la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- C7.2 Créer des occasions d'interactions entre la personne et son environnement

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

## **RNCP36788BC08 — Accompagner la personne dans l'organisation de son quotidien**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- C8.1 Adapter le cadre de vie de la personne
- C8.2 Effectuer les démarches courantes relatives à la gestion du quotidien

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

## **RNCP36788BC09 — Animer un lieu de rencontres et d'échanges**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

- C9.1 Définir une programmation d'activités et un aménagement spatial pour un lieu de vie local
- C9.2 Conduire une activité auprès d'un groupe

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

**RNCP36788BC10 — Mettre en oeuvre des initiatives locales vectrices de lien social ou de cohésion territoriale**

**LISTE DE COMPÉTENCES**

- C10.1 Questionner un projet de valorisation des ressources d'un territoire  
C10.2 Opérationnaliser avec les personnes concernées une action intégrée à un projet local concerté

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

**RNCP36788BC11 — S'adapter à des enjeux professionnels particuliers**

**LISTE DE COMPÉTENCES**

- C11 S'adapter à des enjeux professionnels particuliers

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Évaluation de certification définie par le règlement d'examen

**Secteur d'activité et type d'emploi**

**SECTEURS D'ACTIVITÉS**

Service aux personnes et aux territoires

**TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES**

Dans le secteur des services aux personnes :

- Services à domicile : aide à domicile, auxiliaire de vie sociale, assistant de responsable de secteur, coordinateur des activités d'aidants et accompagnant de personnes en situation de dépendance ;
- Services en structures : agent des services hospitaliers, agent des services hospitaliers faisant fonction d'aide-soignant et intervenant en structures d'accueil de la petite enfance ;
- Services dans des entreprises agricoles ou rurales : accueillant social.

Dans le secteur du service aux populations et aux territoires : chargé d'accueil, agent d'accueil et d'animation, chargé d'accueil et de secrétariat, agent social, agent polyvalent d'accueil et de médiation numérique, assistant services à la population, instructeur gestionnaire de dossiers, médiateur numérique, médiateur social, médiateur socio-éducatif, agent de coordination, d'accueil et d'accompagnement des « maisons France services » et animateur (avec la qualification supplémentaire du brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA) et/ou du certificat professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (CPJEPS) et /ou du brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport (BPJEPS) souhaitée).

**Marché du travail**

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 008 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Familles professionnelles (FAP)     | L2X60 — Agents d'accueil et d'information · tension 1/5 (Très faible)<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée)<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)<br>T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie · tension 5/5 (Très élevée)<br>T2B60 — Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile · tension 4/5 (Élevée)<br>V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle · tension 3/5 (Modérée) |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b> | 199 571                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>       | 45 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Emplois saisonniers</b>               | 33 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>   | L2X60 — Agents d'accueil et d'information<br>L4X80 — Techniciens des services administratifs<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)<br>T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie<br>T2B60 — Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile<br>V5X81 — Professionnels de l'animation socioculturelle |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Pour se présenter à l'examen du baccalauréat professionnel, les candidats doivent :

- 1° Soit avoir suivi une préparation au diplôme par la voie scolaire, de l'apprentissage ou de la formation professionnelle continue dont la durée est fixée conformément aux dispositions de la sous-section 2 ;
- 2° Soit avoir accompli trois ans d'activités professionnelles dans un emploi de niveau au moins égal à celui d'un ouvrier ou employé qualifié et dans un domaine professionnel en rapport avec la finalité du diplôme postulé.

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, présidé par un fonctionnaire de catégorie A membre de l'enseignement agricole public, est composé d'enseignants d'établissements agricoles publics et privés justifiant des titres ou diplômes requis pour enseigner dans une section préparant au baccalauréat professionnel agricole, et, pour moitié, au maximum, d'employeurs et de salariés des professions concernées.

### ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

| <b>Prise en charge usuelle</b> | 7 304 €                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Selon la branche</b>        | 6 500 € – 7 787 €                                                                                                                                                                                                                                  |
| Prise en charge                | Branches concernées                                                                                                                                                                                                                                |
| 7 304 €                        | Valeur par défaut · 200 branches                                                                                                                                                                                                                   |
| 7 787 €                        | CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de la Branche de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile |
| 7 619 €                        | CPNE Familles rurales, CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA), CPNEF du Tourisme Social et Familial                                                                                                                                 |
| 7 535 €                        | CPNEFP de l'enseignement privé indépendant, CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager                                                                                                        |
| 7 446 €                        | CPNE des MFR, CPNEF de la Branche des organismes de formation                                                                                                                                                                                      |

|         |                                         |
|---------|-----------------------------------------|
| 7 399 € | CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole |
| 7 000 € | CPNEF ECLAT                             |
| 6 500 € | CPNE de l'immobilier                    |

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/08/2027

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP13905

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF  
<https://chlorofil.fr>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36788/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 214                  |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 132                  |
| Organismes formateurs          | 167                  |
| Régions couvertes              | 13                   |
| Départements couverts          | 71                   |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 166                  |
| Sessions                       | de 08/2024 à 07/2030 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).