

CQP Agent de maintenance en portes automatiques

RNCP36891 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	255r
Formacode(s)	31624
Code(s) ROME	I1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/09/2022
Date d'échéance	29/09/2025

Certificateur(s)

UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE (UIMM) · SIRET : 78471719100018

Commission paritaire nationale de l'emploi de la métallurgie

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/>

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
A.F.P.I.PROVENCE	34408659000041	Former et organiser l'évaluation
CENTRE DE FORMATION DFERMETURES INDUSTRIELLES ET COLLECTIFS	91858875700016	Former et organiser l'évaluation
Chambres Syndicales Territoriales de la Métallurgie	—	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT REG UNIVERSITAIRE POLYTECHNIQUE	40247415900058	Former et organiser l'évaluation
STELLANTIS AUTO SAS	54206547901478	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'agent de maintenance en portes automatiques réalise différentes opérations de maintenance visant à assurer l'entretien et le bon fonctionnement d'un parc de portes automatiques et leur dépannage en cas d'alerte, de défaillance ou de panne.

Il intervient dans le cadre d'un contrat de maintenance aussi bien sur des portes automatiques, que des fermetures automatisées, des portails, des portes de garages, des portails coulissants, des portes sectionnales (en plusieurs tronçons), des portes souples, des portes industrielles, des rideaux métalliques, des portes piétonnes (supermarchés, centres commerciaux...), des portes de sécurité, mais aussi des barrières levantes (parking, péage...), et des bornes escamotables (parking, rue...). Ses interventions s'effectuent sur des composants et leur programmation associée, sur des ensembles mécaniques, hydrauliques, informatiques, et liés à l'EEEA (électricité, électronique, électrotechnique, automatismes).

ACTIVITÉS VISÉES

Son activité se concentre autour de 4 axes principaux :

1 - La préparation et la sécurisation d'une intervention de maintenance sur site : métier soumis à des risques importants, cette phase d'organisation et de préparation est primordiale avant toute intervention sur le terrain.

L'agent doit minutieusement préparer son matériel, son véhicule de transport, et prévenir tout risque d'accident en analysant les risques encourus. Il doit se mettre en sécurité, et assurer la sécurité des usagers et de l'installation, baliser sa zone d'intervention, et consigner son installation.

2 - La maintenance préventive sur une porte automatique : action destinée à évaluer et/ou atténuer la dégradation et réduire la probabilité de défaillance de l'installation. Il réalise alors lors de ses visites planifiées ou tournées contractuelles des relevés et mesures, et peut effectuer des remplacements de pièces standards, ou des petits réglages. Toute anomalie ou risques sont signalés.

3 - La maintenance corrective sur une porte automatique : action exécutée après la détection d'une défaillance ou d'une panne, et destinée à remettre rapidement l'installation dans un état dans laquelle elle peut accomplir sa fonction requise, au moins provisoirement, et pour éviter des conséquences inacceptables. L'agent réalise alors un pré diagnostic, et dépanne (provisoirement), ou répare définitivement. Si les risques sont importants, ou si le dépannage ou la réparation sont impossibles, l'installation sera alors mise hors service, le dépannage sera différé, et les services compétents alertés. L'agent de maintenance en portes automatiques n'effectue pas de réparations complexes ou d'opérations de

modernisation d'organes ou de sous ensemble complets. Ces fonctions seront assurées par une personne plus qualifiée (responsable technique, technicien de maintenance en portes automatiques, installateur).

4 - Le conseil client et la communication au sein d'une équipe : son métier s'intègre dans une activité de service et de contact direct avec les clients ou les usagers. C'est un métier de proximité et il est garant de l'image de l'entreprise. Il doit faire preuve d'une posture adaptée et d'un bon sens relationnel, car il informe, écoute et conseille les clients et les utilisateurs. Il est en relation constante avec sa hiérarchie, et doit savoir communiquer efficacement au sein d'une équipe et être proactif.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Préparer et organiser une intervention de maintenance
- Effectuer une mise en sécurité de l'environnement et des personnes
- Contrôler et remplacer un sous ensemble d'une porte automatique
- Régler et paramétrer un sous ensemble d'une porte automatique
- Pré diagnostiquer une défaillance sur une porte automatique
- Dépanner une porte automatique
- Informer et conseiller le client
- Communiquer au sein d'une équipe

Blocs de compétences

RNCP36891BC01 — La préparation et la sécurisation d'une intervention de maintenance sur site

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Préparer et organiser une intervention de maintenance
2. Effectuer une mise en sécurité de l'environnement et des personnes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

RNCP36891BC02 — La maintenance préventive sur une porte automatique

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Contrôler
et remplacer un sous-ensemble d'une porte automatique
2. Régler et paramétrer un sous-ensemble d'une porte automatique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

RNCP36891BC03 — La maintenance corrective sur une porte automatique

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Pré diagnostiquer une défaillance sur une porte automatique
2. Dépanner une porte automatique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

RNCP36891BC04 — Le conseil et la communication au sein d'une équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

1. Informer et conseiller le client
2. Communiquer au sein d'une équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'agent de maintenance en portes automatiques peut intervenir sur différentes marques pour une entreprise de sous traitance, une centrale d'appel ou pour un constructeur en particulier, et sur certaines technologies de toutes générations. Il doit s'adapter en permanence aux différentes étapes de la vie des appareils, aux clients et usagers et aux différentes situations et contextes rencontrés. Ses terrains d'intervention sont multiples, dans des bâtiments à usage public, privé ou industriel : hôpitaux, bâtiments administratifs, collectivités, gares, entreprises, copropriétés, immeubles d'habitation, centre commerciaux, péages, parkings, particuliers...

La prévention et la sécurité sont primordiales. Il doit savoir s'adapter aux contraintes, aux règles de sécurité spécifiques et aux autorisations liées aux sites d'interventions et évaluer les risques : préparer et organiser son intervention avec rigueur, choisir les équipements de protection spécifiques (comme le port du harnais de sécurité, gants de sécurité électrique ou mécanique), maîtriser les procédures de consignation, ou d'arrêt. Il lui sera demandé également de travailler dans des postures variées et en hauteur et quelquefois dans des lieux exigus ou poussiéreux. La mise en œuvre de ses activités nécessite préalablement l'obtention du permis B et d'habilitations permettant d'intervenir sur les installations permettant de manipuler des équipements électriques, ou des appareils de manutention, ou de travailler en hauteur (intervention dans une armoire ou tableau électrique, manipulation d'un dispositif de levage, travail sur un échafaudage, etc...).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Technicien (de maintenance) portes automatiques
- Technicien installation portail porte de garage automatiques

- Technicien SAV en portes automatiques
- Technicien en fermetures automatiques
- Technicien maintenance portes industrielles
- Agent de maintenance électrique
- Dépanneur en portes automatiques
- Technicien mise en service Porte automatique
- Installateur fermetures automatisées

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Ce professionnel doit détenir des habilitations permettant d'intervenir sur les installations permettant de manipuler des équipements électriques, ou des appareils de manutention, ou de travailler en hauteur (intervention dans une armoire ou tableau électrique, manipulation d'un dispositif de levage, travail sur un échafaudage, etc...).

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 200 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	2 856
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury paritaire de délibération est constitué :

- D'une délégation patronale composée au maximum de cinq membres qualifiés relevant de la branche de la métallurgie.
- D'une délégation syndicale, pour celle-ci chaque organisation syndicale représentative de salariés au niveau national dans la branche désigne un ou plusieurs représentants qualifiés.

En revanche, seul un représentant par organisation syndicale siège dans le jury avec droit de vote.

Les organisations syndicales peuvent envoyer, pour chaque jury, alternativement l'un ou l'autre de leurs représentants désignés. Le tuteur du candidat, un représentant des organismes de formation habilités ainsi que les membres de la commission d'évaluation, peuvent être également invités au jury paritaire de délibération pour consultation mais ne peuvent pas prendre part à la décision de ce jury.

Le jury paritaire de délibération est présidé par un représentant désigné par l'UIMM territoriale centre de certification qui a en charge l'organisation des actions d'évaluation.

Base légale

Date de décision 29/09/2022

Durée de l'enregistrement 3 ans

Date d'échéance de l'enregistrement 29/09/2025

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	5	0	100 %	—
2019	39	0	94 %	70 %

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP41676

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/installer-maintenir/agent-de-maintenance-en-portes-automatiques>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36891/>