

Praticien en massages bien-être

RNCP36906 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336t
Formacode(s)	43418, 43445, 42671, 42020
Code(s) ROME	D1208
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/09/2022
Date d'échéance	20/12/2023

Certificateur(s)

ECOLE INTERNATIONALE DU SPA - E.I.S. · SIRET : 48145730700074

Partenaires habilités

8 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation et 6 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
BARTH EVELYNE	91178440300014	Former
CAMPUS DE L'ESTHETIQUE ET DU SPA	65201188300061	Former et organiser l'évaluation
ECOLE DE LUCA	47840845300031	Former et organiser l'évaluation
ELEGANCE	41846523300033	Former
FORMA'SUD	79960305500036	Former
HBE	91303012800015	Former
MA FORMATION ZEN	91529847500020	Former
UNAMANO	88216816400011	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le praticien en massages bien-être est un professionnel des techniques de relaxation et des techniques de bien-être qui a objectif de procurer une détente corporelle et une relaxation à son client. Les prestations qu'il propose visent à améliorer le bien-être de ses clients en utilisant différentes approches et techniques de massages bien-être. Il prend en charge ses clients de l'accueil jusqu'à la réalisation des soins.

ACTIVITÉS VISÉES

Recueil et analyse des besoins du client sur une prestation de massage bien-être

Gestion de la relation client sur une prestation de massage bien-être

Installation du client en cabine de massage bien-être

Réalisation des soins du corps de massage bien-être

Aménagement des espaces collectifs et individuels d'une structure de massage bien-être

Préparation et entretien des équipements des espaces soins humides (douche à jet, douche à infusion,

balnéothérapie et hydrothérapie...)

Création d'une activité d'indépendant en massage bien-être

Constitution d'un réseau de partenaires et de clientèle dans le massage bien-être

Gestion de la trésorerie d'une activité d'indépendant en massage bien-être

Suivi d'un planning d'activité et des ressources matérielles d'une structure de bien-être

Suivi logistique et administratif sur une activité de massage bien-être

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir le client sur le lieu du massage bien-être, en utilisant le vocabulaire adapté au contexte professionnel et en s'appuyant sur l'offre commerciale et la carte des soins, afin de lui présenter l'offre de prestations en massage bien-être

Planifier un rendez-vous avec un client, en utilisant des outils de réservation et en analysant ses attentes, afin de répondre à sa demande sur une prestation de massage bien-être

Analyser les besoins et attentes du client en matière de prestations de massage bien-être, en pratiquant une écoute active et en prenant en compte les spécificités de chaque client, afin de s'adapter et de lui proposer la prestation la plus adéquate

Recueillir et analyser les retours du client sur son expérience générale, en identifiant les axes possibles d'amélioration et en utilisant des outils de traçabilité, afin de fidéliser le client et de maximiser l'expérience future en massage bien-être

Conseiller le client sur les produits utilisés lors de la prestation, en tenant compte des besoins et attentes spécifiques du client, afin d'accompagner le client sur une utilisation future des produits et de réaliser la prestation de manière complète

Proposer des produits complémentaires à la prestation ou des prestations complémentaires, en tenant compte des besoins et attentes spécifiques du client et du type de prestation réalisé,

afin de renforcer et prolonger dans la durée les bienfaits du massage bien-être réalisé

Accueillir le client en cabine, en l'informant sur le déroulement de la prestation et en préparant les produits ou accessoires nécessaires à l'exécution du soin, afin de le mettre en confiance et de créer des conditions favorables à la prestation

Installer le client en position de massage bien-être, en lui expliquant la posture à adopter selon le protocole choisi et en prenant en compte les spécificités du client, afin de s'assurer d'une position adéquate pour le massage bien-être

Appliquer les soins de massage bien-être, en respectant les étapes et la chronologie du protocole et en suivant les règles d'hygiène et de sécurité en lien avec l'activité, afin de délivrer au client les bienfaits attendus de la prestation

Analyser et interpréter le ressenti du client, à partir d'observations et de questionnements pendant l'exécution au massage bien-être afin d'ajuster le massage bien-être lors de son exécution

Recueillir les remarques du client sur la prestation de massage bien-être, en le questionnant sur les résultats de la prestation réalisée, afin d'évaluer sa satisfaction sur le massage bien-être réalisé

Aménager les espaces collectifs quels qu'ils soient (spas, maison de repos, à domicile...), en respectant les conditions d'hygiène et de sécurité et en créant des facteurs d'ambiance propices au bien-être, afin d'accueillir le public pour des prestations de massage bien-être

Aménager l'espace individuel de prestation quel qu'il soit (spas, maison de repos, à domicile...), en préparant et vérifiant les éléments fixes et mobiles nécessaires, afin de préparer la prestation de massage bien-être

Préparer les équipements des espaces soins humides, en appliquant les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales, afin de garantir le bon fonctionnement des installations pour accueillir la clientèle

Entretien des équipements des espaces soins humides, en utilisant des produits spécifiques aux équipements soins humides, afin de veiller à leur conformité en termes de qualité d'hygiène, de sécurité et limiter l'obsolescence des équipements

Enregistrer administrativement son activité, en tenant compte du statut et en réalisant les démarches administratives obligatoires auprès des institutions, afin de créer son activité d'indépendant en massage bien-être

Définir son positionnement sur le marché, en réalisant une étude de marché du massage bien-être prenant en compte les spécificités géographiques et les tendances du secteur, afin de construire une carte de soins adaptée aux publics ciblés

Construire un réseau de partenaires, en les identifiant et en réalisant les démarches contractuelles, afin de s'appuyer sur des ressources complémentaires et nécessaires au lancement et à la pérennité de son activité de massage bien-être

Réaliser une prospection commerciale, en communiquant sur son activité et son offre de prestations de massage

bien-être auprès des cibles définies, afin de recruter sa clientèle et de l'entretenir

Définir les besoins financiers de l'activité de massage bien-être, en anticipant les dépenses nécessaires au développement de l'activité et en prenant en compte le marché ciblé, afin d'élaborer un modèle économique réaliste et viable

Gérer les différents flux de l'activité (financiers, produits équipements et accessoires, consommables...), en utilisant les outils de suivi de l'activité, afin de pérenniser son activité d'indépendant en massage bien-être

Gérer un planning de rendez-vous et d'affectation des ressources humaines et matérielles, en s'adaptant aux contraintes de l'exploitation quotidienne, afin de maintenir la continuité des prestations de la structure de bien-être

Gérer des problèmes sur les équipements d'une structure de bien-être, en identifiant la typologie du problème et en sollicitant les prestataires les plus adaptés, afin de garantir l'exploitation et le fonctionnement des équipements

Evaluer le niveau de stock de produits et de consommables par rapport aux quantités nécessaires pour les prestations, en tenant compte de l'activité et des contraintes externes, afin d'anticiper les ruptures de stocks potentielles et d'assurer l'approvisionnement d'une structure de bien-être

Tenir une caisse dans une structure de bien-être, en utilisant les différents moyens de paiement, afin de garantir sa conformité par rapport à l'activité du jour

Blocs de compétences

RNCP36906BC01 — Gérer le parcours client en massage bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client sur le lieu du massage bien-être, en utilisant le vocabulaire adapté au contexte professionnel et en s'appuyant sur l'offre commerciale et la carte des soins, afin de lui présenter l'offre de prestations en massage bien-être

Planifier un rendez-vous avec un client, en utilisant des outils de réservation et en analysant ses attentes, afin de répondre à sa demande sur une prestation de massage bien-être

Analyser les besoins et attentes du client en matière de prestations de massage bien-être, en pratiquant une écoute active et en prenant en compte les spécificités de chaque client, afin de s'adapter et de lui proposer la prestation la plus adéquate

Recueillir et analyser les retours du client sur son expérience générale, en identifiant les axes possibles d'amélioration et en utilisant des outils de traçabilité, afin de fidéliser le client et de maximiser l'expérience future en massage bien-être

Conseiller le client sur les produits utilisés lors de la prestation, en tenant compte des besoins et attentes spécifiques du client, afin

d'accompagner le client sur une utilisation future des produits et de réaliser la prestation de manière complète

Proposer des produits ou des prestations complémentaires à la prestation réalisée, en tenant compte des besoins et attentes spécifiques du client et du type de prestation réalisé,

afin de renforcer et prolonger dans la durée les bienfaits du massage bien-être

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle avec jeu de rôle et étude de cas

RNCP36906BC02 — Pratiquer le massage bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client en cabine, en l'informant sur le déroulement de la prestation et en préparant les produits ou accessoires nécessaires à l'exécution du soin, afin de le mettre en confiance et de créer des conditions favorables à la prestation

Installer le client en position de massage bien-être, en lui expliquant la posture à adopter selon le protocole choisi et en prenant en compte les spécificités du client, afin de s'assurer d'une position adéquate pour le massage bien-être

Appliquer les soins de massage bien-être, en respectant les étapes et la chronologie du protocole et en suivant les règles d'hygiène et de sécurité en lien avec l'activité, afin de délivrer au client les bienfaits attendus de la prestation

Analyser et interpréter le ressenti du client, à partir d'observations et de questionnements pendant l'exécution au massage bien-être afin d'ajuster le massage bien-être lors de son exécution

Recueillir les remarques du client sur la prestation de massage bien-être, en le questionnant sur les résultats de la prestation réalisée au regard de sa demande initiale, afin d'évaluer sa satisfaction sur le massage bien-être réalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle avec jeu de rôle

RNCP36906BC03 — Organiser le lieu et les espaces de travail en massage bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Aménager les espaces collectifs quels qu'ils soient (spas, maison de repos, à domicile...), en respectant les conditions d'hygiène et de sécurité et en créant des facteurs d'ambiance propices au bien-être, afin d'accueillir le public pour des prestations de massage bien-être

Aménager l'espace individuel de prestation quel qu'il soit (spas, maison de repos, à domicile...), en préparant et vérifiant les éléments fixes et mobiles nécessaires, afin de préparer la prestation de massage bien-être

Préparer les équipements des espaces soins humides, en appliquant les règles d'hygiène, de sécurité et environnementales, afin de garantir le bon fonctionnement des installations pour accueillir la clientèle

Entretien des équipements des espaces soins humides, en utilisant des produits spécifiques aux équipements soins humides, afin de veiller à leur conformité en termes de qualité d'hygiène, de sécurité et limiter l'obsolescence des équipements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation professionnelle avec jeu de rôle

RNCP36906BC04 — Développer son activité d'indépendant en massage bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Enregistrer administrativement son activité, en tenant compte du statut et en réalisant les démarches administratives obligatoires auprès des institutions, afin de créer son activité d'indépendant en massage bien-être

Définir son positionnement sur le marché, en réalisant une étude de marché du massage bien-être prenant en compte les spécificités géographiques et les tendances du secteur, afin de construire une carte de soins adaptée aux publics ciblés

Construire un réseau de partenaires, en les identifiant et en réalisant les démarches contractuelles, afin de s'appuyer sur des ressources complémentaires et nécessaires au lancement et à la pérennité de son activité de massage bien-être

Réaliser une prospection commerciale, en communiquant sur son activité et son offre de prestations de massage bien-être auprès des cibles définies, afin de recruter sa clientèle et de l'entretenir

Définir les besoins financiers de l'activité de massage bien-être, en anticipant les dépenses nécessaires au développement de l'activité et en prenant en compte le marché ciblé, afin d'élaborer un modèle économique réaliste et viable

Gérer les différents flux de l'activité (financiers, produits équipements et accessoires, consommables...), en utilisant les outils de suivi de l'activité, afin de pérenniser son activité d'indépendant en massage bien-être

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas

RNCP36906BC05 — Organiser l'activité courante de la pratique du massage bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer un planning de rendez-vous et d'affectation des ressources humaines et matérielles, en s'adaptant aux contraintes de l'exploitation quotidienne, afin de maintenir la continuité des prestations de la structure de bien-être

Gérer des problèmes sur les équipements d'une structure de bien-être, en identifiant la typologie du problème et en sollicitant les prestataires les plus adaptés, afin de garantir l'exploitation et le fonctionnement des équipements

Evaluer le niveau de stock de produits et de consommables par rapport aux quantités nécessaires pour les prestations, en tenant compte de l'activité et des contraintes externes, afin d'anticiper les ruptures de stocks potentielles et d'assurer l'approvisionnement d'une structure de bien-être

Tenir une caisse dans une structure de bien-être, en utilisant les différents moyens de paiement, afin de garantir sa conformité par rapport à l'activité du jour

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur du bien-être (spas, instituts de beauté, centres de remise en forme, thermalisme, établissements touristiques, maisons de retraite/de repos, en entreprise...)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Praticien en massage bien-être

Spa praticien

Assistant spa manager

Masseur praticien bien-être

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 480 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

4 professionnels du massage bien-être dont le président du jury

1 membre de l'organisme certificateur

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 735 €
Selon la branche	7 188 € – 8 850 €
Prise en charge	Branches concernées
7 735 €	Valeur par défaut · 209 branches
7 375 €	CPNE Casinos, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC)
8 850 €	CPNE-FP de l'Esthétique
7 188 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date de décision	29/09/2022
-------------------------	------------

Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	20/12/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2019	48	0	85 %	65 %
2018	30	0	90 %	80 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP17827

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP38447

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36906/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	900
Parcours menés à terme	805
Taux d'achèvement	89 %
Période	01/2023 – 11/2024

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1 037
Montant total engagé	1 626 660 €
Coût moyen par dossier	1 569 €
Durée moyenne	68 h
Période	12/2022 – 02/2024
France compétences	91 %
Reste à charge titulaire	5 %
France Travail	3 %
Entreprise	1 %
Régions	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
OPCO	0 %

