

Conseiller emploi et évolution professionnelle

RNCP36907 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	332, 333
Formacode(s)	44569
Code(s) ROME	K1801, K2112, K1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	29/09/2022
Date d'échéance	29/09/2024

Certificateur(s)

OPENCLASSROOMS · SIRET : 49386136300080

OPENCLASSROOMS · SIRET : 49386136300072

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE CAMILLE JULLIAN	19330023300031	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le conseiller emploi et évolution professionnelle accompagne des bénéficiaires (étudiants, demandeurs d'emploi, salariés ou indépendants), à la demande d'une entreprise, d'une institution, ou d'un individu, dans la construction de leur projet professionnel. Ses activités visent, dans un cadre individuel et/ ou collectif, à accueillir et conseiller le bénéficiaire, clarifier ses besoins, élaborer et mettre en oeuvre, avec lui, un plan d'accompagnement visant son insertion professionnelle, son évolution professionnelle, sa reconversion, l'amélioration de ses compétences, la création d'entreprise.

En s'appuyant sur une méthodologie définie ainsi que sur les partenaires socio-économiques, ce professionnel a pour objectif d'accompagner l'insertion professionnelle des bénéficiaires mais également de veiller à la sécurisation de leur parcours et/ou de favoriser leur mobilité professionnelle.

ACTIVITÉS VISÉES

Réalisation d'un diagnostic partagé à partir de l'analyse de la demande des personnes accompagnées et des données du marché.

Co-construction et validation du projet d'évolution professionnelle et du plan d'accompagnement associé

Accompagnement de la personne dans la mise en œuvre de sa stratégie professionnelle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser la demande des personnes accompagnées et mobiliser les données du marché pour réaliser un diagnostic partagé

Recueillir des données sur le marché du travail dans l'aire d'accompagnement des personnes au moyen d'une veille documentaire et des relations avec les partenaires et les collègues afin de proposer un accompagnement à jour des évolutions de l'environnement professionnel

Analyser les données recueillies afin d'identifier les opportunités d'emploi dans l'aire d'intervention et les besoins de compétences associés

Construire son réseau (entreprises, acteurs de l'emploi, de la formation, de l'aide sociale, de l'aide médicale, du logement, centres de formation, associations d'aides aux personnes, etc.) en identifiant les partenaires qui pourront être mobilisés au profit de la mise en œuvre du projet d'évolution professionnelle

Accueillir la personne avec la posture d'un conseiller emploi et évolution professionnelle (personnalisation, confidentialité, neutralité) afin de créer une relation de confiance

Donner toutes les informations qui vont permettre à la personne d'identifier le contenu de l'accompagnement, ses étapes et ses modalités, afin qu'elle puisse décider de le poursuivre ou de l'arrêter

Conduire un entretien de diagnostic à partir d'un questionnement de la personne afin de caractériser la situation de la personne au regard de l'accompagnement et de la construction de son projet d'emploi

Constituer le dossier administratif de la personne en recueillant les informations nécessaires à son suivi et en organisant la traçabilité des informations relatives à sa situation, son parcours et ses projets dans le but de tracer les informations partagées

Identifier les compétences, aptitudes et motivations du bénéficiaire au regard de son parcours professionnel et d'éventuels projets identifiés en utilisant des méthodes participatives (auto-diagnostic, recollection de preuves de compétences,...) afin de définir le profil de la personne accompagnée

Elaborer un diagnostic partagé à partir des informations recueillies sur le bénéficiaire, de l'analyse du marché du travail, des possibilités offertes par l'environnement (accès à la formation, partenaires mobilisables...) en impliquant le bénéficiaire dans la co-construction de ce diagnostic dans le but de construire des scénarii

Co-construire et valider le projet d'évolution professionnelle et le plan d'accompagnement associé

Proposer une méthode et des outils pour la réalisation d'une analyse approfondie des compétences du bénéficiaire et déterminer la possibilité de les mettre en œuvre dans le champ professionnel pressenti

Piloter la co construction avec le bénéficiaire du projet d'évolution professionnelle et insertion en utilisant notamment le diagnostic partagé et les informations relatives au territoire sur lequel va se réaliser le projet, au besoin en mobilisant le réseau de partenaires

Organiser la validation du projet par la confrontation avec des tiers (entretiens « métiers » réalisé par le bénéficiaire, périodes d'immersion, enquêtes, présentation du projet à des experts,...) et l'accompagnement d'un travail réflexif du bénéficiaire

Identifier les ressources qui pourraient être mobilisées sur le territoire (aides financières, offre de formation ou de VAE, organismes conseils, organisations professionnelles, etc.) pour la mise en œuvre du projet

Co-construire le plan d'accompagnement en identifiant ses étapes clés et les conditions attachées à leur mise en œuvre pour formaliser le plan d'action

Accompagner la personne dans la mise en œuvre de sa stratégie professionnelle

Accompagner des publics différenciés (statut, caractéristiques personnelles, environnement,...) en personnalisant la relation d'accompagnement dans le respect de la posture de CEEP

Intégrer dans l'accompagnement la prise en compte des spécificités des bénéficiaires (situation de handicap, situation sociale, situation économique, capacités cognitives,...) et les comportements qui peuvent en résulter, soit en les traitant directement soit en identifiant les partenaires compétents

Concevoir et animer un atelier collectif/ individuel (en présentiel ou en ligne) sur une thématique liée au marché de l'emploi, aux techniques de recherche d'emploi etc. à partir de l'analyse des besoins pour renforcer les capacités de choix et d'action des personnes accompagnées

Intervenir de manière opérationnelle dans des projets territoriaux impliquant plusieurs partenaires dont des entreprises en vue de favoriser l'insertion ou l'évolution professionnelles

Blocs de compétences

RNCP36907BC01 — Réaliser un diagnostic partagé par le biais de l'analyse de la demande des personnes accompagnées

LISTE DE COMPÉTENCES

Recueillir des données sur le marché du travail dans l'aire d'accompagnement des personnes au moyen d'une veille documentaire et des relations avec les partenaires et les collègues afin de proposer un accompagnement à jour des évolutions de l'environnement professionnel

Analyser les données recueillies afin d'identifier les opportunités d'emploi dans l'aire d'intervention et les besoins de

compétences associés

Construire son réseau (entreprises, acteurs de l'emploi, de la formation, de l'aide sociale, de l'aide médicale, du logement, centres de formation, associations d'aides aux personnes, etc.) en identifiant les partenaires qui pourront être mobilisés au profit de la mise en œuvre du projet d'évolution professionnelle

Accueillir la personne avec la posture d'un conseiller emploi et évolution professionnelle (personnalisation, confidentialité, neutralité) afin de créer une relation de confiance

Donner toutes les informations qui vont permettre à la personne d'identifier le contenu de l'accompagnement, ses étapes et ses modalités, afin qu'elle puisse décider de le poursuivre ou de l'arrêter

Conduire un entretien de diagnostic à partir d'un questionnement de la personne afin de caractériser la situation de la personne au regard de l'accompagnement et de la construction de son projet d'emploi

Constituer le dossier administratif de la personne en recueillant les informations nécessaires à son suivi et en organisant la traçabilité des informations relatives à sa situation, son parcours et ses projets dans

le but de tracer les informations partagées

Identifier les compétences, aptitudes et motivations du bénéficiaire au regard de son parcours professionnel et d'éventuels projets identifiés en utilisant des méthodes participatives (auto-diagnostic, recollection de preuves de compétences,...) afin de définir le profil de la personne accompagnée

Elaborer un diagnostic partagé à partir des informations recueillies sur le bénéficiaire, de l'analyse du marché du travail, des possibilités offertes par l'environnement (accès à la formation, partenaires mobilisables...) en impliquant le bénéficiaire dans la co-construction de ce diagnostic dans le but de construire des scénarii

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projets (mises en situation professionnelle) et soutenances

RNCP36907BC02 — Co-construire et valider le projet d'évolution professionnelle et le plan d'accompagnement associé

LISTE DE COMPÉTENCES

Proposer une méthode et des outils pour la réalisation d'une analyse approfondie des compétences du bénéficiaire et déterminer la possibilité de les mettre en œuvre dans le champ professionnel pressenti

Piloter la co construction avec le bénéficiaire du projet d'évolution professionnelle et insertion en utilisant notamment le diagnostic partagé et les informations relatives au

territoire sur lequel va se réaliser le projet, au besoin en mobilisant le réseau de partenaires

Organiser la validation du projet par la confrontation avec des tiers (entretiens « métiers » réalisé par le bénéficiaire, périodes d'immersion, enquêtes, présentation du projet à des experts,...) et l'accompagnement d'un travail réflexif du bénéficiaire

Identifier les ressources qui pourraient être mobilisées sur le territoire (aides financières, offre de formation ou de VAE, organismes conseils, organisations professionnelles, etc.) pour la mise en œuvre du projet

Co-construire le plan d'accompagnement en identifiant ses étapes clés et les conditions attachées à leur mise en œuvre pour formaliser le plan d'action

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projets (mises en situation professionnelle) et soutenances

RNCP36907BC03 — Accompagner la personne dans la mise en oeuvre de sa stratégie professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

Accompagner des publics différenciés (statut, caractéristiques personnelles, environnement,...) en personnalisant la relation d'accompagnement dans le respect de la posture de CEEP

Intégrer dans l'accompagnement la prise en compte des spécificités des bénéficiaires (situation de handicap, situation sociale, situation économique, capacités cognitives,...) et les comportements qui peuvent en résulter, soit en les traitant directement soit en identifiant les partenaires compétents

Concevoir et animer un atelier collectif/ individuel (en présentiel ou en ligne) sur une thématique liée au marché de l'emploi, aux techniques de recherche d'emploi etc. à partir de l'analyse des besoins pour renforcer les capacités de choix et d'action des personnes accompagnées

Intervenir de manière opérationnelle dans des projets territoriaux impliquant plusieurs partenaires dont des entreprises en vue de favoriser l'insertion ou l'évolution professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Projets (mises en situation professionnelle) et soutenances

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Structures associatives œuvrant pour l'insertion professionnelle
Secteur public
Organismes paritaires

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller en insertion professionnelle
Conseiller en insertion sociale et professionnelle
Conseiller emploi formation
Conseiller d'orientation professionnelle
Conseiller à l'emploi
Conseiller en accompagnement
Conseiller en bilan de compétences
Référént parcours professionnel
Chargé d'accompagnement social et professionnel
Chargé de projet/mission d'insertion professionnelle
Chargé d'insertion professionnelle
Accompagnateur socio-professionnel
Référént d'insertion socio-professionnelle
Référént parcours professionnels
Conseiller en évolution professionnelle
Chargé de classement et/ou de reconversion
Consultant en reclassement
Consultant emploi reclassement
Conseiller en mobilité

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 863 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée) V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	25 058
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'un niveau 4 ou justifier d'une expérience professionnelle d'au moins un an dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, VAE

2 professionnels du métier visé externes à l'organisme certificateur
1 responsable pédagogique de la filière

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

2 professionnels du métier visé externes à l'organisme certificateur
1 responsable pédagogique de la filière

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 347 €
Selon la branche	6 000 € – 8 984 €
Prise en charge	Branches concernées
7 347 €	Valeur par défaut · 210 branches
8 984 €	CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique
7 057 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	29/09/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	29/09/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	311	0	83 %	—
2020	15	0	93 %	77 %

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP39391

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://openclassrooms.com/fr/paths/143-conseiller-en-evolution-professionnelle>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36907/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	86
Parcours menés à terme	74
Taux d'achèvement	86 %
Période	02/2023 – 04/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	89
Montant total engagé	258 484 €
Coût moyen par dossier	2 904 €
Durée moyenne	386 h
Période	01/2023 – 09/2024
France compétences	78 %
Reste à charge titulaire	13 %
France Travail	9 %
Régions	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.