

# CQP Technicien de service maintenance en ascenseurs

RNCP36923 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 4                   |
| Code(s) NSF             | 255r                       |
| Formacode(s)            | 31624, 22493               |
| Code(s) ROME            | I1301                      |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 29/09/2022                 |
| Date d'échéance         | 29/09/2025                 |

## Certificateur(s)

UNION DES INDUSTRIES ET DES METIERS DE LA METALLURGIE (UIMM) · SIRET : 78471719100018

Commission paritaire nationale de l'emploi de la métallurgie

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/>

## Partenaires habilités

12 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 11 à former et organiser l'évaluation et 1 à organiser l'évaluation.

| Organisme                                           | SIRET          | Habilitation                     |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| AFORP FORMATION (CFAI)                              | 77572845400205 | Former et organiser l'évaluation |
| AFORP FORMATION (CFAI)                              | 77572845400213 | Former et organiser l'évaluation |
| AFORP FORMATION (CFAI)                              | 77572845400221 | Former et organiser l'évaluation |
| AFORP FORMATION (CFAI) - CFAI AFORP MANTES          | 77572845400122 | Former et organiser l'évaluation |
| AFORP FORMATION (CFAI) - CFAI AFORP MOULINEAUX      | 77572845400049 | Former et organiser l'évaluation |
| A.F.P.I.PROVENCE                                    | 34408659000041 | Former et organiser l'évaluation |
| Chambres Syndicales Territoriales de la Métallurgie | —              | Organiser l'évaluation           |
| GRETA LORRAINE NORD                                 | 19570057000037 | Former et organiser l'évaluation |
| IES CONSEIL                                         | 81760016600026 | Former et organiser l'évaluation |
| INSTITUT REG UNIVERSITAIRE POLYTECHNIQUE            | 40247415900058 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 12 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp36923-cqp-technicien-de-service-maintenance-en-ascenseurs/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le technicien de service maintenance en ascenseurs assure des missions de maintenance préventive et corrective, principalement sur des ascenseurs, et parfois sur des escaliers mécaniques, des trottoirs roulants (horizontaux ou sur plans inclinés dits « travelators »), des monte charges, des sièges monte escalier, des monte-plats, ou des plateformes verticales. Ses interventions s'effectuent sur des ensembles ou des sous-ensembles liés à l'EEEA

(électricité, électronique, électrotechnique, automatismes), à la mécanique, à l'hydraulique, et à l'informatique et leurs programmations associées. Afin d'optimiser et d'améliorer la performance, la sécurité ou la configuration d'un ascenseur, le technicien de maintenance en ascenseurs est également amené à intégrer un groupe de travail, à analyser les informations, à participer à une action de progrès et à rechercher des solutions techniques.

#### ACTIVITÉS VISÉES

Son activité se concentre autour de 3 axes principaux :

- Le diagnostic de panne sur ascenseurs : le technicien de service maintenance contrôle méthodiquement l'état de fonctionnement d'un ascenseur. Il effectue des mesures et des tests sur différents organes et s'appuie sur une démarche structurée qui permet de déclarer si l'ascenseur est en bon état de fonctionnement. En cas d'écart, ou à la suite d'une alerte, les anomalies sont constatées et décrites et la défaillance est localisée et identifiée. Le technicien de maintenance formule alors un diagnostic, estime le degré de gravité de la défaillance, les conséquences possibles et la nature des opérations à effectuer sur l'installation.
- L'intervention de maintenance sur ascenseurs : il réalise des interventions de maintenance préventive et corrective sur ascenseurs. Ses interventions ont pour but de diminuer la dégradation ou de réduire la probabilité de défaillance ou de panne d'un ascenseur. Ses fonctions peuvent également l'amener à installer et mettre en service un ascenseur, ou effectuer des opérations de montage ou de modernisation. Si un ascenseur est défaillant, il effectue un dépannage ou une réparation pour la remise en fonction de l'appareil.
- La contribution à l'amélioration continue : le technicien de maintenance en ascenseurs intègre un groupe de travail pour améliorer la performance, la sécurité ou la configuration d'un ascenseur (réduire la consommation d'énergie, les nuisances sonores, optimiser le trafic, rendre le déplacement plus confortable...) et dans son périmètre de responsabilité. Après avoir collecté et capitalisé des informations sur le fonctionnement et l'évolution de l'installation, il contribuera avec son groupe à analyser ces informations et à participer à une action de progrès, pour rechercher des solutions techniques adaptées au contexte et au client.

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Contrôler l'état de fonctionnement d'un ascenseur
- Diagnostiquer une défaillance sur un ascenseur
- Réaliser une intervention de maintenance préventive sur ascenseurs
- Collecter et capitaliser des informations relatives à l'activité
- Analyser les informations et participer à une action de progrès

## Blocs de compétences

### RNCP36923BC01 — Le diagnostic de panne sur ascenseurs

#### LISTE DE COMPÉTENCES

1. Contrôler l'état de fonctionnement d'un ascenseur
2. Diagnostiquer une défaillance sur un ascenseur

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

## **RNCP36923BC02 — L'intervention de maintenance sur ascenseurs**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

1. Réaliser une intervention de maintenance préventive sur ascenseurs
2. Réaliser une intervention de maintenance corrective sur ascenseurs

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

## **RNCP36923BC03 — La contribution à l'amélioration continue**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

1. Collecter et capitaliser des informations relatives à l'activité
2. Analyser les informations et participer à une action de progrès

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :

- A. Évaluation en situation professionnelle réelle
- B. Et/ou présentation des projets ou activités réalisés en milieu professionnel
- C. Et avis de l'entreprise

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

### **SECTEURS D'ACTIVITÉS**

Le technicien de maintenance en ascenseurs peut intervenir sur différentes marques pour une entreprise de sous-traitance, une centrale d'appel ou pour un constructeur en particulier, et il connaît les technologies des ascenseurs. Il doit s'adapter en permanence aux clients et usagers et aux différentes situations et contextes rencontrés. Ses sites d'intervention sont multiples, dans des bâtiments à usage public, privé ou industriel : hôpitaux, bâtiments administratifs, collectivités, gares, entreprises, copropriétés, immeubles d'habitation, bureaux, centres commerciaux, hôtels, particuliers...

Il pourra effectuer des astreintes téléphoniques ou travailler de nuit. La prévention et la sécurité sont primordiales. Il doit savoir s'adapter aux contraintes, aux règles de sécurité

spécifiques et aux autorisations liées aux sites d'interventions et évaluer les risques : préparer et organiser son intervention avec rigueur, choisir les équipements de protection spécifiques (comme le port du harnais de sécurité, gants de sécurité électrique ou mécanique), maîtriser les procédures de consignation, ou d'arrêt machine, porter le cas échéant assistance aux personnes bloquées. Il lui sera demandé également de travailler dans des postures variées (en hauteur et quelquefois dans des lieux exigus ou poussiéreux) et de se déplacer sur différents niveaux du bâtiment : cabine, cage, escaliers, en gaine, local machinerie, toit, échafaudage....

La mise en œuvre de ses activités nécessite l'obtention du permis B et d'habilitations permettant d'intervenir sur les installations électriques, ou des appareils de manutention, ou de travailler en hauteur (intervention dans une armoire ou tableau électrique, manipulation d'un dispositif de levage, travail sur un échafaudage, etc...).

### **TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES**

Ascensoriste  
Technicien ascensoriste  
Technicien de maintenance/montage/modernisation d'(en) ascenseurs  
Technicien de maintenance ascensoriste

Technicien de réparation ascenseurs  
Technicien de montage/ installation ascenseurs  
Dépanneur d'ascenseurs  
Mécanicien - électricien dépanneur /monteur d'ascenseurs  
Technicien service après-vente ascenseurs  
Electromécanicien d'ascenseurs

#### RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Une habilitation aux risques d'origine électrique est exigée.

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)                                                                                                             |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi                                                                      |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 200 €                                                                                                                       |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)   |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 2 856                                                                                                                         |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 48 %                                                                                                                          |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 3 %                                                                                                                           |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes                             |

## Voies d'accès

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury paritaire de délibération est constitué :

- D'une délégation patronale composée au maximum de cinq membres qualifiés relevant de la branche de la métallurgie.
- D'une délégation syndicale, pour celle-ci chaque organisation syndicale représentative de salariés au niveau national dans la branche désigne un ou plusieurs représentants qualifiés.

En revanche, seul un représentant par organisation syndicale siège dans le jury avec droit de vote.

Les organisations syndicales peuvent envoyer, pour chaque jury, alternativement l'un ou l'autre de leurs représentants désignés. Le tuteur du candidat, un représentant des organismes de formation habilités ainsi que les membres de la commission d'évaluation, peuvent être également invités au jury paritaire de délibération pour consultation mais ne peuvent pas prendre part à la décision de ce jury.

Le jury paritaire de délibération est présidé par un représentant désigné par l'UIMM territoriale centre de certification qui a en charge l'organisation des actions d'évaluation.

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date de décision</b>                    | 29/09/2022 |
| <b>Durée de l'enregistrement</b>           | 3 ans      |
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 29/09/2025 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2020  | 18        | 0        | 100 %            | —            |
| 2019  | 40        | 0        | 81 %             | 75 %         |

## Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)  
RNCP41677

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/installer-maintenir/technicien-de-service-maintenance-en-ascenseurs>

**Fiche officielle (France Compétences)**

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36923/>