

Economie sociale familiale

RNCP36938 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	BTS — Brevet de technicien supérieur
Code(s) NSF	332
Formacode(s)	44084
Code(s) ROME	K1201
Code(s) CFD	32033206 (BTS)
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/07/2027

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire du BTS Économie sociale familiale (ESF) participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son expertise dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé-hygiène, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement, numérique et vie quotidienne.

Il met ses compétences scientifiques, techniques, méthodologiques au service de différents publics concernés : bénéficiaires, usagers, consommateurs, clients et professionnels. Il participe ainsi à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable.

Dans le cadre de ses missions, il contribue à l'information sur l'accès aux droits des publics. Il peut travailler en relation avec d'autres experts : travailleurs sociaux, juristes, professionnels de la santé, personnels des services techniques des collectivités territoriales et des organismes de logement social.

L'action de ce professionnel se déroule dans le respect du droit des usagers et de l'éthique professionnelle.

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du BTS Economie sociale familiale (ESF) assure différentes fonctions :

- expertise et conseil technologiques en vie quotidienne ;
- organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement ;
- animation, formation en vie quotidienne ;
- communication professionnelle et animation d'équipe ;
- participation à la dynamique partenariale.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Mobiliser l'expertise technologique pour porter conseil en vie quotidienne :
 - o Elaborer un conseil en vie quotidienne dans les domaines de l'économie-consommation, de l'habitat-logement, de l'environnement-énergie, de la santé-alimentation-hygiène
 - o Conseiller sur l'usage des ressources numériques liées à la vie quotidienne
 - o Concevoir et mettre en œuvre des actions pour la gestion locale de l'environnement et des flux
 - o Élaborer un conseil budgétaire, constituer un dossier de financement
 - o Assurer une veille technique, scientifique, juridique sur les dimensions de vie quotidienne
 - o Accompagner au montage de dossiers de demande d'aide (pour l'amélioration de l'habitat)
- Organiser d'un point de vue technique la vie quotidienne dans un service, dans un établissement :

- o Planifier et/ou coordonner les activités en lien avec la vie quotidienne au sein d'un service ou d'un établissement
- o Gérer les produits, les matériels, les équipements
- o Assurer une veille de l'état des espaces de vie, des équipements
- o Assurer la qualité du service rendu
- o Participer à la logistique administrative et comptable du service, de la structure
- o Participer à la gestion des locations et de l'hébergement
- Animer, former dans les domaines de la vie quotidienne :
- o Accueillir, orienter le public
- o Analyser les besoins d'un public
- o Concevoir et/ou conduire des actions d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne
- o Évaluer les actions mises en place
- o Participer à l'animation de la vie quotidienne au sein d'une structure, d'un service (convivialité, vivre ensemble)
- o Gérer le budget d'une action
- Communiquer et animer une équipe :
- o Élaborer une communication à destination de différents publics
- o Mobiliser l'environnement numérique
- o Coordonner une équipe
- o Participer à la définition des profils de postes et des compétences associées, au sein de l'équipe
- o Participer à la gestion de l'équipe
- Participer à la dynamique institutionnelle et partenariale :
- o Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles
- o Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle
- o Participer au suivi des partenariats engagés par les structures

Blocs de compétences

RNCP36938BC01 — Mobiliser l'expertise technologique pour porter conseil en vie quotidienne

LISTE DE COMPÉTENCES

Élaborer un conseil en vie quotidienne dans les domaines de l'économieconsommation, de l'habitatlogement, de l'environnement- énergie, de la santé-alimentation-hygiène

Conseiller sur l'usage des ressources numériques liées à la vie quotidienne

Concevoir et mettre en œuvre des actions pour la gestion locale de l'environnement et des flux

Élaborer un conseil budgétaire, constituer un dossier de financement

Assurer une veille technique, scientifique, juridique sur les dimensions de vie quotidienne

Accompagner au montage de dossiers de demande d'aide (pour l'amélioration de l'habitat)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

CCF Pratique deux situations d'évaluation

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

CCF Pratique deux situations d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) au titre de leur expérience professionnelle Enseignement à distance.

Ponctuelle Pratique

RNCP36938BC02 — Organiser d'un point de vue technique la vie quotidienne dans un service, dans un établissement

LISTE DE COMPÉTENCES

Planifier et/ou coordonner les activités en lien avec la vie quotidienne au sein d'un service ou d'un établissement

Gérer les produits, les matériels, les équipements

Assurer une veille de l'état des espaces de vie, des équipements

Assurer la qualité du service rendu

Participer à la logistique administrative et comptable du service, de la structure

Participer à la gestion des locations et de l'hébergement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

Ponctuelle écrite

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

Ponctuelle écrite

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à distance.

Ponctuelle écrite

RNCP36938BC03 — Animer, former dans les domaines de la vie quotidienne

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir, orienter le public

Analyser les besoins d'un public

Concevoir et/ou conduire des actions d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne

Évaluer les actions mises en place

Participer à l'animation de la vie quotidienne au sein d'une structure, d'un service (convivialité, vivre ensemble)

Gérer le budget d'une action

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

Ponctuelle orale

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

CCF Une situation d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à distance.

Ponctuelle orale

RNCP36938BC04 — Communiquer et animer une équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Élaborer une communication à destination de différents publics

Mobiliser l'environnement numérique

Coordonner une équipe

Participer à la définition des profils de postes et des compétences associées, au sein de l'équipe

Participer à la gestion de l'équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

CCF Pratique Une situation d'évaluation

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

CCF Pratique Une situation d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à distance.

Ponctuelle pratique

RNCP36938BC05 — Participer à la dynamique institutionnelle et partenariale

LISTE DE COMPÉTENCES

Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles

Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle

Participer au suivi des partenariats engagés par les structures

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissements publics ou privés sous contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage habilités), Formation professionnelle continue (établissements publics habilités).

Ponctuelle écrite

Formation professionnelle continue (établissements publics habilités à pratiquer le CCF pour ce BTS).

CCF Une situation d'évaluation

Scolaires (établissements privés hors contrat), Apprentis (CFA ou sections d'apprentissage non habilités), Formation professionnelle continue (établissements non habilités) au titre de leur expérience professionnelle, Enseignement à distance.

Ponctuelle écrite

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les emplois pour ces professionnels se situent dans différentes structures publiques et privées, notamment :

- associations tutélaires ;
- associations de consommateurs ;
- associations familiales ;
- associations du secteur social ou d'action sociale ;
- collectivités territoriales ;
- centres sociaux ;
- fournisseurs d'énergie ;
- établissements d'hébergement pour personnes âgées (résidence autonomie, résidenceservice, établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) ;
- établissements pour adultes et familles en difficulté (CHRS, résidence sociale, pension de famille, CADA) ;
- établissements et services sociaux médico-sociaux pour enfants ou adultes handicapés (résidence- accueil, ESAT, IME, DAME, SAVS, SAMSAH) ;
- établissements et services en faveur des enfants (maisons d'enfants à caractère social), structures d'accueil de la petite enfance (RAM) ;
- organismes de réhabilitation, rénovation et gestion locative de logement ;
- structures des bailleurs sociaux ;
- structures d'insertion par l'activité économique ;
- services en prévention santé ;
- ressourceries, friperies ;
- établissements de santé.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois sont dénommés différemment selon les secteurs. À titre d'exemples, ces professionnels sont identifiés actuellement sous les terminologies suivantes :

- animateur prévention santé ;
- animateur famille, animateur senior ;
- animateur médiation sociale ;
- animateur en consommation ;
- référent famille ;
- conseiller habitat ;
- conseiller budget ;
- chargé de gestion locative ;
- conseiller en économie domestique ;
- conseiller en énergie ;
- responsable, animateur de collecte ;
- conseiller aux tuteurs familiaux ;
- responsable vie quotidienne dans un établissement.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 800 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 060
Jugés difficiles à recruter	45 %
Emplois saisonniers	6 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, nommé pour chaque session par arrêté du recteur d'académie, est présidé par un enseignant-chercheur ou par un inspecteur d'académie-inspecteur pédagogique régionale de la spécialité du diplôme. Il est composé à parts égales :

- De professeurs de l'enseignement public, représentant la majorité des personnels enseignants, dont un enseignant-chercheur, et s'il y a lieu, de professeurs de l'enseignement privé sous contrat ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage.
- De membres de la profession intéressée par le diplôme, employeurs et salariés.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 667 €
Selon la branche	7 005 € – 7 667 €
Prise en charge	Branches concernées
7 667 €	Valeur par défaut · 208 branches
7 665 €	CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
7 440 €	CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole
7 315 €	CPNE de l'immobilier
7 005 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/07/2027

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP7570

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36938/>

Où se former

Formations référencées	76
Organismes	36
Régions couvertes	12
Prix indicatif	292 € – 25 952 €
Durée	58 – 2680 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	144
Organismes gestionnaires (CFA)	99
Organismes formateurs	128
Régions couvertes	16
Départements couverts	73
Organismes certifiés Qualiopi	125
Formations à distance	1
Sessions	de 08/2025 à 08/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	473
Montant total engagé	1 382 814 €
Coût moyen par dossier	2 923 €
Durée moyenne	1039 h
Période	02/2023 – 08/2026
France compétences	75 %

France Travail	16 %
Reste à charge titulaire	7 %
Régions	1 %
Entreprise	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.