

Management international et communication interculturelle

RNCP36962 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Sigle	DIPLOVIS — Diplôme visé
Code(s) NSF	128, 136g, 310m
Formacode(s)	15006, 32136, 32145, 15241, 15231
Code(s) ROME	M1502, M1705, E1108, E1103, K1903
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2027

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

ISIT INSTITUT DE MANAGEMENT ET DE COMMUNICATION INTERCULTURELS · SIRET : 78428083600031

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La mondialisation technologique et économique, les diverses tentatives de concertation politique à l'échelle de la planète font également ressortir la nécessité de travailler avec des professionnels qui possèdent des compétences opérationnelles en matière de multilinguisme et d'expertise interculturelle. Les titulaires de la certification ont ainsi la capacité par l'acquisition et l'activation de ces compétences de faire face à l'importance du rôle social, environnemental, économique et financier de l'interculturel et dont les organisations et les entreprises ont un besoin de plus en plus fort pour faire progresser leurs projets à dimension internationale et ainsi éviter les situations de blocages ou d'échecs.

C'est pourquoi, en sus du multilinguisme, l'ISIT attache une importance particulière à la compétence interculturelle.

La certification vise par conséquent à certifier des professionnels de l'interculturel et de multilinguisme pour gérer des activités et des projets internationaux depuis leur conception jusqu'à leur finalisation dans le cadre de missions liées aux activités managériales, juridiques, linguistiques, des structures de type Start up, PME, grands groupes, organisations internationales et administration publique.

Le grade universitaire atteste l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences dans un champ disciplinaire ou pluridisciplinaire et sanctionne une formation adossée aux connaissances les plus avancées au niveau de qualification considéré.

ACTIVITÉS VISÉES

Conception et pilotage de projets interculturels dans des environnements métiers spécifiques intégrant : Gestion de projet en traduction

- Gestion de projet de marketing international
- Business développement à l'international
- Conception de projets digitaux interculturels

Traduction et interprétation dans des contextes professionnels spécifiques (Rédaction des actes juridiques en plusieurs langues, interprétation consécutive et simultanée...)

Mobilisation des techniques et outils de la communication multilingue

Management et accompagnement d'équipes multiculturelles en entreprises et en organisations

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation
- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère
- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'auto-évaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques

- Maîtriser les fondamentaux de l'interculturel
- Intégrer les codes et protocoles des relations politiques, économiques, juridiques internationales
- Identifier les besoins et les attentes des cibles/clients à l'international et les accompagner par des actions de conseil
- Informer et conseiller des clients et des collaborateurs sur des questions d'ordre juridique au niveau international
- Promouvoir à l'international l'image, les valeurs d'une organisation, entretenir et développer des partenariats internationaux
- Participer à la définition de la stratégie de communication/marketing dans un cadre de développement international
- Piloter des projets de communication, de marketing, d'événementiel à l'international
- Gérer la transformation technologique et digitale dans les organisations
- Interpréter des discours en consécutive ou en simultanée en entreprise, ONG ou en institution internationale au service de l'action internationale
- Traduire des documents professionnels dans différentes langues de travail
- Gérer des projets en traduction en agence ou en entreprise
- Rédiger des actes juridiques/contrats en plusieurs langues
- Exposer ses idées et défendre son point de vue en public en adaptant son discours au contexte et aux acteurs dans toutes ses langues de travail
- Créer des supports de communication multilingues et multisupports (print et digital)
- Décoder les situations interculturelles pour préconiser des solutions face à des problématiques interculturelles et recommander des orientations stratégiques
- Concevoir et mettre en œuvre une politique de gestion des ressources humaines au niveau international, avec des équipes multiculturelles
- Accompagner/animer des équipes multiculturelles dans la prise de décisions, l'élaboration de stratégies de transformation, d'adaptation et conduite du changement
- Manager des équipes interculturelles et internationales, en transversal et à distance

Blocs de compétences

RNCP36962BC01 — Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Stage, apprentissage, production de rapport et soutenance devant un jury, cas pratique sous forme de projet digital

RNCP36962BC02 — Produire et mobiliser des savoirs hautement spécialisés

LISTE DE COMPÉTENCES

- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu, examen final, cas pratiques écrits, production de rapports et soutenances devant un jury

RNCP36962BC03 — Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances

LISTE DE COMPÉTENCES

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réalisation d'un mémoire, production de rapports et soutenances devant un jury

RNCP36962BC04 — Contribuer à la transformation en contexte professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'auto-évaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Stage, apprentissage, rapport de stage, rapport d'étonnement, soutenance, mise en situation, évaluation de projets

RNCP36962BC05 — Concevoir et piloter des projets interculturels dans des environnements métiers spécifiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Maîtriser les fondamentaux de l'interculturel

- Intégrer les codes et protocoles des relations politiques, économiques, juridiques internationales
- Identifier les besoins et les attentes des cibles/clients à l'international et les accompagner par des actions de conseil.
- Informer et conseiller des clients et des collaborateurs sur des questions d'ordre juridique au niveau international
- Promouvoir à l'international l'image, les valeurs d'une organisation, entretenir et développer des partenariats internationaux
- Analyser le contexte géopolitique et culturel pour les projets de développement dans un monde globalisé
- Participer à la définition de la stratégie de communication/marketing dans un cadre de développement international
- Piloter des projets de communication, de marketing, d'événementiel à l'international
- Gérer la transformation technologique et digitale dans les organisations

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Stage, apprentissage, rapports de stage, soutenances

RNCP36962BC06 — Traduire et interpréter dans des contextes professionnels spécifiques

LISTE DE COMPÉTENCES

- Maîtriser les fondamentaux de l'interculturel
- Interpréter des discours en consécutive ou en simultanée en entreprise, ONG ou en institution internationale au service de l'action internationale
- Traduire des documents professionnels dans différentes langues de travail en utilisant les logiciels et les outils professionnels dédiés
- Gérer des projets de traduction en agence ou en entreprise
- Rédiger des actes juridiques/contrats en plusieurs langues

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu, examen final, stage, apprentissage, simulation

RNCP36962BC07 — Maîtriser les techniques et les outils de la communication multilingue

LISTE DE COMPÉTENCES

- Maîtriser les fondamentaux de l'interculturel
 - Exposer ses idées et défendre son point de vue en public en adaptant son discours au contexte et aux acteurs dans toutes ses langues de travail
- Créer des supports de communication multilingues et multi-supports (print et digital)ifier les besoins et les attentes des cibles/clients à l'international et les accompagner par des actions de conseil.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Stage, apprentissage, rapports de stage, soutenances, contrôle continu, réalisation de contenus multimédia et multilingue

RNCP36962BC08 — Manager/accompagner des équipes multiculturelles en entreprise et en organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

- Maîtriser les fondamentaux de l'interculturel
- Décoder les situations interculturelles pour préconiser des solutions face à des problématiques interculturelles et recommander des orientations stratégiques
- Concevoir et mettre en œuvre une politique de gestion des ressources humaines au niveau international, avec des équipes multiculturelles
- Accompagner/animer des équipes multiculturelles dans la prise de décisions, l'élaboration de stratégies de transformation, d'adaptation et conduite du changement
- Manager des équipes interculturelles et internationales, en transversal et à distance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Stage, apprentissage, mode projet en équipe, livrables et soutenances, mission de conseil junior, business game

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Services, industrie, commerce.

Fonction publique nationale ou internationale – services de l'Etat

58.1

Édition de livres et périodiques et autres activités d'édition

63.91

Activités des agences de presse

69.10

Activités juridiques

70.21

Conseil en relations publiques et communication

73.11

Activités des agences de publicité

74.30

Traduction et interprétation

78.10

Activités des agences de placement de main-d'œuvre

82.30

Organisation de salons professionnels et congrès

84.21

Affaires étrangères

84.11

Administration publique générale

85.42

Enseignement supérieur

85.60

Activités de soutien à l'enseignement

90.02

Activités de soutien au spectacle vivant

94.11

Activités des organisations patronales et consulaires

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Juriste linguiste

Traducteur/Traductrice

Chef(fe) de projet localisation

Traducteur-adaptateur/Traductrice-adaptatrice dans l'audiovisuel

Chef(fe) de projet de traduction

Chef de projet digital

Chargé(e) de communication

Chargé(e) des relations presse

Chargé(e) de webmarketing

Chef(fe) de produit

Community manager

Chargé(e) de mobilité à l'international

HR Business Partner

Chargé(e) de relations internationales

Consultant(e) en conduite de changement

Ingénieur(e) d'affaires

Entrepreneur(e)

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pas de réglementation d'activité

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 621 €
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs · tension 1/5 (Très faible) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X91 — Juristes et avocats · tension 3/5 (Modérée) L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement · tension 2/5 (Faible) R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) · tension 3/5 (Modérée) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique · tension 2/5 (Faible) U0X80 — Assistants de la communication · tension 1/5 (Très faible) U0X81 — Interprètes · tension 2/5 (Faible) U0X90 — Cadres de la communication · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	49 028
Jugés difficiles à recruter	26 %
Emplois saisonniers	11 %
Familles professionnelles (FAP)	L2X61 — Agents administratifs L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X91 — Juristes et avocats L5X92 — Cadres des ressources humaines et du recrutement R3X83 — Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats) R4X90 — Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique U0X80 — Assistants de la communication U0X81 — Interprètes U0X90 — Cadres de la communication

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, APPRENTISSAGE

Président du jury : nommé par le recteur

Vice-président : nommé par le recteur

Représentant du rectorat

Responsables pédagogiques et directeurs académiques en charge des spécialisations

Direction générale/Direction Générale adjointe

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Président du jury : nommé par le recteur

Vice-président : nommé par le recteur

Représentant du rectorat

Responsables pédagogiques et directeurs académiques en charge des spécialisations

Direction générale/Direction Générale adjointe

Direction de la formation continue

COMPOSITION DU JURY — VAE

8 membres du jury dont 3 de l'organisme, 2 extérieurs à l'organisme, 3 professionnels

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle 8 383 €

Selon la branche 5 570 € – 8 439 €

Prise en charge	Branches concernées
8 383 €	Valeur par défaut · 197 branches
8 439 €	CPNEFP des sociétés d'assistance, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
8 415 €	CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés
8 349 €	CPNEF de la Publicité
7 955 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 725 €	CPNEFP Commerce à distance
7 533 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 470 €	CPNEFP ICGV entreprises de la viande
7 200 €	CPNE chimie
6 840 €	CPNE Banque
6 300 €	CPNEFP de la métallurgie
5 570 €	CPNE Industrie pétrolière

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/08/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	181	0	71 %	—
2019	175	0	79 %	86 %
2018	210	1	79 %	89 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP28616

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
www.isit-paris.fr

Fiche officielle (France Compétences)

Où se former

Formations référencées	2
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	7 000 € – 18 750 €
Durée	28 – 2205 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	16
Parcours menés à terme	12
Taux d'achèvement	75 %
Période	12/2023 – 07/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	20
Montant total engagé	47 056 €
Coût moyen par dossier	2 353 €
Durée moyenne	328 h
Période	10/2023 – 06/2026
France compétences	98 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.