

Dirigeant d'entreprise de l'économie sociale et solidaire

RNCP36976 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	310
Formacode(s)	32054
Code(s) ROME	K1403, M1302, G1403, M1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/10/2022
Date d'échéance	11/10/2023

Certificateur(s)

FAIRE ESS · SIRET : 38036912400017

Partenaires habilités

7 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 7 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
APRADIS	78061259400017	Former et organiser l'évaluation
ASKORIA	79296161700018	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION REGIONALE DU TRAVAIL SOCIAL NOUVELLE-AQUITAINE	30116880300015	Former et organiser l'évaluation
CTRE ENTRAINEM METHODE EDUCATION ACTIVE	77566463400844	Former et organiser l'évaluation
ENSEIS - ETABLISSEMENT DU RHONE	39269401400110	Former et organiser l'évaluation
INST REGIONAL TRAVAIL SOCIAL PACA CORSE	34937334000018	Former et organiser l'évaluation
REGIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT DES QUALIFICATIONS ET ACTIONS DE FORMATION	48927001700010	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le métier visé par la certification professionnelle concerne la fonction de dirigeant d'entreprise relevant du champ de l'économie sociale et solidaire (ESS). Les appellations sont variables en fonction de la branche professionnelle, des statuts d'entreprise et des conventions collectives relatives à chaque secteur d'activité couvert.

ACTIVITÉS VISÉES

réalisation d'un diagnostic global de l'entreprise et mise en perspective des éléments de diagnostic
élaboration des objectifs et des pistes d'amélioration de l'entreprise
formalisation du diagnostic

élaboration et formalisation des orientations stratégiques de l'entreprise
construction du projet stratégique de l'entreprise
définition du modèle économique et élaboration des outils de suivi de gestion financière
pilotage de la fonction financière de l'entreprise
organisation et pilotage du processus de production durable
management par la démarche qualité et le suivi de l'activité
pilotage et management des risques propres à son organisation
mise en place d'un système de management démocratique et coopératif
animation du projet stratégique de l'entreprise

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Mener un diagnostic global et systémique de l'entreprise en mobilisant les outils de diagnostic afin d'en dresser une photographie qui sera partagé avec l'ensemble des acteurs.

Identifier le système de management et la posture du dirigeant.

Identifier les règles de fonctionnement de la gouvernance, en cohérence avec les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Identifier les partenaires, les parties prenantes et le mode de gouvernance de l'entreprise.

Identifier les relations entre les acteurs internes et externes et leurs interdépendances.

Identifier le marché, le secteur d'activité, la nature et la solvabilité des clients/financeurs de l'entreprise.

Mettre les éléments de diagnostic en perspective afin d'en tirer des pistes d'amélioration aux différents niveaux de l'entreprise.

Analyser son rôle et sa fonction de dirigeant dans le système et dans la gouvernance.

Analyser la performance économique et sociale de l'entreprise, les axes de son utilité sociale, son positionnement concurrentiel, les besoins du territoire et les évolutions de l'environnement, et du secteur d'activité.

Analyser les forces et les faiblesses de l'entreprise et les interactions internes et externes.

Élaborer les orientations stratégiques de l'entreprise en lien avec son utilité sociale et les besoins du territoire.

Formaliser les évolutions à mettre en place (objectifs et axes de progrès) sur l'entreprise, son système de management, sa posture de dirigeant, sa performance économique en mobilisant les outils de communication adéquats.

Mobiliser les parties prenantes et les instances de la gouvernance autour de la définition du projet stratégique en optimisant tous les outils d'animation pour mener les concertations sur le projet et les choix d'orientation stratégique.

Elaborer un modèle économique et organisationnel au regard de son projet stratégique en prenant en considération les questions d'impact social et les besoins du territoire.

Formaliser le plan d'action en identifiant les moyens à mettre en œuvre sur le projet stratégique de l'entreprise.

Formaliser les partenariats qui accompagnent la mise en œuvre du projet.

Analyser la situation économique et financière de l'entreprise à partir des outils de gestion pour définir le modèle économique de l'entreprise sur son secteur d'activité.

Élaborer les indicateurs financiers de suivi du développement de l'entreprise. Concevoir les outils de suivi de gestion et tableaux de bord sur les fonctions financière, commerciales et de production.

Élaborer le plan de financement des projets de développement.

Concevoir et animer la veille réglementaire en termes de fiscalité du secteur de l'ESS.

Assurer le pilotage financier de l'entreprise et son développement en lien avec les projets et les objectifs poursuivis en mobilisant les moyens financiers d'appui au développement stratégique

Définir, le processus de production (de biens ou de services) pour garantir cette production avec les acteurs concernés en prenant en compte le contexte économique (cartographie des processus).

Planifier et piloter les processus afin de produire des biens ou des services de qualité en instaurant une organisation socialement responsable et dans le respect de conditions de développement durable.

Analyser les exigences réglementaires liées à l'activité afin de les intégrer dans le processus.

Organiser le management par la qualité et mise en place des outils adaptés (au regard de l'activité, des biens et des services produits), et s'assurer de la formation des acteurs mobilisés sur ces outils.

Mettre en place les indicateurs de suivi de la qualité pour anticiper et garantir le bon fonctionnement en cas d'aléas.

Repérer les axes de développement sur son système qualité et pérennise la dynamique d'amélioration continue du service rendu ou des biens produits (organisation apprenante).

Cartographier et organiser le management des risques et mettre en place des outils adaptés. Prévenir et s'assurer de la formation des acteurs mobilisés sur ces outils

Diriger son organisation de façon systémique en prenant en compte les fondamentaux juridiques, les enjeux de la complexité et du changement et en améliorant les interfaces par la résolution de problèmes.

Conduire une politique RH en cohérence avec le projet politique et le projet stratégique de l'entreprise ESS.

Piloter le développement des compétences des équipes au regard du secteur d'activité et du projet de développement stratégique, anticiper les évolutions de l'emploi et des compétences en interne (GPEC) et dans son environnement (évolutions des métiers- nouvelles technologies...).

Utiliser les techniques de management des personnes, les techniques d'animation des instances et les principes de négociation pour mobiliser et fédérer les différents acteurs de l'entreprise (salariées, bénévoles, élues) autour du projet collectif.

Animer/Coanimer les instances et les différentes parties prenantes de la gouvernance dans le respect des rôles et des pouvoirs définis (statuts), en lien avec le cadre de référence, et en cohérence avec le développement stratégique de l'entreprise.

Elaborer une communication à l'interne et à l'externe pour rendre lisible et partager le projet stratégique de l'entreprise.

Construire le partenariat, nécessaire au développement du projet stratégique et au développement territorial de l'entreprise en cohérence avec ses valeurs et les finalités de son projet social.

Animer les partenaires et les acteurs clé autour du projet d'entreprise en mobilisant les techniques de négociation et de communication participatives.

Blocs de compétences

RNCP36976BC01 — REALISATION D'UN DIAGNOSTIC SYSTEMIQUE DE L'ENTREPRISE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

LISTE DE COMPÉTENCES

Mener un diagnostic global et systémique de l'entreprise en mobilisant les outils de diagnostic afin d'en dresser une photographie qui sera partagé avec l'ensemble des acteurs.

Identifier le système de management et la posture du dirigeant.

Identifier les règles de fonctionnement de la gouvernance, en cohérence avec les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Identifier les partenaires, les parties prenantes et le mode de gouvernance de l'entreprise.

Identifier les relations entre les acteurs internes et externes et leurs interdépendances.

Identifier le marché, le secteur d'activité, la nature et la solvabilité des clients/financeurs de l'entreprise.

Mettre les éléments de diagnostic en perspective afin d'en tirer des pistes d'amélioration aux différents niveaux de l'entreprise.

Analyser son rôle et sa fonction de dirigeant dans le système et dans la gouvernance.

Analyser la performance économique et sociale de l'entreprise, les axes de son utilité sociale, son positionnement concurrentiel, les besoins du territoire et les évolutions de l'environnement, et du secteur d'activité.

Analyser les forces et les faiblesses de l'entreprise et les interactions internes et externes.

Élaborer les orientations stratégiques de l'entreprise en lien avec son utilité sociale et les besoins du territoire.

Formaliser les évolutions à mettre en place (objectifs et axes de progrès) sur l'entreprise, son système de management, sa posture de dirigeant, sa performance économique en mobilisant les outils de communication adéquats.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rapport professionnel et présentation orale.

RNCP36976BC02 — ELABORATION DU PROJET STRATEGIQUE DE L'ENTREPRISE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

LISTE DE COMPÉTENCES

Mobiliser les parties prenantes et les instances de la gouvernance autour de la définition du projet stratégique en optimisant tous les outils d'animation pour mener les concertations sur le projet et les choix d'orientation stratégique.

Elaborer un modèle économique et organisationnel au regard de son projet stratégique en prenant en considération les questions d'impact social et les besoins du territoire.

Formaliser le plan d'action en identifiant les moyens à mettre en œuvre sur le projet stratégique de l'entreprise.

Formaliser les partenariats qui accompagnent la mise en œuvre du projet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rapport professionnel et présentation orale.

RNCP36976BC03 — ORGANISATION ET CONDUITE DE LA FONCTION ECONOMIQUE ET FINANCIERE DE L'ENTREPRISE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser la situation économique et financière de l'entreprise à partir des outils de gestion pour définir le modèle économique de l'entreprise sur son secteur d'activité.

Élaborer les indicateurs financiers de suivi du développement de l'entreprise .Concevoir les outils de suivi de gestion et tableaux de bord sur les fonctions financière, commerciales et de production.

Élaborer le plan de financement des projets de développement.

Concevoir et animer la veille réglementaire en termes de fiscalité du secteur de l'ESS.

Assurer le pilotage financier de l'entreprise et son développement en lien avec les projets et les objectifs poursuivis en mobilisant les moyens financiers d'appui au développement stratégique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rapport professionnel et présentation orale.

RNCP36976BC04 — CONDUITE DE LA PRODUCTION ET DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE, MANAGEMENT PAR LA QUALITE ET DYNAMIQUE D'AMELIORATION CONTINUE

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir, le processus de production (de biens ou de services) pour garantir cette production avec les acteurs concernés en prenant en compte le contexte économique (cartographie des processus).

Planifier et piloter les processus afin de produire des biens ou des services de qualité en instaurant une organisation socialement responsable et dans le respect de conditions de développement durable.

Analyser les exigences règlementaires liées à l'activité afin de les intégrer dans le processus.

Organiser le management par la qualité et mise en place des outils adaptés (au regard de l'activité, des biens et des services produits), et s'assurer de la formation des acteurs mobilisés sur ces outils.

Mettre en place les indicateurs de suivi de la qualité pour anticiper et garantir le bon fonctionnement en cas d'aléas.

Repérer les axes de développement sur son système qualité et pérennise la dynamique d'amélioration continue du service rendu ou des biens produits (organisation apprenante).

Cartographier et organiser le management des risques et mettre en place des outils adaptés. Prévenir et s'assurer de la formation des acteurs mobilisés sur ces outils.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rapport professionnel et présentation orale.

RNCP36976BC05 — PILOTAGE DE LA DYNAMIQUE INTERNE DES RESSOURCES HUMAINES EN LIEN AVEC LES VALEURS ET LE PROJET DE L'ENTREPRISE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

LISTE DE COMPÉTENCES

Diriger son organisation de façon systémique en prenant en compte les fondamentaux juridiques, les enjeux de la complexité et du changement et en améliorant les interfaces par la résolution de problèmes.

Conduire une politique RH en cohérence avec le projet politique et le projet stratégique de l'entreprise ESS.

Piloter le développement des compétences des équipes au regard du secteur d'activité et du projet de développement stratégique, anticiper les évolutions de l'emploi et des compétences en interne (GPEC) et dans son environnement (évolutions des métiers- nouvelles technologies...).

Utiliser les techniques de management des personnes, les techniques d'animation des instances et les principes de négociation pour mobiliser et fédérer les différents acteurs de l'entreprise (salariées, bénévoles, élues) autour du projet collectif.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rapport professionnel et présentation orale.

RNCP36976BC06 — ANIMATION DES INSTANCES DE GOUVERNANCE, DES ACTEURS INTERNES ET PARTENAIRES AUTOUR DU PROJET STRATEGIQUE DE L'ENTREPRISE DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

LISTE DE COMPÉTENCES

Animer/Coanimer les instances et les différentes parties prenantes de la gouvernance dans le respect des rôles et

des pouvoirs définis (statuts), en lien avec le cadre de référence, et en cohérence avec le développement stratégique de l'entreprise.

Elaborer une communication à l'interne et à l'externe pour rendre lisible et partager le projet stratégique de l'entreprise.

Construire le partenariat, nécessaire au développement du projet stratégique et au développement territorial de l'entreprise en cohérence avec ses valeurs et les finalités de son projet social.

Animer les partenaires et les acteurs clé autour du projet d'entreprise en mobilisant les techniques de négociation et de communication participatives.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rapport professionnel et présentation orale.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le champ de l'économie recouvre de multiples secteurs agissant en réponse à des besoins à dimension sociétale, environnementale, territoriale :

Lien social et familial (Centre sociaux et socio culturels), Aide à domicile, Animation, Foyers, résidences sociale et services pour jeunes, Logement social, Régie de quartier

Tourisme social et familial

Information, l'accompagnement au projet social et professionnel : Missions locales, CRIJ

Secteurs sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif

Coopération de production : sociétés coopératives et participatives

Coopération bancaire

Coopération dans l'agriculture, la sylviculture et la pêche

Mutualité /Assurance

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les titulaires de la certification « Dirigeant d'entreprise de l'Economie Sociale » exercent la fonction de direction ou de cadre dirigeant au sein des structures de l'économie sociale (Associations, Mutuelles, Coopératives) :

Direction d'association gestionnaire (secteur culturel, formation, conseil, bureau d'étude, environnement, loisirs, tourisme social...)

Direction d'association para publique : Mission locale, CRIJ...

Direction d'établissement du secteur social et médico social, de service à la personne

Direction d'entreprise d'insertion

Direction de comité d'entreprise

Direction de centre culturel, maison de jeunes, régie de quartier

Direction de tout type de coopérative (agricole, SCOP SA , HLM...)

Gérance de SCOP /SCIC SARL

Direction ou cadre dirigeant de mutuelle de santé ou assurance

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Sur l'ensemble des cadres d'exercice, le seul qui fasse l'objet d'une réglementation spécifique est celui du secteur sanitaire, social et médicosocial : la qualification de la fonction de direction d'un établissement qui relève du SSMS est réglementée par la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale - arrêté du 5 juin 2007 relatif aux fonctions de directeur d'établissements ou de services d'intervention sociale.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)

Modérée (3/5)

Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.

Salaire médian (mensuel)

2 263 €

Familles professionnelles (FAP)	S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs · tension 3/5 (Modérée) S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 417
Jugés difficiles à recruter	35 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés L6X90 — Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés S2X81 — Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs S3X90 — Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification de dirigeant d'entreprise de l'économie sociale et solidaire s'adresse à tous les candidats, sans pré-requis de niveau de qualification.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury est composé de 2 membres dont un au moins est un représentant du champ professionnel, à avoir : dirigeant d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire; le deuxième juré pourra être un représentant du secteur universitaire et de la recherche ou un intervenant ou un responsable pédagogique d'un centre de formation partenaire, dispensant la formation DEESS. Dans tous les cas, le certificateur s'assure que les membres du jury ne connaissent pas le candidat

COMPOSITION DU JURY — APPRENTISSAGE

Le jury est composé de 2 membres dont un au moins est un représentant du champ professionnel, à savoir: dirigeant d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire; le deuxième juré pourra être un représentant du secteur universitaire et de la recherche ou un intervenant ou un responsable pédagogique d'un centre de formation partenaire dispensant la formation DEESS. Dans tous les cas, le certificateur s'assure que les membres du jury ne connaissent pas le candidat

COMPOSITION DU JURY — CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury est composé de 2 membres dont un au moins représentant du champ professionnel, à savoir: dirigeant d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire; le deuxième juré pourra être un représentant du secteur universitaire et de la recherche ou un intervenant, ou responsable pédagogique d'un centre de formation partenaire dispensant la formation DEESS. Dans tous les cas, le certificateur s'assure que les membres du jury ne connaissent pas le candidat

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé de 2 membres dont un au moins représentant du champ professionnel, à savoir :
Dirigeant d'une entreprise de l'économie sociale et solidaire; le deuxième juré pourra être un représentant du secteur universitaire et de la recherche ou un intervenant, ou responsable pédagogique d'un centre de formation partenaire dispensant la formation DEESS. Dans tous les cas, le certificateur s'assure que les membres du jury ne connaissent pas le candidat

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 736 €
Selon la branche	4 368 € – 9 584 €
Prise en charge	Branches concernées
7 736 €	Valeur par défaut · 210 branches
9 584 €	CPNEFP Mutualité
8 839 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
4 368 €	CPNEF des acteurs du lien social et familial (ALISFA)

Base légale

Date de décision	24/10/2022
Durée de l'enregistrement	1 an
Date d'échéance de l'enregistrement	11/10/2023

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	9	0	100 %	—
2019	15	0	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP30412

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP37999

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.faire-ess.fr/fr/se-former/formations-diplomantes-et-certifiantes?view=article&id=381&catid=2>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36976/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	25
Parcours menés à terme	21
Taux d'achèvement	84 %
Période	01/2023 – 05/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	26
Montant total engagé	83 108 €
Coût moyen par dossier	3 196 €
Durée moyenne	182 h
Période	12/2022 – 10/2023
France compétences	81 %
Entreprise	13 %
France Travail	7 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.