

Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés

RNCP36997 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255, 255r, 255w
Formacode(s)	24158, 24066, 31042, 42801, 22499
Code(s) ROME	I1307, F1602, I1302, I1309, I1305
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/10/2022
Date d'échéance	24/10/2024

Certificateur(s)

RESEAU DUCRETET · SIRET : 79932067600015

Partenaires habilités

14 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 14 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD P	39074560200032	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD PUB	39074560200065	Former et organiser l'évaluation
ASS FORMAT DISTRI PRODUIT ELECTRO GD PUB	39074560200073	Former et organiser l'évaluation
BATIMENT CFA BRETAGNE	77750927400045	Former et organiser l'évaluation
BATIMENT CFA BRETAGNE	77750927400083	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA AUVERGNE RHONE ALPES	41884676200155	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA GRAND EST	78334702400052	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA NOUVELLE AQUITAINE	78235535800139	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA OCCITANIE	51472700700098	Former et organiser l'évaluation
BTP CFA VENDEE	78605529300066	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 14 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp36997-technicien-conseil-des-infrastructures-et-des-equipements-connectes/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Technicien Conseil des Infrastructures et des Équipements Connectés TIEC est le spécialiste de l'installation des équipements connectés de l'habitat et des bâtiments du petit tertiaire. Il installe, paramètre et met en service des solutions techniques "domotique".

Il conseille le client sur les usages de la domotique dans le bâtiment et apporte une réponse adaptée au besoin. Il propose des solutions complémentaires pour optimiser le projet d'installation des équipements

connectés, Il assure également la maintenance et l'évolution de ses installations

ACTIVITÉS VISÉES

Proposition d'une solution d'infrastructure et d'équipements connectés de l'habitat et du petit tertiaire

Installation et mise en service et réaliser la maintenance de l'infrastructure et des équipements connectés de l'habitat et du petit tertiaire

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Proposer une solution d'infrastructure et d'équipements connectés de l'habitat et du petit tertiaire

Orienter un client et/ou l'utilisateur dans le cadre d'un projet d'infrastructure et d'équipements connectés afin d'améliorer les performances de son habitat ou de son local du petit tertiaire

Dimensionner / définir une solution technique d'un projet d'infrastructure et d'équipements connectés dans le respect d'un cadre de référence afin de répondre aux usages souhaités et à venir (à leurs évolutions)

Réaliser le chiffrage du projet d'infrastructure et d'équipements connectés afin d'en présenter le coût de réalisation
Conseiller le client et/ou l'utilisateur dans l'exploitation de ses équipements connectés afin de garantir le meilleur usage

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance de l'infrastructure et des équipements connectés de l'habitat et du petit tertiaire

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance des infrastructures numériques résidentiels afin de garantir la connectivité et l'interopérabilité des équipements

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance des équipements connectés de confort (ouvrants, éclairages...) afin d'en garantir le fonctionnement optimal

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance des équipements connectés de sécurité des biens et des personnes (alarme, télésurveillance...) afin d'en garantir le fonctionnement optimal

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance d'un système de gestion et de supervision de l'énergie afin d'en garantir le fonctionnement optimal

Blocs de compétences

RNCP36997BC01 — Proposer une solution d'infrastructure et d'équipements connectés de l'habitat et du petit tertiaire

LISTE DE COMPÉTENCES

Orienter un client et/ou l'utilisateur dans le cadre d'un projet d'infrastructure et d'équipements connectés afin d'améliorer les performances de son habitat ou de son local du petit tertiaire

Dimensionner / définir une solution technique d'un projet d'infrastructure et d'équipements connectés dans le respect d'un cadre de référence afin de répondre aux usages souhaités et à venir (à leurs évolutions)

Réaliser le chiffrage du projet d'infrastructure et d'équipements connectés afin d'en présenter le coût de réalisation

Conseiller le client et/ou l'utilisateur dans l'exploitation de ses équipements connectés afin de garantir le meilleur usage

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

RNCP36997BC02 — Installer, mettre en service et réaliser la maintenance de l'infrastructure et des équipements connectés de l'habitat et du petit tertiaire

LISTE DE COMPÉTENCES

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance des infrastructures numériques résidentiels afin de garantir la connectivité et l'interopérabilité des équipements

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance des équipements connectés de confort (ouvrants, éclairages...) afin d'en garantir le fonctionnement optimal

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance des équipements connectés de sécurité des biens et des personnes (alarme, télésurveillance...) afin d'en garantir le fonctionnement optimal

Installer, mettre en service et réaliser la maintenance d'un système de gestion et de supervision de l'énergie afin d'en garantir le fonctionnement optimal

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

Dossier professionnel

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les entreprises dans lesquelles il exerce ses activités peuvent être des grandes surfaces ou grands magasins spécialisés en Bricolage, grandes surfaces spécialisées dans l'équipement de la maison commercialisant des produits connectés, bureaux d'études techniques (BET), entreprises d'installation et/ou de maintenance électricité, alarme sécurité, vidéosurveillance, fournisseurs et/ou fabricants d'équipements connectés, entreprise de maintenance électrique, collectivités territoriales ou encore des sociétés de services travaux et entretien de collectivités tels que les hôpitaux, hôtels, grandes surfaces, écoles, municipalités...

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien Conseil des Infrastructures et des Équipements Connectés
Technicien Electricien Installateur Domotique
Technicien installation et maintenance électronique
Technicien installation d'équipements connecté
Technicien installation d'IOT (internet des objets)
Intégrateur IOT
Technicien informatique industrielle
Technicien support clients
Technico-commercial en domotique
Technicien de tests en électronique
Technicien électronicien
Technicien installation d'équipements industriels
Technicien en domotique
Chargé de maintenance
Technicien domoticien
Technicien d'installation de matériels
Technicien sécurité-alarme
Chargé d'études en domotique
Opérateur de services équipements connectés
Domoticien
Coach numérique
Opérateur de services numériques
Électricien-intégrateur de la maison connectée (Smart Home) ;
Installateur d'équipements connectés (exemple de la menuiserie) ;
Intégrateur de solutions numériques (Audiovisuel, Home cinéma, Multiroom...) ;
Technicien d'intervention en clientèle (box internet, sécurité-alarme, services,...).

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitations électriques:
BR B2V

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 381 €

Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (24 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X32 — Ouvriers en électricité du bâtiment · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes · tension 5/5 (Très élevée) H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	28 626
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X32 — Ouvriers en électricité du bâtiment B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP G0A41 — Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles G1X77 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes H1X92 — Ingénieurs en maintenance et support technique client M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Le Technicien Conseil des Infrastructures et des Équipements Connectés TIEC est accessible après un parcours de formation, par la voie du contrat d'apprentissage, de professionnalisation, la formation continue.

Le Niveau requis pour entrer en formation est :

Bac pro métiers de l'électricité et de ses environnements connectés, bac pro systèmes numériques, brevet professionnel (BP) installations et équipements électriques, ou éventuellement un CAP électricité.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de 4 membres dont 2 professionnels qualifiés du domaine professionnel de la certification (1 représentant employeur et 1 représentant salarié)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 594 €
Selon la branche	7 166 € – 9 722 €
Prise en charge	Branches concernées
8 594 €	Valeur par défaut · 201 branches

9 722 €	CPNE des Télécoms, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP de la métallurgie, CPNEFP des commerces de gros, CPNEFP des industries des tuiles et briques
8 620 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
9 000 €	CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet
8 455 €	CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics
8 094 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
8 003 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
7 166 €	CPNE Industrie pétrolière

Base légale

Date de décision	24/10/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/10/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	41	0	89 %	—
2020	48	0	82 %	84 %
2019	43	0	86 %	85 %
2018	40	0	82 %	82 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP26753, RNCP19173

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP39635

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.ducretet.net/devenir-alternant/formations/formations/technicien-services-maison-connectee-tsmc>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36997/>