

Responsable d'entreprise artisanale du bâtiment

RNCP36998 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	230p
Formacode(s)	22248, 32054, 32097
Code(s) ROME	M1302
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	24/10/2022
Date d'échéance	24/10/2024

Certificateur(s)

CONFEDERAT ARTISANAT PETITE ENT BATIMENT · SIRET : 77568210700054

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR LA FORMATION DANS L'ARTISANAT DU BATIMENT	3483543090003 4	Former et organiser l'évaluation
ASS REGION FORMATION ARTISANAT BATIMENT	3520134860004 3	Former et organiser l'évaluation
CONSTRUIRE DEMAIN	4011444720003 2	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un environnement économique fluctuant voué à des aléas économiques majeurs, le chef d'entreprise artisanale du bâtiment est contraint de s'adapter rapidement, de réaliser des prévisions et des choix stratégiques ce qui demande, outre les activités d'encadrement, une expertise dans différents domaines, l'environnement connaissant une complexification marquée. Il doit bénéficier de méthodes de pilotage et d'indicateurs de performance pour mener à bien les chantiers et réduire les risques et imprévus afin d'assurer le développement de l'entreprise. De plus, de nombreuses mutations impactent le secteur du bâtiment : transition numérique et énergétique, mutations économiques et sociétales qui ont naturellement des répercussions sur le métier.

Le responsable d'entreprise artisanale du bâtiment détermine la stratégie de l'entreprise et dirige sa mise en oeuvre. En fonction de l'effectif de l'entreprise, il peut intervenir directement dans la production ou non. Il définit la politique commerciale de l'entreprise et s'engage sur la rentabilité des chantiers et de l'entreprise. Il a la responsabilité d'assurer l'équilibre financier des chantiers et de contrôler l'exécution des travaux en cours et en fin de chantier dans le respect des délais et des règles de sécurité, de santé et de qualité. Il réalise la gestion des ressources humaines et organise la délégation dans l'entreprise. Il veille au développement de l'image de l'entreprise.

ACTIVITÉS VISÉES

Élaborer la stratégie et gérer des projets de développement d'une entreprise artisanale du bâtiment
Analyse de l'environnement de l'entreprise?

:

Gestion de projet?

Relation avec les partenaires et prestataires

Analyser et piloter l'activité économique et financière d'une entreprise artisanale du bâtiment

Gestion comptable de l'entreprise

Suivi de l'activité économique et financière?

Gestion de la trésorerie?

Gérer les ressources humaines et diriger l'équipe d'une entreprise artisanale du bâtiment

Gestion des ressources humaines

Encadrement de l'équipe

Mise en place et animation de la politique qualité hygiène, sécurité, environnement

Réaliser des actions commerciales et de communication dans une entreprise artisanale du bâtiment

Mise en place d'actions commerciales?

Gestion des relations commerciales

Piloter des chantiers dans une entreprise artisanale du bâtiment

Préparation du chantier

Gestion de chantier

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser l'environnement et le marché local en exerçant une veille pour définir une politique de développement

Déterminer la forme juridique la plus appropriée afin de veiller à ce qu'elle soit la plus adaptée aux objectifs de l'entreprise

Définir les axes de développement stratégique de l'entreprise au regard du marché local du bâtiment et de son évolution afin d'accroître le chiffre d'affaires

Élaborer un projet en identifiant les ressources nécessaires, les prestataires et partenaires utiles à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise

Piloter le projet en s'appuyant sur les éléments prédéfinis afin d'atteindre les objectifs fixés dans les délais impartis

Évaluer la pertinence d'un partenariat avec des entreprises artisanales d'autres métiers et autres domaines de compétences afin de s'adapter au mieux aux objectifs stratégiques de l'entreprise

Évaluer la pertinence des relations avec les prestataires (d'un partenariat avec des entreprises artisanales d'autres métiers et autres domaines de compétences afin de s'adapter au mieux aux objectifs stratégiques de l'entreprise

Comparer les différents outils organisationnels et juridiques de la coopération (sous-traitance, cotraitance, groupement ...) entre entreprises en créant une matrice de comparaison afin de négocier au mieux les contrats les plus adaptés

Analyser les documents comptables de l'entreprise et définir des pistes d'amélioration afin de garantir la pérennité de l'entreprise et sa capacité de développement

Piloter l'activité économique et financière de l'entreprise en analysant un bilan, un compte de résultat afin de préparer les données nécessaires à la clôture des comptes

Analyser la rentabilité et déterminer des taux horaires et des prix de vente en procédant à un suivi de chantier adapté afin d'optimiser les marges bénéficiaires de l'entreprise

Analyser la situation financière de l'entreprise au travers des principaux ratios et l'analyse du bilan fonctionnel afin de garantir la solvabilité de l'entreprise

Mettre en place et contrôler des budgets et des tableaux de bords afin d'optimiser le pilotage de l'entreprise et définir les actions correctives appropriées

Piloter le suivi de la trésorerie de l'entreprise afin d'anticiper des difficultés de trésorerie et de réagir le cas échéant

Adapter les différentes solutions de financement aux besoins d'investissements afin de préserver les grands équilibres financiers de l'entreprise

Assurer la gestion des ressources humaines de l'entreprise en identifiant les réponses aux besoins de l'entreprise en ressources humaines et en mettant en œuvre un protocole d'accueil des nouveaux salariés au sein de l'entreprise pour faciliter leur intégration

Définir une politique de formation des salariés en recensant les besoins et mettre en place des actions afin de développer les compétences et de fidéliser les salariés

Encadrer l'équipe de l'entreprise en organisant son travail, en l'informant et en le mobilisant autour des activités à réaliser, en communiquant des consignes et informations adaptées afin d'accompagner les équipes à la réussite

Communiquer avec les salariés en menant des entretiens, en informant les équipes sur la vie de l'entreprise, en fixant

des objectifs afin de contribuer à la cohésion et à l'adhésion des équipes.

Mesurer l'atteinte des objectifs par l'élaboration de tableaux de bord afin de mettre en place des actions correctives en cas de difficultés

Veiller à la mise en œuvre de la politique de santé, sécurité au travail en s'assurant du respect des obligations en vigueur et des démarches qualité et en mobilisant l'équipe autour des enjeux liés à la prévention des risques

Sensibiliser le personnel aux enjeux environnementaux et notamment au traitement des déchets en déterminant une démarche afin de veiller au respect de la réglementation en vigueur et aux objectifs de l'entreprise

Concevoir et suivre des actions de communication permettant d'assurer la relation client sur le long terme en mettant en valeur les prestations de l'entreprise afin d'établir un plan d'actions adapté

Élaborer une stratégie commerciale en exploitant notamment les outils de marketing digital afin de renforcer la visibilité de l'entreprise

Analyser les réclamations clients en recherchant les causes lors d'entretien ou de d'envoi de questionnaires afin de trouver les réponses adaptées et de mettre en place les actions correctives

Évaluer la pertinence, la faisabilité, la viabilité et la spécificité du projet d'un client par un questionnement adapté afin de l'orienter dans sa mise en œuvre et ainsi lui proposer l'offre la plus adaptée

Négocier avec un client les tarifs et les conditions associées à la prestation proposée par l'entreprise à partir d'arguments et de propositions adaptés afin d'aboutir à la concrétisation du marché

Déterminer les moyens à mobiliser (humains, matériels, matériaux et sous-traitants...) en analysant les besoins du chantier afin d'optimiser la phase d'exécution.

Planifier l'exécution du chantier en prenant notamment en compte les interfaces entre les différents acteurs, les délais de livraison... afin que celui-ci se réalise dans les délais impartis

Organiser l'installation de chantier conformément aux dispositions réglementaires (hygiène, sécurité et environnement) afin de s'assurer de sa conformité

Suivre la mise en œuvre des travaux et vérifier leur bonne exécution (planification, gestion des équipes, des coûts...) afin de respecter les engagements fixés préalablement

Mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de garantir une réception de chantier optimale permettant de limiter des réserves éventuelles

Blocs de compétences

RNCP36998BC01 — Élaborer la stratégie et gérer des projets de développement d'une entreprise artisanale du bâtiment

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser l'environnement et le marché local en exerçant une veille pour définir une politique de développement

Déterminer la forme juridique la plus appropriée afin de veiller à ce qu'elle soit la plus adaptée aux objectifs de l'entreprise

Définir les axes de développement stratégique de l'entreprise au regard du marché local du bâtiment et de son évolution afin d'accroître le chiffre d'affaires

Élaborer un projet en identifiant les ressources nécessaires, les prestataires et partenaires utiles à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise

Piloter le projet en s'appuyant sur les éléments prédéfinis afin d'atteindre les objectifs fixés dans les délais impartis

Évaluer la pertinence d'un partenariat avec des entreprises artisanales d'autres métiers et autres domaines de compétences afin de s'adapter au mieux aux objectifs stratégiques de l'entreprise

Évaluer la pertinence des relations avec les prestataires (d'un partenariat avec des entreprises artisanales d'autres métiers et autres domaines de compétences afin de s'adapter au mieux aux objectifs stratégiques de l'entreprise

Comparer les différents outils organisationnels et juridiques de la coopération (sous-traitance, co traitance, groupement ...) entre entreprises en créant une matrice de comparaison afin de négocier au mieux les contrats les plus adaptés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas écrite individuelle à partir des données de l'entreprise et d'une trame d'analyse

Constitution d'un projet d'entreprise écrit individuel portant sur l'analyse de l'environnement de l'entreprise et décrivant son projet de développement (axes stratégiques et plan d'action)

RNCP36998BC02 — Analyser et piloter l'activité économique et financière d'une entreprise artisanale du bâtiment

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les documents comptables de l'entreprise et définir des pistes d'amélioration afin de garantir la pérennité de l'entreprise et sa capacité de développement

Piloter l'activité économique et financière de l'entreprise en analysant un bilan, un compte de résultat afin de préparer les données nécessaires à la clôture des comptes

Analyser la rentabilité et déterminer des taux horaires et des prix de vente en procédant à un suivi de chantier adapté afin d'optimiser les marges bénéficiaires de l'entreprise

Analyser la situation financière de l'entreprise au travers des principaux ratios et l'analyse du bilan fonctionnel afin de garantir la solvabilité de l'entreprise

Mettre en place et contrôler des budgets et des tableaux de bords afin d'optimiser le pilotage de l'entreprise et définir les actions correctives appropriées

Piloter le suivi de la trésorerie de l'entreprise afin d'anticiper des difficultés de trésorerie et de réagir le cas échéant

Adapter les différentes solutions de financement aux besoins d'investissements afin de préserver les grands équilibres financiers de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Deux études de cas écrites individuelles à partir des données de l'entreprise ou de données mises à disposition?: analyse économique et financière et analyse de la rentabilité

Constitution d'un projet d'entreprise écrit individuel décrivant les analyses et les projets du candidat en la matière

RNCP36998BC03 — Gérer les ressources humaines et diriger l'équipe d'une entreprise artisanale du bâtiment

LISTE DE COMPÉTENCES

Assurer la gestion des ressources humaines de l'entreprise en identifiant les réponses aux besoins de l'entreprise en ressources humaines et en mettant en œuvre un protocole d'accueil des nouveaux salariés au sein de l'entreprise pour faciliter leur intégration

Définir une politique de formation des salariés en recensant les besoins et mettre en place des actions afin de développer les compétences et de fidéliser les salariés

Encadrer l'équipe de l'entreprise en organisant son travail ,en l'informant et en le mobilisant autour des activités à réaliser, en communiquant des consignes et informations adaptées afin d'accompagner les équipes à la réussite

Communiquer avec les salariés en menant des entretiens, en informant les équipes sur la vie de l'entreprise, en fixant des objectifs afin de contribuer à la cohésion et à l'adhésion des équipes.

Mesurer l'atteinte des objectifs par l'élaboration de tableaux de bord afin de mettre en place des actions correctives en cas de difficultés

Veiller à la mise en œuvre de la politique de santé, sécurité au travail en s'assurant du respect des obligations en vigueur et des démarches qualité et en mobilisant l'équipe autour des enjeux liés à la prévention des risques

Sensibiliser le personnel aux enjeux environnementaux et notamment au traitement des déchets en déterminant une démarche afin de veiller au respect de la réglementation en vigueur et aux objectifs de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas écrite individuelle sur le management, la gestion des ressources humaines et la QHSE?à partir des données de l'entreprise ou de données mises à disposition

Constitution d'un projet d'entreprise écrit individuel décrivant les analyses et les projets du candidat en matière de ressources humaines et de politique qualité hygiène, sécurité, environnement

RNCP36998BC04 — Réaliser des actions commerciales et de communication dans une entreprise artisanale du bâtiment

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir et suivre des actions de communication permettant d'assurer la relation client sur le long terme en mettant en valeur les prestations de l'entreprise afin d'établir un plan d'actions adapté

Élaborer une stratégie commerciale en exploitant notamment les outils de marketing digital afin de renforcer la visibilité de l'entreprise

Analyser les réclamations clients en recherchant les causes lors d'entretien ou de d'envoi de questionnaires afin de trouver les réponses adaptées et de mettre en place les actions correctives

Évaluer la pertinence, la faisabilité, la viabilité et la spécificité du projet d'un client par un questionnaire adapté afin de l'orienter dans sa mise en œuvre et ainsi lui proposer l'offre la plus adaptée
Négocier avec un client les tarifs et les conditions associées à la prestation proposée par l'entreprise à partir d'arguments et de propositions adaptés afin d'aboutir à la concrétisation du marché

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation individuelle d'entretien de vente / négociation commerciale avec un client en organisme agréé
Etude de cas écrite individuelle portant sur la définition de priorités en matière de prospection suite à une analyse des opportunités et risques commerciaux et des avantages concurrentiels de l'entreprise
Constitution d'un projet d'entreprise écrit individuel décrivant les analyses et les projets du candidat en la matière

RNCP36998BC05 — Piloter des chantiers dans une entreprise artisanale du bâtiment

LISTE DE COMPÉTENCES

Déterminer les moyens à mobiliser (humains, matériels, matériaux et sous-traitants...) en analysant les besoins du chantier afin d'optimiser la phase d'exécution.
Planifier l'exécution du chantier en prenant notamment en compte les interfaces entre les différents acteurs, les délais de livraison... afin que celui-ci se réalise dans les délais impartis
Organiser l'installation de chantier conformément aux dispositions réglementaires (hygiène, sécurité et environnement) afin de s'assurer de sa conformité
Suivre la mise en œuvre des travaux et vérifier leur bonne exécution (planification, gestion des équipes, des coûts...) afin de respecter les engagements fixés préalablement
Mettre en œuvre les moyens nécessaires afin de garantir une réception de chantier optimale permettant de limiter des réserves éventuelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas écrite individuelle sur le pilotage technique d'un chantier
Constitution d'un projet d'entreprise écrit individuel portant sur l'analyse détaillée d'un chantier de l'entreprise et intégrant des propositions d'axes d'amélioration

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Artisanat du bâtiment

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable d'entreprise artisanale du bâtiment
Artisan du bâtiment
Chef d'entreprise artisanale du bâtiment

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Pour être artisan du bâtiment, le dirigeant (y compris le dirigeant social en cas d'entreprise constituée en personne morale) doit justifier par ailleurs d'un diplôme, d'un titre ou d'une expérience professionnelle, à savoir :
Soit un certificat d'aptitude professionnelle ou d'un brevet d'études professionnelles délivré par le ministre chargé de l'éducation,
Soit un titre homologué ou enregistré lors de sa délivrance au Répertoire national des certifications professionnelles institué par l'article L. 335-6 du code de l'éducation d'un niveau au moins équivalent dans le métier exercé,
Soit une expérience professionnelle dans ce métier de 3 années au moins sur le territoire d'un État membre de l'Union européenne ou partie à l'Espace économique européen.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Projets de recrutement (BMO 2026)	308
Jugés difficiles à recruter	33 %

Emplois saisonniers	0 %
Familles professionnelles (FAP)	L6X00 — Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification est accessible pour le candidat soit? :

À partir d'une certification de niveau 4

À partir d'une certification de niveau 3 et d'une expérience minimum de 3 ans dans une entreprise du bâtiment

Ou pour les non titulaires d'un niveau 4, d'une justification de davantage d'années professionnelles (validation à titre dérogatoire auprès des membres du conseil de perfectionnement)

Un test de positionnement est opéré dans les 3 cas.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Un responsable de la CAPEB régionale (Secrétaire général ou Technicien Régional à la formation) - président de jury

Un professionnel issu du métier, artisan du bâtiment disposant d'une expérience confirmée du métier

Un spécialiste extérieur à la CAPEB (comptable, juridique, banquier...)

COMPOSITION DU JURY — VAE

Un chef d'entreprise artisanale du bâtiment en activité

Un gestionnaire d'une entreprise artisanale du bâtiment (non salarié)

Un représentant d'un organisme de formation préparant à la certification

Un responsable national ou local CAPEB de la certification

Base légale

Date de décision	24/10/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	24/10/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	91	0	99 %	—
2020	80	0	100 %	81 %
2019	78	0	100 %	64 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP6925

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39627

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36998/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	7
Parcours menés à terme	5
Taux d'achèvement	71 %
Période	09/2023 – 03/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	8
Montant total engagé	29 663 €
Coût moyen par dossier	3 708 €
Durée moyenne	131 h
Période	07/2023 – 10/2024
France compétences	71 %
France Travail	27 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.