

# Consultant en business analyse

RNCP37000 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 7                   |
| Code(s) NSF             | 310                        |
| Formacode(s)            | 32012, 31470, 32079        |
| Code(s) ROME            | M1805, M1402, M1802        |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 24/10/2022                 |
| Date d'échéance         | 24/10/2025                 |

## Certificateur(s)

ESIEE IT - CCI PARIS ILE DE FRANCE · SIRET : 88931074400020

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Consultant en Business Analyse intervient dès l'amont d'un projet : il est à l'origine de l'identification du besoin. Son rôle consiste à analyser tous les processus et l'environnement d'affaires de l'entreprise afin de rechercher et documenter la solution pouvant être mise en œuvre pour combler le besoin identifié, résoudre un problème ou profiter d'une opportunité. Son activité s'inscrit dans une logique de création de la valeur et d'amélioration de la performance de l'entreprise.

### ACTIVITÉS VISÉES

Identifier et formaliser un besoin de changement métier aligné avec la stratégie globale de l'entreprise  
Sélectionner et recommander les solutions techniques répondant aux besoins des parties prenantes  
Réaliser l'ingénierie des exigences d'une solution technique  
Piloter la réalisation d'une solution technique performante

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser les processus métier concernés de l'entreprise en cartographiant tous les process et l'environnement métier concerné, en identifiant les contraintes et les limites du système d'information et des applications informatiques concernés et les besoins à combler afin de diagnostiquer la structure globale de l'entreprise, sa stratégie, sa culture organisationnelle, son architecture, son fonctionnement, son système d'information, sa structure et ses politiques  
Proposer différentes alternatives pouvant être mises en œuvre pour combler le besoin, résoudre le problème ou profiter d'une opportunité en s'assurant que les besoins de l'entreprise concordent avec ses objectifs, en mesurant les résultats attendus et les ressources nécessaires, en établissant les opportunités sous-jacentes afin de mettre en œuvre les solutions atteignant les objectifs de l'entreprise dans une approche d'optimisation de la performance  
Identifier les besoins d'analyse relatifs aux activités concernées par un besoin, en définissant le type de besoin, lié aux processus secteurs, aux processus organisationnels et/ou aux objectifs de la direction, en priorisant les besoins en planifiant la démarche d'analyse et en déterminant les ressources et les techniques à mobiliser afin de programmer une phase d'analyse et de choix de la solution  
Cartographier les parties prenantes en analysant le niveau et la nature de leur implication, afin de préparer l'analyse des besoins de l'ensemble des parties prenantes des processus métier concernés  
Analyser les besoins des parties prenantes en utilisant les techniques d'éllicitation des besoins adaptées à la situation, en formalisant les exigences des parties prenantes en cohérence avec leurs attentes afin de définir le champ d'action de la solution

Définir les objectifs de la solution technique en utilisant la méthode adaptée, en formalisant pour chacun la valeur ou les bénéfices attendus, en hiérarchisant les objectifs, afin de contrôler la cohérence du périmètre de la solution technique

Modéliser les processus métiers en représentant les relations entre les exigences en utilisant la technique de modélisation adaptée afin de démontrer les possibilités d'amélioration et de documenter les exigences

Elaborer un dossier de décision en évaluant l'impact sur l'organisation de chaque option de solution technique, en conceptualisant la solution technique recommandée, en identifiant les capacités ainsi que les coûts et les risques de la solution technique recommandée afin de justifier l'investissement nécessaire à cette solution technique

Organiser les exigences successivement du point de vue de la solution technique côté utilisateur et du point de vue du système en distinguant les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles afin de s'assurer de la conformité de la solution technique au cours de sa construction

Modéliser les exigences dans un format approprié tel que des diagrammes (de contexte et de flux de données) en exploitant une variété de techniques de présentation et de communication afin de garantir aux parties prenantes une bonne compréhension de la valeur apportée par la solution technique et obtenir leur approbation

Gérer une documentation des exigences (cahier des charges) de solutions en veillant à leur suivi en amont et en aval de la solution technique en réalisant un référentiel des exigences de la solution technique, en rédigeant et validant un cahier des charges afin d'assurer la traçabilité des exigences nécessaires à la gestion des changements et des risques

étapes successives, les livrables et les ressources digitalisées nécessaires et en mettant en œuvre les méthodes de gouvernance adaptées afin de définir les modalités pratiques du déploiement de la solution technique

Gérer la résolution des conflits en surveillant activement l'évolution des problèmes, en utilisant des techniques de gestion de conflits, en négociant avec les parties concernées de manière à maintenir la portée de la solution technique

Concevoir le plan de tests, en effectuant des pré-tests pour traiter les anomalies en amont et faciliter l'acceptation de la solution technique afin que les parties prenantes valident la solution technique

Identifier l'impact de la solution technique auprès des parties prenantes en définissant les changements induits par la nouvelle solution technique et les résistances éventuelle de manière à assurer que l'organisation est prête à utiliser efficacement la nouvelle solution technique

Définir les exigences de transition en termes de données, de travaux en cours et de formation nécessaire afin de faciliter la transition vers la nouvelle solution technique

Evaluer la solution technique après son déploiement par rapport à la valeur et aux opportunités en s'assurant de son utilisation après son déploiement, en déterminant comment les utilisateurs se sont adaptés à la solution technique, en validant les mesures de performance précédemment définies dans le cahier des charges afin de garantir que la valeur apportée par la solution technique est conforme aux objectifs

## Blocs de compétences

### **RNCP37000BC01 — Identifier et formaliser un besoin de changement métier aligné avec la stratégie globale de l'entreprise**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les processus métier concernés de l'entreprise en cartographiant tous les process et l'environnement métier concerné, en identifiant les contraintes et les limites du système d'information et des applications informatiques concernés et les besoins à combler afin de diagnostiquer la structure globale de l'entreprise, sa stratégie, sa culture organisationnelle, son architecture, son fonctionnement, son système d'information, sa structure et ses politiques

Proposer différentes alternatives pouvant être mises en œuvre pour combler le besoin, résoudre le problème ou profiter d'une opportunité en s'assurant que les besoins de l'entreprise concordent avec ses objectifs, en mesurant les résultats attendus et les ressources nécessaires, en établissant les opportunités sous-jacentes afin de mettre en œuvre les solutions atteignant les objectifs de l'entreprise dans une approche d'optimisation de la performance

Identifier les besoins d'analyse relatifs aux activités concernées par un besoin, en définissant le type de besoin, lié aux processus secteurs, aux processus organisationnels et/ou aux objectifs de la direction, en priorisant les besoins en planifiant la démarche d'analyse et en déterminant les ressources et les techniques à mobiliser afin de programmer une phase d'analyse et de choix de la solution

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Études de cas

## **RNCP37000BC02 — Sélectionner et recommander les solutions techniques répondant aux besoins des parties prenantes**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Cartographier les parties prenantes en analysant le niveau et la nature de leur implication, afin de préparer l'analyse des besoins de l'ensemble des parties prenantes des processus métier concernés

Analyser les besoins des parties prenantes en utilisant les techniques d'éllicitation des besoins adaptées à la situation, en formalisant les exigences des parties prenantes en cohérence avec leurs attentes afin de définir le champ d'action de la solution

Définir les objectifs de la solution technique en utilisant la méthode adaptée, en formalisant pour chacun la valeur ou les bénéfices attendus, en hiérarchisant les objectifs, afin de contrôler la cohérence du périmètre de la solution technique

Modéliser les processus métiers en représentant les relations entre les exigences en utilisant la technique de modélisation adaptée afin de démontrer les possibilités d'amélioration et de documenter les exigences

Elaborer un dossier de décision en évaluant l'impact sur l'organisation de chaque option de solution technique, en conceptualisant la solution technique recommandée, en identifiant les capacités ainsi que les coûts et les risques de la solution technique recommandée afin de justifier l'investissement nécessaire à cette solution technique

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Etudes de cas

## **RNCP37000BC03 — Réaliser l'ingénierie des exigences d'une solution technique**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Organiser les exigences successivement du point de vue de la solution technique côté utilisateur et du point de vue du système en distinguant les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles afin de s'assurer de la conformité de la solution technique au cours de sa construction

Modéliser les exigences dans un format approprié tel que des diagrammes (de contexte et de flux de données) en exploitant une variété de techniques de présentation et de communication afin de garantir aux parties prenantes une bonne compréhension de la valeur apportée par la solution technique et obtenir leur approbation

Gérer une documentation des exigences (cahier des charges) de solutions en veillant à leur suivi en amont et en aval de la solution technique en réalisant un référentiel des exigences de la solution technique, en rédigeant et validant un cahier des charges afin d'assurer la traçabilité des exigences nécessaires à la gestion des changements et des risques

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Etudes de cas

## **RNCP37000BC04 — Piloter la réalisation d'une solution technique performante**

### **LISTE DE COMPÉTENCES**

Piloter le projet de conception de la solution technique en sélectionnant les standards et les cadres méthodologiques à utiliser pour la mise en œuvre en respectant le cahier des charges et les normes qualité, en définissant les étapes successives, les livrables et les ressources digitalisées nécessaires et en mettant en œuvre les méthodes de gouvernance adaptées afin de définir les modalités pratiques du déploiement de la solution technique

Gérer la résolution des conflits en surveillant activement l'évolution des problèmes, en utilisant des techniques de gestion de conflits, en négociant avec les parties concernées de manière à maintenir la portée de la solution technique

Concevoir le plan de tests, en effectuant des pré-tests pour traiter les anomalies en amont et faciliter l'acceptation de la solution technique afin que les parties prenantes valident la solution technique

Identifier l'impact de la solution technique auprès des parties prenantes en définissant les changements induits par la nouvelle solution technique et les résistances éventuelle de manière à assurer que l'organisation est prête à utiliser efficacement la nouvelle solution technique

Définir les exigences de transition en termes de données, de travaux en cours et de formation nécessaire afin de faciliter la transition vers la nouvelle solution technique

Evaluer la solution technique après son déploiement par rapport à la valeur et aux opportunités en s'assurant de son utilisation après son déploiement, en déterminant comment les utilisateurs se sont adaptés à la solution technique, en validant les mesures de performance précédemment définies dans le cahier des charges afin de garantir que la valeur apportée par la solution technique est conforme aux objectifs

## Secteur d'activité et type d'emploi

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tous secteurs d'activités et taille d'entreprise : SSII, agroalimentaire, banques, assurances, Conseil en ingénierie, Industrie, transport logistique, commerce, organisations associatives et administration publique, ...

### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Consultant en Business Analyse  
Business Analyste  
Consultant (SIRH, BPM, BI, Urbanisme du SI, ...)  
Analyste  
Chef de projet  
Pricing manager  
Consultant AMOA  
Product owner  
Architect d'entreprise

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tension de recrutement (DARES 2024) | Élevée (4/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Facteurs principaux                 | Manque de main-d'œuvre disponible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Salaire médian (mensuel)            | 2 900 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Familles professionnelles (FAP)     | L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée)<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)<br>M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique · tension 4/5 (Élevée)<br>M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom · tension 5/5 (Très élevée)<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée) |
| Projets de recrutement (BMO 2026)   | 46 202                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Jugés difficiles à recruter         | 45 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Emplois saisonniers                 | 2 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Familles professionnelles (FAP)     | L4X80 — Techniciens des services administratifs<br>L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)<br>M1X80 — Techniciens d'étude et de développement en informatique<br>M2X90 — Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom<br>M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information                                                                                                                               |

## Voies d'accès

### PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification de niveau 6, ou niveau inférieur sur positionnement pédagogique, dans l'un des

domaines suivants : gestion, management, informatique, système d'information, logistique, marketing, qualité, gestion de projet

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE

Le jury est composé au minimum de 4 membres dont deux professionnels (1 représentant des salariés de la profession et 1 représentant des employeurs de la profession)

Le président du jury est choisi parmi eux.

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé au minimum de 4 membres dont deux professionnels (1 représentant des salariés de la profession et 1 représentant des employeurs de la profession)

Le président du jury est choisi parmi eux

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prise en charge usuelle | 8 668 €                                                                                                                                                                                                                                        |
| Selon la branche        | 6 500 € – 8 930 €                                                                                                                                                                                                                              |
| Prise en charge         | Branches concernées                                                                                                                                                                                                                            |
| 8 668 €                 | Valeur par défaut · 205 branches                                                                                                                                                                                                               |
| 8 930 €                 | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés |
| 8 271 €                 | CPNE des Télécoms                                                                                                                                                                                                                              |
| 7 500 €                 | CPNE des industries de santé (CPNEIS)                                                                                                                                                                                                          |
| 7 000 €                 | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                                                                                                                                       |
| 6 500 €                 | CPNEFP du négoce des matériaux de construction                                                                                                                                                                                                 |

## Base légale

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Date de décision                    | 24/10/2022 |
| Durée de l'enregistrement           | 3 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement | 24/10/2025 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2021  | 27        | 1        | 83 %             | —            |
| 2020  | 30        | 1        | 67 %             | 65 %         |

## Liens avec d'autres certifications

#### ANCIENNES VERSIONS

RNCP31973

#### NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41478

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.esiee-it.fr/fr/business-analyste-psi>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37000/>

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 1                 |
| Parcours menés à terme | 1                 |
| Taux d'achèvement      | 100 %             |
| Période                | 11/2023 – 12/2023 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés     | 2                 |
| Montant total engagé     | 12 250 €          |
| Coût moyen par dossier   | 6 125 €           |
| Durée moyenne            | 105 h             |
| Période                  | 10/2023 – 07/2024 |
| OPCO                     | 33 %              |
| France compétences       | 30 %              |
| France Travail           | 28 %              |
| Reste à charge titulaire | 9 %               |

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.