

Technicien de convoi funéraire

RNCP37043 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	330t
Formacode(s)	42057
Code(s) ROME	K2601
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	23/11/2022
Date d'échéance	23/11/2024

Certificateur(s)

GIP FORMATION CONTINUE ET INSERTION PROF - 75019 PARIS 19 · SIRET : 18751265200020

SAEM LOCALE DES POMPES FUNEBRES DE LA VILLE DE PARIS · SIRET : 41290898000011

<https://www.servicesfuneraires.fr/>

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
GRETA GPI2D	19750712200046	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification "Technicien de convoi funéraire" vise à reconnaître les compétences mises en œuvre par les porteurs / chauffeurs lors de l'accompagnement des défunts.

Le technicien de convoi funéraire intervient dès le certificat de décès établi par le médecin. Il transporte le défunt du lieu de décès au lieu de repos du corps (chambre funéraire, institut médico-légal, morgue...) Il prend soin du corps (toilette, habillage) Il participe à la présentation du corps et procède à la mise en bière. Il a auparavant préparé le cercueil.

Il transporte le corps vers les lieux de cérémonie (lieux de culte, crématorium) puis participe à l'inhumation. Enfin il peut être amené à transporter des cendres, des pièces anatomiques, à participer à des exhumations.

Bien qu'il interagisse avec de nombreuses personnes l'objectif premier du technicien funéraire est d'agir avec discrétion et de se fondre dans la prestation rendue au défunt en premier lieu puis à son entourage. Il doit faire preuve de discrétion, de retenue mais doit rester attentif en permanence vérifier la réalisation conforme de chaque étape de la prestation afin que l'hommage quel qu'il soit se déroule sans le moindre accroc.

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités suivantes sont présentées de manière chronologique, ce qui correspond à l'activité réelle des techniciens funéraires.

- Préparation de la journée
- Préparation du cercueil
- Prise en charge du défunt
- Réalisation de la mise en bière et fermeture du cercueil
- Transport / Préparation du transport / Transport d'un corps / Transport d'un corps dans un cercueil / Transport des

condes et reliquaires / Réalisation du transport / Réalisation des activités de chargement - déchargement

- Accompagnement du cercueil
- Conclusion de la mission

COMPÉTENCES ATTESTÉES

L'ensemble des compétences suivantes sont réalisées dans le respect du cadre juridique du secteur funéraire :

- Sélectionner les éléments et équiper le cercueil avec soin et minutie, conformément au bon de commande, aux critères de l'entreprise, en utilisant les outils et techniques adéquates et en respectant les règles de sécurité.
- Réaliser la mise en bière selon les procédures en vigueur, en appliquant les techniques préventives de manutention et en tenant compte de l'environnement.
- Aménager le cadre de la cérémonie en respectant les rituels prévus et en assurant une prestation de service de qualité
- Porter le cercueil en équipe et l'ensemble des éléments de la cérémonie, en prévenant les risques liés à l'activité physique
- Renseigner les différents formulaires en fonction des prestations en s'exprimant avec clarté
- Prendre en charge le corps pour la suite de la prestation, une fois le certificat de décès établi par le médecin, en utilisant les techniques et les outils adaptés aux lieux (domicile, voie publique, chambre mortuaire...) et aux normes d'hygiène et de sécurité
- Déterminer un itinéraire et l'ajuster en fonction de la circulation en mesurant et calculant les distances
- Assurer un transport en sécurité
- Présenter dignement le défunt et procéder à la fermeture du cercueil en agissant avec tact et discrétion et en respectant les procédures légales
- Communiquer en utilisant les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique (outils nomades et fixes)
- Préparer le corps du défunt : appréhender la toilette mortuaire selon les procédures en vigueur et les règles d'hygiène
- Accompagner le défunt en respectant les règles d'éthique et de déontologie, ainsi que les règles et procédures de l'entreprise
- Appréhender la relation avec l'entourage du défunt en faisant preuve d'ouverture, de tolérance, d'empathie et de discrétion
- Mesurer l'expression de ses sentiments et ses émotions pour agir dans le cadre de ses responsabilités et pour prévenir les risques psychologiques liés au métier
- Réaliser la prestation en respectant le cadre juridique du secteur funéraire
- Réaliser sa mission en prenant en compte le contexte spécifique du deuil (émotions, cultures, traditions, religions)
- Concourir à la préservation de l'environnement
- Echanger oralement en s'adaptant aux interlocuteurs et aux situations et en adoptant une posture professionnelle de circonstance
- Organiser ses tâches en équipe, avec logique, en appliquant les règles professionnelles et en faisant preuve d'autonomie
- Sélectionner le matériel et s'équiper en fonction des missions et conformément aux codes vestimentaires de l'entreprise
- Préparer l'ensemble de ses déplacements selon une planification initiale : itinéraire, lieux, interlocuteurs
- Remettre en état l'espace de travail en respectant les règles d'hygiène et de sécurité de l'entreprise : entretien, désinfection, rangement
- Surveiller le bon déroulement de chaque étape de la prestation pour prévenir les dysfonctionnements et s'adapter rapidement aux aléas afin de maintenir un service de qualité
- Rendre compte à l'oral ou à l'écrit de son activité, du déroulement de la prestation avec efficacité et concision

Blocs de compétences

RNCP37043BC01 — Réalisation technique de la prestation funéraire (préparation du cercueil, mise en bière et portage)

LISTE DE COMPÉTENCES

- Sélectionner les éléments et équiper le cercueil avec soin et minutie, conformément au bon de commande, aux critères de l'entreprise, en utilisant les outils et techniques adéquates et en respectant les règles de sécurité.

- Réaliser la mise en bière selon les procédures en vigueur, en appliquant les techniques préventives de manutention et en tenant compte de l'environnement.
- Aménager le cadre de la cérémonie?en respectant les rituels prévus et en assurant une prestation de service de qualité
- Porter le cercueil?en équipe et l'ensemble des éléments de la cérémonie, en prévenant les risques liés à l'activité physique
- Renseigner les différents formulaires en fonction des prestations en s'exprimant avec clarté

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas :

à partir d'un bon de commande compléter un schéma de cercueil (équipement / mesurer calculer) en utilisant les bons outils

- mettre dans l'ordre les étapes d'une prestation et compléter des documents administratifs officiels
- QCM vocabulaire, outils, accessoires,

Mise en situation en entreprise : mise en bière, portage en équipe et en sécurité

Validation des compétences en entreprise par un tuteur de stage qui complète le livret du stagiaire.

RNCP37043BC02 — Réalisation de la prestation funéraire en situation (entreprise)

LISTE DE COMPÉTENCES

- Prendre en charge le corps pour la suite de la prestation, une fois le certificat de décès établi par le médecin, en utilisant les techniques et les outils adaptés aux lieux (domicile, voie publique, chambre mortuaire...) et aux normes d'hygiène et de sécurité??
- Déterminer un itinéraire et l'ajuster en fonction de la circulation en mesurant et calculant les distances
- Assurer un transport en sécurité
- Présenter dignement le défunt et procéder à la fermeture du cercueil?en agissant avec tact et discrétion et en respectant les procédures légales?
- Communiquer en utilisant les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique (outils nomades et fixes)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation réelles en entreprise?: prise en charge du corps, transport, présentation

Validation des compétences en entreprise par un tuteur de stage qui complète le livret du stagiaire.

En centre : situation problème, proposer un itinéraire avec aléas

RNCP37043BC03 — Accompagnement du défunt et de son entourage

LISTE DE COMPÉTENCES

- Préparer le corps du défunt : appréhender la toilette mortuaire selon les procédures en vigueur et les règles d'hygiène
- Accompagner le défunt en respectant les règles d'éthique et?de déontologie, ainsi que les règles et procédures de l'entreprise?
- Appréhender la relation avec l'entourage du défunt en faisant preuve d'ouverture, de tolérance, d'empathie et de discrétion
- Mesurer l'expression de ses sentiments?et ses émotions?pour?agir dans le cadre de ses responsabilités?et?pour prévenir les risques psychologiques liés au métier??
- Réaliser la prestation en respectant le cadre juridique du secteur funéraire
- Réaliser sa mission en prenant en compte le contexte spécifique du deuil (émotions, cultures, traditions, religions)
- Concourir à la préservation de l'environnement
- Echanger oralement en s'adaptant aux interlocuteurs et aux situations et en adoptant une posture professionnelle de circonstance

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz (20 questions) sur le cadre juridique 15 minutes

Quiz sur la toilette mortuaire 15 minutes

Oral réflexif 30 minutes sur la gestion des émotions : présentation d'une situation vécue, identification des émotions générées et façon de gérer, évaluation personnelle sur la gestion réalisée et les échanges avec les différents interlocuteurs

RNCP37043BC04 — Organisation de son activité pour réaliser la prestation funéraire

LISTE DE COMPÉTENCES

- Organiser ses tâches en équipe, avec logique, en appliquant les règles professionnelles et en faisant preuve d'autonomie
- Sélectionner le matériel et s'équiper en fonction des missions et conformément aux codes vestimentaires de l'entreprise
- Préparer l'ensemble de ses déplacements selon une planification initiale?: itinéraire, lieux, interlocuteurs
- Remettre en état l'espace de travail en respectant les règles d'hygiène et de sécurité de l'entreprise?: entretien, désinfection, rangement
- Surveiller le bon déroulement de chaque étape de la prestation pour prévenir les dysfonctionnements et s'adapter rapidement aux aléas afin de maintenir un service de qualité
- Rendre compte à l'oral ou à l'écrit de son activité, du déroulement de la prestation avec efficacité et concision

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Situation problème contextualisée (organisation pour la réalisation de la prestation en équipe)

Phase de préparation 15 minutes : le candidat prend connaissance des éléments de la situation présentés sous forme écrite, vidéo ou audio

Phase de réalisation 30 minutes : le candidat résout le problème posé puis en rend compte à l'oral

Phase orale de question/réponse 15 minutes : le candidat explique ses choix

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Services funéraires (9603Z)

95% des entreprises relèvent du droit privé

91% des entreprises ont moins de 10 salariés

Il existe environ 4 000 prestataires de services funéraires en France

source : confédération des professionnels du funéraire et de la marbrerie, <https://www.cpfm.fr/>

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Chauffeur / porteur

Technicien de convoi funéraire

Chef d'équipe de porteurs funéraires

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Article R.2223-42

Code général des collectivités territoriales.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Le jury est constitué de 2 professionnels du secteur funéraire issus d'une entreprise funéraire : un salarié expérimenté (minimum 2 ans) étant ou ayant été technicien funéraire et un cadre responsable, manager ou recruteur.

Base légale

Date de décision	23/11/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	23/11/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	4	0	100 %	—
2019	2	0	100 %	100 %
2018	1	0	100 %	100 %

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

http://prfc.scola.ac-paris.fr/DIOGEN/Fiche_Prestation.php?IdPFormation=60132

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37043/>