

Installateur de poêles à bois

RNCP37044 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	227s
Formacode(s)	22672
Code(s) ROME	F1603
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	23/11/2022
Date d'échéance	23/11/2024

Certificateur(s)

ETE FORMATION · SIRET : 78937424600021

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification d'Installateur de poêle à bois vise à former et à certifier les compétences de professionnels amenés à réaliser l'ensemble des opérations d'installation, d'entretien et de dépannage d'appareils de chauffage tels que les poêles à bois.

L'Installateur de poêle à bois intervient dans les projets d'installation de matériel neuf et d'opérations de maintenance d'installations existantes, selon les règles de l'art ainsi que des normes de sécurité répondant au décret n°2009-649 du 9 juin 2009.

Ce décret définit notamment la fréquence et les modalités d'entretien des systèmes de chauffage à combustible entre autres de type « solide » tels que bois-bûche et granulés de bois.

Ce professionnel réalise également les opérations de dimensionnement, de mise en service et de dépannage d'appareils de chauffage au bois indépendants, toujours dans le respect des normes et des réglementations en vigueur.

L'Installateur de poêle à bois est un expert qui utilise différents outils et instruments de mesure et de contrôle. Il vérifie le bon fonctionnement des appareils de chauffage dans le respect des réglementations applicables et établit des diagnostics pour le compte de ses clients.

Il réalise des nettoyages complets des installations dans le respect de la protection des biens et des personnes en application des réglementations en vigueur.

Il intervient sur tous types de lieux afin de prémunir tous risques d'incidents, d'incendies ou d'intoxication au monoxyde de carbone liés à l'utilisation des appareils de chauffage.

A ce sujet, il doit également s'assurer de la qualité du tirage des installations d'évacuation des fumées comme de la possibilité d'installation de nouveaux conduits d'évacuations dans le respect des normes et des préconisations des fabricants.

Formé aux enjeux environnementaux, il intègre à ses approches la lutte contre la pollution atmosphérique et conseille les utilisateurs sur les solutions permettant d'améliorer les performances énergétiques des systèmes de chauffage au bois tout en limitant les émissions de gaz à effet de serre.

Dans le cadre de ses interventions, il veille à la fois à la qualité et à l'esthétique des travaux réalisés.

L'installateur de poêles à bois est également un professionnel qui informe, conseille ses clients sur des choix d'installations, en terme de puissance, coût d'exploitations, etc...

ACTIVITÉS VISÉES

Les activités visées pour un Installateur de poêles à bois sont les suivantes :

- Il réalise les études et analyses préalables à toutes interventions, pour s'assurer de l'intégrité des conduits de fumées éventuellement existants et de l'adéquation entre ceux-ci et le type de poêle à bois à installer.
- Il analyse les caractéristiques du bâtiment et définit les déperditions de celui-ci pour calculer et dimensionner la puissance du système de chauffage à bois à installer.
- Il informe et conseille ses clients sur les possibilités d'installation d'appareils de chauffage à bois, en fonction de leurs besoins et du contexte technique puis élabore un devis détaillé qu'il saura défendre grâce à son professionnalisme dans le métier.
- Il effectue l'ensemble des opérations d'installation d'appareils de chauffage à bois dans les locaux désignés (séjour...) et en particulier les travaux associés en intérieur et en extérieur :
 - Tubage des conduits de fumées maçonnés existants
 - Réalisation de conduits de cheminées double peau en métal
 - Etc...
- Il analyse les dysfonctionnements éventuels, dépanne et optimise les réglages des systèmes de chauffages au bois pour limiter les consommations dans le cadre d'une installation neuve ou en service après-vente.
- Il établit les prescriptions d'entretien annuel et assure celui-ci pour les appareils de chauffage domestiques à combustible bois selon les spécificités et préconisations des fabricants et en respectant les normes et réglementations applicables.
- Il facture les prestations et contrôle l'encaissement des paiements ou transmet les bordereaux de livraison et d'installation nécessaires à la facturation si celle-ci est faite ultérieurement par le Service Comptabilité de l'entreprise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attestées pour un Installateur de poêle à bois sont les suivantes :

- Savoir réaliser une étude de marché local et/ou régional en parcourant un territoire dans le but de créer un fichier de prospects.
- Etre capable de mettre en valeur son offre de services (étude, vente, installation et entretien-dépannage) grâce aux réseaux sociaux et aux vecteurs plus conventionnels pour les milieux ruraux (affichage en mairie, bars, etc...)
- Etre capable de démarcher des prospects puis assurer des rendez-vous technico-commerciaux.
- Savoir écouter les souhaits et attendus des clients, les respecter et prendre en compte les contraintes existantes des bâtiments ou locaux susceptibles d'accueillir les systèmes de chauffage au bois.
- Savoir informer et conseiller les clients sur des possibilités d'installations d'appareils de chauffage à bois tout en respectant les normes et réglementations.
- Savoir réaliser un bilan thermique de l'habitat du client et en déduire les puissances nécessaires requises pour les appareils de chauffage à bois en fonction des objectifs (chauffage d'appoint, principal, etc...)
- Savoir rédiger un devis précis et détaillé de l'ensemble de la prestation de vente et d'installation et savoir le défendre à force d'arguments pour conclure la vente,
- Etre capable de lister et commander tout le matériel nécessaire au projet d'installation puis contrôler sa conformité à la réception.
- Savoir effectuer les installations d'appareils de chauffage à bois et les travaux associés en intérieur et en extérieur (raccordements sur conduits existants...) suivant normes en vigueur et dans les règles de l'art.
- Etre capable de proposer un contrat d'entretien annuel et assurer celui-ci sur les poêles à bois selon les spécificités et préconisations des fabricants et en respectant les normes et réglementations en vigueur dans le cadre du Service Après-Vente.
- Savoir analyser les dysfonctionnements, effectuer les dépannages et optimiser les réglages des systèmes de chauffages au bois pour limiter l'impact sur l'environnement et les consommations de combustible bois.

Blocs de compétences

RNCP37044BC01 — Étude de faisabilité pour l'installation de poêles à bois (élaboration de projet)

LISTE DE COMPÉTENCES

Valider l'intégration de raccordement et conduit de fumée en rapport des contraintes existantes et analyser les états de conduits d'évacuation si existants.

Déterminer les conditions d'installations d'appareils de chauffage en fonction des réglementations applicables.

Calculer les déperditions thermiques d'un bâtiment et dimensionner la puissance des appareils de chauffage à bois en rapport.

Déterminer les diamètres de conduits adaptés à des types d'appareils en regard des règles des DTU 24-1 & 2 :

Installation d'un conduit de fumée et de raccordement

Anticiper les problématiques d'installations d'appareils de chauffages à bois, énumérer les séquences des travaux à prévoir pour les phases du chantier et planifier une intervention avec des moyens matériels et humains
En déduire les paramètres et valeurs nécessaires à l'élaboration du devis et du planning prévisionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle par :

- Analyse de l'installation existante
- Analyse de projets d'installations de poêles à bois et présentation de préconisations
- Analyse des pertes thermiques d'un bâtiment
- Analyse de l'offre des fournisseurs ou constructeurs

Déroulé de l'évaluation

Les candidats sont évalués lors d'une situation professionnelle reconstituée d'un projet d'installation d'appareils de chauffage au bois adaptés à des besoins estimés et en fonction des contraintes relevées sur sites et espaces.

Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.

RNCP37044BC02 — Montage et installation de poêles à bois

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer et réaliser les chantiers pour l'installation d'appareils de chauffages à bois

Effectuer des démolitions et des démontages d'équipements existants, de cheminées, etc.

Commander du matériel, réceptionner, contrôler une livraison

Préparer les matériaux et les outils nécessaires à des réalisations de chantiers

Réaliser les conduits de cheminées, les tubages de conduits maçonnés et réaliser les finitions

Réaliser et installer les sorties de toits pour les conduits d'évacuation de fumées

Installer les arrivées d'airs frais suivant les normes en vigueur

Réaliser les installations et les branchements de poêles à bois suivant les normes en vigueur

Réaliser la pose des équipements esthétiques en fonction des rendus et des configurations souhaitées par les clients

Effectuer les travaux de finition (rebouchages, réfection et rénovations de murs, encastrement d'éléments, etc.)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation :

Réalisation complète d'un chantier comprenant l'installation d'un poêle à bois y compris ses raccordements et les adaptations éventuelles de ceux-ci.

Déroulé de l'évaluation :

Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif de réaliser l'installation d'un appareil de chauffage dans le respect des règles de l'art et des réglementations applicables en vigueur.

Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.

RNCP37044BC03 — Contrôle de la conformité d'installation et mises en service de poêles à bois

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler les qualités et les conformités d'installation de poêles à bois,

Contrôler l'absence de matériaux inflammables dans les périmètres donnés,

Contrôler le respect des normes et consignes de montage et d'installation de poêles à bois.

Contrôler le respect des normes de fumisterie, réaliser des tests d'étanchéité et des vérifications.

Contrôler la qualité du tirage, les sections d'arrivées d'air frais,

Tester le fonctionnement et assurer les réglages et paramétrages de poêles à bois

Assurer la mise en service finale de poêles à bois et contrôler leurs performances

Informers les clients sur l'utilisation de poêles à bois en fonction des rendements souhaités et en respectant les consignes d'utilisation des fabricants

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

Contrôle complet d'une installation de poêle à bois puis mise en service de celui-ci.

Déroulé de l'évaluation

Les candidats sont évalués lors d'une intervention en situation réelle avec comme objectif de contrôler le bon

fonctionnement et la conformité de l'ensemble des éléments d'une installation d'un appareil de chauffage à bois. Dans le cadre de cette évaluation différents éléments de non-conformité sont volontairement intégrés afin de contrôler les capacités effectives des candidats à identifier des points et des aspects problématiques et/ou non conformes. Les candidats sont également évalués sur leur capacité à mettre en service suivant les préconisations du fabricant les poêles à bois qu'ils ont installés. Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.

RNCP37044BC04 — Entretien des poêles à bois, diagnostic des causes de dysfonctionnements et réalisation des dépannages

LISTE DE COMPÉTENCES

Planifier des interventions pour l'entretien annuel de poêles à bois en fonction des recommandations des fabricants et des réglementations applicables
Réaliser les opérations spécifiques d'entretien de poêles à bois et contrôler les niveaux de performance
Préparer et réaliser les interventions de maintenance du conduit de raccordement en ayant protégé préalablement les meubles, les intérieurs et les environnements
Contrôler l'état des conduits et vérifier l'absence de résidus après intervention
Identifier puis rechercher les causes de pannes et de dysfonctionnements de poêles à bois par réalisation de tests.
Détailer les besoins d'interventions et de pièces de rechange sur les poêles à bois suite à des pannes identifiées
Etablir des devis pour des interventions de réparation
Démonter les appareils de chauffage en respectant les préconisations des fabricants puis isoler les éléments ou les pièces à remplacer,
Commander les pièces à remplacer auprès du fabricant et assurer le remontage du poêle à bois avec des pièces neuves
Contrôler la résolution des pannes et assurer la remise en route des poêles à bois
Compléter et remplir les certificats et les carnets d'entretien

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

Réalisation de dépannages et de réparations ainsi que d'opérations d'entretien annuel de poêles à bois.

Déroulé de l'évaluation

Les candidats sont évalués lors de mises en situation réelle avec comme objectif de diagnostiquer des causes de pannes et/ou de dysfonctionnements puis sur la réalisation de réparations.

Les candidats sont également évalués avec comme objectif de réaliser l'ensemble des opérations d'entretien de poêle à bois conformément aux préconisations du constructeur, dans les règles de l'art et en accord avec la législation (normes, périodicité, attestations, ...).

Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.

RNCP37044BC05 — Prospection, démarchage de clientèle et élaboration d'argumentaire commercial.

LISTE DE COMPÉTENCES

Etudier le marché potentiel relatif aux objectifs commerciaux de son entreprise en rapport avec sa gamme de poêles à bois

Employer les moyens de communication digitaux (réseaux sociaux, internet...) ou plus traditionnels (affichage...)

Réaliser la maquette d'un flyer représentatif de capacités de son entreprise

Ecouter son client, analyser son besoin et le conseiller pour répondre au mieux à ses attentes dans le cadre d'installations de poêle à bois

Informé et conseiller les clients sur les choix potentiels de poêles à bois (performances, esthétique...) en regard des spécificités de son habitation

Préconiser le poêle à bois le plus adéquat en fonction des déperditions calorifiques des volumes à chauffer

Décrire et savoir argumenter les aides financières proposées par l'Etat dans le cadre de démarches engagées dans le contexte de la transition écologique.

Réaliser un devis estimatif et qualitatif, l'intégrer dans une offre commerciale décrivant également son entreprise et savoir défendre le tout pour valider la vente.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

Les candidats sont évalués lors d'une situation de démarche commerciale dans le cadre de la vente de poêle à bois et de conseil sur des possibilités d'installations d'appareils adaptés à des besoins et/ou des configurations de sites et d'espaces.

Déroulé de l'évaluation

La création de jeux de rôles entre stagiaires simulant à tour de rôle leur position de clients potentiels et d'installateurs de poêle à bois permet avec une analyse à chaud et participation active du groupe spectateur d'évaluer les nouvelles capacités de chaque stagiaire.

Les candidats sont évalués par des professionnels chargés de qualifier leur niveau de compétence grâce aux grilles d'évaluation fournies.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'Installateur de poêle à bois exerce son activité en entreprise artisanale du bâtiment mais aussi dans des entreprises rayonnant sur tout le territoire français.

L'installateur de poêle à bois peut travailler seul mais aussi en équipe, en fonction de la structure dans laquelle il évolue. Il intervient chez les particuliers, dans les maisons individuelles.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Installateur de poêles à bois

Dépanneur de poêles à bois

Installateur de conduits d'évacuation de fumée

Potentiellement : Experts auprès des assurances ou auprès de cabinets d'audit, après quelques années d'expérience.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le décret n°2009-649 du 9 juin 2009 définit la fréquence et les modalités d'entretien des systèmes de chauffage à combustible entre autres de type « solide » tels que bois bûche et granulés de bois.

En détail, l'article R224-41-4

relate ceci :

- Les chaudières alimentées par des combustibles gazeux, liquides ou solides dont la puissance nominale est supérieure ou égale à 4 kW et inférieure ou égale à 400 kW font l'objet d'un entretien annuel dans les conditions fixées par le présent paragraphe.

Par ailleurs, l'article R224-41-7

relate ceci :

- L'entretien doit être effectué chaque année civile, par une personne remplissant les conditions de qualification professionnelle prévues au II de l'article 16 de la loi n° 96-603 du 5 juillet 1996 relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 048 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	15 712
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, VAE

5 professionnels représentant les activités liées au secteur

Base légale

Date de décision	23/11/2022
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	23/11/2024

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2020	11	0	100 %	100 %
2019	9	0	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP39959

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.ete-formation.com/catalogue-en-ligne/formation/16/installateur-poeles-a-bois/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37044/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	42
Parcours menés à terme	42
Taux d'achèvement	100 %
Période	03/2023 – 04/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	44
Montant total engagé	245 380 €
Coût moyen par dossier	5 577 €
Durée moyenne	105 h
Période	02/2023 – 11/2024
France compétences	59 %
Reste à charge titulaire	22 %
France Travail	15 %
Entreprise	5 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.