

Technicien de patrimoine immobilier social

RNCP37062 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	313m
Formacode(s)	42171, 22486
Code(s) ROME	I1101, C1501
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	23/11/2022
Date d'échéance	23/11/2027

Certificateur(s)

A F P O L S · SIRET : 78435388000023

A F P O L S · SIRET : 78435388000049

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le technicien.ne de patrimoine immobilier social assure, sur un territoire de 1.000 à 2.000 logements en moyenne, 3 fonctions principales : la gestion générale de la maintenance des groupes immobiliers, la gestion de l'entretien courant quotidien curatif (réclamations, surveillance, sinistres, remise en état des logements) et la gestion de l'entretien prévisionnel (travaux programmés).

Sa mission générale est de mettre en œuvre la politique technique de maintien en usage ou d'amélioration du patrimoine existant dans le respect des budgets alloués et d'assurer la planification, la coordination et le suivi global de l'activité maintenance de l'agence.

ACTIVITÉS VISÉES

Organisation de la maintenance et communication

Surveillance et diagnostic du patrimoine

Gestion de l'entretien courant

Participation aux travaux d'investissement patrimonial

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Organisation de la maintenance et communication : organiser ses activités de surveillance et d'intervention, imputer les interventions sur les budgets alloués, gérer les achats de prestations et de travaux, assurer l'information et le conseil en interne, communiquer avec les locataires, gérer la remontée et la diffusion de ses interventions

Surveillance et diagnostic du patrimoine : organiser et gérer la surveillance du patrimoine, veiller à la sécurité du patrimoine, analyse les désordres et les dysfonctionnements

Gestion de l'entretien courant : gérer les sinistres, traiter les réclamations des locataires, coordonne la remise en état des logements à la relocation, engager les travaux, organise les interventions, veiller à la sécurité des chantiers, proposer des actions visant la maîtrise des consommations d'énergies et la préservation de l'environnement, mettre en œuvre un plan d'action

Participation aux travaux d'investissement patrimonial : participer à l'actualisation du PSP, participer à l'élaboration et gérer le Plan d'entretien prévisionnel, gérer les adaptations du patrimoine, participer à la livraison de logements neufs sur son secteur, participe aux programmes de réhabilitation sur son secteur

Blocs de compétences

RNCP37062BC01 — Organisation de la maintenance et communication

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser ses activités de surveillance et d'intervention,
Imputer les interventions sur les budgets alloués,
Gérer les achats de prestations et de travaux,
Assurer l'information et le conseil en interne,
Communiquer avec les locataires,
Gérer la remontée et la diffusion de ses interventions

MODALITÉS D'ÉVALUATION

5 études de cas

Le candidat répond à 5 situations liées à la gestion technique du patrimoine, mixant les aspects réglementaires, budgétaires, techniques et relationnelles :

- organisation de l'entretien,
- budgets
- contrats d'entretien,
- pilotage du suivi de l'entretien par les personnels de proximité,
- tableaux de bord du suivi technique et budgétaire de l'entretien

RNCP37062BC02 — Surveillance et diagnostic du patrimoine

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser et gérer la surveillance du patrimoine,
Veiller à la sécurité du patrimoine,
Analyse les désordres et les dysfonctionnements

MODALITÉS D'ÉVALUATION

3 mini études de cas

Le candidat répond à 3 études de cas décrivant des situations centrées sur la surveillance et le diagnostic du patrimoine :

- veille technique,
- sécurité des biens et des personnes
- diagnostics techniques et analyse des constats

RNCP37062BC03 — Gestion de l'entretien courant

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer les sinistres,
Traiter les réclamations des locataires,
Coordonner la remise en état des logements à la relocation,
Engager les travaux,
Organiser les interventions,
Veiller à la sécurité des chantiers,
Proposer des actions visant la maîtrise des consommations d'énergies et la préservation de l'environnement,
Mettre en œuvre un plan d'action

MODALITÉS D'ÉVALUATION

3 mini études de cas

Le candidat répond à 3 études de cas décrivant des situations centrées sur la gestion de l'entretien courant :

- sinistres et assurances,
- réclamations techniques des locataires,
- remise en état du logement à la relocation

RNCP37062BC04 — Participation aux travaux d'investissements patrimoniaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Participer à l'actualisation du PSP,
Participer à l'élaboration et gérer le Plan d'entretien prévisionnel,

Gérer les adaptations du patrimoine,
Participer à la livraison de logements neufs sur son secteur,
Participe aux programmes de réhabilitation sur son secteur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- 4 études de cas
- Le candidat répond à 4 situations,
- livraison d'une opération neuve,
 - réhabilitation d'un immeuble,
 - plan d'entretien
 - diagnostics techniques obligatoires

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Offices Publics de l'Habitat,
Entreprises Sociales pour l'Habitat, EPL
immobilières, Sociétés Coopératives Hlm, Promotion immobilière

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien de patrimoine, technicien de maintenance, chargé de maintenance, chargé de patrimoine», gestionnaire technique, gestionnaire de patrimoine, inspecteur technique, technicien d'agence », responsable technique d'agence
...

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 552 €
Familles professionnelles (FAP)	B7X92 — Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) · tension 5/5 (Très élevée) R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier · tension 5/5 (Très élevée) R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics · tension 1/5 (Très faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	18 083
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	B7X92 — Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Niveau 4 ou 5 dans le domaine du BTP ou du Génie civil,

- Et/ou expériences professionnelles dans les métiers du bâtiment ou de l'immobilier
- Maîtrise de l'outil informatique (traitement de texte, tableur, Internet, ...)
- Capacités transversales (évaluées par test ou entretien) : organisation, compétences relationnelles, hauteur de vue, autonomie, esprit d'équipe, respect des procédures, sens de l'organisation ...

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

Le jury est composé a minima de 3 membres : du Président de jury (Afpols), de 2 professionnels externes en poste exerçant des métiers en lien avec la certification vis. Éventuellement, d'autres partenaires impliqués dans le projet (secteur professionnel, financeur, locataire ...).

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury est composé a minima de 3 membres : du Directeur de l'Afpols ou son représentant , de 2 professionnels externes en poste exerçant des métiers en lien avec la certification vis. La présidence du jury est confiée à un des professionnels représentés (collègue employeur ou salarié).

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 000 €
Selon la branche	6 000 € – 10 000 €
Prise en charge	Branches concernées
9 000 €	Valeur par défaut · 208 branches
10 000 €	CPNEF des Entreprises Sociales pour l'Habitat, CPNEF des organismes publics et coopératifs de l'habitat social
8 000 €	CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics
6 461 €	CPNEFP de la blanchisserie, laverie, location de linge, nettoyage à sec, pressing et teinturerie
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	23/11/2022
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	23/11/2027

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	18	0	100 %	—
2019	17	0	100 %	93 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP31161

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.afpols.fr/formations-certifiantes/les-parcours-certifiants/technicien-de-patrimoine>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37062/>

Où se former

Formations référencées	5
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	1 473 € – 8 000 €
Durée	53 – 273 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	27
Parcours menés à terme	15
Taux d'achèvement	56 %
Période	02/2023 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	35
Montant total engagé	102 935 €
Coût moyen par dossier	2 941 €
Durée moyenne	116 h
Période	12/2022 – 09/2026
France compétences	77 %
Entreprise	22 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.