

# Vendeur-conseil en alimentation

RNCP37105 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 3                          |
| Sigle                   | CS — Certificat de spécialisation |
| Code(s) NSF             | 221                               |
| Formacode(s)            | 34525                             |
| Code(s) ROME            | D1106                             |
| Code(s) CFD             | 56122111 (CS3)                    |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit           |
| Date d'échéance         | 31/08/2028                        |

## Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire de la mention complémentaire "Vendeur-conseil en alimentation" exerce son activité au sein d'un espace de vente alimentaire. Il s'inscrit dans une démarche commerciale active dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité sanitaire des denrées et des préparations alimentaires.

### ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire de la mention complémentaire "vendeur-conseil en alimentation" :

- approvisionne l'espace de vente en produits alimentaires
- met en valeur l'offre produits
- conseille et vend ces produits
- fidélise et développe la relation commerciale.

Il contribue au développement d'une relation client personnalisée en durable.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Valoriser l'offre de produits alimentaires dans le cadre d'une démarche qualité : approvisionner en produits alimentaires, mettre en valeur l'offre.
- Mettre en oeuvre, personnaliser et développer la relation client : conseiller et vendre, développer l'activité commerciale et fidéliser.

## Blocs de compétences

### RNCP37105BC01 — Valoriser l'offre de produits alimentaires dans le cadre d'une démarche qualité

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Approvisionner en produits alimentaires :

- Effectuer l'inventaire physique quotidien
- Participer aux commandes
- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises
- Gérer les déchets et les consignes
- Organiser et entretenir les espaces de travail

Mettre en valeur l'offre

- Préparer et conditionner des produits
- Appliquer des règles d'étiquetage
- Implanter les produits
- Réaliser, installer et mettre à jour la signalétique
- Mettre en scène, théâtraliser les produits
- Maintenir le rayon en état marchand

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA et sections d'apprentissage habilitée au CCF, formation professionnelle continue en établissements publics :

contrôle continu en cours de formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA et sections d'apprentissage non habilitée au CCF, formation professionnelle continue en établissements privés, enseignement à distance, candidats individuels :  
ponctuel oral

## **RNCP37105BC02 — Mettre en oeuvre, personnaliser et développer la relation client**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Conseiller et vendre

- Accueillir le client
- Découvrir, identifier et reformuler les besoins du client
- S'adapter au contexte commercial et au comportement du client
- Présenter des produits alimentaires et argumenter
- Conseiller le client
- Prendre les commandes physiques et virtuelles
- Proposer des ventes additionnelles et des services associés personnalisés
- Encaisser et réaliser les opérations complémentaires à l'encaissement

Développer l'activité commerciale et fidéliser

- Mettre en œuvre des animations commerciales
- Participer à la communication commerciale digitale
- Présenter et mettre en œuvre des outils de fidélisation
- Finaliser la prise en charge personnalisée du client
- Identifier le type de réclamation et proposer une solution adaptée

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA et sections d'apprentissage habilitée au CCF, formation professionnelle continue en établissements publics :

contrôle continu en cours de formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA et sections d'apprentissage non habilitée au CCF, formation professionnelle continue en établissements privés, enseignement à distance, candidats individuels :  
ponctuel pratique et oral

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

- espaces de vente alimentaire de proximité, sédentaires ou non-sédentaires, disposant ou non d'un atelier de fabrication,
- rayons métiers traditionnels de la grande distribution.

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Vendeur-conseil en alimentation

## **Marché du travail**

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Faible (2/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 3 sur 5.                                                                                              |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi                                                                                                                       |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 816 €                                                                                                                                                                                            |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | R1X60 — Vendeurs en produits alimentaires · tension 3/5 (Modérée)<br>R3X80 — Maîtrise des magasins · tension 2/5 (Faible)<br>R4X92 — Cadres du management des magasins · tension 1/5 (Très faible) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 35 475                                                                                                                                                                                             |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 33 %                                                                                                                                                                                               |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 36 %                                                                                                                                                                                               |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | R1X60 — Vendeurs en produits alimentaires<br>R3X80 — Maîtrise des magasins<br>R4X92 — Cadres du management des magasins                                                                            |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury, présidé par un inspecteur de l'éducation nationale, est composé à parité :

- d'enseignants appartenant à l'enseignement privé ou public ou exerçant en centre de formation d'apprentis ou en section d'apprentissage ;
- de professionnels (employeurs et salariés en nombre égal).

### ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 5 196 €                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Selon la branche</b>        | 5 196 € – 5 370 €                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prise en charge</b>         | <b>Branches concernées</b>                                                                                                                                                                                                                      |
| 5 196 €                        | Valeur par défaut · 202 branches                                                                                                                                                                                                                |
| 5 370 €                        | CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire, CPNE du commerce de détail alimentaire non spécialisé, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP ICGV entreprises de la viande |
| 5 326 €                        | CPNEFP du Négoce de l'ameublement                                                                                                                                                                                                               |

## Base légale

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>Date d'échéance de l'enregistrement</b> | 31/08/2028 |
|--------------------------------------------|------------|

## Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS  
RNCP742

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Légifrance : <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000046165374/>

ONISEP : <https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/mc-vendeur-specialise-en-alimentation>

Eduscol : [https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/MC3\\_VCA.html](https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/MC3_VCA.html)

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37105/>

## Où se former

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Formations référencées | 8                 |
| Organismes             | 5                 |
| Régions couvertes      | 4                 |
| Prix indicatif         | 4 800 € – 6 750 € |
| Durée                  | 400 – 1640 h      |

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 46                   |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 34                   |
| Organismes formateurs          | 43                   |
| Régions couvertes              | 12                   |
| Départements couverts          | 37                   |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 43                   |
| Sessions                       | de 08/2026 à 07/2028 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).