

Manager Supply Chain

RNCP37170 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	200p, 311
Formacode(s)	31845, 34287
Code(s) ROME	H1401, N1302, N1301
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	14/12/2022
Date d'échéance	14/12/2027

Certificateur(s)

NEOMA BUSINESS SCHOOL · SIRET : 83429535400015

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
NEOMA BUSINESS SCHOOL	83429535400015	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Supply Chain Manager conçoit et met en œuvre les stratégies de gestion des flux physiques (de matières premières, de produits finis ou semi-finis), des flux d'informations et des flux financiers et administratifs depuis l'amont de la chaîne (approvisionnement, du fournisseur au fournisseur) jusqu'à l'expédition vers les clients finaux, en intégrant le flux inverse (reverse logistics, SAV, fin de vie du produit, etc.) avec un objectif constant d'optimisation du rapport coût- délai-qualité-taux de service clients. Il travaille avec l'ensemble des fonctions de l'entreprise (commerciales, production, marketing, systèmes d'information, financières, ressources humaines et administratives) et est en relation avec les parties prenantes extérieures à l'entreprise. Il collabore à la fois avec les clients et les fournisseurs.

Les métiers de la Supply Chain sont confrontés à des défis permanents :

- des consommateurs de plus en plus exigeants sur les informations (tracing, tracking), les délais, les prix, la qualité des produits et le respect de l'environnement ;
- des chaînes d'approvisionnement – en matières premières, produits semi-finis ou finis – toujours plus tendues et dont la fragilité est exacerbée en période de crise (économique, géopolitique, sanitaire, etc.)
- un rythme soutenu des innovations technologiques, dont la rentabilité économique et sociétale doit être évaluée, impactant les organisations mises en place et.

Les titulaires de la certification attestent d'un socle de compétences les préparant à un large éventail de postes et à occuper rapidement des postes à responsabilité dans la Supply Chain et ce, quel que soit le secteur d'activité.

ACTIVITÉS VISÉES

- Concevoir une stratégie responsable de la chaîne logistique
- Identification des défis organisationnels et opérationnels de la chaîne logistique de l'entreprise
- Audit des processus logistiques
- Conception d'une chaîne logistique

- Manager la Supply Chain et sa performance opérationnelle
- Pilotage et organisation des flux logistiques et du stockage
- Pilotage de la performance opérationnelle de la Supply Chain
- Manager un projet de transformation digitale de la Supply Chain
- Analyse du besoin de transformation digitale
- Gestion d'un projet de transformation digitale de la supply chain
- Accompagnement des parties prenantes au changement

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser l'environnement dans une démarche prospective.

Réaliser un diagnostic de performance.

Evaluer les solutions.

Identifier l'ensemble des acteurs de la supply chain et leur rôle.

Modéliser les flux.

Planifier la mise en œuvre.

Coordonner les opérations logistiques, de l'approvisionnement à la distribution.

Coordonner l'activité et les flux d'échange en continu.

Concevoir les outils de pilotage.

Mettre en place des modes de gestion et d'organisation du travail sur les concepts du Lean.

Mener des études.

Déterminer les évolutions des systèmes informatiques de gestion et de suivi.

Sélectionner les solutions informatiques appliquée à la supply chain.

Evaluer les différents impacts des transformations en cours sur les équipes et services opérationnels.

Piloter les plannings et les budgets.

Elaborer un plan d'accompagnement des collaborateurs.

Partager de bonnes pratiques

Blocs de compétences

RNCP37170BC01 — Concevoir une stratégie responsable de la chaîne logistique

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser l'environnement dans une démarche prospective fondée sur une veille continue (économique, technologique, légale, concurrentielle) afin d'identifier les enjeux et défis stratégiques de l'entreprise.

Réaliser un diagnostic de performance au regard des objectifs logistiques d'optimisation, dans le respect du besoin client et des enjeux stratégiques identifiés afin de faire évoluer les processus.

Evaluer les solutions en construisant des scénarios tenant compte des enjeux liés à la responsabilité sociale de l'entreprise, des risques / opportunités / gains, et des impacts, afin de motiver et de formuler des arbitrages.

Identifier l'ensemble des acteurs de la supply chain et leur rôle, en cartographiant leurs activités et leurs interactions, afin de questionner le modèle de chaîne logistique.

Modéliser les flux en fonction des options possibles afin d'optimiser les processus.

Planifier la mise en œuvre en définissant les ressources opérationnelles sur la base des arbitrages réalisés afin de concevoir une chaîne logistique performante.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas

Le candidat réalise un dossier écrit présentant l'analyse et la critique de décisions stratégiques d'une entreprise réelle ou fictive.

Etude de cas en langue anglaise

Travail de groupe en fil rouge sur un semestre.

Le groupe a pour consigne de simuler la meilleure chaîne logistique selon des critères économiques, financiers et de durabilité.

Chaque candidat joue un rôle spécifique dans l'organisation, représentatif de la supply chain.

Un rapport écrit est produit collectivement, suivi d'une mise en situation professionnelle de restitution orale en groupe, et d'un examen écrit individuel.

RNCP37170BC02 — Manager la Supply Chain et sa performance opération-nelle

LISTE DE COMPÉTENCES

Coordonner les opérations logistiques, de l'approvisionnement à la distribution, en assurant la gestion et le suivi des stocks, de la production et du transport afin de garantir les délais, les coûts et la qualité.

Coordonner l'activité et les flux d'échange en continu, à l'aide de données numériques, après la modélisation et la cartographie des acteurs pour optimiser les processus.

Concevoir les outils de pilotage en définissant des indicateurs clés et outils de visualisation des données afin de suivre les performances et identifier les leviers d'optimisation

Mettre en place des modes de gestion et d'organisation du travail sur les concepts du Lean dans le respect des réglementations en vigueur afin d'améliorer les performances de la chaîne logistique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas

Dans le cadre de deux études de cas donnant lieu à la rédaction d'un dossier sur une problématique logistique et/ou industrielle, un travail collectif est réalisé puis présenté à l'oral devant un jury d'évaluation.

Les candidats prennent tour à tour une posture managériale et sont évalués sur leur capacité d'analyse et de décision en situation de stress.

Cas pratique en langue anglaise sur une problématique supply chain production.

Le groupe simule différents flux DD MRP (Demand Driven Material Requirement Planning), et doit s'adapter à des multiples variations de paramètres en justifiant les décisions.

Etude de cas sur une problématique de transport- distribution

Dans le cadre d'une étude de cas sur la transformation digitale d'une entreprise réelle ou fictive et de son impact sur le client final, le candidat doit

- faire des choix de transport,
 - présenter et analyser les risques et opportunités associés
- Etude de cas sur une problématique d'optimisation du process industriel

En groupe, les candidats choisissent et appliquent collectivement les méthodes de gestion et d'organisation du travail sur la fabrication de vélo (KANBAN, Kaizen, 5S ...)

Chaque candidat se met dans une démarche d'animateur des acteurs de l'entreprise.

Un rapport collectif est produit, suivi d'une présentation orale, et d'une évaluation écrite individuelle.

RNCP37170BC03 — Manager un projet de transformation digitale de la Supply Chain

LISTE DE COMPÉTENCES

Mener des études visant à identifier, à qualifier, à prioriser et à mettre en œuvre les projets de digitalisation Supply Chain.

Déterminer les évolutions des systèmes informatiques de gestion et de suivi d'une chaîne logistique globale afin d'optimiser les process et solutions SI

Sélectionner les solutions informatiques appliquée à la supply chain (TMS, WMS, ERP/GPAO, APS) ou autres systèmes d'information, notamment de traçabilité, émergeant de la veille technologique, afin de répondre au besoin exprimé.

Evaluer les différents impacts des transformations en cours sur les équipes et services opérationnels, en organisant des réunions ponctuelles afin d'ajuster la méthodologie de manière innovante

Piloter les plannings, les budgets en s'appuyant sur les données logistiques pour assurer le reporting et le ROI du projet au comité de pilotage

Elaborer un plan d'accompagnement des collaborateurs, en adaptant les actions aux impacts organisationnels, profils (en tenant compte des situations de handicap) et résistances identifiés dans les services, afin de faciliter la mise en œuvre d'une transformation digitale inclusive de la supply chain.

Partager de bonnes pratiques à partir d'une analyse des schémas et process existants, afin de faciliter les mutualisations et diffuser une culture de l'innovation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation : "Webinar"

Chaque étudiant prend en charge un cas pratique de transformation digitale dans la posture d'un chef de projet.

Il doit constituer un réseau, animer le réseau et partager les connaissances acquises dans le cadre d'un webinar qu'il organise.

Le candidat crée, anime le webinar, trouve et échange avec les experts (professionnels des sujets, partage des

dernières actualités et connaissances sur un point précis)
Mise en situation professionnelle simulée : Hackathon
Epreuve organisée autour de 5 thématiques, sur une durée de 48h, les candidats imaginent une solution digitale innovante avec la participation de salariés d'entreprises, d'étudiants d'autres écoles internationales.
Les candidats sont mis en situation de gestion d'une équipe logistique et tiennent le rôle de chef de projet devant proposer et appliquer des solutions digitales.
Réalisation d'un rapport écrit, et d'une présentation orale devant un jury de professionnels concernés au quotidien par les thématiques traitées.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les métiers de la Supply Chain sont présents dans tous les secteurs d'activité, qu'il s'agisse de filières industrielles ou des services. Ils sont soit partie prenante d'une composante d'une entreprise, soit d'une activité principale de l'entreprise en elle-même.
Le Supply Chain Management ne cesse de s'immiscer dans de nombreuses entreprises en France eu égard aux avantages concurrentiels manifestes qu'il procure. L'industrie, toutes filières confondues, la grande distribution et les services, sont les trois pans de l'activité économique qui recrutent des spécialistes de la gestion de la chaîne logistique globale afin d'adapter en interne les ressources, moyens, méthodes et outils dont l'objectif commun est de piloter plus efficacement les flux physiques, financiers et d'informations tant amont qu'en aval de l'entreprise.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Responsable supply chain
- Ingénieur supply chain
- Supply chain designer
- Consultant supply chain
- Gestionnaire de projets supply chain
- Responsable de la planification
- Responsable de l'analyse des données et prévisions
- Responsable de la clientèle
- Responsable de la distribution et du transport
- Responsable des entrepôts
- Directeur des opérations
- Responsable de l'ordonnancement des opérations

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 990 €

Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	43 554
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	30 %
Familles professionnelles (FAP)	H0X92 — Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour accéder au dispositif de certification, y compris par la voie de la VAE, les candidats doivent être titulaires d'une certification de niveau 6 de qualification ou inférieur, ou un titre validant 240 crédits ECTS, avec 3 ans d'expérience minimum (post diplôme hors stage et alternance).

L'inscription se fait après examen du dossier et entretien de recevabilité.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Ce titre est accessible en VAE pour toute personne, quels que soient son âge ou son statut professionnel. Le dispositif est ouvert à toute expérience permettant l'acquisition de compétences directement liées à la certification visée (titre inscrit au RNCP : Répertoire National des Certifications Professionnelles). Néanmoins, un minimum de 5 ans d'expérience est fortement recommandé (post diplôme hors stage et alternance). L'inscription se fait après examen du dossier et entretien de recevabilité.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le jury de validation de la certification est composé du Président du jury et de 3 personnes ne prenant pas part à la formation des candidats et en respectant la parité homme/femme :

- Dont 1 membre dépendant de l'organisme (un enseignant)
- Dont 2 membres extérieurs à l'organisme, représentants du secteur professionnel.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury de validation de la certification est composé du Président du jury et de 3 personnes ne prenant pas part à la formation / l'accompagnement des candidats et en respectant la parité homme/femme :

- Dont 1 membre dépendant de l'organisme (un enseignant)
- Dont 2 membres extérieurs à l'organisme, représentants du secteur professionnel.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 845 €
--------------------------------	---------

Selon la branche

7 700 € – 10 000 €

Prise en charge	Branches concernées
9 845 €	Valeur par défaut · 180 branches
10 000 €	CPNE Travail Temporaire, CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNE des Télécoms, CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
8 950 €	CPNE des MFR, CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE des Vins et Spiritueux, CPNE des centres de gestion agréés et habilités agricoles, CPNEFP Transformation Laitière
9 556 €	CPNE du commerce de détail alimentaire non spécialisé, CPNEFP Grands Magasins/ Magasins Populaires, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
9 000 €	CPNE Banque, CPNEFP des industries électriques et gazières
9 055 €	CPNEFP Habillement succursaliste
8 824 €	CPNEFP des métiers du commerce de détail alimentaire spécialisé
8 750 €	CPNEFP Commerce à distance
8 711 €	CPNEFP Professions de la Photographie
8 500 €	CPNEFP de la métallurgie
8 400 €	CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
8 237 €	CPNEFP Branche du Commerce de Détail Non Alimentaire
8 195 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
8 000 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 700 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager

Base légale

Date de décision	14/12/2022
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	14/12/2027
Date de dernière délivrance possible	14/12/2031

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	33	0	96 %	100 %
2020	16	0	100 %	94 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP31998

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP31998

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://neoma-bs.fr/formations/msc-supply-chain-transformation-digitale/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37170/>