

Cordonnerie multiservice

RNCP37251 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	CAP — Certificat d'aptitude professionnelle
Code(s) NSF	243
Formacode(s)	21889
Code(s) ROME	D1206
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/08/2026

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire de ce CAP « cordonnerie multiservice » est un ouvrier qualifié qui sous le contrôle d'un responsable, participe à la réalisation, dans le cadre de la relation avec la clientèle, à la réception et livraison des articles à réparer et à la vente de produits d'entretien, d'accessoires et de services complémentaires. Dans le cadre de la production, il participe aux travaux courants sur chaussures, reproduction de clés et réalisation de travaux complémentaires sur place (gravure, affûtage-aiguisage, tampons...).

ACTIVITÉS VISÉES

relation avec la clientèle :

- réception et livraison des articles à réparer,
- vente de produits d'entretien, d'accessoires,
- vente de services complémentaires sous-traités,
- réception et livraison de travaux traités sur place,
- mise en oeuvre des actions commerciales décidées par l'entreprise ;

production :

- travaux courants sur chaussures,
- reproduction de clés,
- réalisation de travaux complémentaires sur place (gravure, affûtage-aiguisage, tampons...).

contribution au bon fonctionnement de l'entreprise par participation :

- à la gestion de l'entreprise, par la tenue à jour de documents administratifs
- à l'entretien régulier des postes de travail
- aux contrôles de qualité.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Relations avec la clientèle

Analyser la demande des clients et identifier la nature des travaux

Gérer les articles, les travaux réalisés sur place ou cotraités

Mettre en valeur l'espace commercial

Promouvoir les activités, les produits... auprès de la clientèle

Prendre les commandes de travaux délégués à d'autres prestataires

Procéder aux facturations, aux encaissements des prestations

Accueillir les clients

Travaux sur chaussures

Prendre les consignes de travail, identifier les exigences de l'entreprise

Élaborer le plan de travail des activités à conduire

Mettre en place les moyens nécessaires aux activités

S'adapter à une organisation imprévue, à une nouvelle situation

Réaliser les opérations courantes de réparation des chaussures

Maintenir en état de fonctionnement les équipements professionnels dans un objectif de qualité, de sécurité des personnes, des biens et de l'environnement

Activités du multiservice

Exploiter la documentation technique professionnelle

Gérer les stocks liés à la vente et à la production

Reproduire des clés

Réaliser des travaux de gravure

Réaliser des travaux d'affûtage, d'aiguillage

Effectuer les autocontrôles en cours et à l'issue des activités, apporter des actions correctives

Transmettre des informations aux divers interlocuteurs

Histoire-géographie-enseignement moral et civique

Français

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu (F)
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques (F)
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)

Français - Histoire-géographie-enseignement moral et civique

- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

Mathématiques et physique-chimie

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

Éducation physique et sportive

- Développer sa motricité
- S'organiser pour apprendre et s'entraîner
- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter
- Construire durablement sa santé
- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

Prévention-santé-environnement

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation

- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et

argumenter un choix

- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Agir face à une situation d'urgence

Blocs de compétences

RNCP37251BC01 — Relations avec la clientèle

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser la demande des clients et identifier la nature des travaux

Gérer les articles, les travaux réalisés sur place ou cotraités

Mettre en valeur l'espace commercial

Promouvoir les activités, les produits... auprès de la clientèle

Prendre les commandes de travaux délégués à d'autres prestataires

Procéder aux facturations, aux encaissements des prestations

Accueillir les clients

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Contrôle en cours de formation (CCF)

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel pratique et oral

RNCP37251BC02 — Travaux sur chaussures

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre les consignes de travail, identifier les exigences de l'entreprise

Élaborer le plan de travail des activités à conduire

Mettre en place les moyens nécessaires aux activités

S'adapter à une organisation imprévue, à une nouvelle situation

Réaliser les opérations courantes de réparation des chaussures

Maintenir en état de fonctionnement les équipements professionnels dans un objectif de qualité, de sécurité des personnes, des biens et de l'environnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Contrôle en cours de formation (CCF)

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel pratique, oral, écrit

RNCP37251BC03 — Activités du multiservice

LISTE DE COMPÉTENCES

Exploiter la documentation technique professionnelle

Gérer les stocks liés à la vente et à la production

Reproduire des clés

Réaliser des travaux de gravure

Réaliser des travaux d'affûtage, d'aiguisage

Effectuer les autocontrôles en cours et à l'issue des activités, apporter des actions correctives

Transmettre des informations aux divers interlocuteurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Contrôle en cours de formation (CCF)

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel pratique, écrit

RNCP37251BC04 — Français - Histoire-géographie-enseignement moral et civique

LISTE DE COMPÉTENCES

Français

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)
- Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu (F)
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques (F)
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)

Histoire-géographie-enseignement moral et civique

- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)
- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit et oral

RNCP37251BC05 — Mathématiques et physique-chimie

LISTE DE COMPÉTENCES

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit

RNCP37251BC06 — Éducation physique et sportive

LISTE DE COMPÉTENCES

- Développer sa motricité
- S'organiser pour apprendre et s'entraîner
- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter
- Construire durablement sa santé
- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel

RNCP37251BC07 — Prévention-santé-environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Agir face à une situation d'urgence

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire de ce CAP « cordonnerie multiservice » est un ouvrier qualifié qui exerce son activité au sein des entreprises de petite taille, artisanales, industrielles ou franchisées.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Cordonnier

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Inadéquation géographique, Manque de main-d'œuvre disponible, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 600 €
Familles professionnelles (FAP)	F0X30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 828
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	F0X30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury du certificat d'aptitude professionnelle est composé à parité :

- 1° De professeurs des établissements d'enseignement public et des établissements d'enseignement privés sous contrat ainsi que d'enseignants des centres de formation d'apprentis ;
- 2° De personnes qualifiées de la profession choisies en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après

consultation des organisations représentatives.

Si ces proportions ne sont pas atteintes en raison de l'absence d'un ou plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins valablement délibérer.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 678 €
Selon la branche	7 831 € – 8 899 €
Prise en charge	Branches concernées
8 678 €	Valeur par défaut · 211 branches
8 899 €	CPNEFP de la Branche Chaussure
7 831 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/08/2026
-------------------------------------	------------

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP3112

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42122

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/cap-cordonnerie-multiservice>

<https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/b207.html>

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000000258385>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37251/>

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	10
Montant total engagé	55 862 €
Coût moyen par dossier	5 586 €
Durée moyenne	790 h
Période	09/2023 – 03/2026
France Travail	43 %

France compétences	41 %
Reste à charge titulaire	9 %
Régions	6 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.