

Responsable de structure du logement accompagné

RNCP37325 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	332, 332n, 332p
Formacode(s)	44047, 13175, 44072, 44056
Code(s) ROME	K1201, K1403, C1502
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	17/02/2023
Date d'échéance	17/02/2025

Certificateur(s)

CENTRE DE FORMATION ET DE PROMOTION · SIRET : 78642897900029

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
IRFASE	38362039000039	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Dans un contexte où l'accès au logement de droit commun est de plus en plus tendu et incertain pour de nombreuses personnes et familles, l'offre d'hébergement, de logement accompagné, d'habitat inclusif nécessite de plus en plus de compétences.

Le métier de « Responsable de structure du Logement Accompagné » (RLA) recouvre plusieurs fonctions et activités qui s'articulent autour des piliers suivants :

La responsabilité d'une structure pour l'accueil et l'accompagnement de personnes aux parcours de vie fragilisés ;

La conduite et l'évaluation du projet social de la structure ;

La gestion administrative, locative et budgétaire ;

La gestion logistique et le fonctionnement ;

Le pilotage du travail en partenariat et du réseau ;

La coordination d'équipe et le management de professionnels et ou d'équipes.

Par délégation, le RLA peut avoir des responsabilités en termes d'encadrement du personnel et le développement de la structure sur le territoire. Ces différentes responsabilités sont centrées autour d'un accompagnement caractérisé par une approche par le lieu et par la personne.

Les lieux d'exercice du métier sont divers et variés et conduisent le Responsable de structure du Logement Accompagné à assumer des missions complexes, une approche globale du service nécessitant des qualités en matière de polyvalence de compétences. Il s'agit donc pour le responsable de résidence et de service du logement accompagné, de répondre à trois axes : accueillir, loger, accompagner.

ACTIVITÉS VISÉES

Contractualiser l'occupation du logement accompagné

Accompagner la personne logée dans l'exercice de sa citoyenneté

Gérer le bâti et les moyens techniques et budgétaires de la structure du logement accompagné

Animer le projet social
Porter le projet social
Evaluer le projet social
Coordonner les équipes pluriprofessionnelles et interinstitutionnelles et les bénévoles
Participer à la gestion des ressources humaines
Développer et maintenir des relations partenariales et de réseau
Promouvoir et adapter l'offre de service de la structure du logement accompagné sur le territoire

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Vérifier l'adéquation entre le projet individuel de la personne orientée et le projet social de la structure, et les ressources du territoire pour garantir son intégration
Mettre en oeuvre et adapter un accompagnement social individualisé adossé au diagnostic posé, dans le cadre législatif et réglementaire en vigueur
Construire les conditions d'une intégration effective des résidents en situation de handicap pour permettre leur inclusion sociale
Garantir une gestion locative et budgétaire équilibrée dans le cadre d'une délégation pour répondre à la mission du logement accompagné confiée par le gestionnaire
Sensibiliser le résident aux écogestes et à la consommation des fluides pour contribuer à la gestion équilibrée de la structure et au projet RSE du gestionnaire
Construire les conditions d'une participation effective des personnes logées en situation de handicap ou non pour leur permettre leur inclusion sociale
Conduire une démarche projet (du diagnostic à l'évaluation et valorisation) répondant aux besoins des personnes logées en s'appuyant sur les ressources internes et externes
Porter un management de proximité pour accompagner les personnes logées et le collectif dans une continuité de service selon les délégations confiées par la hiérarchie
Développer une démarche proactive auprès de la direction et des personnes logées, et mettre en oeuvre les adaptations de poste nécessaires pour favoriser l'inclusion de professionnels en situation de handicap
Représenter la structure et le gestionnaire dans l'environnement local pour rendre visible l'offre de service
Construire les partenariats et les réseaux sur le territoire pour accompagner les parcours dans une perspective de maintien ou de sortie du logement
Assurer une veille sociale territoriale pour proposer une offre de service adaptée aux besoins évolutifs des personnes logées et en adéquation avec le projet social
Mettre en oeuvre la démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité pour adapter en continu l'offre de logement

Blocs de compétences

RNCP37325BC01 — Gérer l'activité locative sociale d'une structure de logement accompagné

LISTE DE COMPÉTENCES

Vérifier l'adéquation entre le projet individuel de la personne orientée et le projet social de la structure, et les ressources du territoire pour garantir son intégration
Mettre en oeuvre et adapter un accompagnement social individualisé adossé au diagnostic posé dans le cadre législatif et réglementaire en vigueur
Construire les conditions d'une intégration effective des résidents en situation de handicap pour permettre leur inclusion sociale
Garantir une gestion locative et budgétaire équilibrée dans le cadre d'une délégation pour répondre à la mission du logement accompagné confiée par le gestionnaire
Sensibiliser le résident aux écogestes et à la consommation des fluides pour contribuer à la gestion équilibrée de la structure et au projet RSE du gestionnaire

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas
et note d'aide à la décision

RNCP37325BC02 — Conduire et évaluer le projet social d'une structure du logement accompagné

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire les conditions d'une participation effective des personnes logées en situation ou non de handicap pour permettre leur inclusion sociale

Conduire une démarche projet (du diagnostic à l'évaluation et valorisation) répondant aux besoins des personnes logées en s'appuyant sur les ressources internes et externes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Rédaction et soutenance de mémoire

RNCP37325BC03 — Coordonner les équipes d'une structure du logement accompagné

LISTE DE COMPÉTENCES

Porter un management de proximité pour accompagner les personnes logées et le collectif dans une continuité de service selon les délégations confiées

Développer une démarche proactive auprès de la direction et des personnes logées, et mettre en oeuvre les adaptations de poste nécessaires pour favoriser l'inclusion de professionnels en situation de handicap

MODALITÉS D'ÉVALUATION

analyse de situation et mise en situation

RNCP37325BC04 — Développer l'offre de service de la structure du logement accompagnée dans une dynamique de partenariat territorial

LISTE DE COMPÉTENCES

Représenter la structure et le gestionnaire dans l'environnement local pour rendre visible l'offre de service

Construire les partenariats et les réseaux sur le territoire pour accompagner les parcours dans une perspective de maintien ou de sortie du logement

Assurer une veille sociale territoriale pour proposer une offre de service adaptée aux besoins évolutifs des personnes logées et en adéquation avec le projet social

Mettre en oeuvre la démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité pour adapter en continu l'offre de logement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Elaboration d'une Cartographie et argumentaire d'une offre de logement

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Les secteurs d'activité sont ceux de l'intervention sociale et du logement accompagné, de l'insertion par le logement et de l'habitat inclusif. Ces structures peuvent être de taille variable avec une capacité d'offre de logements pouvant aller de 15 à 25 pour les pensions de familles, résidences accueil, domicile services, résidence autonomie..., à des structures de plus de 100 logements comme les Foyers de Jeunes Travailleurs, les Foyers de Travailleurs Migrants, les Résidences Sociales etc.

Ces organisations accompagnent des personnes en situation de pauvreté, d'isolement et de vulnérabilité, avec une évolution identifiée vers un vieillissement des personnes logées et une augmentation du nombre de personnes présentant des pathologies relevant de l'addictologie et de la santé mentale.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Autour de ce terme générique de « Responsable de structure du Logement Accompagné », les emplois se référant à ce cœur de métier, prennent différentes dénominations, suivant les secteurs, les réseaux, les territoires et les institutions. On rencontre ainsi les appellations suivantes :

Responsable/ Adjoint de résidence sociale

Gestionnaire de résidence/d'établissement

Gestionnaire de Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT)/ de Foyer de Travailleur Migrants (FTM)

Coordinateur de service/de résidence

Coordinateur logement accompagné

Responsable de site/ d'hébergement

Responsable de Pension de famille/Maison relais/ Résidence Accueil

Responsable de Domicile collectif/ Domicile Services

Responsable de Résidence autonomie

Les emplois occupés par les Responsables de structure du Logement Accompagné concernent aussi bien des organisations relevant de la fonction publique, du secteur associatif et du secteur privé.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	2 109 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (37 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier · tension 5/5 (Très élevée) R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics · tension 1/5 (Très faible) V4X85 — Professionnels de l'action sociale · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	21 665
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	R3X84 — Employés et professions intermédiaires de l'immobilier R4X93 — Cadres agents immobiliers et syndics V4X85 — Professionnels de l'action sociale

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification est accessible par la voie de la formation professionnelle (formation professionnelle continue, apprentissage). Pour intégrer cette voie, il faut justifier d'un diplôme ou titre de niveau 4 ou plus validé.

Une dérogation est possible pour un candidat ayant un diplôme de niveau 3 ou inférieur sous réserve d'une Validation des Acquis Professionnels (VAP). Celle-ci prend en compte une expérience antérieure du candidat dans les champs de l'intervention sociale, du logement accompagné, de l'immobilier et autres métiers en lien avec les activités visées d'au moins minimum 3 ans.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

2 professionnels issus du secteur du logement accompagné et/ou de l'action sociale avec une recherche de parité.

Les membres du jury appartenant à l'entreprise du candidat ou l'ayant accompagné ne peuvent participer au jury de certification.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Il se compose du président de jury et d'au moins 2 professionnels issus du secteur du logement accompagné et ou de l'action sociale avec une recherche de représentation équilibrée des hommes et des femmes.

La présidence du jury est assurée par un représentant d'organismes professionnels du secteur du logement accompagné et/ou de l'action sociale.

Les membres du jury appartenant à l'entreprise du candidat ou l'ayant accompagné ne peuvent participer aux délibérations le concernant.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 829 €
Selon la branche	6 000 € – 9 602 €
Prise en charge	Branches concernées
8 829 €	Valeur par défaut · 210 branches
9 602 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	17/02/2023
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	17/02/2025
Date de dernière délivrance possible	17/02/2029

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	8	2	89 %	—
2020	14	2	93 %	50 %
2019	10	1	89 %	78 %
2018	12	0	100 %	85 %
2017	15	1	100 %	79 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP15239

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP40872

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.meslay.org>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37325/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	7
Parcours menés à terme	7

Taux d'achèvement	100 %
Période	09/2023 – 11/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	7
Montant total engagé	31 834 €
Coût moyen par dossier	4 548 €
Durée moyenne	435 h
Période	08/2023 – 10/2024
France compétences	66 %
France Travail	22 %
Entreprise	11 %
Reste à charge titulaire	1 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.