

Technicien réseaux et services très haut débit

RNCP37336 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	255s
Formacode(s)	22892
Code(s) ROME	F1605, I1307
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	17/02/2023
Date d'échéance	17/02/2025

Certificateur(s)

INNOVANCE · SIRET : 81202560900023

Partenaires habilités

17 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 15 à former et organiser l'évaluation et 2 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION DE GESTION ET DE PROMOTION DE CENTRES DE FORMATIONS INTERPROFESSIONNELLES EN ALTERNANCE	50923283100016	Former et organiser l'évaluation
ASS POUR LA DIFFUSION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU DEVELOPPEMENT DURABLE	49327519200026	Former et organiser l'évaluation
Campus de Formation des Métiers de l'Artisanat des Pyrénées Orientales	13002793130023	Former et organiser l'évaluation
CF3A	18800864300028	Former et organiser l'évaluation
CFFO-CENTRE DE FORMATION FIBRE OPTIQUE	90078560100031	Former et organiser l'évaluation
FIBRAXION	88880756700027	Former et organiser l'évaluation
GRETA GPI2D	19750712200046	Former et organiser l'évaluation
K&B FORMATIONS	90181424400017	Former et organiser l'évaluation
LEVEL'UP	84338005600013	Former
LYCEE GENERAL TECHNOLOGIQUE HENRI LORITZ	19540042900013	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 17 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp37336-technicien-reseaux-et-services-tres-haut-debit/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le déploiement des réseaux très haut débit en France repose sur un grand plan d'investissement qui est porté par l'Etat, les Collectivités et les opérateurs privés. Les investissements nécessaires pour couvrir 95 % du territoire en réseau fibre optique sont estimés à près de 35 milliards d'euros entre 2014 et 2037.

Le technicien réseaux et services très haut débit contribue à la réalisation des infrastructures et installations en fibre optique, en procédant au raccordement des usagers au réseau fibre optique et en effectuant la mise en service des équipements clients. Il effectue également le contrôle de l'installation en procédant à la recette de cette dernière et en validant sa conformité, en testant son fonctionnement et en assurant, si besoin, un premier niveau de maintenance curative ou préventive.

ACTIVITÉS VISÉES

Préparation et sécurisation de l'intervention

Déploiement du réseau FTTN en infrastructure souterraine et aérienne

Raccordement du réseau optique

Raccordement du client au réseau optique et mise en service des équipements

Contrôle et maintenance du réseau optique

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Choisir les équipements de protection adaptés à l'intervention et à l'environnement du chantier afin de préserver l'intégrité physique du technicien en appliquant les techniques ergonomiques et la réglementation en vigueur

Planter un balisage, une signalisation afin de préserver la sécurité des usagers et des intervenants selon un schéma d'implantation et les normes sécurité en vigueur (voirie urbaine, route départementale)

Préparer son intervention en recueillant les informations relatives à la réalisation de l'intervention à l'aide des systèmes d'informations disponibles (numérique ou papier) afin d'en mesurer la faisabilité technique et de disposer des moyens (outils, matériels, équipements de sécurité...) nécessaires à son intervention

Appliquer l'ingénierie préconisée par l'opérateur télécom afin de déployer l'architecture du réseau fibre optique demandée en appliquant les règles et normes de déploiement mise en oeuvre par chaque opérateurs

Déterminer le passage des câbles afin de respecter le cahier des charges du prescripteur en appliquant les recommandations précisées dans les documents d'implantation

Poser les câbles dans les infrastructures (FOA) afin de déployer le réseau fibre optique en souterrain en respectant les techniques autorisées et les contraintes du réseau existant (tirage, portage à l'air ou à l'eau)

Appliquer les techniques de poses et de fixation des câbles en chambre télécom afin de déployer le réseau fibre optique en souterrain en respectant les normes en vigueur et les règles d'ingénierie

Fixer, guider et poser les câbles sur poteaux afin de déployer le réseau fibre optique en aérien en respectant les normes fixées par les propriétaires du réseau (Orange et Enedis)

Monter les supports de fixation adéquats sur les poteaux afin de déployer le réseau fibre optique en aérien en respectant le mode opératoire d'installation et la réglementation en vigueur

Equiper et raccorder un noeud d'exploitation du réseau (NRO, SRO/PM, armoire de rue,...) afin d'assurer un déploiement correct du réseau fibre optique en respectant les prescriptions du donneur d'ordre

Poser les boîtiers de connexion et de raccordement afin de réaliser le raccordement du réseau fibre optique en appliquant les préconisations données et en respectant les règles d'ingénierie préconisées par le prescripteur

Préparer et ouvrir les câbles à l'aide d'outils spécifiques en préservant l'intégrité des micromodules afin de réaliser le raccordement fibre optique en respectant l'ingénierie appliquée

Positionner le câble dans le boîtier de raccordement selon les modalités déterminées dans le dossier technique afin de réaliser un raccordement fibre optique en respectant l'ingénierie du prescripteur

Identifier les différentes fibres afin de déterminer celles qui devront être raccordées en respectant le plan de câblage à disposition

Raccorder par fusion, contrôler l'état de la soudure, positionner les fibres dans les cassettes réceptrices («lovage») et les ranger dans les boîtiers de raccordement afin de permettre la continuité et la performance de la transmission en respectant les normes en vigueur en matière de perte de puissance du lien

Fermer la boîte et réaliser son étanchéité afin de garantir la pérennité de l'installation et en respectant les préconisations matériels du fabricant

Communiquer clairement avec le client afin d'avoir une attitude professionnelle en concordance avec l'image de son entreprise, le respect et la satisfaction de son client en s'appuyant sur les principes de la communication orale

professionnelle

Créer un cheminement de câble afin de réaliser le raccordement du client à la fibre optique en respectant les attendus techniques et esthétiques ainsi que les spécificités techniques du bâtiment ou de l'habitation

Installer et raccorder la PTO (point terminal optique) afin de réaliser l'ouverture de ligne du particulier en respectant les exigences des opérateurs et des clients

Raccorder les points de branchements, Switch, routeurs, DSLAM, Déport DSL, convertisseur, amplificateur, baie de brassage afin de réaliser l'ouverture de ligne du professionnel en respectant les plans de brassage à disposition

Réaliser la mise en place du matériel afin de mettre en service les équipements clients en respectant les prescriptions de l'opérateur télécom

Qualifier, à l'aide des matériels de contrôle et de mesure ad'hoc (crayon optique-photomètre) l'installation réalisée afin de garantir le bon fonctionnement du lien créé en respectant les normes définies par l'opérateur en terme de perte d'affaiblissement du lien optique

Rédiger les documents de l'opérateur nécessaires à la consolidation du dossier afin que ce dernier soit en mesure de réaliser le recettage de l'installation en respectant les exigences de l'opérateur sur ce sujet

Paramétrer et exploiter les appareils de mesure afin d'obtenir des données exploitables en fonction de la configuration du lien en s'appuyant sur les normes fixés par l'opérateur en terme d'affaiblissement du lien optique

Analyser les mesures afin de déterminer la bonne performance du réseau dans le cadre d'une maintenance préventive en s'appuyant sur les normes fixés par l'opérateur en terme d'affaiblissement du lien optique

Analyser les mesures afin de déterminer l'origine d'un dysfonctionnement dans le cadre d'une maintenance curative en s'appuyant sur les données collectées via le réflectomètre

Faire la recette de la liaison optique afin de comparer les valeurs définies dans le cahier des charges à celles mesurées en s'appuyant sur les normes fixés par l'opérateur en terme d'affaiblissement du lien optique

Blocs de compétences

RNCP37336BC01 — Préparer et sécuriser son intervention

LISTE DE COMPÉTENCES

Choisir les équipements de protection adaptés à l'intervention et à l'environnement du chantier afin de préserver l'intégrité physique du technicien en appliquant les techniques ergonomiques et la réglementation en vigueur

Planter un balisage, une signalisation afin de préserver la sécurité des usagers et des intervenants selon un schéma d'implantation et les normes sécurité en vigueur (voirie urbaine, route départementale)

Préparer son intervention en recueillant les informations relatives à la réalisation de l'intervention à l'aide des systèmes d'informations disponibles (numérique ou papier) afin d'en mesurer la faisabilité technique et de disposer des moyens (outils, matériels, équipements de sécurité...) nécessaires à son intervention

Appliquer l'ingénierie préconisée par l'opérateur télécom afin de déployer l'architecture du réseau fibre optique demandée en appliquant les règles et normes de déploiement mise en œuvre par chaque opérateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Test écrit individuel portant sur les connaissances obligatoires liées à la sécurité (tests et QCM)

Évaluation individuelle par le biais d'une mise en situation réelle

Epreuve écrite individuelle portant sur les connaissances liées à la lecture de plans

RNCP37336BC02 — Déployer son réseau FTTH en infrastructure souterraine et aérienne

LISTE DE COMPÉTENCES

Déterminer le passage des câbles

afin de respecter le cahier des charges du prescripteur en appliquant les recommandations précisées dans les documents d'implantation

Poser les câbles dans les infrastructures (FOA) afin de déployer le réseau fibre optique en souterrain en respectant les techniques autorisées et les contraintes du réseau existant (tirage, portage à l'air ou à l'eau)

Appliquer les techniques de poses et de fixation des câbles en chambre télécom afin de déployer le réseau fibre optique en souterrain en respectant les normes en vigueur et les règles d'ingénierie

Fixer, guider et poser les câbles sur poteaux afin de déployer le réseau fibre optique en aérien en respectant les normes fixées par les propriétaires du réseau (Orange et Enedis)

Monter les supports de fixation adéquats sur les poteaux afin de déployer le réseau fibre optique en aérien en respectant le mode opératoire d'installation et la réglementation en vigueur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle par une mise en situation réelle portant sur le tirage de câble, la pose souterraine et aérienne d'un câble, la pose des boîtiers et le lovage des câbles

RNCP37336BC03 — Raccorder le réseau optique

LISTE DE COMPÉTENCES

Equiper et raccorder un nœud

d'exploitation du réseau (NRO, SRO/PM, armoire de rue,...) afin d'assurer un déploiement correct du réseau fibre optique en respectant les prescriptions du donneur d'ordre

Poser les boîtiers de connexion et de raccordement afin de réaliser le raccordement du réseau fibre optique en appliquant les préconisations données et en respectant les règles d'ingénierie préconisées par le prescripteur

Préparer et ouvrir les câbles à l'aide d'outils spécifiques en préservant l'intégrité des micromodules afin de réaliser le raccordement fibre optique en respectant l'ingénierie appliquée

Positionner le câble dans le boîtier de raccordement selon les modalités déterminées dans le dossier technique afin de réaliser un raccordement fibre optique en respectant l'ingénierie du prescripteur

Identifier les différentes fibres afin de déterminer celles qui devront être raccordées en respectant le plan de câblage à disposition

Raccorder par fusion,

contrôler l'état de la soudure, positionner les fibres dans les cassettes réceptrices («lovage») et les ranger dans les boîtiers de raccordement

afin de permettre la continuité et la performance de la transmission en respectant les normes en vigueur en matière de perte de puissance du lien

Fermer la boîte et réaliser son étanchéité afin de garantir la pérennité de l'installation et en respectant les préconisations matériels du fabricant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle par le biais d'une mise en situation réelle portant sur l'ouverture et la préparation de câbles, le câblage de boîtiers, la réalisation de soudure et de l'étanchéité du boîtier

Tests écrits individuels portant sur les généralités optiques

RNCP37336BC04 — Raccorder le client au réseau optique et mettre en service ses équipements

LISTE DE COMPÉTENCES

Communiquer clairement avec le client afin d'avoir une attitude professionnelle en concordance avec l'image de son entreprise, le respect et la satisfaction de son client en s'appuyant sur les principes de la communication orale professionnelle

Créer un cheminement de câble

afin de réaliser le raccordement du client à la fibre optique en respectant les attendus techniques et esthétiques ainsi que les spécificités techniques du bâtiment ou de l'habitation

Installer et raccorder la PTO (point terminal optique) afin de réaliser l'ouverture de ligne du particulier en respectant les exigences des opérateurs et des clients

Raccorder les points de branchements, Switch, routeurs, DSLAM, Déport DSL, convertisseur, amplificateur, baie de brassage

afin de réaliser l'ouverture de ligne du professionnel en respectant les plans de brassage à disposition

Réaliser la mise en place du matériel afin de mettre en service les équipements clients en respectant les prescriptions de l'opérateur télécom

Qualifier, à l'aide des matériels de contrôle et de mesure ad'hoc (crayon optique-photomètre) l'installation réalisée afin de garantir le bon fonctionnement du

lien créé en respectant les normes définies par l'opérateur en terme de perte d'affaiblissement du lien optique

Rédiger les documents de l'opérateur nécessaires à la consolidation du dossier afin que ce dernier soit en mesure de réaliser le recettage de l'installation en respectant les exigences de l'opérateur sur ce sujet

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation réelle sur la gestion de relation client

Evaluation individuelle par le biais d'une mise en situation réelle portant sur le câblage vertical et le raccordement abonné

RNCP37336BC05 — Contrôler et maintenir le réseau optique

LISTE DE COMPÉTENCES

Paramétrer et exploiter les appareils de mesure afin d'obtenir des données exploitables en fonction de la configuration du lien en s'appuyant sur les normes fixés par l'opérateur en terme d'affaiblissement du lien optique

Analyser les mesures afin de déterminer la bonne performance du réseau dans le cadre d'une maintenance préventive

en s'appuyant sur les normes fixés par l'opérateur en terme d'affaiblissement du lien optique

Analyser les mesures afin de déterminer l'origine d'un dysfonctionnement dans le cadre d'une maintenance curative en s'appuyant sur les données collectées via le réflectomètre

Faire la recette de la liaison optique afin de comparer les valeurs définies dans le cahier des charges à celles mesurées

en s'appuyant sur les normes fixés par l'opérateur en terme d'affaiblissement du lien optique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation individuelle par le biais d'une mise en situation réelle portant sur l'utilisation et l'exploitation des appareils de mesure (photométrie et continuité)

Evaluation écrite individuelle portant sur les connaissances liées à la mesure et ses interprétations

Evaluation individuelle par le biais d'une mise en situation réelle portant sur le diagnostic d'une défaillance et sa résolution (réflectométrie)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur du bâtiment, des travaux publics et des télécoms : électricité générale et courant faible, construction de réseaux électriques et de télécommunications, installations d'équipements électriques, matériels électroniques et optiques, services et usages numériques (opérateurs télécoms, sous-traitants d'opérateurs de télécommunications, PME intervenant dans les domaines de l'électricité, de la téléphonie, des réseaux d'entreprises, de la sécurité, de la vidéo-surveillance, des réseaux informatiques ou encore des services et usages numériques)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien d'installation monteur

Intégrateur

Technicien boucle locale fibre optique

Raccordeur fibre client

Technicien raccordeur client

Technicien optique

Technicien d'installation de réseaux câblés de communication en fibre Optique

Technicien fibre optique

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Habilitation CACES

Habilitation électrique

AIPR

Les habilitations citées ci-dessus doivent être obtenues auprès d'un organisme habilité.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi

Salaire médian (mensuel)	2 521 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée) G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles · tension 5/5 (Très élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 605
Jugés difficiles à recruter	52 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X35 — Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP G1X75 — Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Etre titulaire d'une certification de niveau 3

ou

Avoir un projet de reconversion professionnelle

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Etre titulaire d'une certification de niveau 3

ou

Avoir un projet de reconversion professionnelle

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

1 représentant de l'autorité délivrant la certification

2 représentants qualifiés des professionnels en activité, dont 1 représentant des salariés et 1 représentant des employeurs

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 988 €
Selon la branche	6 000 € – 13 734 €
Prise en charge	Branches concernées
9 988 €	Valeur par défaut · 199 branches
13 734 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE Travail Temporaire, CPNE autoroutes, CPNEFP des commerces de gros

8 594 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services), CPNEFP des jardineries et graineteries
12 485 €	CPNE des Télécoms
11 653 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
9 800 €	CPNEF de l'audiovisuel
9 300 €	CPNE conjointes du bâtiment et des travaux publics
8 620 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
8 293 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
7 000 €	CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	17/02/2023
Durée de l'enregistrement	2 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	17/02/2025
Date de dernière délivrance possible	17/02/2029

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	13	1	77 %	—
2020	16	0	93 %	65 %
2019	38	0	93 %	92 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP29716

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37336/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	365
Parcours menés à terme	364
Taux d'achèvement	100 %
Période	06/2023 – 04/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	464
Montant total engagé	785 693 €
Coût moyen par dossier	1 693 €
Durée moyenne	31 h
Période	03/2023 – 02/2025
France compétences	95 %
Reste à charge titulaire	4 %
France Travail	1 %
Régions	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.