

Technicien supérieur systèmes et réseaux

RNCP37454 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	Autre — Autre certification professionnelle de droit
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	24231, 31008
Code(s) ROME	M1810, I1401, M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	22/01/2028

Certificateur(s)

HAUT COMMISSARIAT DE LA REPUBLIQUE EN POLYNESIE FRANCAISE · SIRET : 17987301300017

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation. Quotidiennement il vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées, il surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il reçoit des alertes. A tout moment, il peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications.

Il maintient et exploite le domaine Active Directory et les ressources partagées. A la demande de son responsable, il crée, supprime ou modifie les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise. Il utilise les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulte les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service. Il maîtrise les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants. Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies. Son degré de polyvalence dépend de la taille de l'entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle il intervient.

Lorsqu'il travaille chez un fournisseur de services cloud, un éditeur de logiciels ou un fournisseur d'hébergement de sites web, il assure l'exploitation quotidienne des serveurs, la mise en service de nouveaux serveurs, la mise en production des applications et des mises à jour de celles-ci.

Afin d'être opérationnel dans l'emploi, et par rapport au Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, le minimum requis est le niveau B1 en compréhension de l'écrit et en expression écrite et A2 en compréhension de l'oral et expression orale.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux est en contact avec le responsable technique, l'utilisateur à l'origine de la demande, les experts techniques et les fournisseurs des produits et services. Le technicien supérieur systèmes et réseaux travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale. Il travaille en équipe sous la

responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise. Dans le cas où il s'agit d'une ESN, cette activité peut nécessiter des déplacements chez les clients. Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

Le titre à finalité professionnelle « Technicien supérieur systèmes et réseaux » est structuré en trois blocs de compétences. Il comporte un certificat complémentaire de spécialisation « Administrer des serveurs Linux » qui permet l'accès aux emplois liés à l'administration des serveurs hébergeant les applications nécessitant un déploiement en continu, ainsi que des serveurs hébergeant les sites Web et des serveurs d'infrastructure.

ACTIVITÉS VISÉES

Assister les utilisateurs en centre de services

Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Certificat Complémentaire de Spécialisation (CSS) : Administrer les serveurs Linux

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Assister les utilisateurs en centre de services

Mettre en service un équipement numérique

Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques

Gérer les incidents et les problèmes

Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

2. Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie

Sécuriser les accès à Internet

Maintenir et exploiter un environnement virtualisé

Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows

Maintenir et exploiter un serveur Linux

3. Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers

Automatiser les tâches à l'aide de scripts

Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants

Superviser l'infrastructure

Intervenir dans un environnement de Cloud Computing

Assurer sa veille technologique

4. Certificats complémentaires de spécialisation (CCS) : Administrer les serveurs Linux

Installer, paramétrer un service sous Linux

S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs

Mettre une application en production

Développer des scripts d'automatisation

Superviser les serveurs Linux

Blocs de compétences

RNCP37454BC01 — Assister les utilisateurs en centre de services

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en service un équipement numérique

Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques

Gérer les incidents et les problèmes

Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1. Mise en situation professionnelle (1h45min)

La mise en situation professionnelle se déroule en deux phases :

a) Le candidat effectue des manipulations sur des machines virtuelles de serveurs. Le candidat dispose de consignes pour tracer ses interventions. Cette phase est effectuée sous surveillance, sans la présence du jury et dure 1 heure.

b) Le candidat résout un incident et répond à différentes demandes que lui présente le jury. Le jury joue le rôle de l'utilisateur ou du responsable et observe le candidat durant sa prestation.

Cette phase dure 45 minutes.

2. Entretien technique (30min)

L'entretien technique se déroule après la mise en situation professionnelle.

Le jury s'appuie sur le document traçant les interventions.

RNCP37454BC02 — Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

LISTE DE COMPÉTENCES

Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie

Sécuriser les accès à Internet

Maintenir et exploiter un environnement virtualisé

Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows

Maintenir et exploiter un serveur Linux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1. Mise en situation professionnelle (1h45min)

La mise en situation professionnelle se déroule en deux phases :

a) Le candidat effectue des manipulations sur des machines virtuelles de serveurs. Le candidat dispose de consignes pour tracer ses interventions. Cette phase est effectuée sous surveillance, sans la présence du jury et dure 1 heure.

b) Le candidat répond à différentes demandes que lui présente le jury. Le jury observe le candidat durant sa prestation. Cette phase dure 45 minutes.

2. Entretien technique (30min)

L'entretien technique se déroule après la mise en situation professionnelle et après le questionnaire professionnel. Le jury s'appuie sur le résultat du questionnaire professionnel et sur le document traçant les interventions de la première phase de la mise en situation.

3. Questionnaire professionnelle (1h30)

Le candidat répond à des questions ouvertes.

RNCP37454BC03 — Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers

Assurer sa veille technologique

Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants

Intervenir dans un environnement de Cloud Computing

Superviser l'infrastructure

Automatiser les tâches à l'aide de scripts

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1. Mise en situation professionnelle (1h45min)

La mise en situation professionnelle se déroule en deux phases :

a) Le candidat effectue des manipulations sur des machines virtuelles de serveurs. Le candidat dispose de consignes pour tracer ses interventions. Cette phase est effectuée sous surveillance, sans la présence du jury et dure 1 heure.

b) Le candidat répond à différentes demandes que lui présente le jury. Le jury observe le candidat durant sa prestation. Cette phase dure 45 minutes.

2. Entretien technique (30min)

L'entretien technique se déroule après la mise en situation professionnelle et après le questionnaire professionnel. Le jury s'appuie sur le résultat du questionnaire professionnel et sur le document traçant les interventions de la première phase de la mise en situation.

3. Questionnaire professionnel (1h00)

Le candidat répond à des questions ouvertes.

RNCP37454BC04 — Certificat complémentaire de spécialisation (CCS)

LISTE DE COMPÉTENCES

Administrer les serveurs Linux :

Développer des scripts d'automatisation

Superviser les serveurs Linux

Installer, paramétrer un service sous Linux

Mettre une application en production

S'appuyer sur les communautés d'utilisateurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1. Mise en situation professionnelle (3h00 min)

Le candidat effectue des manipulations sur des machines virtuelles de serveurs. Le candidat dispose de consignes pour tracer ses interventions. Cette phase est effectuée sous surveillance, sans la présence du jury.

2. Entretien technique (30 min)

Le jury s'appuie sur le document traçant les interventions de la mise en situation professionnelle.

Il complète son évaluation par un questionnaire.

3. Questionnement à partir de production(s) (30 min)

Le candidat présente dans un rapport des réalisations qu'il a effectuées en amont de la session. Le jury le questionne à ce sujet.

4. Entretien final (10 min)

Durée totale de l'épreuve pour le candidat (4h10min)

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprise de services du numérique (ESN)

Collectivités territoriales

PME

Direction des Systèmes d'Informations des grandes entreprises

Hôpitaux

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien systèmes et réseaux

Technicien support

Technicien réseau

Technicien informatique

Technicien d'exploitation

Administrateur Linux

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Niveau 4 ou 5

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury est composé de professionnels (2 membres du jury par candidat présenté) :

- Technicien informatique
- Technicien réseau
- Technicien support

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 456 €
Selon la branche	6 000 € – 11 979 €
Prise en charge	Branches concernées
8 456 €	Valeur par défaut · 184 branches
11 979 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE Travail Temporaire, CPNE autoroutes, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEF de la Branche des organismes de formation
10 570 €	CPNE des Télécoms, CPNEFP de la Restauration rapide
9 449 €	CPNEF branche retraite complémentaire et prévoyance, CPNEFP Mutualité
8 730 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement
11 000 €	CPNEFP de la métallurgie
9 865 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
9 655 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes
9 400 €	CPNEF de l'audiovisuel
9 000 €	CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
8 716 €	CPNEF de l'Exploitation cinématographique et de la Distribution de films
8 593 €	CPNEFP des jardineries et graineteries
8 589 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
8 575 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
8 500 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
7 000 €	CPNE chimie
6 000 €	CPNEFP des industries des tuiles et briques

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 22/01/2028

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37454/>