

# Guide accompagnateur touristique

RNCP37456 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 4                                             |
| Sigle                   | Autre — Autre certification professionnelle de droit |
| Code(s) NSF             | 334t                                                 |
| Formacode(s)            | 42654                                                |
| Code(s) ROME            | G1201                                                |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                              |
| Date d'échéance         | 22/01/2028                                           |

## Certificateur(s)

HAUT COMMISSARIAT DE LA REPUBLIQUE EN POLYNESIE FRANCAISE · SIRET : 17987301300017

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le guide accompagnateur touristique fait découvrir un territoire et son patrimoine à différents publics, individuels ou groupes, lors de balades, de visites guidées, d'excursions ou de circuits.

Pour chaque public ciblé, il effectue des recherches documentaires ou de terrain afin d'élaborer un itinéraire ou d'appréhender un territoire ou un patrimoine, puis de documenter ses commentaires. Il détermine le ou les thèmes et modes d'animation de sa visite guidée et réalise les supports nécessaires en utilisant les médias adaptés aux visites et aux publics. Il rédige le programme technique de sa prestation pour une offre clients attractive.

Le guide accompagnateur touristique participe à la promotion des visites guidées en réalisant des supports de communication multimédia et en diffusant les informations via internet ou en présentant les offres directement aux publics dans l'établissement, à l'occasion d'événements locaux ou sur les lieux de visite.

Il accompagne les différents publics tout au long de la prestation, en veillant à la sécurité et au confort des participants, en assurant la logistique, la médiation avec les éventuels prestataires et partenaires. Il peut avoir à gérer les aspects financiers, contractuels et règlementaires. Il adapte la prestation aux aléas et contraintes et s'assure de la qualité de la visite et de la satisfaction des participants.

Le guide accompagnateur utilise l'anglais au niveau B2 du CECRL (Cadre européen commun de référence des langues). Une seconde langue étrangère peut être requise dans certains contextes.

Il travaille sous la responsabilité d'un responsable d'établissement touristique. En général, il exerce ses activités seul lors de l'accompagnement et souvent en équipe pour l'élaboration et la préparation de la prestation.

Le guide accompagnateur touristique travaille en tant que salarié avec différents types de contrat (le contrat indéterminé, le contrat annualisé, des contrats de courte durée ou de saisonnier) ou en qualité d'auto entrepreneur. Il exerce son emploi pour le compte d'une entreprise d'accueil sur site touristique, un office de tourisme, une structure d'hébergement, un autocariste ou un organisateur de voyages.

Les horaires de travail sont irréguliers et soumis aux contraintes des organisations logistiques des prestations. Il est amené à effectuer de nombreux déplacements sur des courtes et longues distances et sur des durées variables dans le respect du droit du travail et des conventions collectives.

### ACTIVITÉS VISÉES

Établir une prestation de visite touristique

Accompagner et guider des visiteurs touristiques

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Établir une prestation de visite touristique  
Concevoir une offre de visites guidées animées pour différents publics  
Concevoir des contenus et des supports pour des visites touristiques  
Promouvoir des visites auprès de différents publics
2. Accompagner et guider des visiteurs touristiques  
Accompagner des visiteurs lors d'une visite ou d'un circuit touristique  
Animer une visite guidée sur un site naturel, patrimonial et touristique

## Blocs de compétences

### RNCP37456BC01 — Établir une prestation de visite touristique

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir une offre de visites guidées animées pour différents publics  
Concevoir des contenus et des supports pour des visites touristiques  
Promouvoir des visites auprès de différents publics

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

##### 1. Présentation d'un projet réalisé en amont de la session (30min)

Le candidat réalise un dossier présentant la conception, la promotion et la mise en œuvre d'une prestation de visite guidée animée sur un territoire touristique.

- Pendant 15 minutes et à l'aide d'un diaporama, le candidat présente le territoire, le programme des visites et leur promotion.
- Pendant 15 minutes et à l'aide d'une vidéo, le candidat présente sa participation à l'accompagnement d'un groupe lors d'une prestation touristique.

##### 2. Entretien technique (20min)

Le jury interroge le candidat à propos de sa présentation, sur les aspects qui n'ont pas été évalués lors de la présentation du projet et sur ses capacités d'adaptation à des contextes ou des publics différents.

### RNCP37456BC02 — Accompagner et guider des visiteurs touristiques

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Accompagner des visiteurs lors d'une visite ou d'un circuit touristique  
Animer une visite guidée sur un site naturel, patrimonial et touristique

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

##### 1. Présentation d'un projet réalisé en amont de la session (30min)

Le candidat réalise un dossier présentant la mise en œuvre d'une prestation de visite guidée animée sur un territoire touristique.

- Pendant 5 minutes et à l'aide d'un diaporama, le candidat présente le contexte, le territoire et la clientèle.
- Pendant 10 minutes et à l'aide d'une vidéo, le candidat présente sa participation à l'accompagnement d'un groupe lors d'une prestation touristique.
- Pendant 15 minutes et à l'aide d'une vidéo, le candidat présente sa participation à une visite guidée animée.

##### 2. Entretien technique (20min)

Le jury interroge le candidat sur les aspects qui n'ont pas été évalués lors de la présentation du projet et sur ses capacités d'adaptation à des contextes ou des publics différents.

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Site de visite  
Musée privé  
Office de tourisme  
Village vacances  
Résidence de tourisme  
Camping  
Prestataire touristique  
Autocariste

Tour operateur  
Agence de voyage (émettrice, réceptive)

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Guide accompagnateur  
Guide touristique  
Guide nature  
City guide  
Accompagnateur séjours linguistiques  
Guide polyvalent  
Animateur découverte  
Animateur excursions  
Conducteur guide  
Accompagnateur de voyages

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.                                     |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique                                                                               |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 2 721 €                                                                                                                                    |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J4X60 — Agents et hôtesses d'accompagnement · tension 2/5 (Faible)<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 3 687                                                                                                                                      |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 33 %                                                                                                                                       |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 78 %                                                                                                                                       |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J4X60 — Agents et hôtesses d'accompagnement<br>J6X90 — Cadres des transports et du tourisme                                                |

## Voies d'accès

#### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Candidature individuelle, VAE

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury est composé de professionnels (2 membres du jury par candidat présenté) :

- Front Office Manager
- Guide de randonnée
- Assistant de direction

L'un des membres du jury au moins est en mesure d'évaluer les compétences linguistiques du candidat lors de la présentation du projet (Niveau B2 du cadre européen de référence pour les langues étrangères).

#### ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

| <b>Prise en charge usuelle</b> | 7 168 €                                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Selon la branche</b>        | 6 000 € – 10 154 €                                                                                                         |
| Prise en charge                | Branches concernées                                                                                                        |
| 7 168 €                        | Valeur par défaut · 205 branches                                                                                           |
| 10 154 €                       | CPNE Travail Temporaire, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC), CPNEF des organismes de tourisme |
| 9 225 €                        | CPNEF de l'Exploitation cinématographique et de la Distribution de films, CPNEFP hôtellerie de plein air                   |
| 8 362 €                        | CPNEFP de l'enseignement privé indépendant                                                                                 |
| 6 500 €                        | CPNEFP Agences de voyages et tourisme                                                                                      |
| 6 000 €                        | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                   |

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 22/01/2028

## Pour plus d'informations

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37456/>