

Chargé d'accompagnement collectif et individuel en insertion socioprofessionnelle

RNCP37620 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	332
Formacode(s)	44569
Code(s) ROME	K1801
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2023
Date d'échéance	31/05/2028

Certificateur(s)

ODILE PAVIET SALOMON CONSEIL · SIRET : 52422699000025

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification du titre à finalité professionnelle de « chargé d'accompagnement individuel et collectif en insertion socio-professionnelle » atteste que son titulaire est en capacité d'intervenir auprès de différents publics (demandeurs d'emploi, jeunes, personnes en situation de handicap, seniors, personnes en reconversion professionnelle...) de tout niveau de formation afin de les aider dans leurs démarches pour construire un projet professionnel et trouver ou retrouver un emploi.

Pour cela, il réalise des entretiens et/ou anime des actions collectives permettant aux publics de définir un projet professionnel réaliste du point de vue de la personne et concevable du point de vue du marché de l'emploi, de valoriser des acquis d'expériences, de mettre en relation les demandeurs d'emploi avec les entreprises ou encore d'aider les entreprises à recruter. Il est amené aussi à envisager, avec les personnes accompagnées, des parcours de formation en fonction de leurs besoins. Il assure un suivi personnalisé des demandeurs d'emploi. Il peut aussi aider les personnes désireuses de créer leur propre entreprise à identifier les démarches à effectuer et à valider la pertinence de leur projet.

De ce fait,

il est capable de travailler en réseau avec des acteurs de la cohésion sociale (pôle emploi, missions locales, structures d'insertion par l'activité économique, centre de formation, associations d'aide au logement, CHRS, réseaux d'acteurs locaux pour l'aide aux personnes en situation de handicap, partenaires de santé...).

Dans le cadre de ses missions il peut être amené à travailler avec des entreprises afin de collecter des offres, de positionner des candidats, d'aider à la recherche de candidats en alternance. Il peut aussi travailler en étroite collaboration avec les entreprises pour l'accompagnement de personnes dans l'emploi en situation de travail notamment en chantier d'insertion, en entreprise d'insertion, en GEIQ ...

ACTIVITÉS VISÉES

Orientation du public dans le cadre d'un diagnostic partagé vers des actions ou des dispositifs d'insertion

Recrutement des stagiaires

Réalisation d'un bilan de positionnement des publics

Analyse du parcours professionnel d'un demandeur d'emploi

Réalisation d'un diagnostic mettant en avant les forces, les freins et les besoins de la personne

Accompagnement dans les différentes phases d'élaboration du projet professionnel

Définition concertée de la stratégie de recherche d'emploi ou de création d'entreprise
Aide à l'élaboration d'outils de recherche d'emploi
Observation et analyse des dynamiques territoriales des acteurs de l'insertion
Développement d'un maillage territorial
Analyse des besoins en emploi des entreprises sur un bassin d'emploi
Conception de contenus pédagogiques d'actions d'insertion en fonction d'une demande formalisée
Conduite d'actions individuelles d'accompagnement dans le cadre de dispositifs d'aide à l'insertion pour les demandeurs d'emploi
Animation d'actions collectives et/ou d'ateliers pour aider à l'élaboration du projet professionnel et/ou des outils et techniques de recherche d'emploi
Evaluation pédagogique des actions menées et des taux de placement

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Présenter un dispositif ou une action à une personne ou à un groupe afin de s'assurer de son adhésion
Analyser la situation et les motivations de la personne afin d'évaluer son positionnement sur l'action
Identifier les situations de handicap des personnes afin de permettre l'accessibilité à l'action proposée (handicap mental, psychique, physique...)
Réaliser une sélection afin de vérifier l'adéquation entre l'action proposée et les besoins de la personne en matière d'évolution professionnelle
Rédiger des comptes rendus d'entretiens afin de rendre compte au prescripteur du positionnement de la personne dans l'action
Conduire un entretien individuel afin de diagnostiquer la situation de la personne
Détecter les potentiels et les freins socio professionnels de la personne afin d'évaluer ses besoins en accompagnement
Analyser les compétences de la personne afin de les mettre en avant dans sa recherche d'emploi
Prendre en compte la situation de handicap afin de faciliter l'accès ou le retour à l'emploi ou à la formation de la personne (handicap mental, psychique, physique...)
Construire avec la personne un projet professionnel cohérent et réaliste afin de faciliter le retour à l'emploi
Analyser un poste de travail afin de mettre en adéquation des candidatures et des postes à pourvoir
Accompagner la personne dans ses démarches de prospection vers les entreprises afin de correspondre au mieux aux modes de recrutement du secteur visé
Conseiller la personne dans la construction de ses outils de recherche d'emploi (CV, lettres...) afin de les rendre efficaces
Accompagner la personne dans l'usage d'internet afin qu'elle puisse l'utiliser avec aisance dans le cadre de sa recherche d'emploi et de sa relation aux entreprises
Identifier les partenaires ou les entreprises existants sur le territoire afin de définir leur périmètre d'intervention ainsi que leurs besoins
Participer à des réunions avec des partenaires ou des entreprises afin de présenter une action
Travailler en réseau pluridisciplinaire afin de disposer de ressources à mobiliser
Accompagner les entreprises afin de favoriser leur démarche d'inclusion des publics en situation de handicap (mental, physique, psychique)
Organiser des actions collectives afin de faciliter l'insertion ou la réinsertion des publics accompagnés
Construire une action à partir d'un cahier des charges afin de répondre à une demande de prestation d'accompagnement
Animer une séquence pédagogique en présentiel ou à distance afin d'atteindre des objectifs pré définis
Ajuster son action afin de répondre aux spécificités des publics (y compris situation d'illectronisme, d'illettrisme ou de handicap mental, psychique, physique)
Evaluer son action afin de réajuster l'accompagnement des personnes
Rendre compte de l'action menée afin d'informer le donneur d'ordre des suites à donner

Blocs de compétences

RNCP37620BC01 — Accueillir et informer collectivement et individuellement le public

LISTE DE COMPÉTENCES

Présenter un dispositif ou une action à une personne ou à un groupe afin de s'assurer de son adhésion

Analyser la situation et les motivations de la personne afin d'évaluer son positionnement sur l'action

Identifier les situations de handicap des personnes afin de permettre l'accessibilité à l'action proposée (handicap mental, psychique, physique)

Réaliser une sélection afin de vérifier l'adéquation entre l'action proposée et les besoins de la personne en matière d'évolution professionnelle

Rédiger des comptes-rendus d'entretien afin de rendre compte aux prescripteurs du positionnement de la personne dans l'action

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Travaux écrits

Mise en situation reconstituée

RNCP37620BC02 — Accompagner et orienter des personnes dans leur parcours d'insertion

LISTE DE COMPÉTENCES

Conduire un entretien individuel afin de diagnostiquer la situation de la personne

Déceler les potentiels et les freins socio professionnels de la personne afin d'évaluer ses besoins en accompagnement

Analyser les compétences de la personne afin de les mettre en avant dans sa recherche d'emploi

Prendre en compte la situation de handicap afin de faciliter l'accès ou le retour à l'emploi ou à la formation de la personne (handicap mental, psychique, physique...)

Construire avec la personne un projet professionnel cohérent et réaliste afin de faciliter le retour à l'emploi

Analyser un poste de travail afin de mettre en adéquation des candidatures et des postes à pourvoir

Accompagner la personne dans ses démarches de prospection vers les entreprises afin de correspondre au mieux aux modes de recrutement du secteur visé

Conseiller la personne dans la construction de ses outils de recherche d'emploi (CV, lettres...) afin de les rendre efficaces

Accompagner la personne dans l'usage d'internet afin qu'elle puisse l'utiliser avec aisance dans le cadre de sa recherche d'emploi et de sa relation aux entreprises

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation

Etudes de cas pratiques

RNCP37620BC03 — Construire et développer un réseau d'entreprises et de partenaires locaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier les partenaires ou les entreprises existants sur le territoire afin de définir leur périmètre d'intervention ainsi que leurs besoins

Participer à des réunions avec des partenaires ou des entreprises afin de présenter une action

Travailler en réseau pluridisciplinaire afin de disposer de ressources à mobiliser

Accompagner les entreprises afin de favoriser leur démarche d'inclusion des publics en situation de handicap (mental, physique, psychique)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation

Etudes de cas pratiques

RNCP37620BC04 — Elaborer, animer et évaluer des actions d'insertion

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser des actions collectives afin de faciliter l'insertion ou la réinsertion des publics accompagnés

Construire une action à partir d'un cahier des charges afin de répondre à une demande de prestation d'accompagnement

Animer une séquence pédagogique en présentiel ou à distance afin d'atteindre des objectifs pré définis

Ajuster son action afin de répondre aux spécificités des publics (y compris situation d'illectronisme, d'illettrisme ou de handicap mental, psychique, physique)

Evaluer son action afin de réajuster l'accompagnement des personnes
Rendre compte de l'action menée afin d'informer le donneur d'ordre des suites à donner

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situation

Etudes de cas pratiques

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur de l'économie sociale et solidaire (TPE / PME) :

- CIDFF (centre d'information des femmes et des familles)
- Maison de l'emploi ou maison de la formation et de l'emploi (MIFE)
- Association Intermédiaire
- Entreprise de travail temporaire d'insertion
- Entreprise d'Insertion
- Atelier et chantier d'insertion
- Régie de quartier
- PIMMS
- Etablissement et service d'aide par le travail
- Structure d'accueil pour les demandeurs d'asile
- Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
- Association d'accompagnement des personnes SDF

Secteur public ou ayant mission de service public :

- Département (pour le suivi des allocataires du RSA)
- Pôle emploi
- Mission locale
- PLIE (Plan local d'insertion par l'économie)
- CCAS (Centre communal d'action sociale - service insertion – aire d'accueil gens du voyage)
- Métropole, mairies (service insertion)

Secteur privé (TPE – PME – grandes entreprises) :

- Opérateur privé de placement (co traitant pôle emploi)
- Organisme de formation (convention Pôle Emploi, Région...)
- Entreprise (accompagnement des nouveaux embauchés, suivi des alternants...)
- Entreprise de travail temporaire
- Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ)
- Entreprise adaptée
- OPCO (démarchage et suivi des alternants)
- Campus connecté

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Accompagnateur reconversion professionnelle

Chargé de mission emploi formation

Chargé d'insertion

Chargé de projet emploi

Chargé de relations entreprises

Chargé d'emploi en entreprise de travail temporaire

Conseiller emploi

Conseiller pôle emploi

Conseiller en insertion professionnelle

Conseiller en reclassement professionnel

Conseiller responsable point emploi

Conseiller référent emploi

Conseiller référent de parcours

Formateur d'insertion

Chargé de formation

Formateur remise à niveau
Conseiller mission locale
Conseiller contrat emploi jeune
Accompagnateur socio-professionnelle
Chargé d'accompagnement socio professionnel
Chargé de projet insertion
Référent emploi accompagné
Chargé de placement
Conseiller accompagnement global
Job coach

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 900 €
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 138
Jugés difficiles à recruter	36 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les candidats doivent justifier :

- d'un baccalauréat et 5 ans d'expérience professionnelle dans les 10 dernières années, ou
- d'un diplôme de niveau 6 et 2 ans d'expérience professionnelle dans les 5 dernières années, ou
- justifier d'une expérience professionnelle dans l'accompagnement de publics en insertion professionnelle (activités salariées ou non salariées, bénévoles, service civique, période en immersion en milieu professionnel)

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Les candidats doivent avoir :

- réalisé la totalité des évaluations certificatives pour chacun des blocs
- effectué une période de mise en application en situation professionnelle sur un poste en lien avec la certification
- rendu leur mémoire final à la date prévue

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Un responsable de structure d'insertion ou d'organisme de formation d'insertion extérieur(e) à OPS Conseil

Un chargé d'insertion ou formateur dans le secteur de l'insertion, extérieur à OPS Conseil

Un représentant de l'organisme certificateur OPS Conseil

Base légale

Date de décision	31/05/2023
Durée de l'enregistrement	5 ans

Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2028
Date de dernière délivrance possible	31/05/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	18	0	94 %	—
2021	18	0	100 %	83 %
2020	7	0	100 %	92 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP34626

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.opsconseil.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37620/>

Où se former

Formations référencées	8
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	1 360 € – 5 200 €
Durée	658 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	37
Parcours menés à terme	24
Taux d'achèvement	65 %
Période	09/2023 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	38
Montant total engagé	189 045 €
Coût moyen par dossier	4 975 €

Durée moyenne	620 h
Période	06/2023 – 08/2026
France compétences	59 %
Reste à charge titulaire	22 %
France Travail	19 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.