

Consultant en systèmes d'information (MS)

RNCP37621 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	326
Formacode(s)	31009, 31094
Code(s) ROME	M1806, M1803
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2023
Date d'échéance	31/05/2026

Certificateur(s)

ASSOCIATION GROUPE ESSEC · SIRET : 77566395800046

INSTITUT MINES TELECOM - TELECOM PARIS · SIRET : 18009202500162

Institut Mines Télécom - Télécom ParisTech

<http://www.telecom-paristech.fr>

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
INSTITUT MINES TELECOM - TELECOM PARIS	18009202500162	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Consultant en systèmes d'information est chargé de superviser la conception, la mise en oeuvre et le maintien opérationnel (qualité, sécurité, fiabilité, coûts, délais) des prestations informatiques produites et des systèmes d'information et télécoms, selon les besoins fonctionnels et la stratégie d'entreprise.

Il traduit les besoins fonctionnels d'un système d'information d'un commanditaire, selon les objectifs du domaine métier (comptable, ressources humaines, logistique, commercial, production...) et les contraintes économiques et logistiques. Pour cela, il négocie avec les informaticiens les composantes d'une application et d'un outil logiciel, tout au long de la conception et de la réalisation, dans l'intérêt de l'entreprise et des utilisateurs finaux, puis il assiste la maîtrise d'ouvrage dans la définition des besoins, des solutions à mettre en oeuvre et leurs intégrations dans le système d'information de l'entreprise.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse de l'organisation

Evaluation du système d'information

Bilan de l'audit et préconisations

Elaboration d'un schéma stratégique des systèmes d'information

Constitution de la feuille de route du déploiement de la stratégie SI

Coordination du portefeuille de projets de développement SI

Management d'équipe

Suivi de projet de développement SI

Gestion des parties prenantes d'un projet de développement SI

Information et sensibilisation des directions métiers aux technologies et aux apports des technologies de l'information

Conduite du changement au sein d'un projet SI

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Modéliser les processus métiers de l'organisation à partir de l'information

recueillie décrivant ces processus et en recourant aux notations, langages et outils de référence afin d'en permettre l'analyse comparative

Évaluer les processus métiers et l'adéquation des systèmes d'information supports de ces processus en mobilisant les méthodes d'audit SI afin de recenser les points forts et les éventuels manques ou défauts de performance

Réaliser un graphe en recensant l'intégralité des applications de l'organisation et en matérialisant les flux inter-applicatifs dans l'objectif d'anticiper les besoins d'urbanisation du SI

Analyser les applications à partir de la carte applicative en identifiant les anomalies éventuelles afin de mesurer leur performance technique et leur couverture fonctionnelle

Évaluer la qualité des données issues du SI en tenant compte du niveau de performance attendu et en s'assurant du respect des règles applicables, notamment en matière d'ergonomie et d'accessibilité digitale, afin de mesurer la qualité du service rendu en rapport avec les attentes et les besoins de l'organisation et des utilisateurs

Analyser la sécurité du SI en participant à l'audit de sécurité, en identifiant les menaces et les vulnérabilités et en vérifiant la conformité du système aux réglementations en vigueur afin d'évaluer les risques et les faiblesses potentielles du dispositif

Rédiger un rapport d'audit en rappelant le contexte et le périmètre de la mission et en précisant la méthodologie appliquée afin de présenter les résultats des différentes analyses et évaluations réalisées au demandeur (client ou manager)

Établir un diagnostic du SI en se rapportant à la lettre de mission formulée par l'organisation et en formalisant un plan d'amélioration afin de proposer des préconisations adaptées au demandeur (client ou manager)

Élaborer des scénarios stratégiques d'évolution du système d'information à partir des données d'audit et d'une étude d'impact sur l'architecture existante reprenant les problématiques d'urbanisation et de dette technique dans l'objectif de décliner la stratégie générale de l'organisation au niveau du système d'information

Intégrer des solutions SI dans l'architecture des données de l'organisation en identifiant les flux de données et en alimentant le catalogue de services de données en liaison avec le Chief Data Officer afin d'assurer la gouvernance des données stratégiques

Rédiger une proposition de schéma stratégique en comparant et en évaluant les différents scénarios et en déployant un argumentaire adapté afin de le faire valider par la direction et pour l'utiliser comme document de référence au sein de la DSI

Décliner le schéma stratégique en portefeuille de projets en identifiant leur nature et leurs interdépendances et en les évaluant en termes de coûts, de moyens et de délais afin d'organiser le portefeuille de projets conformément aux priorités de la stratégie SI

Recueillir les besoins fonctionnels en réalisant des entretiens avec les acteurs identifiés par les directions métiers et en identifiant les conflits potentiels afin de formaliser le cahier des charges fonctionnel

Rédiger un cahier des charges fonctionnel conformément aux contraintes métiers et aux normes en vigueur (réglementation, accessibilité...) pour validation par les directions métiers et afin de servir de référence pour le déploiement des projets associés

Déterminer les priorités métier en prenant en compte les échéances réglementaires éventuelles, les contraintes financières et humaines afin de planifier les projets à mener

Organiser la planification des projets du portefeuille en déterminant des livrables et jalons en fonction des ressources et des priorités afin de pouvoir identifier et anticiper les risques potentiels

Déterminer les rôles et responsabilités des équipes projets SI en identifiant les compétences de chaque membre et en prenant en compte les situations de handicap afin de répartir les actions et de les coordonner en conséquence

Animer le travail de l'équipe en vérifiant la répartition et le respect des rôles attribués à chaque membre et en suscitant une dynamique de groupe afin de garantir l'accomplissement du travail et l'implication des membres de l'équipe

Concevoir des tableaux de bord pour suivre la mise en œuvre du projet SI en prenant en compte les objectifs de la stratégie et en représentant de manière synthétique les indicateurs clés

Superviser le déploiement du projet en contrôlant les différentes étapes de développement à l'aide de tableaux de bord et en sollicitant les équipes métiers afin de respecter le cahier des charges utilisateur

Évaluer l'alignement du projet avec la politique de sécurité de l'information en analysant les risques projet et en vérifiant l'adéquation des mesures mises en place et le respect des normes et réglementations afin de garantir la sécurité et la souveraineté numérique du système d'information

Évaluer la progression du projet et sa performance en surveillant les indicateurs relatifs au temps, aux coûts et à la qualité afin de s'assurer que le projet est conforme à la proposition et aux objectifs définis en amont et de faire des ajustements le cas échéant

Conseiller les parties prenantes au projet en formulant des préconisations prenant en compte, entre autres, les critères d'accessibilité des solutions et en accompagnant au choix de logiciels adaptés afin de les guider dans la mise en œuvre du projet SI

Piloter la relation fournisseurs matériels, logiciels et de services en négociant et en suivant les contrats de prestation ainsi qu'en coordonnant les interventions des prestataires afin de garantir le bon déroulement des actions externalisées

Animer une réunion d'information auprès des directions métiers de l'organisation en expliquant les enjeux du système d'information de manière pédagogique afin de promouvoir cet outil comme une aide à la prise de décision et au pilotage de la performance de l'organisation

Organiser un système de veille stratégique, innovation technologique et réglementaire pour participer aux décisions en matière de stratégie en suivant et en mettant à jour l'information technique, économique et réglementaire et en anticipant les innovations technologiques et les risques nouveaux

Conduire la réflexion de la DSI en matière de sobriété numérique en recensant les matériels les plus coûteux d'un point de vue environnemental, en détaillant les enjeux autour des achats, de l'écoconception des applications et de la dette technique afin de favoriser une démarche RSE au sein de l'organisation en termes de SI

Évaluer l'impact d'un changement organisationnel sur les équipes en considérant ses différentes dimensions afin de prévoir un plan d'action (formation, accompagnement, communication) en cohérence avec le changement traité et prévenant ses éventuels obstacles

Co-construire une stratégie de conduite du changement en présentant un plan de communication, ses objectifs, ses conséquences et son déploiement (calendrier) afin de susciter l'adhésion des parties prenantes au projet et de contribuer à la réussite du projet

Décliner la stratégie du changement en un plan de formation et d'accompagnement des futurs utilisateurs en identifiant leurs besoins, en mettant en place des dispositifs collaboratifs et en formalisant les procédures afin d'accompagner à la conduite du changement

Blocs de compétences

RNCP37621BC01 — Auditer un système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Modéliser les processus métiers de l'organisation à partir de l'information

recueillie décrivant ces processus et en recourant aux notations, langages et outils de référence afin d'en permettre l'analyse comparative

Évaluer les processus métiers et l'adéquation des systèmes d'information supports de ces processus en mobilisant les méthodes d'audit SI afin de recenser les points forts et les éventuels manques ou défauts de performance

Réaliser un graphe en recensant l'intégralité des applications de l'organisation et en matérialisant les flux inter-applicatifs dans l'objectif d'anticiper les besoins d'urbanisation du SI

Analyser les applications à partir de la carte applicative en identifiant les anomalies éventuelles afin de mesurer leur performance technique et leur couverture fonctionnelle

Évaluer la qualité des données issues du SI en tenant compte du niveau de performance attendu et en s'assurant du respect des règles applicables, notamment en matière d'ergonomie et d'accessibilité digitale, afin de mesurer la qualité du service rendu en rapport avec les attentes et les besoins de l'organisation et des utilisateurs

Analyser la sécurité du SI en participant à l'audit de sécurité, en identifiant les menaces et les vulnérabilités et en vérifiant la conformité du système aux réglementations en vigueur afin d'évaluer les risques et les faiblesses potentielles du dispositif

Rédiger un rapport d'audit en rappelant le contexte et le périmètre de la mission et en précisant la méthodologie appliquée afin de présenter les résultats des différentes analyses et évaluations réalisées au demandeur (client ou manager)

Établir un diagnostic du SI en se rapportant à la lettre de mission formulée par l'organisation et en formalisant un plan

d'amélioration afin de proposer des préconisations adaptées au demandeur (client ou manager)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas -

Production écrite individuelle

RNCP37621BC02 — Décliner la politique SI en alignement avec la stratégie de l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Élaborer des scénarios stratégiques d'évolution du système d'information à partir des données d'audit et d'une étude d'impact sur l'architecture existante reprenant les problématiques d'urbanisation et de dette technique dans l'objectif de décliner la stratégie générale de l'organisation au niveau du système d'information

Intégrer des solutions SI dans l'architecture des données de l'organisation en identifiant les flux de données et en alimentant le catalogue de services de données en liaison avec le Chief Data Officer afin d'assurer la gouvernance des données stratégiques

Rédiger une proposition de schéma stratégique en comparant et en évaluant les différents scénarios et en déployant un argumentaire adapté afin de le faire valider par la direction et pour l'utiliser comme document de référence au sein de la DSI

Décliner le schéma stratégique en portefeuille de projets en identifiant leur nature et leurs interdépendances et en les évaluant en termes de coûts, de moyens et de délais afin d'organiser le portefeuille de projets conformément aux priorités de la stratégie SI

Recueillir les besoins fonctionnels en réalisant des entretiens avec les acteurs identifiés par les directions métiers et en identifiant les conflits potentiels afin de formaliser le cahier des charges fonctionnel

Rédiger un cahier des charges fonctionnel conformément aux contraintes métiers et aux normes en vigueur (réglementation, accessibilité...) pour validation par les directions métiers et afin de servir de référence pour le déploiement des projets associés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas - Production écrite individuelle

Mise en situation professionnelle -

Production écrite collective suivie d'une soutenance orale synthétique individuelle

RNCP37621BC03 — Piloter un système d'information

LISTE DE COMPÉTENCES

Déterminer les priorités métier en prenant en compte les échéances réglementaires éventuelles, les contraintes financières et humaines afin de planifier les projets à mener

Organiser la planification des projets du portefeuille en déterminant des livrables et jalons en fonction des ressources et des priorités afin de pouvoir identifier et anticiper les risques potentiels

Déterminer les rôles et responsabilités des équipes projets SI en identifiant les compétences de chaque membre et en prenant en compte les situations de handicap afin de répartir les actions et de les coordonner en conséquence

Animer le travail de l'équipe en vérifiant la répartition et le respect des rôles attribués à chaque membre et en suscitant une dynamique de groupe afin de garantir l'accomplissement du travail et l'implication des membres de l'équipe

Concevoir des tableaux de bord pour suivre la mise en œuvre du projet SI en prenant en compte les objectifs de la stratégie et en représentant de manière synthétique les indicateurs clés

Superviser le déploiement du projet en contrôlant les différentes étapes de développement à l'aide de tableaux de bord et en sollicitant les équipes métiers afin de respecter le cahier des charges utilisateur

Évaluer l'alignement du projet avec la politique de sécurité de l'information en analysant les risques projet et en vérifiant l'adéquation des parades mises en place et le respect des normes et réglementations afin de garantir la sécurité et la souveraineté numérique du système d'information

Évaluer la progression du projet et sa performance en surveillant les indicateurs relatifs au temps, aux coûts et à la qualité afin de s'assurer que le projet est conforme à la proposition et aux objectifs définis en amont et de faire des ajustements le cas échéant

Conseiller les parties prenantes au projet en formulant des préconisations prenant en compte, entre autres, les critères d'accessibilité des solutions et en accompagnant au choix de progiciels adaptés afin de les guider dans la mise en œuvre du projet SI

Piloter la relation fournisseurs matériels, logiciels et de services en négociant et en suivant les contrats de prestation

ainsi qu'en coordonnant les interventions des prestataires afin de garantir le bon déroulement des actions externalisées

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle - Jeu de rôle collectif

Etude de cas - Production écrite en groupe suivi d'une soutenance orale individuelle

RNCP37621BC04 — Accompagner la transformation digitale dans l'organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Animer une réunion d'information auprès des directions métiers de l'organisation en expliquant les enjeux du système d'information de manière pédagogique afin de promouvoir cet outil comme une aide à la prise de décision et au pilotage de la performance de l'organisation

Organiser un système de veille stratégique, innovation technologique et réglementaire pour participer aux décisions en matière de stratégie en suivant et en mettant à jour l'information technique, économique et réglementaire et en anticipant les innovations technologiques et les risques nouveaux

Conduire la réflexion de la DSI en matière de sobriété numérique en recensant les matériels les plus coûteux d'un point de vue environnemental, en détaillant les enjeux autour des achats, de l'écoconception des applications et de la dette technique afin de favoriser une démarche RSE au sein de l'organisation en termes de SI

Évaluer l'impact d'un changement organisationnel sur les équipes en considérant ses différentes dimensions afin de prévoir un plan d'action (formation, accompagnement, communication) en cohérence avec le changement traité et prévenant ses éventuels obstacles

Co-construire une stratégie de conduite du changement en présentant un plan de communication, ses objectifs, ses conséquences et son déploiement (calendrier) afin de susciter l'adhésion des parties prenantes au projet et de contribuer à la réussite du projet

Décliner la stratégie du changement en un plan de formation et d'accompagnement des futurs utilisateurs en identifiant leurs besoins, en mettant en place des dispositifs collaboratifs et en formalisant les procédures afin d'accompagner à la conduite du changement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée - Production écrite individuelle suivie d'une soutenance orale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Consultant en systèmes d'information peut exercer dans des entreprises de toute taille : TPE, PME ou grande entreprise, publiques ou privées ; mais également dans tous les secteurs d'activités : industrie, banque, commerce, service etc. Dans la majorité des cas, il intervient pour un cabinet de conseil ou une entreprise du service numérique (ESN) auprès des entreprises utilisatrices, mais il peut également exercer ses fonctions directement au sein d'une entreprise cliente, dans un service dédié.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Consultant en systèmes d'information / Chef de projet système d'information / Consultant fonctionnel / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (MOA) / Responsable de système d'information / Consultant en architecture d'entreprise.

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le management des systèmes d'information est soumis à une réglementation qui implique de connaître parfaitement certains aspects juridiques afin de se prémunir et d'identifier au préalable des risques liés à la fonction. Ainsi, le consultant en systèmes d'information répond à un certain nombre de lois et de normes, notamment en matière de protection des données :

La loi informatique et libertés datant de 1978

L'entrée en application, en mai 2018, du règlement général sur la protection des données (RGPD)

La norme ISO 27001

Dans ce contexte particulier, les évolutions réglementaires sont fréquentes, que ce soit en matière de réglementation globale ou spécifique à certains secteurs d'activité ; ainsi, il convient de mener une veille régulière.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 913 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+5 ou plus (doctorat, master ou équivalent) en communication et information (19 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 615
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X91 — Chefs de projet et directeurs de service informatique M2X93 — Experts et consultants en systèmes d'information

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Apprentissage

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Pour être éligible au Mastère Spécialisé® Management des Systèmes d'Information en Réseaux (MSIR), outre la pertinence de votre projet et être titulaire ou dans l'année d'obtention d'un :

Diplôme d'ingénieur habilité par la Commission des Titres d'Ingénieur (CTI)

Diplôme des Instituts d'Etudes Politiques

Diplôme de médecine (6ème année validée)

Diplôme de pharmacie (5ème année validée)

Diplôme des écoles nationales vétérinaires

Diplôme des écoles nationales supérieures d'architecture

Diplôme d'une école de management habilitée à délivrer le Grade de Master (CEFDG)

Master 2 universitaire de toutes spécialités

Master international de toutes spécialités

Titre inscrit au RNCP niveau 7 du Cadre Européen des Certifications

Master 1 universitaire de toutes spécialités, plus 3 ans d'expérience professionnelle post-diplôme

Bachelor en 4 ans (français ou international) de toutes spécialités, plus 3 ans d'expérience professionnelle post-diplôme.

Conditions d'accès dérogatoires :

Dans la limite de 40 % maximum de l'effectif de la promotion suivant la formation Mastère Spécialisé concernée, sont recevables, après

une

procédure de Validation

des
acquis
personnels
et professionnels (VAPP), les candidatures de personnes justifiant a minima de 5 années d'expérience professionnelle pour
lesquelles
les
activités
exercées
ont
un
lien
avéré
avec
les

compétences professionnelles visées par la formation (hors stage, césure, cursus initial en alternance).

Par dérogation pour 30 % maximum du nombre d'étudiants suivant la formation Mastère Spécialisé concernée, sont recevables les candidatures d'étudiants titulaires d'un des diplômes suivants:

Master 1 universitaire de toutes spécialités, sans ou avec moins de 3 ans d'expérience professionnelle post diplôme

Bachelor en 4 ans (français ou international) de toutes spécialités, sans ou avec moins de 3 ans d'expérience professionnelle post-diplôme

Licence 3 universitaire de toutes spécialités, plus 3 ans d'expérience professionnelle post-diplôme

Bachelor en 3 ans (français ou international) de toutes spécialités, plus 3 ans d'expérience professionnelle post-diplôme.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury est composé de 6 membres dont 3 professionnels du secteur n'intervenant pas dans le cursus de formation.

Le président du Jury, est représenté par l'un de ces professionnels externes

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 157 €
Selon la branche	7 106 € – 12 000 €
Prise en charge	Branches concernées
9 157 €	Valeur par défaut · 186 branches
12 000 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE autoroutes, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEF de la Publicité
10 683 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant, CPNEFP de la Restauration rapide
11 447 €	CPNE des Télécoms
11 446 €	CPNE Travail Temporaire
10 164 €	CPNE Casinos
10 163 €	CPNEF de l'Exploitation cinématographique et de la Distribution de films
9 992 €	CPNEFP Mutualité
9 800 €	CPNEF de l'audiovisuel

9 500 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil
9 000 €	CPNEFP de la branche des prestataires de services du secteur tertiaire
8 775 €	CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)
8 701 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
8 696 €	CPNEFP des jardineries et graineteries
8 500 €	CPNEFP de la métallurgie
8 000 €	CPNE chimie
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 106 €	CPNEFP de la Branche des Caisses régionales de Crédit Agricole et autres organismes

Base légale

Date de décision	31/05/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2026
Date de dernière délivrance possible	31/05/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	55	0	100 %	—
2020	21	0	95 %	95 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP25553

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41877

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.essec.edu/fr/programme/masters/mastere-specialise-management-des-systemes-dinformation-en-reseaux/admission/>

<https://www.telecom-paris.fr/fr/masteres-specialises/formation-manager-systemes-information>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37621/>