

CQP Ouvrier qualifié de fabrication en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie

RNCP37639 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	221
Formacode(s)	21538, 21528
Code(s) ROME	H2102, D1102
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3102 — Boulangerie pâtisserie industrielle
Date d'enregistrement	31/05/2023
Date d'échéance	31/05/2026

Certificateur(s)

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle des activités industrielles de boulangerie et pâtisserie (CPNEFP BVP) - Fédération des entrepreneurs de la boulangerie

FED ENTREP BOULANGER PATISSER FRANCAISES · SIRET : 78471790200059

Partenaires habilités

23 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 23 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ALQUAL CONSEIL ET EXPERTISE (ALIMENTAIRE QUALITE CONSEIL ET EXPERTISE)	42024773600051	Former et organiser l'évaluation
BAGUETTE ACADEMY	81752377200058	Former et organiser l'évaluation
BOU'SOL	79468433200032	Former et organiser l'évaluation
CECOP-RH	79367441700035	Former et organiser l'évaluation
CENTRE DE FORMATION DES APPRENTIS DE L'URMA	18971004900025	Former et organiser l'évaluation
DN ACADEMY	92189937300028	Former et organiser l'évaluation
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DE LA-ROCHE-SUR-FORON	19740927900019	Former et organiser l'évaluation
FARINEZ VOUS	51259034000034	Former et organiser l'évaluation
FORMA BATI PLUS	91346347700020	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 23 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp37639-cqp-ouvrier-qualifie-de-fabrication-en-boulangerie-viennoiserie-patisserie/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'Ouvrier qualifié de fabrication en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie réalise une ou plusieurs étapes de fabrication en boulangerie ou en pâtisserie ou traiteur. Il prépare son poste de travail et conduit son poste de travail. Il contrôle les résultats et communique sur ceux-ci. Il détecte les dysfonctionnements. Il nettoie et range son poste de travail.

ACTIVITÉS VISÉES

Préparation de son poste de travail : Tenue de travail, Préparation des matières premières
Préparation des équipements et outils nécessaires à la fabrication des produits
Organisation de son activité en lien avec son équipe
Préparation des opérations de fabrication des produits
Réalisation des opérations de fabrication des produits
Contrôle de la qualité des produits et traçabilité
Transmission d'informations sur sa production en fin de poste
Application des procédures de maintenance et gestion des dysfonctionnements

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Mettre sa tenue de travail en portant les EPI adéquats afin de se conformer aux standards d'hygiène et de sécurité de l'entreprise.

Prendre connaissance du programme (ou des consignes) de fabrication à l'aide des outils de communication de l'entreprise, afin d'organiser son activité pour la journée.

Vérifier la présence et la conformité des matières premières et des produits semi-finis à l'aide des outils nécessaires afin d'alerter son responsable en cas de non-conformité.

Identifier les matières premières nécessaires en vue de la fabrication d'un produit donné, en appliquant les procédures prévues.

S'assurer du bon fonctionnement des équipements de son poste en appliquant les procédures de contrôle, afin de garantir le bon déroulement des process de fabrication des produits.

Mettre en place les accessoires nécessaires aux différentes machines et aux différentes fabrications, dans le respect des procédures de sécurité, afin de préparer les opérations de fabrication de la journée.

Détecter les dysfonctionnements des équipements et outils de son poste de travail, afin d'alerter son responsable dans les délais impartis et apporter des actions correctrices.

Respecter les instructions de nettoyage et de désinfection des outils et des équipements en application des procédures définies afin d'assurer le fonctionnement du matériel en toute sécurité.

Assurer les démontages primaires et leurs remontages à l'aide des outils prévus à cet effet, afin d'effectuer les opérations de nettoyage.

Appliquer les consignes de gestion de l'environnement au poste de travail afin de respecter les règles en vigueur au sein de l'entreprise.

Transmettre des informations sur son activité à ses différents interlocuteurs, en utilisant les outils et un vocabulaire technique adaptés, afin d'assurer la continuité des activités de l'équipe.

Identifier les caractéristiques et procédés d'utilisation des différents ingrédients ou produits semi-finis nécessaires à la fabrication des produits, en suivant les étapes de fabrication définies.

Préparer les quantités d'ingrédients nécessaires, en suivant la recette, en vue de réaliser une fabrication donnée.

Effectuer les réglages et le démarrage des machines nécessaires à une fabrication donnée, selon les procédures et instructions prévues, afin de pouvoir préparer le produit souhaité dans les délais impartis.

Réaliser les fabrications dans le respect des modes opératoires, en fonction des objectifs de rendement, de qualité, des règles d'hygiène, de sécurité et de préservation de l'environnement, afin d'assurer la production des produits prévus pour la journée.

Manipuler les dispositifs de commande dans le respect des règles de sécurité afin d'effectuer l'opération définie.

Procéder aux réglages et ajustements nécessaires du processus de fabrication, dans le respect des fourchettes de tolérance autorisées, afin d'assurer la continuité de sa production.

Appliquer les règles d'hygiène au poste de travail en adoptant les gestes adéquats, afin de prévenir tout risque de contamination du produit lors du processus de fabrication.

Contrôler son travail, à partir des standards définis par l'entreprise, afin de satisfaire les critères métrologiques, organoleptiques, visuels et quantitatifs attendus.

Juger de la conformité du produit par rapport au bon déroulement du process, en exécutant avec rigueur les contrôles visuels des produits, en utilisant les instruments de contrôle de son poste, afin d'alerter en cas de non-conformité.

Interpréter les éventuelles non conformités des produits afin d'apporter une explication et/ou une action corrective, dans le respect des modes opératoires et des fourchettes de tolérance autorisées.

Respecter les règles d'identification et d'enregistrement de traçabilité des produits, afin de vérifier la concordance des informations, en appliquant les procédures de traçabilité en vigueur.

Enregistrer les données relatives à son activité selon les consignes de l'entreprise et en utilisant les outils de communication mis à sa disposition, afin d'assurer la bonne transmission des informations.

Rendre compte à sa hiérarchie, à l'aide des outils disponibles, de tous dysfonctionnements et aléas concernant les matières premières, les produits semi-finis, le process, le matériel, la qualité, afin de pouvoir apporter les actions correctrices nécessaires.

Veiller au maintien en l'état des équipements sur instructions précises du service de maintenance afin d'assurer la continuité des activités, en mettant en œuvre des procédures de maintenance de premier niveau suivant les consignes préétablies.

Résoudre des dysfonctionnements simples répertoriés, en identifiant les principales causes, afin de maintenir les équipements en bon état de fonctionnement.

Prévenir les risques dans son espace de travail afin d'éviter tout risque lié à sa sécurité et celle des autres, en appliquant les procédures d'alerte en vigueur.

Blocs de compétences

RNCP37639BC01 — Préparer et organiser la fabrication des produits

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre sa tenue de travail en portant les EPI adéquats afin de se conformer aux standards d'hygiène et de sécurité de l'entreprise.

Prendre connaissance du programme (ou des consignes) de fabrication à l'aide des outils de communication de l'entreprise, afin d'organiser son activité pour la journée.

Vérifier la présence et la conformité des matières premières et des produits semi-finis à l'aide des outils nécessaires afin d'alerter son responsable en cas de non-conformité.

Identifier les matières premières nécessaires en vue de la fabrication d'un produit donné, en appliquant les procédures prévues.

S'assurer du bon fonctionnement des équipements de son poste en appliquant les procédures de contrôle, afin de garantir le bon déroulement des process de fabrication des produits.

Mettre en place les accessoires nécessaires aux différentes machines et aux différentes fabrications, dans le respect des procédures de sécurité, afin de préparer les opérations de fabrication de la journée.

Détecter les dysfonctionnements des équipements et outils de son poste de travail, afin d'alerter son responsable dans les délais impartis et apporter des actions correctrices.

Respecter les instructions de nettoyage et de désinfection des outils et des équipements en application des procédures définies afin d'assurer le fonctionnement du matériel en toute sécurité.

Assurer les démontages primaires et leurs remontages à l'aide des outils prévus à cet effet, afin d'effectuer les opérations de nettoyage.

Appliquer les consignes de gestion de l'environnement au poste de travail afin de respecter les règles en vigueur au sein de l'entreprise.

Transmettre des informations sur son activité à ses différents interlocuteurs, en utilisant les outils et un vocabulaire technique adaptés, afin d'assurer la continuité des activités de l'équipe.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Observations sur poste de travail

Questionnaires à visée professionnelle

Mises en situation professionnelle ou reconstituée suivies d'entretiens

RNCP37639BC02 — Réaliser le process de fabrication des produits

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier les caractéristiques et procédés d'utilisation des différents ingrédients ou produits semi-finis nécessaires à la fabrication des produits, en suivant les étapes de fabrication définies.

Préparer les quantités d'ingrédients nécessaires, en suivant la recette, en vue de réaliser une fabrication donnée.

Effectuer les réglages et le démarrage des machines nécessaires à une fabrication donnée, selon les procédures et instructions prévues, afin de pouvoir préparer le produit souhaité dans les délais impartis.

Réaliser les fabrications dans le respect des modes opératoires, en fonction des objectifs de rendement, de qualité, des règles d'hygiène, de sécurité et de préservation de l'environnement, afin d'assurer la production des produits prévus pour la journée.

Manipuler les dispositifs de commande dans le respect des règles de sécurité afin d'effectuer l'opération définie.

Procéder aux réglages et ajustements nécessaires du processus de fabrication, dans le respect des fourchettes de tolérance autorisées, afin d'assurer la continuité de sa production.

Appliquer les règles d'hygiène au poste de travail en adoptant les gestes adéquats, afin de prévenir tout risque de contamination du produit lors du processus de fabrication.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Observations sur poste de travail

Questionnaires à visée professionnelle

Mises en situation professionnelle ou reconstituée suivies d'entretiens

RNCP37639BC03 — Contrôler les résultats de fabrication des produits et le fonctionnement de ses équipements

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler son travail, à partir des standards définis par l'entreprise, afin de satisfaire les critères métrologiques, organoleptiques, visuels et quantitatifs attendus.

Juger de la conformité du produit par rapport au bon déroulement du process, en exécutant avec rigueur les contrôles visuels des produits, en utilisant les instruments de contrôle de son poste, afin d'alerter en cas de non-conformité.

Interpréter les éventuelles non conformités des produits afin d'apporter une explication et/ou une action corrective, dans le respect des modes opératoires et des fourchettes de tolérance autorisées.

Respecter les règles d'identification et d'enregistrement de traçabilité des produits, afin de vérifier la concordance des informations, en appliquant les procédures de traçabilité en vigueur.

Enregistrer les données relatives à son activité selon les consignes de l'entreprise et en utilisant les outils de communication mis à sa disposition, afin d'assurer la bonne transmission des informations.

Rendre compte à sa hiérarchie, à l'aide des outils disponibles, de tous dysfonctionnements et aléas concernant les matières premières, les produits semi-finis, le process, le matériel, la qualité, afin de pouvoir apporter les actions correctrices nécessaires.

Veiller au maintien en l'état des équipements sur instructions précises du service de maintenance afin d'assurer la continuité des activités, en mettant en œuvre des procédures de maintenance de premier niveau suivant les consignes préétablies.

Résoudre des dysfonctionnements simples répertoriés, en identifiant les principales causes, afin de maintenir les équipements en bon état de fonctionnement.

Prévenir les risques dans son espace de travail afin d'éviter tout risque lié à sa sécurité et celle des autres, en appliquant les procédures d'alerte en vigueur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Observations sur poste de travail

Questionnaires à visée professionnelle

Mises en situation professionnelle ou reconstituée suivies d'entretiens

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'Ouvrier qualifié de fabrication en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie travaille pour les fabricants et transformateurs de produits industriels de pain, pâtisserie, viennoiserie et de produits traiteurs à base de pâte.

Les transformateurs ont des magasins intégrés ou en franchise, qui reçoivent des avant-produits surgelés, crus ou

précuits, et qui les terminent (décongélation, fermentation, cuisson) sur les points de vente, permettant ainsi au consommateur d'obtenir des produits ultra frais et chauds à toute heure de la journée.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Ouvrier qualifié de fabrication en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie

Ouvrier polyvalent en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie

Ouvrier de production en boulangerie

Pétrisseur

Boulangier/Pâtissier

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 950 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en transformations (45 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	E3X20 — Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires · tension 4/5 (Élevée) E3X40 — Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires · tension 5/5 (Très élevée) E5X70 — Techniciens des industries de process · tension 4/5 (Élevée) E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process · tension 5/5 (Très élevée) S0X42 — Boulangers, pâtissiers · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	56 722
Jugés difficiles à recruter	47 %
Emplois saisonniers	32 %
Familles professionnelles (FAP)	E3X20 — Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires E3X40 — Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires E5X70 — Techniciens des industries de process E5X80 — Agents de maîtrise et assimilés des industries de process S0X42 — Boulangers, pâtissiers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

aucun

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

aucun

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le CQP est délivré paritairement par la CPNEFP (jury de délibération), au vu des résultats aux épreuves et de l'avis des membres du jury d'évaluation.

Le jury de délibération est composé d'au maximum :

- 4 représentants FGA-CFDT

- 4 représentants FGTA-FO
- 4 représentants FNAF CGT
- 4 représentants CFE-CGC AGRO
- 4 représentants CFTC-CSFV
- Et autant de représentants employeurs

Base légale

Date de décision	31/05/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2026
Date de dernière délivrance possible	31/05/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	53	0	64 %	42 %
2020	40	0	41 %	43 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP26599

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42061

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP26599, RNCP32093, RNCP35316, RNCP37537

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37639/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	12
Parcours menés à terme	12
Taux d'achèvement	100 %
Période	09/2025 – 04/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	14
Montant total engagé	45 264 €
Coût moyen par dossier	3 233 €

Durée moyenne	306 h
Période	01/2025 – 01/2026
France compétences	84 %
France Travail	13 %
Reste à charge titulaire	3 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.