

Educateur Comportementaliste canin, félin et NAC (BM)

RNCP37642 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Code(s) NSF	212
Formacode(s)	42002
Code(s) ROME	A1408
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2023
Date d'échéance	31/05/2026

Certificateur(s)

CMA FRANCE · SIRET : 18750004600011

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation, 5 à former et 3 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS GESTION ECOLE AGRICULTURE ETABLIER	786446914 00131	Former
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA REGION OCCITANIE, PYRENEES-MEDITERRANEE	130027931 00018	Organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION DES PAYS DE LA LOIRE	130020688 00011	Organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION NORMANDIE	130027998 00017	Organiser l'évaluation
CMA FRANCE	187500046 00011	Former et organiser l'évaluation
CMAR AUVERGNE-RHONE-ALPES	130027956 00015	Former et organiser l'évaluation
C.N.F. PRO CANIN ET FELIN	533169702 00032	Former
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DES COMBRAILLES	196312235 00019	Former
MAISON FAMILIALE RURALE	780968277 00019	Former
MAISON FAMILIALE RURALE EDUC ORIENTATION	323529354 00017	Former

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'Educateur Comportementaliste canin, félin et NAC a pour mission de sensibiliser la société, les propriétaires et les professionnels aux besoins fondamentaux des animaux et au respect de ces derniers en vue de favoriser leur bien-être ;

et d'accompagner les propriétaires des animaux dans la connaissance et la compréhension de leur animal (en tant qu'espèce et en tant qu'individu), dans la mise en place de plans de travail (pour un bon développement émotionnel de l'animal) et de nouveaux apprentissages et/ou d'actions visant à améliorer une situation problématique.

Ces actions visent à instaurer une bonne relation entre propriétaires et animaux et une vie agréable en société, le tout dans le respect de l'intégrité physique, psychique et émotionnelle de l'animal.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse du besoin d'accompagnement de la cellule familiale

Mise en œuvre de programmes de travail humain-animal

Organisation des interventions de médiation et de sensibilisation et prévention canin-félin-NAC

Animation de séances de médiation, sensibilisation et/ou de prévention

Conseil des structures d'accueil collectif

Création et promotion de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

Supervision du respect de la réglementation d'activité en termes

scientifiques, d'hygiène et de sécurité au sein de l'entreprise par les équipes

Gestion d'une entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

Définition de la politique tarifaire applicable aux prestations de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

Définition de l'offre commerciale de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

Conseil à la vente de prestations de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

Conception des outils et des vecteurs de communication destinés aux particuliers et aux professionnels (prospection, notoriété, ...)

Supervision de l'organisation du travail au sein de l'entreprise d'éducateur-comportementaliste canin-félin-NAC

Organisation du développement des compétences des salariés d'une entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyser les attentes de la cellule familiale vis-à-vis de l'intervention en éducation comportementale canin-félin-NAC, en l'interrogeant sur ses besoins, ses caractéristiques et sa perception de la situation afin de mettre en place un accompagnement adapté

Analyser le comportement de l'animal, en tenant compte de son état émotionnel et de son attitude avec les membres de la cellule familiale, afin de déterminer les besoins de l'animal en accompagnement

Construire des exercices adaptés à l'état des lieux réalisé et prenant en compte les spécificités du client (profil, budget, disponibilités...) et de son animal, afin de proposer un programme de travail personnalisé et réaliste au client

Accompagner le client dans sa mise en œuvre des techniques d'apprentissage d'éducation comportementale, en utilisant des outils pédagogiques adaptés, afin de lui permettre d'établir une relation équilibrée avec son animal

Concevoir des séances pédagogiques collectives, en prenant en compte la compatibilité des binômes, afin d'accompagner les binômes chien-humain et de créer des situations d'apprentissage de groupe

Elaborer des programmes d'intervention adaptés aux spécificités des publics afin de préparer les interventions de médiation, sensibilisation et prévention canin-félin-NAC

Accompagner des publics spécifiques, en prenant en compte les caractéristiques (possibilités et limites) des personnes et en choisissant l'animal adapté, afin d'améliorer le bien-être des publics

Animer des sessions de sensibilisation et/ou de prévention, en utilisant des techniques pédagogiques et outils spécifiques aux publics, afin d'informer sur le comportement canin et félin-NAC et la conduite à tenir

Conseiller les structures d'accueil collectif, en utilisant des dispositifs adaptés à leurs caractéristiques, afin d'améliorer les conditions de vie des animaux

Construire un projet entrepreneurial en éducation comportementale canin-félin-NAC en élaborant un business model et en identifiant les leviers d'aide financiers et administratifs, afin d'ancrer son projet de création, de reprise ou de développement dans la réalité fiscale, sociale et juridique du secteur canin-félin-NAC

Promouvoir le projet de création/reprise d'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC en construisant

un argumentaire, une présentation, un storytelling, afin de présenter le projet à des financeurs

Assurer la veille juridique, scientifique et technologique propre à l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC et à son activité, dans l'objectif d'inscrire l'activité dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bien-être animal et d'informer le personnel à l'occasion de toute évolution juridique ou normative

Veiller à la conformité et au nettoyage des équipements, matériels et locaux mobilisés lors des interventions d'accompagnement comportemental canin-félin-NAC, en s'appuyant sur le règlement sanitaire de la structure, afin de mener les interventions dans des conditions optimales d'hygiène et de sécurité

Rédiger les procédures de mise en application des mesures de sécurité, en respectant la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité du travail et de bien-être animal, afin d'anticiper les risques pour les humains, les animaux et pour l'entreprise

Elaborer un plan de financement à destination du banquier, en diversifiant les sources de financements et en justifiant chacun des postes et la stratégie de l'entreprise au moyen des comptes de résultats et des bilans sur les derniers exercices, afin de mener un projet intra-entrepreneurial viable

Evaluer de façon continue la santé de l'entreprise, en se référant aux moyennes professionnelles du secteur, en établissant pour chaque production, le seuil de rentabilité pour l'entreprise, en contrôlant la valeur des stocks et sa rotation, en négociant les délais fournisseurs, et en apportant les correctifs nécessaires, afin de s'assurer la viabilité de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

Mettre en œuvre les actions de la politique tarifaire en ayant préalablement défini le taux de marge de chaque prestation, le taux de remise applicable selon les prestations demandées ainsi que les modalités et/ou facilités de paiement, afin d'adapter les prix aux différents secteurs d'interventions de l'entreprise

Concevoir une offre commerciale lisible sur le segment des prestations de l'entreprise en développant une gamme de services spécifiques différenciant les compétences et les savoir-faire particuliers de l'entreprise au regard de la concurrence locale et régionale, dans l'objectif d'une diffusion à des particuliers et des professionnels

Définir les objectifs de vente à court, moyen et long terme, en fonction de la marge à réaliser, afin de mettre en œuvre une politique commerciale cohérente

Construire une proposition commerciale en incluant une gamme de prestations et de services adaptée aux besoins du client analysés, tout en étant force de proposition et y compris en langue étrangère, afin de répondre au mieux au prospect

Définir la stratégie de communication externe de l'entreprise en sélectionnant les actions marketing pertinentes à la mise en valeur des réalisations de l'entreprise, à des fins de prospection et de communication à destination des clients

Analyser l'organisation du travail de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC, en se référant aux évaluations des salariés et aux résultats d'activité de l'entreprise et en prenant en compte les situations de handicap, afin d'améliorer l'efficacité des salariés

Evaluer les besoins en formation pour l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC, en analysant les besoins en formation et projets professionnels des salariés, tout en intégrant les innovations techniques, réglementaires du secteur d'activité de l'entreprise, afin d'organiser la montée en compétence des salariés

Mettre en place les actions d'une politique de rémunération (salaire, prime, intéressement), en accord avec les accords de branche, afin d'organiser une stratégie RH cohérente dans l'entreprise

Assurer le suivi des apprenants en organisant les séquences d'évaluation du jeune dans l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC et les communiquer à l'autorité compétente, afin d'ajuster la progression des acquis par l'apprenant en adéquation avec le référentiel du titre/diplôme préparé

Blocs de compétences

RNCP37642BC01 — Accompagner la cellule familiale en éducation comportementale canin-félin-NAC

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les attentes de la cellule familiale vis-à-vis de l'intervention en éducation comportementale canin-félin-NAC, en l'interrogeant sur ses besoins, ses caractéristiques et sa perception de la situation afin de mettre en place un accompagnement adapté

Analyser le comportement de l'animal, en tenant compte de son état émotionnel et de son attitude avec les membres de la cellule familiale, afin de déterminer les besoins de l'animal en accompagnement

Construire des exercices adaptés à l'état des lieux réalisé et prenant en compte les spécificités du client (profil, budget, disponibilités...) et de son animal, afin de proposer un programme de travail personnalisé et réaliste au client

Accompagner le client dans sa mise en œuvre des techniques d'apprentissage d'éducation comportementale, en utilisant des outils pédagogiques adaptés, afin de lui permettre d'établir une relation équilibrée avec son animal
Concevoir des séances pédagogiques collectives, en prenant en compte la compatibilité des binômes, afin d'accompagner les binômes chien-humain et de créer des situations d'apprentissage de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Jeux de rôles

Mise en situation professionnelle par vidéo, à l'écrit

RNCP37642BC02 — Réaliser des interventions de médiation, sensibilisation et conseil auprès de publics et structures spécifiques

LISTE DE COMPÉTENCES

Elaborer des programmes d'intervention adaptés aux spécificités des publics afin de préparer les interventions de médiation, sensibilisation et prévention canin-félin-NAC

Accompagner des publics spécifiques, en prenant en compte les caractéristiques (possibilités et limites) des personnes et en choisissant l'animal adapté, afin d'améliorer le bien-être des publics

Animer des sessions de sensibilisation et/ou de prévention, en utilisant des techniques pédagogiques et outils spécifiques aux publics, afin d'informer sur le comportement canin et félin-NAC et la conduite à tenir

Conseiller les structures d'accueil collectif, en utilisant des dispositifs adaptés à leurs caractéristiques, afin d'améliorer les conditions de vie des animaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etudes de cas, à l'écrit et restituées à l'oral devant le Jury

RNCP37642BC03 — Créer et gérer une entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire un projet entrepreneurial en éducation comportementale canin-félin-NAC en élaborant un business model et en identifiant les leviers d'aide financiers et administratifs, afin d'ancrer son projet de création, de reprise ou de développement dans la réalité fiscale, sociale et juridique du secteur canin-félin-NAC

Promouvoir le projet de création/reprise d'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC en construisant un argumentaire, une présentation, un storytelling, afin de présenter le projet à des financeurs

Assurer la veille juridique, scientifique et technologique propre à l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC et à son activité, dans l'objectif d'inscrire l'activité dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bien-être animal et d'informer le personnel à l'occasion de toute évolution juridique ou normative

Veiller à la conformité et au nettoyage des équipements, matériels et locaux mobilisés lors des interventions d'accompagnement comportemental canin-félin-NAC, en s'appuyant sur le règlement sanitaire de la structure, afin de mener les interventions dans des conditions optimales d'hygiène et de sécurité

Rédiger les procédures de mise en application des mesures de sécurité, en respectant la réglementation en matière d'hygiène, de sécurité du travail et de bien-être animal, afin d'anticiper les risques pour les humains, les animaux et pour l'entreprise

Elaborer un plan de financement à destination du banquier, en diversifiant les sources de financements et en justifiant chacun des postes et la stratégie de l'entreprise au moyen des comptes de résultats et des bilans sur les derniers exercices, afin de mener un projet intra-entrepreneurial viable

Evaluer de façon continue la santé de l'entreprise, en se référant aux moyennes professionnelles du secteur, en établissant pour chaque production, le seuil de rentabilité pour l'entreprise, en contrôlant la valeur des stocks et sa rotation, en négociant les délais fournisseurs, et en apportant les correctifs nécessaires, afin de s'assurer la viabilité de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

Mettre en œuvre les actions de la politique tarifaire en ayant préalablement défini le taux de marge de chaque prestation, le taux de remise applicable selon les prestations demandées ainsi que les modalités et/ou facilités de paiement, afin d'adapter les prix aux différents secteurs d'interventions de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier « Fonction entrepreneuriale » - Ecrit

Analyse de la « Fonction entrepreneuriale » - Oral

Etudes de cas - Ecrit

RNCP37642BC04 — Commercialiser les prestations de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC

LISTE DE COMPÉTENCES

Concevoir une offre commerciale lisible sur le segment des prestations de l'entreprise en développant une gamme de services spécifiques différenciant les compétences et les savoir-faire particuliers de l'entreprise au regard de la concurrence locale et régionale, dans l'objectif d'une diffusion à des particuliers et des professionnels

Définir les objectifs de vente à court, moyen et long terme, en fonction de la marge à réaliser, afin de mettre en œuvre une politique commerciale cohérente

Construire une proposition commerciale en incluant une gamme de prestations et de services adaptée aux besoins du client analysés, tout en étant force de proposition et y compris en langue étrangère, afin de répondre au mieux au prospect

Définir la stratégie de communication externe de l'entreprise en sélectionnant les actions marketing pertinentes à la mise en valeur des réalisations de l'entreprise, à des fins de prospection et de communication à destination des clients

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas « Commercialisation » - Ecrit

Présentation de l'activité d'éducation comportementale canin-félin en Langue vivante - Oral

RNCP37642BC05 — Gérer les ressources humaines d'une entreprise d'éducation comportementale canin-félin-NAC

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser l'organisation du travail de l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC, en se référant aux évaluations des salariés et aux résultats d'activité de l'entreprise et en prenant en compte les situations de handicap, afin d'améliorer l'efficacité des salariés

Evaluer les besoins en formation pour l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC, en analysant les besoins en formation et projets professionnels des salariés, tout en intégrant les innovations techniques, réglementaires du secteur d'activité de l'entreprise, afin d'organiser la montée en compétence des salariés

Mettre en place les actions d'une politique de rémunération (salaire, prime, intéressement), en accord avec les accords de branche, afin d'organiser une stratégie RH cohérente dans l'entreprise

Assurer le suivi des apprenants en organisant les séquences d'évaluation du jeune dans l'entreprise d'éducateur comportementaliste canin-félin-NAC et les communiquer à l'autorité compétente, afin d'ajuster la progression des acquis par l'apprenant en adéquation avec le référentiel du titre/diplôme préparé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas « GRH » – Ecrit

Mise en situation professionnelle « Fonction maître d'apprentissage » - Oral

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'Educateur Comportementaliste canin, félin et NAC exerce, en autonomie, son activité sous le statut d'indépendant (dans la majorité des cas) et accompagne différents types de clients : propriétaires d'animaux, refuges, pensions, collectivités, écoles, hôpitaux, maisons de retraite, poste...

Lorsque son activité se développe, il peut être amené à recruter et manager une équipe de salariés.

Il peut également (plus rare) être salarié d'une structure prestataire de services d'éducation d'animaux ou abritant des animaux (refuge, pension..).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Éducateur Comportementaliste canin-félin-NAC

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5)
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Inadéquation géographique, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 600 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en agriculture, pêche, forêt et espaces verts (16 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	6 970
Jugés difficiles à recruter	49 %
Emplois saisonniers	46 %
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Les prérequis pour accéder au BM Educateur Comportementaliste canin, félin et NAC sont :

- Être titulaire d'un titre de Niveau 4 dans le domaine professionnel :
- BP éducateur canin
- BAC PRO Conduite d'activités d'élevage et d'hébergement dans le secteur canin-félin
- Bac Pro Conduite et Gestion d'une Entreprise du Secteur Canin-félin
- BTM Toilettier canin, félin, NAC
- Brevet Professionnel Responsable d'Entreprise Agricole (BPREA) C3 option canin-félin
- Avoir 5 ans d'expérience dans une ou des professions du secteur 3 de la Convention Collective Nationale de la branche (fleuristes, vente et services aux animaux familiers
- Titulaire d'une autre certification sur avis obligatoire du Syndicat Nationale des Professions du chien et du chat (SNPCC)

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury général est présidé par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou son représentant délivrant la certification.

Sa composition est la suivante :

- Un membre désigné par l'organisation professionnelle représentative du secteur des métiers ;
- Un ou plusieurs formateurs de chambres de métiers et de l'artisanat ou d'école de formation professionnelle chargés de la préparation au Brevet technique des métiers désigné par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou par l'organisation professionnelle, si elle organise seule la formation ;
- Les présidents des jurys particuliers ;
- Le directeur départemental du travail ou son représentant si possible ;
- L'inspecteur d'Académie ou un professeur de l'enseignement technologique si possible.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 515 €
Selon la branche	6 000 € – 9 935 €
Prise en charge	Branches concernées

8 515 €	Valeur par défaut · 208 branches
9 935 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
8 600 €	CPNE des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers
8 593 €	CPNEFP des jardineries et graineteries
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	31/05/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2026
Date de dernière délivrance possible	31/05/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	16	0	100 %	—
2020	12	0	100 %	64 %

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP42519

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.artisanat.fr/>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37642/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	1
Taux d'achèvement	100 %
Période	09/2025 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	1 290 €
Coût moyen par dossier	1 290 €

Durée moyenne	1155 h
Période	08/2025
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.