

Responsable qualité hygiène sécurité environnement

RNCP37656 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	200r
Formacode(s)	31407
Code(s) ROME	H1502, H1302, M1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	31/05/2023
Date d'échéance	31/05/2028

Certificateur(s)

INST DE FORMATION COMMERCIALE PERMANENTE · SIRET : 77573724000322

Partenaires habilités

28 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 28 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASS DE GESTION DU CFA REGIONAL DES HAUTS DE FRANCE JEAN BOSCO	500138029000 37	Former et organiser l'évaluation
ASS ECOLE TECHNIQUE LA CHATAIGNERAIE	775700842000 13	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE COMMERCE ET INDUSTRIE LA NIEVRE	185800034000 67	Former et organiser l'évaluation
ENSEIGNEMENT PROMOTION AGRICOLE GENERAL	775804560000 32	Former et organiser l'évaluation
ESDM	889859658000 29	Former et organiser l'évaluation
EVEREN FORMATION	913336368000 26	Former et organiser l'évaluation
GROUPE CONSEIL INGENIERIE FORMATION	400574950000 38	Former et organiser l'évaluation
INST DE FORMATION COMMERCIALE PERMANENTE	775737240000 58	Former et organiser l'évaluation
INST DE FORMATION COMMERCIALE PERMANENTE	775737240000 90	Former et organiser l'évaluation
INST DE FORMATION COMMERCIALE PERMANENTE	775737240001 40	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 28 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp37656-responsable-qualite-hygiene-securite-environnement/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Rattaché à la direction générale, le responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) contribue à la mise en œuvre et à l'implémentation de la politique QHSE de l'entreprise. Il identifie et évalue les risques de l'entité dont il a la charge, il coordonne ou participe au déploiement des dispositifs et plan d'actions permettant la prévention et la maîtrise des risques. Il met en place, gère et assure le suivi des procédures élaborées dont il est le garant. Il assure les contrôles/audits internes et externes, identifie les écarts et propose/met en place des actions correctives. En prise directe avec le développement durable, il prépare le monde de demain.

ACTIVITÉS VISÉES

Préparation des éléments pour élaborer la politique QHSE : veille active sur les normes et la réglementation (ISO9001 / 14001 / 22000 / 45001 /26000),

Diagnostic de l'organisation et préconisations pour l'élaboration de la politique

Elaboration du plan d'actions QHSE : interface entre la phase d'analyse et la phase de mise en œuvre des décisions

Organisation de la mise en œuvre des processus (ensemble d'activités) et conception des procédures (formalisation détaillée des étapes d'un processus), modes opératoires, fiches techniques...

Déploiement en interne du plan d'actions QHSE auprès des référents, managers et équipes par divers moyens : formation, communication, animation de groupe de travail, gestion en mode projet

Conception, coordination et diffusion de l'information QHSE aux collaborateurs (communication, sensibilisation, touchant au plan d'action qualité, aux accidents du travail, à la démarche RSE, à la sécurité...)

Formation et sensibilisation des équipes

Coordonner et contrôler les plans d'action

Contrôle réglementaire (droit du travail)

Mise en œuvre du système d'audit de conformité du système qualité QHSE (audits internes et externes auprès des fournisseurs et sous-traitants)

Mise en œuvre et suivi des plans d'actions d'amélioration du système QHSE

Définition et mise en œuvre des outils de surveillance des processus et de mesure de la performance (Indicateurs) et leur suivi

Résolution de problèmes, analyse de causes / écarts

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Organiser une veille réglementaire et normative permanente relative à la QHSE en définissant le référentiel réglementaire et normatif spécifique à l'entreprise, en faisant appel à des moyens manuels, automatiques ou externes afin d'actualiser la documentation interne

A partir des résultats de la veille, identifier et analyser les évolutions réglementaires et normatives relatives à la QHSE pouvant affecter l'activité commerciale et industrielle, la qualité des produits mais aussi la stratégie de l'entreprise afin de repérer les exigences nouvelles ou modifiées, d'évaluer leur applicabilité et d'alerter l'entreprise sur la nécessité d'adapter les produits/services aux nouvelles contraintes techniques

Réaliser un diagnostic interne et externe des composantes stratégiques de l'organisation afin d'évaluer les points forts et insuffisances, rechercher les causes précises des faiblesses et dégager la marge de manœuvre pour se rapprocher des objectifs :

Planifier le diagnostic en préparant l'intervention, clarifiant les besoins et les attentes, adaptant les outils et en communiquant avec les salariés pour faciliter le diagnostic

Mettre en œuvre le diagnostic par des entrevues permettant le recueil des informations, en compilant les résultats afin de préparer un rapport détaillé

Analyser par un examen méthodique les enjeux, organisations, systèmes de management, procédures, métiers, processus internes et des relations externes, satisfaction client, aléas et risques potentiels en tenant compte des spécificités de l'entreprise et de son environnement (secteur, marché, risques pays...), et des objectifs visés afin de produire des préconisations

A partir du diagnostic, produire des préconisations en matière de QHSE fondées sur une étude de faisabilité, une priorisation des objectifs et des mesures de succès afin d'accompagner la direction dans la définition de sa politique QHSE et dans la rédaction de son engagement QHSE et RSE

Accompagner la direction dans la rédaction de la déclaration de la politique QHSE en mettant en exergue l'engagement, les moyens prévus et les objectifs à atteindre afin d'officialiser /réaffirmer la mise en place du management qualité

Elaborer un plan d'actions QHSE réaliste, priorisé et hiérarchisé cohérent en collaboration avec les opérationnels afin de d'apporter un support de communication impactant aux acteurs et décisionnaires concernés en déclinant les éléments du schéma directeur (objectifs QHSE, délais, ressources, plans d'actions, plan de communication)

En collaboration avec les pilotes de processus, cartographier les processus métiers support et de direction grâce à un outil adapté (6sygma, AMDEC, Kanban...) en représentant les données d'entrée, de sorties, en identifiant les acteurs, les risques et définissant des indicateurs afin de visualiser les interactions mutuelles

Rédiger des procédures par divers moyens (texte, logigramme, infographie...) ainsi que des modes opératoires, fiches d'instructions, fiches techniques à partir des informations recueillies lors des entretiens afin de formaliser de façon détaillée un ensemble de règles et actions propres à chaque processus et de les rendre intelligibles aux acteurs internes

Analyser la qualité et la formalisation de la base documentaire (manuels, référentiels...), (re)structurer, organiser et mettre à jour la documentation QHSE en référençant les documents selon la nomenclature, en détruisant et/ou archivant les documents en vue d'une exploitation fiable et traçable et d'une mise en conformité avec les modèles standards

Animer une équipe pluridisciplinaire dans la cadre de la gestion du projet QHSE par des réunions de travail, des séances de résolution de problèmes afin que l'équipe mette en œuvre les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs

Concevoir un plan de communication QHSE et ses outils accessibles à tous les collaborateurs y compris en situation de handicap en définissant les axes, la nature des supports, le mode de diffusion, le fond et la forme afin de renforcer la culture QHSE auprès des équipes et de garantir la bonne application des méthodes par les collaborateurs

Concevoir des actions de formation à destination des équipes internes / externes (fournisseurs...) et éventuellement les animer en tenant compte des objectifs et besoins identifiés pour chaque public, en ciblant les points à transférer et en s'adaptant aux spécificités des publics (notamment les personnes porteuses de handicap) afin de permettre de l'acquisition / assimilation des objectifs et actions QHSE

Coordonner et suivre les plans d'actions préventives afin d'anticiper les causes d'une non-conformité potentielle et proposer des recommandations pour réduire les risques

Mettre en place un système, des outils de contrôle de l'application de la réglementation du travail en matière de santé et sécurité au travail ainsi que la prise en compte des situations de handicap du personnel et visiteurs en se basant sur les textes de loi afin de garantir la conformité réglementaire

Mettre en œuvre le système d'audits internes (diagnostic, contrôle de conformité) afin de détecter les défauts et les risques susceptibles de mettre en cause le plan de marche fixé par le management : afin de contrôler la conformité des processus, procédures et méthodes au regard des référentiels de certification et de la politique RSE de l'entreprise

Rédiger un rapport d'audit analysant les enregistrements (résultats des audits internes) et les actions de contrôles mises en œuvre en identifiant, synthétisant et validant les points clés de l'entretien, les écarts afin d'identifier les non-conformités

Elaborer / améliorer des outils d'évaluation de la performance de la QHSE grâce à des tableaux de bord structurés autour d'indicateurs de performance spécifiques aux enjeux QHSE de l'organisation afin de suivre l'exécution des objectifs QHSE

Assurer le suivi des plans d'actions QHSE grâce au suivi des indicateurs de performances définis préalablement dans les tableaux de bord afin d'établir le reporting récurrent associé

Piloter et suivre les plans d'actions correctives (modification organisationnelle, amélioration des processus...) grâce à des tableaux de bord dédiés en mobilisant ses connaissances en statistiques, en priorisant les causes d'écarts et en utilisant des représentations graphiques (PERT, Gantt) permettant de visualiser la progression, les jalons, les échéances pour élaborer des améliorations durables

Lors du constat d'un écart entre une situation donnée et le standard attendu, mettre œuvre une démarche de résolution de problème par une méthodologie adaptée (méthode 8D, PDCA, DMAIC, QRQC, CARRE D'AS) à l'aide d'outils adéquates (Méthodes QQOCCCP, analyse est/n'est pas, yamazumi, diagramme Ishikawa, diagramme de Pareto, Check-list...) afin de trouver la cause de cette situation non conforme aux résultats attendus et de mettre en place des solutions durables

Blocs de compétences

RNCP37656BC01 — Contribuer à l'élaboration du système de management de la qualité

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser une veille réglementaire et normative permanente relative à la QHSE en définissant le référentiel réglementaire et normatif spécifique à l'entreprise, en faisant appel à des moyens manuels, automatiques ou externes afin d'actualiser la documentation interne

A partir des résultats de la veille, identifier et analyser les évolutions réglementaires et normatives relatives à la QHSE pouvant affecter l'activité commerciale et industrielle, la qualité des produits mais aussi la stratégie de l'entreprise afin de repérer les exigences nouvelles ou modifiées, d'évaluer leur applicabilité et d'alerter l'entreprise sur la nécessité d'adapter les produits/services aux nouvelles contraintes techniques

Réaliser un diagnostic interne et externe des composantes stratégiques de l'organisation afin d'évaluer les points forts et insuffisances, rechercher les causes précises des faiblesses et dégager la marge de manœuvre pour se rapprocher des objectifs :

Planifier le diagnostic en préparant l'intervention, clarifiant les besoins et les attentes, adaptant les outils et en communiquant avec les salariés pour faciliter le diagnostic

Mettre en œuvre le diagnostic par des entrevues permettant le recueil des informations, en compilant les résultats afin de préparer un rapport détaillé

Analyser par un examen méthodique les enjeux, organisations, systèmes de management, procédures, métiers, processus internes et des relations externes, satisfaction client, aléas et risques potentiels en tenant compte des spécificités de l'entreprise et de son environnement (secteur, marché, risques pays...), et des objectifs visés afin de produire des préconisations

A partir du diagnostic, produire des préconisations en matière de QHSE fondées sur une étude de faisabilité, une priorisation des objectifs et des mesures de succès afin d'accompagner la direction dans la définition de sa politique QHSE et dans la rédaction de son engagement QHSE et RSE

Accompagner la direction dans la rédaction de la déclaration de la politique QHSE en mettant en exergue l'engagement, les moyens prévus et les objectifs à atteindre afin d'officialiser /réaffirmer la mise en place du management qualité

Elaborer un plan d'actions QHSE réaliste, priorisé et hiérarchisé cohérent en collaboration avec les opérationnels afin de d'apporter un support de communication impactant aux acteurs et décisionnaires concernés en déclinant les éléments du schéma directeur (objectifs QHSE, délais, ressources, plans d'actions, plan de communication)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situations professionnelles individuelles et collectives écrites et orales

RNCP37656BC02 — Piloter et animer une démarche ou un système de management de la QHSE

LISTE DE COMPÉTENCES

En collaboration avec les pilotes de processus, cartographier les processus métiers support et de direction grâce à un outil adapté (6sygma, AMDEC, Kanban...) en représentant les données d'entrée, de sorties, en identifiant les acteurs, les risques et définissant des indicateurs afin de visualiser les interactions mutuelles

Rédiger des procédures par divers moyens (texte, logigramme, infographie...) ainsi que des modes opératoires, fiches d'instructions, fiches techniques à partir des informations recueillies lors des entretiens afin de formaliser de façon détaillée un ensemble de règles et actions propres à chaque processus et de les rendre intelligibles aux acteurs internes

Analyser la qualité et la formalisation de la base documentaire (manuels, référentiels...), (re)structurer, organiser et mettre à jour la documentation QHSE en référençant les documents selon la nomenclature, en détruisant et/ou archivant les documents en vue d'une exploitation fiable et traçable et d'une mise en conformité avec les modèles standards

Animer une équipe pluridisciplinaire dans la cadre de la gestion du projet QHSE par des réunions de travail, des séances de résolution de problèmes afin que l'équipe mette en œuvre les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs

Concevoir un plan de communication QHSE et ses outils accessibles à tous les collaborateurs y compris en situation de handicap en définissant les axes, la nature des supports, le mode de diffusion, le fond et la forme afin de renforcer la culture QHSE auprès des équipes et de garantir la bonne application des méthodes par les collaborateurs

Concevoir des actions de formation à destination des équipes internes / externes (fournisseurs...) et éventuellement les animer en tenant compte des objectifs et besoins identifiés pour chaque public, en ciblant les points à transférer et en s'adaptant aux spécificités des publics (notamment les personnes porteuses de handicap) afin de permettre de

l'acquisition / assimilation des objectifs et actions QHSE

Coordonner et suivre les plans d'actions préventives afin d'anticiper les causes d'une non-conformité potentielle et proposer des recommandations pour réduire les risques

Mettre en place un système, des outils de contrôle de l'application de la réglementation du travail en matière de santé et sécurité au travail ainsi que la prise en compte des situations de handicap du personnel et visiteurs en se basant sur les textes de loi afin de garantir la conformité réglementaire

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle écrite individuelle

RNCP37656BC03 — Piloter le système d'audit et d'amélioration continue du système qualité

LISTE DE COMPÉTENCES

Mettre en œuvre le système d'audits internes (diagnostic, contrôle de conformité) afin de détecter les défauts et les risques susceptibles de mettre en cause le plan de marche fixé par le management : afin de contrôler la conformité des processus, procédures et méthodes au regard des référentiels de certification et de la politique RSE de l'entreprise

Rédiger un rapport d'audit analysant les enregistrements (résultats des audits internes) et les actions de contrôles mises en œuvre en identifiant, synthétisant et validant les points clés de l'entretien, les écarts afin d'identifier les non-conformités

Elaborer / améliorer des outils d'évaluation de la performance de la QHSE grâce à des tableaux de bord structurés autour d'indicateurs de performance spécifiques aux enjeux QHSE de l'organisation afin de suivre l'exécution des objectifs QHSE

Assurer le suivi des plans d'actions QHSE grâce au suivi des indicateurs de performances définis préalablement dans les tableaux de bord afin d'établir le reporting récurrent associé

Piloter et suivre les plans d'actions correctives (modification organisationnelle, amélioration des processus...) grâce à des tableaux de bord dédiés en mobilisant ses connaissances en statistiques, en priorisant les causes d'écarts et en utilisant des représentations graphiques (PERT, Gantt) permettant de visualiser la progression, les jalons, les échéances pour élaborer des améliorations durables

Lors du constat d'un écart entre une situation donnée et le standard attendu, mettre œuvre une démarche de résolution de problème par une méthodologie adaptée (méthode 8D, PDCA, DMAIC, QRQC, CARRE D'AS) à l'aide d'outils adéquates (Méthodes QQOCCCP, analyse est/n'est pas, yamazumi, diagramme Ishikawa, diagramme de Pareto, Check-list...) afin de trouver la cause de cette situation non conforme aux résultats attendus et de mettre en place des solutions durables

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en situations professionnelles individuelles et collectives écrites et orales.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Toutes les entreprises et organisations, de toutes tailles (de la PME au grand groupe international)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Responsable QHSE (qualité, hygiène, sécurité, environnement)

Responsable hygiène sécurité environnement

Responsable de la prévention et de la sécurité

Responsable HSSE (hygiène, santé, sécurité, environnement)

Responsable QSE (qualité, sécurité, environnement)

Responsable SSE (sécurité, sûreté et environnement)

Responsable environnement sécurité des sites

Responsable qualité prévention des risques

Responsable qualité, sécurité, développement durable

Consultant prévention

Responsable gestion des risques

Responsable prévention / préventeur

Superviseur HSE

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	2 761 €
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel · tension 5/5 (Très élevée) H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire · tension 5/5 (Très élevée) H0X90 — Techniciens du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel · tension 3/5 (Modérée) H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité · tension 5/5 (Très élevée) L4X80 — Techniciens des services administratifs · tension 4/5 (Élevée) L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 467
Jugés difficiles à recruter	37 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X70 — Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel H0X40 — Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire H0X90 — Techniciens du contrôle qualité H1X91 — Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel H1X93 — Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité L4X80 — Techniciens des services administratifs L5X90 — Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Diplôme/certification de niveau 5

Utilisation courante des outils bureautiques (traitement de texte, tableur, internet, messagerie)

Maîtrise des règles orthographiques, grammaticales, syntaxiques de la langue française et capacités rédactionnelles

Expérience professionnelle attendue dans l'industrie, la qualité, la sécurité ou l'environnement, le management

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

2 membres dont un professionnel exerçant la fonction ou expert dans les emplois visés

COMPOSITION DU JURY — VAE

3 membres dont 2 professionnels exerçant la fonction ou experts dans les emplois visés

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 604 €
Selon la branche	6 300 € – 8 040 €
Prise en charge	Branches concernées
7 604 €	Valeur par défaut · 196 branches
8 040 €	CPNE autoroutes, CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 480 €	CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE industries alimentaires diverses, CPNEFP de la branche des industries de produits alimentaires élaborés, CPNEFP dans la coopération agricole
8 000 €	CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE chimie
6 500 €	CPNEFP inter-secteurs papier carton, CPNEFP Carrières et matériaux
7 905 €	CPNEFP de la Prévention Sécurité
7 900 €	CPNEFP Mutualité
7 328 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 000 €	CNPE de la Plasturgie et des Composites
6 300 €	CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil

Base légale

Date de décision	31/05/2023
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	31/05/2028
Date de dernière délivrance possible	31/05/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	184	0	81 %	—
2020	92	0	89 %	70 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP16881

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP16881, RNCP34628, RNCP35862, RNCP36916

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.ifocop.fr/formation/responsable-systeme-qhse-qualite-hygiene-securite-environnement/>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37656/>

Où se former

Formations référencées	42
Organismes	11
Régions couvertes	5
Prix indicatif	1 292 € – 11 000 €
Durée	98 – 1160 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	16
Organismes gestionnaires (CFA)	14
Organismes formateurs	14
Régions couvertes	8
Départements couverts	14
Organismes certifiés Qualiopi	14
Formations à distance	1
Sessions	de 09/2025 à 08/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	393
Parcours menés à terme	192
Taux d'achèvement	49 %
Période	11/2023 – 09/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	435
Montant total engagé	2 068 891 €
Coût moyen par dossier	4 756 €
Durée moyenne	989 h
Période	07/2023 – 08/2026
France compétences	55 %
France Travail	33 %
Reste à charge titulaire	9 %
Entreprise	2 %

Régions	1 %
OPCO	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.