

# Opérateur logistique

RNCP37672 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 3                                    |
| Sigle                   | CAP — Certificat d'aptitude professionnelle |
| Code(s) NSF             | 311                                         |
| Formacode(s)            | 31845, 31768, 31743                         |
| Code(s) ROME            | N1103                                       |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement de droit                     |
| Date d'échéance         | 31/08/2026                                  |

## Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire du CAP Opérateur Logistique réalise les opérations de traitement des flux entrants, sortants et de la conduite de chariots automoteurs à conducteur porté de catégories 1A, 3 et 5 (selon la réglementation R.489 CNAM TS).

### ACTIVITÉS VISÉES

Il assure le déchargement, la réception et le contrôle de la marchandise. Il achemine les produits dans la zone de stockage. Par ailleurs, il prépare les commandes et l'expédition des produits. Dans ce cadre, il prend en charge le reconditionnement et l'étiquetage des colis ; il utilise l'outil informatique pour enregistrer les entrées et les sorties et il participe aux inventaires.

### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Prise en charge des flux entrants et sortants (correspond à l'épreuve EP1) :

Accueillir le conducteur et prendre en charge la livraison

Réceptionner la livraison

Traiter et transférer la livraison, la marchandise

Remettre en état les zones de réception, de préparation de commandes et d'expédition

Participer aux activités liées à l'inventaire

Prendre en charge la commande

Prendre en charge les interlocuteurs et l'expédition

Conduite de chariots en sécurité (correspond à l'épreuve EP2) :

Choisir le matériel adapté à la tâche de manutention

Assurer le fonctionnement du chariot de manière à effectuer l'activité en sécurité

Mettre le chariot en état opérationnel compte tenu des tâches à réaliser

Manoeuvrer le chariot

Prendre une charge

Déplacer une charge

Déposer une charge

Arrêter le chariot

Signaler les anomalies et les difficultés éventuelles

Étude de situations professionnelles (correspond à l'épreuve EP3) :

Mobiliser les compétences et les savoirs en termes de communication professionnelle  
 Mobiliser les compétences et les savoirs en termes d'environnement économique et juridique

**Français**  
 Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer  
 Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu  
 Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer  
 Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques  
 Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier  
 Histoire-géographie-enseignement moral et civique  
 Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser  
 S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie  
 Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme  
 Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement  
 Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République

**Mathématiques et physique-chimie**  
 Rechercher, extraire et organiser l'information  
 Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité  
 Expérimenter, utiliser une simulation  
 Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion  
 Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

**Éducation physique et sportive**  
 Développer sa motricité  
 S'organiser pour apprendre et s'entraîner  
 Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter  
 Construire durablement sa santé  
 Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique  
 Prévention, santé, environnement  
 Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation  
 Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention  
 Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix  
 Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté  
 Agir face à une situation d'urgence

**Langue vivante (Bloc facultatif)**  
 L'épreuve de langue vivante facultative (langue différente de la langue concernée par l'épreuve obligatoire) a pour objectif de vérifier, au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL (art. D.312-16 du CE), les compétences du candidat à :  
 S'exprimer à l'oral en continu  
 Interagir à l'oral  
 Comprendre un document écrit dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

**Mobilité (Bloc facultatif)**  
 Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger  
 Caractériser le contexte professionnel étranger  
 Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger  
 Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France  
 Se repérer dans un nouvel environnement  
 Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d'accueil

## Blocs de compétences

### RNCP37672BC01 — Prise en charge des flux entrants et sortants

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le conducteur et prendre en charge la livraison

Réceptionner la livraison

Traiter et transférer la livraison, la marchandise

Remettre en état les zones de réception, de préparation de commandes et d'expédition

Participer aux activités liées à l'inventaire

Prendre en charge la commande

Prendre en charge les interlocuteurs et l'expédition

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel pratique

Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : CCF

### RNCP37672BC02 — Conduite de chariots en sécurité

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Choisir le matériel adapté à la tâche de manutention

Assurer le fonctionnement du chariot de manière à effectuer l'activité en sécurité

Mettre le chariot en état opérationnel compte tenu des tâches à réaliser

Manoeuvrer le chariot

Prendre une charge

Déplacer une charge

Déposer une charge

Arrêter le chariot

Signaler les anomalies et les difficultés éventuelles

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : CCF

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel écrit et pratique

Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : CCF

### RNCP37672BC03 — Étude de situations professionnelles

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Mobiliser les compétences et les savoirs en termes de communication professionnelle

Mobiliser les compétences et les savoirs en termes d'environnement économique et juridique

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : CCF

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel oral

Voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité : CCF

### RNCP37672BC04 — Français et histoire-géographie-enseignement moral et civique

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Français

Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer

Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu  
 Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer  
 Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques  
 Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier  
 Histoire-géographie-enseignement moral et civique  
 Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser  
 S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie  
 Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme  
 Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement  
 Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (établissement public et privé sous contrat), apprentis (CFA habilité ou CFA porté par un EPLE, GRETA ou GIP-FCIP assurant toute la formation théorique) et formation professionnelle continue (établissement public au CCF intégral) : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Scolaires (établissement privé hors contrat), apprentis (CFA non habilité), formation professionnelle continue (établissement non habilité CCF), enseignement à distance, candidat individuel : Ponctuel, écrit et oral

### RNCP37672BC05 — Mathématiques et physique-chimie

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Rechercher, extraire et organiser l'information  
 Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité  
 Expérimenter, utiliser une simulation  
 Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion  
 Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF
- Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit

### RNCP37672BC06 — Éducation physique et sportive

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Développer sa motricité  
 S'organiser pour apprendre et s'entraîner  
 Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter  
 Construire durablement sa santé  
 Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF
- Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel

### RNCP37672BC07 — Prévention sécurité environnement

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation  
 Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention

Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix

Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Agir face à une situation d'urgence

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF
- Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit

### **RNCP37672BC08 — Langue vivante (Bloc facultatif)**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

S'exprimer à l'oral en continu

Interagir à l'oral

Comprendre un document écrit dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Ponctuel oral
- Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel oral

### **RNCP37672BC09 — Mobilité (Bloc facultatif)**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger

Caractériser le contexte professionnel étranger

Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger

Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France

Se repérer dans un nouvel environnement

Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d'accueil

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Ponctuel oral

## **Secteur d'activité et type d'emploi**

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Type d'entreprise : entreprises de distribution ou de production ayant des activités de manutention et de stockage, entreprises de services gérant des stocks, établissements publics et collectivités territoriales (hospitaliers, etc) et toutes les autres organisations

ayant une activité de manutention et de stockage, etc.

Lieu d'exercice : plate-forme, entrepôt, zone de production, réserve, magasin, zone de réception, quai de déchargement, etc.

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent de quai

Manutentionnaire

Employé d'un service logistique

Préparateur de commande

Magasinier

Cariste

Chargeur - déchargeur

Conditionneur

Opérateur logistique

Agent de réception

Agent d'expédition

## RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

CACES 1A 3 5 (site de l'INRS)

CACES 1A, 3 et 5 Règlementation R.489 de la CNAM TS

Arrêté du 20 avril 2020 portant modification des arrêtés de création des diplômes professionnels relevant des dispositions du code du travail relatives à la conduite de chariots de manutention automoteurs à conducteur porté

Arrêté du 20 avril 2020

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Modérée (3/5)<br>Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 5 sur 5.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 767 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible)<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée)<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée)<br>J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible) |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 38 535                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 28 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 32 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés<br>J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés<br>J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)<br>J6X92 — Cadres de la logistique                                                                                                   |

## Voies d'accès

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Le jury est présidé par un conseiller de l'enseignement technologique choisi parmi les personnes qualifiées de la profession. Il est composé à parts égales :

- d'enseignants des établissements scolaires publics, privés sous contrat et des centres de formation d'apprentis ;
- de professionnels choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives

### ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| <b>Prise en charge usuelle</b> | 8 267 € |
|--------------------------------|---------|

## Selon la branche

5 470 € – 8 584 €

| Prise en charge | Branches concernées                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 267 €         | Valeur par défaut · 175 branches                                                                                                                                                                                            |
| 8 584 €         | CPNE Boulangerie-pâtisserie industrielles, CPNE chimie, CPNE des exploitations frigorifiques, CPNE du négoce et de l'industrie des produits du sol, engrais et produits connexes, CPNE industries alimentaires diverses     |
| 8 380 €         | CPNE Entreprises des activités du déchet et de la propreté urbaine, CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique, CPNEFP ICGV entreprises de la viande, CPNEFP des commerces de gros |
| 8 496 €         | CPNEFP Import-Export, CPNEFP commerces quincaillerie, CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération                                                                                                   |
| 8 198 €         | CPNE FP Branche des magasins du Bricolage, CPNEFP Commerce à distance, CPNEFP de la branche des entreprises du bureau et du numérique (commerces et services)                                                               |
| 8 000 €         | CNPE de la Plasturgie et des Composites, CPNE Branche Caoutchouc                                                                                                                                                            |
| 5 470 €         | CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager, CPNEFP du Négoce de l'ameublement                                                                                          |
| 8 436 €         | CPNEFP Sports Loisirs                                                                                                                                                                                                       |
| 8 427 €         | CPNE du commerce de détail alimentaire non spécialisé                                                                                                                                                                       |
| 8 403 €         | CPNEFP de l'habillement, mercerie, chaussure et jouet                                                                                                                                                                       |
| 8 332 €         | CPNE du Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire                                                                                                                                                            |
| 8 068 €         | CPNEFP de la branche commerce de détail de l'habillement et articles textiles                                                                                                                                               |
| 8 053 €         | CPNEFP des jardineries et graineteries                                                                                                                                                                                      |
| 7 200 €         | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil                                                                                                                                                              |
| 7 100 €         | CPNEFP du négoce des matériaux de construction                                                                                                                                                                              |
| 6 900 €         | CPNEFP de la Mutualité Sociale Agricole                                                                                                                                                                                     |
| 6 380 €         | CPNEFP de l'industrie cimentière                                                                                                                                                                                            |

## Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement 31/08/2026

Date de dernière délivrance possible 31/12/2028

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP22689

### NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42586, RNCP42142

### CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP22689

## Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Référentiels du diplôme EDUSCOL

ONISEP

Le certificat d'aptitude professionnelle EDUSCOL

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37672/>

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 51                   |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 33                   |
| Organismes formateurs          | 38                   |
| Régions couvertes              | 12                   |
| Départements couverts          | 37                   |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 38                   |
| Sessions                       | de 04/2025 à 08/2028 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).