

Conseiller en emploi accompagné

RNCP37779 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	315
Formacode(s)	15061, 15031
Code(s) ROME	K1801, K1203
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2026

Certificateur(s)

COLLECTIF FRANCE POUR LA RECHERCHE ET LA PROMOTION DE L'EMPLOI ACCOMPAGNE · SIRET : 80841795000017

Partenaires habilités

1 organisme habilité, d'après la liste publiée par France compétences : 1 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
FORMAVISION	78932862200012	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'emploi accompagné est une pratique récente qui s'est développée à l'aune des politiques publiques déployées en faveur de l'inclusion des personnes handicapées. Elle est aujourd'hui encadrée par le Code du travail, conformément à l'article 52 de la loi n°2016-1088 du 8 août 2016 relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels.

Depuis son déploiement à compter de 2017, l'emploi accompagné conventionné a connu une forte progression sur l'ensemble du territoire national : 1466 personnes accompagnées en 2018, contre 7000 personnes en décembre 2022. L'ancienne secrétaire d'État chargée des personnes handicapées a fixé un objectif de 10000 personnes accompagnées en 2023. Cela implique à minima un encadrement par 600 professionnels de l'emploi accompagné.

Ainsi, dès 2018, le CFEA a dû mettre en place une formation spécifique, à la demande de ses associations membres. Dans la suite logique, ces mêmes associations ont exprimé un besoin d'identification et de reconnaissance des compétences professionnelles spécifiques à l'exercice de ce métier, demande fortement relayée par les professionnels eux-mêmes.

Dans le cadre d'une nette intensification de la montée en charge de l'emploi accompagné en France depuis 2016, et d'attentes sociopolitiques importantes, l'objectif de ce projet de certification est d'assurer l'acquisition de compétences des professionnels engagés dans cette profession émergente. Pour les employeurs de ces professionnels et pour les pouvoirs publics, l'objectif est de favoriser la possibilité d'embauche de personnes qualifiées, qui maîtrisent l'ensemble des compétences spécifiques à ce métier.

ACTIVITÉS VISÉES

Évaluation individuelle globale et multidimensionnelle de et avec la personne au regard de son insertion professionnelle :

Analyse des attentes, des besoins, de la motivation de la personne, au regard de son entrée dans le dispositif.

Analyse de la situation multidimensionnelle de la situation de la personne : ressources, santé, logement, social, autonomie, communication, accessibilité numérique, mobilité etc.

Identification des partenaires déjà mobilisés ou à mobiliser.

Recueil du parcours éducatif et professionnel de la personne en prenant en compte ses désirs, souhaits, ses projections et pistes de projet professionnel si elles existent.

Définition d'un rythme et de modalités d'accompagnement.

Accompagnement dans la co-définition du projet professionnel et dans la recherche d'emploi :

Étude du projet professionnel s'il existe.

Identification des besoins et des étapes nécessaires à la définition du projet professionnel.

Identification des compétences nécessaires à l'exercice du métier visé dans le cadre du projet professionnel.

Si besoin, identification de la formation nécessaire et vérification de son accessibilité en fonction des besoins de la personne et le cas échéant mise en place des adaptations ou des moyens de compensation nécessaires.

Accompagnement de la personne sur le terrain dans différentes étapes de la définition du projet professionnel et de la recherche : entretiens, journées d'accueil, entrée en formation, salons de l'emploi, essais en entreprise (permettant d'analyser plus finement les besoins sur le poste de travail et au sein d'un collectif de travail, et de construire les compensations nécessaires à l'exécution des tâches) etc.

Accompagnement dans la méthodologie de recherche d'emploi en fonction des besoins.

Identification, mobilisation et coordination des partenaires du projet professionnel.

Accompagnement des communautés de travail impliquées au cours du parcours professionnel de la personne :

Mobilisation des employeurs pour le recrutement des personnes.

Accompagnement de l'employeur (privé, publique) au recrutement d'une personne et à la co construction d'un emploi (co définition de poste de travail adapté, de missions...).

Analyse de l'environnement de travail de la personne en fonction de ses besoins, de ses attentes et celles de l'entreprise.

Identification, mobilisation et coordination des partenaires tout au long du parcours professionnel.

Définition des adaptations, mobilisation de ressources, de partenaires et de toute action nécessaire à l'exercice professionnel de la personne en entreprise ou en tant que travailleur indépendant.

Accompagnement dans les relations inter personnelles, sensibilisation de la communauté de travail (employeur, manager, collectif de travail, clients, fournisseurs, etc.)

Mise en œuvre, d'un suivi, de temps d'observation, d'évaluations et de réajustements réguliers des actions d'accompagnement.

Accompagnement de la personne tout au long de son parcours professionnel (vers, dans, entre emploi) autant que de besoin pour une durée non prédéterminée :

Identification et co définition des besoins en lien avec la vie professionnelle ou quand ils concourent à celle-ci. (Sociale, de la santé, de la mobilité, etc.)

Mise en œuvre de l'accompagnement grâce à des entretiens individuels, à la création d'outils sur mesure, à des ateliers collectifs et à des appuis in situ (environnement professionnel, social, santé, etc.), visant le développement du pouvoir d'agir.

Identification, mobilisation et coordination des partenaires, institutions et des proches (les proches aidants, famille, amis, pairs, etc.) concourant à la vie professionnelle de la personne.

Mise en œuvre, d'un suivi, d'évaluations et de réajustements réguliers des actions d'accompagnement.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Procéder à l'évaluation individuelle globale et multidimensionnelle de et avec la personne au regard de son insertion professionnelle et l'accompagner tout au long de son parcours professionnel (vers, dans, entre emploi) autant que de besoin pour une durée non prédéterminée :

Etablir une relation de confiance avec la personne

En utilisant les techniques adaptées, conduire un entretien permettant d'identifier les éléments nécessaires à son entrée dans le dispositif en relevant des besoins, des attentes, des motivations, situation multidimensionnelle, parcours, projets.

En fonction des éléments collectés auprès de la personne, et mobilisant ses connaissances des handicaps, des acteurs et institutions sociaux, médico-sociaux, de la santé, du logement, identifier et mobiliser les partenaires concourant à l'accompagnement multidimensionnel de la personne.

En fonction des besoins et attentes, et des éléments collectés, proposer un rythme et des modalités qui correspondent aux souhaits et possibilités de la personne.

En s'appuyant sur la connaissance des besoins de la personne dans les domaines professionnels, sociaux, de la santé, de la communication, de la mobilité, etc. Identifier avec la personne les actions à mener directement auprès d'elle et les partenaires à mobiliser.

En s'appuyant sur les besoins de la personne, mobilisant les outils, supports, techniques d'accompagnement individuelles et collectives, co définir avec la personne et mettre en place un accompagnement adapté tout en visant le développement de son pouvoir d'agir.

En fonction des besoins de la personne dans le cadre de son parcours professionnel, co identifier, mobiliser et coordonner les partenaires concourant à sa vie professionnelle.

En cas de situation complexe personnelle dans le cadre du parcours professionnel, analyser la situation de façon objective et méthodique et proposer une remédiation adaptée soit par intervention directe, soit par mobilisation d'un ou plusieurs tiers, en associant le plus possible la personne et analyser les résultats de l'action.

Évaluer en continu le déroulement de l'action et proposer régulièrement des évolutions de l'accompagnement

Accompagner la personne dans la co définition du projet professionnel et dans la recherche d'emploi :

En s'appuyant sur la connaissance de l'environnement professionnel, du marché de l'emploi et des métiers, identifier avec la personne les différentes actions à mener pour concrétiser son projet professionnel.

À partir de l'analyse des compétences nécessaires à développer pour le projet professionnel visé, des besoins en accessibilité, compensation ou adaptation, définir avec la personne le parcours de formation et de développement des compétences et l'accompagner sur toutes les étapes nécessaires.

En s'appuyant sur les techniques de recherche d'emploi, accompagner la personne dans les différentes phases de recherche, y compris in situ.

En fonction du projet, des besoins de la personne, de son environnement, identifier, mobiliser et coordonner les partenaires nécessaires relevant du social, du médico-social, de l'entreprise, des services publics d'aide à l'emploi, de formation, etc.

Accompagner les communautés de travail impliquées au cours du parcours professionnel de la personne sur le long terme :

En s'appuyant sur la connaissance de l'environnement économique de son territoire, en mobilisant des techniques d'animation de réseau, et de communications adaptées, identifier, mobiliser des employeurs susceptibles d'intégrer une personne avec handicap.

En s'appuyant sur la connaissance des particularités de la personne, son projet, définir avec l'employeur les adaptations, les mobilisations de ressources, de partenaires et d'actions nécessaires à l'exercice professionnel de la personne en lien avec le poste visé.

A partir de ses connaissances de la personne et de ses besoins, de sa connaissance du milieu professionnel, de ses enjeux, sensibiliser et accompagner dans la durée la communauté de travail dans le parcours professionnel de la personne selon une approche systémique, et réguler les interactions sociales et cela autant que de besoins.

En cas de situation complexe, ou de situation de crise, intervenir en mobilisant des techniques de remédiation adaptées, selon une approche systémique.

En fonction de l'employeur, de la communauté professionnelle, de la nature du poste, des besoins de la personne, identifier, mobiliser et coordonner les partenaires concourant à l'adaptation, compensation, nécessaires à l'exercice professionnel.

Blocs de compétences

RNCP37779BC01 — Procéder à l'évaluation individuelle globale et multidimensionnelle de et avec la personne et l'accompagner tout au long de son parcours professionnel

LISTE DE COMPÉTENCES

Etablir une relation de confiance avec la personne dans le cadre d'une relation professionnelle et saine .

En utilisant les techniques adaptées, conduire un entretien permettant d'identifier les éléments nécessaires à son entrée dans le dispositif en relevant des besoins, des attentes, des motivations, situation multidimensionnelle, parcours, projets.

En fonction des éléments collectés auprès de la personne, et mobilisant ses connaissances des handicaps, des acteurs et institutions sociaux, médico-sociaux, de la santé, du logement, identifier et mobiliser les partenaires concourant à l'accompagnement multidimensionnel de la personne.

En fonction des besoins et attentes, et des éléments collectés, proposer un rythme et des modalités qui correspondent aux souhaits et possibilités de la personne.

En s'appuyant sur la connaissance des besoins de la personne dans les domaines professionnels, sociaux, de la santé, de la communication, de la mobilité, etc. Identifier avec la personne les actions à mener directement auprès d'elle et les partenaires à mobiliser.

En s'appuyant sur les besoins de la personne, mobilisant les outils, supports, techniques d'accompagnement individuelles et collectives, co définir avec la personne et mettre en place un accompagnement adapté tout en visant le développement de son pouvoir d'agir.

En fonction des besoins de la personne dans le cadre de son parcours professionnel, co identifier, mobiliser et coordonner les partenaires concourant à sa vie professionnelle.

En cas de situation complexe personnelle dans le cadre du parcours professionnel, analyser la situation de façon objective et méthodique et proposer une remédiation adaptée soit par intervention directe, soit par mobilisation d'un ou plusieurs tiers, en associant le plus possible la personne et analyser les résultats de l'action.

Évaluer en continu le déroulement de l'action et proposer régulièrement des évolutions de l'accompagnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel présentant une ou plusieurs études de situation réalisées dans le cadre de la formation en structure présentant les éléments de preuve démontrant la mise en œuvre des compétences complété d'un entretien de narration d'activité

de 30 minutes devant jury d'évaluation.

RNCP37779BC02 — Accompagner la personne dans la co définition du projet professionnel et dans la recherche d'emploi

LISTE DE COMPÉTENCES

En s'appuyant sur la connaissance de l'environnement professionnel, du marché de l'emploi et des métiers, identifier avec la personne les différentes actions à mener pour concrétiser son projet professionnel.

À partir de l'analyse des compétences nécessaires à développer pour le projet professionnel visé, des besoins en accessibilité, compensation ou adaptation, définir avec la personne le parcours de formation et de développement des compétences et l'accompagner sur toutes les étapes nécessaires.

En s'appuyant sur les techniques de recherche d'emploi, accompagner la personne dans les différentes phases de recherche, y compris in situ.

En fonction du projet, des besoins de la personne, de son environnement, identifier, mobiliser et coordonner les partenaires nécessaires relevant du social, du médico social, de l'entreprise, des services publics d'aide à l'emploi, de formation, etc.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel présentant une ou plusieurs études de situations réalisées dans le cadre de la formation en structure présentant les éléments de preuve démontrant la mise en œuvre des compétences.

RNCP37779BC03 — Accompagner les communautés de travail impliquées au cours du parcours professionnel de la personne sur le long terme

LISTE DE COMPÉTENCES

En s'appuyant sur la connaissance de l'environnement économique de son territoire, en mobilisant des techniques d'animation de réseau, et de communications adaptées, identifier, mobiliser des employeurs susceptibles d'intégrer une personne avec handicap.

En s'appuyant sur la connaissance des particularités de la personne, son projet, définir avec l'employeur les adaptations, les mobilisations de ressources, de partenaires et d'actions nécessaires à l'exercice professionnel de la personne en lien avec le poste visé.

A partir de ses connaissances de la personne et de ses besoins, de sa connaissance du milieu professionnel, de ses enjeux, sensibiliser et accompagner dans la durée la communauté de travail dans le parcours professionnel de la personne selon une approche systémique, et réguler les interactions sociales et cela autant que de besoins.

En cas de situation complexe, ou de situation de crise, intervenir en mobilisant des techniques de remédiation adaptées, selon une approche systémique.

En fonction de l'employeur, de la communauté professionnelle, de la nature du poste, des besoins de la personne, identifier, mobiliser et coordonner les partenaires concourant à l'adaptation, compensation, nécessaires à l'exercice professionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dossier professionnel présentant une ou plusieurs études de situation réalisées dans le cadre de la formation en structure

présentant les éléments de preuve démontrant la mise en œuvre des compétences complété d'un entretien de narration d'activité de 30 minutes devant jury d'évaluation

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur médico social au sein de structures associatives notamment dédiées à l'emploi accompagné (ESAT, IME, IMPRO, ITEP, SESSAD, SAMSAH...), au sein d'entreprises adaptées, de service inclusion /handicap de grandes entreprises ou encore sein de structures publiques de l'emploi (Cap Emploi)

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conseiller en emploi accompagné
Réfèrent emploi accompagné
Chargé d'insertion
Chargé d'inclusion

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Non-attractivité salariale, Manque de main-d'œuvre disponible
Salaire médian (mensuel)	1 863 €
Diplôme le plus fréquent	Diplôme de niveau bac+2 (DUT, BTS, Deug ou équivalent) en services aux personnes (34 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle · tension 3/5 (Modérée) V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	25 058
Jugés difficiles à recruter	50 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	V4X80 — Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle V4X83 — Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Expérience / formation pluriculturelle : entreprise, handicap, insertion et formation professionnelle
Certification de niveau 5 dans le domaine médico-social, de l'entreprise, des RH, des sciences humaines, etc, complété d'un parcours expérientiel

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Avoir réalisé la période de formation en structure et avoir accompagné des personnes pendant cette période

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

1 représentant du CFEA

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2026
Date de dernière délivrance possible	19/07/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	13	13	100 %	—
2021	11	11	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP42656

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP30080, RNCP34361, RNCP403, RS6000

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF
<https://www.emploi-accompagne.fr/projet-certification>

Fiche officielle (France Compétences)
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37779/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	15
Parcours menés à terme	11
Taux d'achèvement	73 %
Période	09/2024 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	18
Montant total engagé	75 000 €
Coût moyen par dossier	4 167 €
Durée moyenne	153 h
Période	01/2024 – 06/2026
France compétences	80 %

Entreprise	8 %
Reste à charge titulaire	6 %
France Travail	5 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.