

Manager des risques sûreté et malveillance

RNCP37783 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 7
Code(s) NSF	344
Formacode(s)	42881
Code(s) ROME	K2502, K2503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2026

Certificateur(s)

CNPP ENTREPRISE · SIRET : 34290125300050

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le manager des risques sûreté et malveillance a été défini comme le responsable du renforcement de la résilience et de la performance de l'entreprise face aux menaces et aux risques (avérés ou potentiels).

Il pilote la sécurité de l'entreprise (les activités de prévention et de protection des personnes, du patrimoine matériel et immatériel de l'entreprise) contre les atteintes accidentelles et les actions malveillantes. Pour cela, il anticipe les menaces, les risques, leurs interdépendances croissantes, effectue une veille et une analyse dans le domaine Sécurité-Sûreté. Puis, il définit, propose, met en œuvre et communique autour des moyens humains, techniques et organisationnels permettant d'éviter ou de limiter les actes de malveillance envers les personnes et les biens.

Au-delà des actions opérationnelles de prévention des risques, le manager des risques sûreté et malveillance évalue la vulnérabilité de l'entreprise vis-à-vis des menaces de malveillance. Il doit avoir une vision globale de l'entreprise (stratégie, fonctionnement, santé financière, modèle économique, ressources humaines...) et de son environnement. Il identifie alors les points névralgiques pouvant être affectés par des scénarios liés aux actes de malveillance envers les personnes (agressions verbales ou physiques, kidnappings, meurtres) et les biens matériels et immatériels (dégradations, vols, destruction). Il propose, sur la base de ce diagnostic de vulnérabilité, un plan d'action complet chiffré, financé et planifié dans le temps. Il doit enfin défendre et convaincre la Direction de l'entreprise de la pertinence de son analyse et de l'efficacité de ses propositions. Il associe également à ce plan d'action un dispositif de gestion et de communication de crise et conçoit un plan de continuité d'activités.

ACTIVITÉS VISÉES

Analyse des environnements de l'entreprise et des risques associés.

Cartographie des flux de l'entreprise (flux humains, produits, biens et marchandises, utilités, énergies, chiffre d'affaires.).

Analyse de la stratégie globale de l'entreprise (contexte historique et culturel, fonctionnement, organisation, marché et typologies de clients, niveau de conformité réglementaire, évolution et projets, recherche et développement...).

Analyse du comportement malveillant pour anticiper le passage à l'acte et/ou en réduire les conséquences.

Analyse de l'organisation et des moyens techniques sûreté existants de l'entreprise.

Réalisation d'une analyse sûreté des risques et des vulnérabilités de l'entreprise sur la base d'une étude détaillée des points névralgiques et des scénarios de risques liés à la sûreté.

Construction d'un plan de traitement, fondé sur les résultats de l'analyse de risques et de vulnérabilités, faisant ressortir les actions de réduction pertinentes en tenant compte de facteurs humains, techniques et organisationnels.

Analyse de la santé financière d'un établissement, sa capacité d'emprunt et d'autofinancement, son niveau

d'indépendance.

Financement et programmation du plan de traitement sur la base d'un budget cohérent vis-à-vis des capacités de financement de l'entreprise.

Recommandation d'un plan de traitement à la direction et argumentation en vue d'obtenir l'adhésion du comité de direction.

Conception d'un système de management de la sûreté malveillance respectant les étapes d'une approche processus de système de management.

Mise en place d'un système de veille technique et réglementaire.

Constitution d'un réseau de partenaires sûreté.

Elaboration d'un plan de communication à la sûreté pour les parties prenantes, internes et externes.

Déploiement et pilotage d'un système de management de la sûreté en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue.

Formation et sensibilisation des acteurs concernés par le système de management de la sûreté et suivi de leurs compétences.

Construction d'un plan d'action en réponse à une problématique sûreté donnée.

Proposition de dispositifs de prévention et de moyens de protection techniques et organisationnels afin de répondre à une problématique sûreté donnée.

Rédaction d'un cahier des charges fonctionnel pour un achat pertinent au regard de la problématique sûreté.

Suivi et réception de chantier sûreté.

Pilotage du dispositif de surveillance humaine.

Pilotage de la maintenance préventive et curative des technologies de sûreté et ajustement du dispositif en place.

Mise en place d'une procédure de fonctionnement en mode dégradé.

Construction d'indicateurs de performance afin de mesurer l'efficacité du système de management de la sûreté.

Audit du système de management de la sûreté.

Analyse et capitalisation de retours d'expérience.

Constitution et animation d'équipes pluridisciplinaires (animation de réunion, de groupes de travail, distribution des missions).

Préconisation d'une couverture assurantielle adaptée aux besoins réels de l'entreprise.

Construction d'indicateurs permettant d'évaluer le retour sur investissement de son système de management de la sûreté.

Mobilisation de ressources internes et externes en situation d'urgence.

Définition et planification d'une organisation de gestion de crise efficace et efficiente, et adaptée en matière de risques liés à la sûreté.

Définition des principales lignes directrices d'un plan de continuité d'activité avec un éclairage économique, financier et assurantiel.

Entraînement des différents acteurs de l'entreprise à la gestion de crise.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Rechercher les facteurs de risques présents dans les environnements de l'entreprise, afin d'en établir une liste exhaustive, en prenant en compte son environnement naturel, ses dessertes, son environnement socio-économique et la réglementation à laquelle elle est soumise.

Schématiser les flux de l'entreprise afin d'établir une cartographie détaillée de l'organisation et de la vie de l'entreprise, en matérialisant sur un plan les flux humains, produits, biens et marchandises, utilités, énergies et chiffre d'affaires.

Étudier conjointement, au moyen d'une analyse SWOT, l'histoire, la culture, les fonctions clés, le marché, les clients, l'environnement, le niveau de conformité réglementaire et l'évolution des projets de l'entreprise, afin d'établir une vision exhaustive de sa stratégie.

Décomposer chaque menace pesant sur l'entreprise, via la rédaction de verbatims auteur - cible - mode d'action, afin d'établir une typologie de l'agresseur.

Hiérarchiser les différents types d'agresseurs, en fonction de la gravité de l'atteinte potentielle et de sa probabilité d'occurrence, afin dimensionner le dispositif sûreté de manière efficace et efficiente.

Faire ressortir des retours d'expérience d'entreprises victimes d'actions violentes ou d'actes terroristes les éléments permettant de caractériser l'évolution de la menace, afin de mieux se prémunir contre ce type d'action.

Évaluer les solutions techniques et organisationnelles existantes dans l'entreprise, en intégrant les avantages et inconvénients de chacune d'elles au regard de la problématique sûreté identifiée, afin de déterminer les actions à

intégrer au plan de traitement.

Rechercher et lister les cibles potentielles au sein de l'entreprise, afin d'initier une analyse de risques et de vulnérabilités concrète et exhaustive, en prenant en compte notamment l'image de marque, la e-réputation, les outils de production, les certifications, les brevets, la R&D, et les personnels.

Dégager, pour chaque cible potentielle, les scénarios de risques malveillance et les événements dangereux les plus vraisemblables, afin de proposer une réponse organisationnelle et technique efficace, en prenant en compte la gravité de l'effet sur l'entreprise en cas de survenance.

Établir une cotation des scénarios de risques en tenant compte des moyens de maîtrise existants, en matière de prévention et de protection, et des retours d'expérience du site, afin de discerner les points majeurs de vulnérabilité malveillance de l'entreprise.

Spécifier les actions permettant la réduction des risques identifiés au cours de l'analyse de risques et de vulnérabilités, en intégrant des dispositifs techniques, organisationnels et humains, des mesures managériales (dispositifs de gestion des compétences, maintien et évolution dans l'emploi) et le cadre législatif et réglementaire de la lutte contre la malveillance, afin de construire un plan de traitement des risques malveillants pertinent, cohérent et homogène.

Réaliser un diagnostic financier de l'entreprise, en prenant en compte sa santé financière, sa capacité d'emprunt, sa capacité d'autofinancement et son niveau d'indépendance, afin d'identifier les possibilités de financement du plan de traitement.

Chiffrer et planifier les actions du plan de traitement, en intégrant les dépenses d'investissement et de fonctionnement (maintenance préventive, curative et prédictive) afin qu'il soit intégré de manière soutenable vis-à-vis de la situation financière de l'entreprise.

Défendre son plan de traitement, en adaptant son mode de communication afin de démontrer l'intérêt de ce dernier pour l'entreprise auprès de la direction.

Évaluer et hiérarchiser les opportunités d'intégrer les actions de réduction des risques malveillance, conformément au référentiel CNPP 1302, afin d'initier une démarche de type processus.

Définir et structurer un programme permettant le déploiement et l'exécution du système de management de la sûreté en tenant compte des activités et des besoins opérationnels de l'entreprise (principes directeurs, processus, procédures et consignes).

Assurer une veille technique et réglementaire, en s'appuyant sur les bases documentaires et les acteurs professionnels réputés, afin d'identifier des leviers de performance et anticiper les risques.

Créer un réseau de partenaires sûreté en sollicitant les autres entreprises locales et les différents acteurs publics afin de mutualiser certains dispositifs de sécurité.

Définir une culture de la sûreté et des actions de communication en ce domaine pour mener un déploiement efficace du plan de traitement.

Accompagner le déploiement du SMS par le biais de réunions d'informations avec les différents acteurs, afin de garantir une mise en application efficace et efficiente.

Évaluer et analyser les résultats des phases de déploiements afin de mesurer l'efficacité des dispositifs de management de la sûreté.

Concevoir des actions de formation et des supports pédagogiques contextualisés en fonction des publics visés, en intégrant des principes de conception universelle de l'apprentissage, afin de transmettre les principes directeurs et les objectifs de la démarche, les processus et les procédures de prévention de risques sûreté malveillance, dans une démarche inclusive.

Conduire ou animer des actions de formation du personnel et/ou des prestataires externes afin d'accompagner la mise en place du système de management de la sûreté.

Décliner le plan de traitement en plusieurs plans d'action détaillant les acteurs, leurs rôles et responsabilités, les activités à réaliser, les critères de réussite et les délais de réalisation, afin d'intégrer des méthodes agiles de gestion de projet.

Comparer les solutions techniques disponibles sur le marché et effectuer un benchmarking de pratiques afin d'élaborer et de proposer une réponse technique et organisationnelle à la problématique sûreté.

Réaliser une analyse fonctionnelle du besoin, en prenant en compte le besoin de l'entreprise, les contraintes techniques avérées, les règles d'accessibilité, les modalités de réalisation, de mise en place et de formations, afin de rédiger un cahier des charges fonctionnel.

Rédiger un cahier des charges exhaustif et fonctionnel, selon la norme NF EN 16271, afin de cadrer un chantier, un achat ou une prestation externe.

Contrôler, vérifier, tester et formaliser la bonne installation des systèmes de prévention et de protection en vue de

garantir leur fiabilité au sein du système de management de la sûreté.

Organiser un suivi des habilitations et des formations des prestataires de sécurité intervenant dans l'entreprise ou du service interne de sécurité, conformément au cadre réglementaire des APS, afin de garantir leur fiabilité au sein du système de surveillance des risques sûreté.

Organiser le suivi des visites périodiques de contrôle et de maintenance des technologies de sûreté ainsi que les ajustements matériels nécessaires afin d'assurer leur adéquation permanente avec les risques identifiés.

Prévoir, pour chaque élément du système de surveillance des risques sûreté, un fonctionnement en mode dégradé afin de s'adapter aux défaillances temporaires d'un ou plusieurs éléments.

Sélectionner les indicateurs de performance en fonction de leur pertinence et de leur difficulté de suivi, afin de mesurer l'efficacité du SMS.

Planifier les revues périodiques du SMS et en analyser les résultats selon les indicateurs de performance choisis, afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

Faire ressortir des incidents récents et des témoignages recueillis les éléments permettant d'améliorer le système de management de la sûreté.

Coordonner des équipes, en constituant et pilotant des groupes de travail pluridisciplinaires, en animant des réunions, en répartissant les rôles et les missions, en accompagnant le changement afin d'assurer la réalisation des objectifs définis.

Analyser la couverture assurantielle actuelle de l'entreprise en prenant en compte son coût et les valeurs matérielles ou immatérielles à protéger, afin de conseiller la direction sur ses besoins réels en termes d'assurance.

Sélectionner des indicateurs pertinents pour l'estimation d'un éventuel retour sur investissement de son système de management de la sûreté (évolution du nombre d'incidents sûreté, démarque invisible, nouveaux marchés obtenus grâce aux process mis en place...).

Organiser une réponse à une situation d'urgence, en articulant les ressources internes et externes à l'entreprise, afin d'assurer la protection des personnes et de permettre la poursuite de l'activité.

Déterminer les scénarios de risques sûreté et rechercher les dispositifs de secours et de sûreté correspondants (évacuation/ échappement, confinement, sectorisation sanctuarisation), afin de construire un plan de gestion de crise.

Sélectionner et entraîner les acteurs essentiels à la constitution d'une cellule de crise afin de répondre efficacement en cas de survenance d'une crise.

Préparer la communication interne et externe en cas de survenance de la crise pour démontrer la maîtrise des événements (attentats, surattentat, mouvements sociaux, risques atteints à l'image de marque, e-réputation ...).

Analyser les retours d'expériences afin d'améliorer le dispositif de crise de manière continue et de maintenir un niveau de sécurité et de sûreté acceptable (mesures compensatoires et conservatoires) en liaison avec le système de management de la sûreté.

En fonction des scénarios de crise sûreté identifiés, définir les ressources et les organisations opérationnelles (cotraitance, sous-traitance, location de matériels, relocalisation temporaire, ...) afin de permettre une continuité d'activité la plus efficace et rapide possible.

Conduire ou animer des actions de formation ou d'information, à destination du personnel et/ou de prestataires externes, afin de réagir efficacement en cas de survenance d'une crise.

Blocs de compétences

RNCP37783BC01 — Réaliser une analyse sûreté des risques et des vulnérabilités de son organisation

LISTE DE COMPÉTENCES

Rechercher les facteurs de risques présents dans les environnements de l'entreprise, afin d'en établir une liste exhaustive, en prenant en compte son environnement naturel, ses dessertes, son environnement socio-économique et la réglementation à laquelle elle est soumise.

Schématiser les flux de l'entreprise afin d'établir une cartographie détaillée de l'organisation et de la vie de l'entreprise, en matérialisant sur un plan les flux humains, produits, biens et marchandises, utilités, énergies et chiffre d'affaires.

Étudier conjointement, au moyen d'une analyse SWOT, l'histoire, la culture, les fonctions clés, le marché, les clients, l'environnement, le niveau de conformité réglementaire et l'évolution des projets de l'entreprise, afin d'établir une vision exhaustive de sa stratégie.

Décomposer chaque menace pesant sur l'entreprise, via la rédaction de verbatims auteur - cible - mode d'action, afin d'établir une typologie de l'agresseur.

Hiérarchiser les différents types d'agresseurs, en fonction de la gravité de l'atteinte potentielle et de sa probabilité d'occurrence, afin dimensionner le dispositif sûreté de manière efficace et efficiente.

Faire ressortir des retours d'expérience d'entreprises victimes d'actions violentes ou d'actes terroristes les éléments permettant de caractériser l'évolution de la menace, afin de mieux se prémunir contre ce type d'action.

Évaluer les solutions techniques et organisationnelles existantes dans l'entreprise, en intégrant les avantages et inconvénients de chacune d'elles au regard de la problématique sûreté identifiée, afin de déterminer les actions à intégrer au plan de traitement.

Rechercher et lister les cibles potentielles au sein de l'entreprise, afin d'initier une analyse de risques et de vulnérabilités concrète et exhaustive, en prenant en compte notamment l'image de marque, la e-réputation, les outils de production, les certifications, les brevets, la R&D, et les personnels.

Dégager, pour chaque cible potentielle, les scénarios de risques malveillance et les événements dangereux les plus vraisemblables, afin de proposer une réponse organisationnelle et technique efficace, en prenant en compte la gravité de l'effet sur l'entreprise en cas de survenance

Établir une cotation des scénarios de risques en tenant compte des moyens de maîtrise existants, en matière de prévention et de protection, et des retours d'expérience du site, afin de discerner les points majeurs de vulnérabilité malveillance de l'entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas sur une situation professionnelle fictive - Rédaction d'un mémoire et d'une note de synthèse - Soutenance orale du mémoire devant un jury de professionnels du domaine de la sûreté malveillance.

RNCP37783BC02 — Conseiller un plan de traitement des vulnérabilités majeures à sa direction

LISTE DE COMPÉTENCES

Spécifier les actions permettant la réduction des risques identifiés au cours de l'analyse de risques et de vulnérabilités, en intégrant des dispositifs techniques, organisationnels et humains, des mesures managériales (dispositifs de gestion des compétences, maintien et évolution dans l'emploi) et le cadre législatif et réglementaire de la lutte contre la malveillance, afin de construire un plan de traitement des risques malveillants pertinent, cohérent et homogène.

Réaliser un diagnostic financier de l'entreprise, en prenant en compte sa santé financière, sa capacité d'emprunt, sa capacité d'autofinancement et son niveau d'indépendance, afin d'identifier les possibilités de financement du plan de traitement.

Chiffrer et planifier les actions du plan de traitement, en intégrant les dépenses d'investissement et de fonctionnement (maintenance préventive, curative et prédictive) afin qu'il soit intégré de manière soutenable vis-à-vis de la situation financière de l'entreprise.

Défendre son plan de traitement, en adaptant son mode de communication afin de démontrer l'intérêt de ce dernier pour l'entreprise auprès de la direction.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas sur une situation professionnelle fictive en groupe, suivie d'un entretien individuel - Rédaction d'un mémoire et d'une note de synthèse - Soutenance orale du mémoire devant un jury de professionnels du domaine de la sûreté malveillance.

RNCP37783BC03 — Mettre en place un système de management des risques sûreté (Système de Management de la Sûreté)

LISTE DE COMPÉTENCES

Évaluer et hiérarchiser les opportunités d'intégrer les actions de réduction des risques malveillance, conformément au référentiel CNPP 1302, afin d'initier une démarche de type processus

Définir et structurer un programme permettant le déploiement et l'exécution du système de management de la sûreté en tenant compte des activités et des besoins opérationnels de l'entreprise (principes directeurs, processus, procédures et consignes)

Assurer une veille technique et réglementaire, en s'appuyant sur les bases documentaires et les acteurs professionnels réputés, afin d'identifier des leviers de performance et anticiper les risques

Créer un réseau de partenaires sûreté en sollicitant les autres entreprises locales et les différents acteurs publics afin de mutualiser certains dispositifs de sécurité.

Définir une culture de la sûreté et des actions de communication en ce domaine pour mener un déploiement efficace du plan de traitement.

Accompagner le déploiement du SMS par le biais de réunions d'informations avec les différents acteurs, afin de

garantir une mise en application efficace et efficiente.

Evaluer et analyser les résultats des phases de déploiements afin de mesurer l'efficacité des dispositifs de management de la sûreté.

Concevoir des actions de formation et des supports pédagogiques contextualisés en fonction des publics visés, en intégrant des principes de conception universelle de l'apprentissage, afin de transmettre les principes directeurs et les objectifs de la démarche, les processus et les procédures de prévention de risques sûreté malveillance, dans une démarche inclusive.

Conduire ou animer des actions de formation du personnel et/ou des prestataires externes afin d'accompagner la mise en place du système de management de la sûreté.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas sur une situation professionnelle fictive - Rédaction d'un mémoire et d'une note de synthèse - Soutenance orale du mémoire devant un jury de professionnels du domaine de la sûreté malveillance.

RNCP37783BC04 — Mettre en place un plan d'action permettant la maîtrise opérationnelle d'une vulnérabilité ciblée

LISTE DE COMPÉTENCES

Décliner le plan de traitement en plusieurs plans d'action détaillant les acteurs, leurs rôles et responsabilités, les activités à réaliser, les critères de réussite et les délais de réalisation, afin d'intégrer des méthodes agiles de gestion de projet.

Comparer les solutions techniques disponibles sur le marché et effectuer un benchmarking de pratiques afin d'élaborer et de proposer une réponse technique et organisationnelle à la problématique sûreté.

Réaliser une analyse fonctionnelle du besoin, en prenant en compte le besoin de l'entreprise, les contraintes techniques avérées, les règles d'accessibilité, les modalités de réalisation, de mise en place et de formations, afin de rédiger un cahier des charges fonctionnel.

Rédiger un cahier des charges exhaustif et fonctionnel, selon la norme NF EN 16271, afin de cadrer un chantier, un achat ou une prestation externe.

Contrôler, vérifier, tester et formaliser la bonne installation des systèmes de prévention et de protection en vue de garantir leur fiabilité au sein du système de management de la sûreté.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnement sur une situation professionnelle fictive - Mise en situation pratique reconstituée en individuel lors d'un entretien oral devant un jury de professionnels du domaine de la sûreté malveillance.

RNCP37783BC05 — Piloter les acteurs opérationnels de la sûreté (maintien en fonction des systèmes de protection, surveillance humaine, TLS)

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser un suivi des habilitations et des formations des prestataires de sécurité intervenant dans l'entreprise ou du service interne de sécurité, conformément au cadre réglementaire des APS, afin de garantir leur fiabilité au sein du système de surveillance des risques sûreté

Organiser le suivi des visites périodiques de contrôle et de maintenance des technologies de sûreté ainsi que les ajustements matériels nécessaires afin d'assurer leur adéquation permanente avec les risques identifiés.

Prévoir, pour chaque élément du système de surveillance des risques sûreté, un fonctionnement en mode dégradé afin de s'adapter aux défaillances temporaires d'un ou plusieurs éléments

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnement sur une situation professionnelle fictive - Mise en situation pratique reconstituée en individuel lors d'un entretien oral devant un jury de professionnels du domaine de la sûreté malveillance.

RNCP37783BC06 — Surveiller et auditer les processus de management des risques sûreté

LISTE DE COMPÉTENCES

Sélectionner les indicateurs de performance en fonction de leur pertinence et de leur difficulté de suivi, afin de mesurer l'efficacité du SMS

Planifier les revues périodiques du SMS et en analyser les résultats selon les indicateurs de performance choisis, afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

Faire ressortir des incidents récents et des témoignages recueillis les éléments permettant d'améliorer le système de management de la sûreté.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas sur une situation professionnelle fictive - Rédaction d'un mémoire et d'une note de synthèse - Soutenance orale du mémoire devant un jury de professionnels du domaine de la sûreté malveillance.

RNCP37783BC07 — Gérer les ressources dans le cadre du management des risques sûreté

LISTE DE COMPÉTENCES

Coordonner des équipes, en constituant et pilotant des groupes de travail pluridisciplinaires, en animant des réunions, en répartissant les rôles et les missions, en accompagnant le changement afin d'assurer la réalisation des objectifs définis.

Analyser la couverture assurantielle actuelle de l'entreprise en prenant en compte son coût et les valeurs matérielles ou immatérielles à protéger, afin de conseiller la direction sur ses besoins réels en termes d'assurance.

Sélectionner des indicateurs pertinents pour l'estimation d'un éventuel retour sur investissement de son système de management de la sûreté (évolution du nombre d'incidents sûreté, démarque invisible, nouveaux marchés obtenus grâce aux process mis en place...).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Étude de cas sur une situation professionnelle fictive en groupe, suivie d'un entretien individuel - Rédaction d'un mémoire et d'une note de synthèse - Soutenance orale du mémoire devant un jury de professionnels du domaine de la sûreté malveillance.

RNCP37783BC08 — Réagir face à une situation d'urgence et gérer une crise

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser une réponse à une situation d'urgence, en articulant les ressources internes et externes à l'entreprise, afin d'assurer la protection des personnes et de permettre la poursuite de l'activité.

Déterminer les scénarios de risques sûreté et rechercher les dispositifs de secours et de sûreté correspondants (évacuation/ échappement, confinement, sectorisation sanctuarisation), afin de construire un plan de gestion de crise.

Sélectionner et entraîner les acteurs essentiels à la constitution d'une cellule de crise afin de répondre efficacement en cas de survenance d'une crise.

Préparer la communication interne et externe en cas de survenance de la crise pour démontrer la maîtrise des événements (attentats, surattentat, mouvements sociaux, risques atteints à l'image de marque, e-réputation ...).

Analyser les retours d'expériences afin d'améliorer le dispositif de crise de manière continue et de maintenir un niveau de sécurité et de sûreté acceptable (mesures compensatoires et conservatoires) en liaison avec le système de management de la sûreté.

En fonction des scénarios de crise sûreté identifiés, définir les ressources et les organisations opérationnelles (cotraitance, sous-traitance, location de matériels, relocalisation temporaire, ...) afin de permettre une continuité d'activité la plus efficace et rapide possible.

Conduire ou animer des actions de formation ou d'information, à destination du personnel et/ou de prestataires externes, afin de réagir efficacement en cas de survenance d'une crise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation pratique reconstituée en groupe, suivie d'un entretien individuel.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le manager des risques sûreté et malveillance exerce dans :

- des sociétés de sécurité privée (surveillance humaine, surveillance électronique, sûreté aéroportuaire et portuaire),
- des services internes des entreprises et des donneurs d'ordre privés et publics (collectivités territoriales, bailleurs sociaux, transporteurs, hôpitaux).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Directeur sûreté

Directeur technique

Gérant d'entreprise de sûreté

Ingénieur / Expert sécurité sûreté

Consultant / Conseiller sécurité sûreté

Chef de projet sécurité sûreté

Manager sécurité sûreté : Security manager
Chef de service sécurité sûreté
Responsable service sécurité sûreté
Responsable sécurité de site
Responsable de sécurité et surveillance
Responsable d'exploitation en sécurité
Officier inspecteur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les activités, sans être strictement encadrées, s'inscrivent dans un contexte réglementaire assez marqué. Peuvent être cités à titre d'exemples non exhaustifs :

- L'article L.4121-1 du code du travail : L'employeur est tenu à l'égard de ses salariés d'une obligation de sécurité de résultat
- L'article L.271-1 du code de la sécurité intérieure (CSI) prévoit une obligation de surveillance selon laquelle « les propriétaires, exploitants ou affectataires, selon le cas, d'immeubles à usage d'habitation et de locaux administratifs, professionnels ou commerciaux doivent, lorsque l'importance de ces immeubles ou de ces locaux ou leur situation le justifient, assurer le gardiennage ou la surveillance de ceux-ci et prendre les mesures permettant d'éviter les risques manifestes pour la sécurité et la tranquillité des locaux ».
- L'instruction Générale Interministérielle sur la protection du secret de la défense nationale n°1300 du 9 août 2021, les procédés, objets, documents, données ou fichiers informatisés intéressant la défense nationale.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 700 €
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	24 576
Jugés difficiles à recruter	48 %
Emplois saisonniers	23 %
Familles professionnelles (FAP)	T3X61 — Agents de sécurité et de surveillance

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La formation est accessible à toute personne justifiant d'une expérience d'ingénieur, technicien, conseiller ou chargé de sûreté et de sécurité, responsable d'organisations soumises aux risques de malveillance, consultants, prestataires de services, assureurs, fabricants et fournisseurs dans les domaines de la sûreté.

Le positionnement des candidats dans le cursus de formation est assujéti à la rédaction d'un dossier de candidature et lettre de motivation, devant permettre de valider l'adéquation de la certification avec le projet professionnel du candidat et d'adapter, le cas échéant, le parcours de formation.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, VAE

Le jury de certification comprend :

- quatre examinateurs professionnels dans le domaine de la sûreté malveillance
- le responsable pédagogique de la certification.

Les membres du jury de certification sont des titulaires du titre et des professionnels de la sûreté malveillance (experts en prévention et en sûreté des institutions, consultants formateurs expérimentés, responsables sûreté dans

les secteurs du tertiaire ou du transport- logistique ou de l'industrie). Le responsable pédagogique désigne un Président de jury qui est obligatoirement un professionnel extérieur à CNPP.

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2026
Date de dernière délivrance possible	19/07/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	10	0	100 %	100 %
2021	10	0	100 %	100 %
2020	7	0	100 %	100 %
2019	28	0	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP35599

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42618

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP35599

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.cnpp.com/Boutique-Formations/Catalogue-Formations/Surete/Management/BL-SUR-CERIC-MANAG>

<https://www.cnpp.com/Boutique-Formations/Nos-atouts-pour-vous-former/Nos-certifications-professionnelles>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37783/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	46
Parcours menés à terme	38
Taux d'achèvement	83 %
Période	03/2024 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	50
----------------------	----

Montant total engagé	365 809 €
Coût moyen par dossier	7 316 €
Durée moyenne	98 h
Période	03/2024 – 06/2026
France compétences	47 %
Entreprise	39 %
Reste à charge titulaire	12 %
France Travail	2 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.