

Employé familial

RNCP37792 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	330t
Formacode(s)	44026
Code(s) ROME	K1304, K1302, K1303
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2026

Certificateur(s)

IPERIA · SIRET : 40041787900089

Partenaires habilités

161 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 161 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ACADEMIE DU PERSONEL DE MAISON	81119809200033	Former et organiser l'évaluation
ACADEMIE ZOUZOUS APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL	85039060000029	Former et organiser l'évaluation
ACDEMES CENTRE DE FORMATION - CFA, SITE DE MOYEMBR	94918476600028	Former et organiser l'évaluation
ADG	52004190600048	Former et organiser l'évaluation
ADVENCE COACHING ET FORMATION	80465919100022	Former et organiser l'évaluation
A.F.C.I	39297563700043	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500028	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500598	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500655	Former et organiser l'évaluation
AFEC	42219375500713	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 161 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp37792-employe-familial/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'employé familial intervient au domicile des particuliers employeurs pour faciliter la vie quotidienne des familles. L'employé familial exerce auprès de familles différentes : famille avec ou sans enfants, famille mono parentale, adulte vieillissant, adulte isolé...

En toute autonomie, il gère son activité professionnelle, de la relation avec les particuliers employeurs jusqu'à la sécurisation de ses différents lieux de travail : les domiciles des particuliers employeurs.

En fonction du besoin de la famille, ses activités pour faciliter le quotidien peuvent être très diverses. Au delà des principales missions d'entretien du cadre de vie, du linge et la préparation de repas, l'employé familial propose

différents services : aide aux courses, gestion des livraisons, pressing, accompagnement des enfants dans le temps périscolaire, aide aux petits travaux de jardinage...

ACTIVITÉS VISÉES

L'employé familial gère en toute autonomie son activité professionnelle, auprès de plusieurs particuliers employeurs
L'employé familial veille au bon équilibre de son planning de travail. Il est vigilant au nombre de particuliers employeurs, à son amplitude horaire d'intervention et au nombre de jours travaillés

L'employé familial effectue l'entretien courant du domicile en fonction des pièces utilisées, des habitudes et des consignes des particuliers employeurs. Il dépoussière, nettoie et désinfecte les surfaces

A partir de ses observations et de ses disponibilités, l'employé familial propose des services personnalisés divers : faire les courses, aider dans les démarches administratives, entretenir les plantes, promener les animaux, récupérer un colis, aller chercher les enfants à la sortie de l'école... il en présente les bénéfices

L'employé familial planifie les repas des familles tout en prenant en compte les règles de conservation et de saisonnalité des aliments. Il vérifie la présence des aliments nécessaires à la préparation des repas et prévoit les achats à effectuer

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Construire son activité professionnelle dans le secteur spécifique de l'emploi entre particuliers en recherchant des particuliers employeurs avec des outils de communication adaptés, en conduisant des entretiens d'embauche et en négociant ses contrats de travail pour maintenir son employabilité.

Consolider son activité professionnelle auprès de particuliers employeurs en veillant aux évolutions des métiers du secteur et en utilisant ses droits à la formation tout au long de la vie afin de maintenir son employabilité et affirmer son identité professionnelle.

Maintenir les relations de travail favorables avec les particuliers employeurs en s'appuyant sur les droits et les devoirs respectifs du salarié et des particuliers employeurs afin de développer la relation de confiance.

Adapter la proposition de son intervention aux évolutions de situations afin de répondre aux besoins et attentes des particuliers employeurs.

Prévenir les risques professionnels liés à son activité dans le secteur des particuliers employeurs en les identifiant, en adaptant ses interventions et en préconisant des actions d'amélioration afin de garantir sa propre sécurité et maintenir son employabilité.

Prévenir les risques domestiques dans le secteur spécifique des particuliers employeurs, en les identifiant, en préconisant et en accompagnant sur des actions d'amélioration afin de sécuriser les enfants et les adultes.

Ajuster les actions d'amélioration à la situation de travail et aux particuliers employeurs afin de prévenir les risques de façon adéquate.

Être autonome dans l'identification des risques professionnels et dans la mise en place des actions de prévention afin d'assurer sa sécurité et celle des particuliers employeurs.

Entretenir le domicile en appliquant les protocoles et les techniques d'entretien et en sensibilisant les particuliers employeurs aux pratiques écoresponsables afin de favoriser le bien-être de l'adulte et de l'enfant.

Entretenir le linge en appliquant les protocoles et les techniques d'entretien et en sensibilisant les particuliers employeurs aux pratiques écoresponsables afin de favoriser le bien-être de l'adulte et de l'enfant.

Ajuster les pratiques d'entretien du domicile et du linge afin d'assurer un entretien adéquat aux habitudes et aux spécificités du particulier employeur.

Être autonome dans l'entretien du domicile et du linge afin de garantir un environnement sain pour le particulier employeur.

Identifier de nouveaux besoins ou des besoins informels de la famille à partir d'observations et d'informations recueillies au quotidien afin de proposer de nouveaux services facilitant la vie quotidienne de la famille.

Proposer des services tenant compte des besoins identifiés et en mettant en place une communication, une argumentation et des conditions propices à l'adhésion du particulier employeur afin de faciliter la vie quotidienne de la famille.

Mettre en place des services en respectant le cadre et les moyens co-définis avec le particulier employeur, en tenant compte de l'impact sur son organisation multi-employeurs afin de garantir la qualité de ses missions et la satisfaction de la famille.

S'adapter aux goûts, aux souhaits et à la situation de la famille pour faciliter le quotidien.

Favoriser une relation de confiance lors du choix et de la réalisation des services afin de collaborer efficacement.

Gérer en toute autonomie les achats de denrées alimentaires au domicile des particuliers employeurs en respectant des règles de saisonnalité, de conservation et du budget afin de leur faciliter le quotidien.

Proposer en toute autonomie des repas équilibrés et adaptés en concertation avec le particulier employeur en prenant en compte ses goûts et habitudes afin de contribuer à l'équilibre alimentaire de la famille.

Réaliser en toute autonomie des repas au domicile des particuliers employeurs en utilisant les denrées, les équipements et les ustensiles nécessaires à la préparation et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité pour une ou plusieurs personnes afin de contribuer à leur épanouissement au domicile.

S'adapter aux goûts et habitudes du particulier employeur lors de l'organisation et la planification des repas afin de proposer des repas de qualité.

Blocs de compétences

RNCP37792BC01 — Gestion de son activité professionnelle auprès de particuliers employeurs

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire son activité professionnelle en toute autonomie dans le secteur spécifique de l'emploi entre particuliers en recherchant des particuliers employeurs avec des outils de communication adaptés, en conduisant des entretiens d'embauche, et en négociant ses contrats de travail pour maintenir son employabilité

Consolider en toute autonomie son activité professionnelle auprès de particuliers employeurs en veillant aux évolutions des métiers du secteur et en utilisant ses droits à la formation tout au long de la vie afin de maintenir son employabilité et d'affirmer son identité professionnelle

Maintenir les relations de travail favorables avec les particuliers employeurs en s'appuyant sur les droits et les devoirs respectifs du salarié et des particuliers employeurs afin de développer la relation de confiance

Adapter la proposition de son intervention aux évolutions de situations afin de répondre aux besoins et attentes des particuliers employeurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de situation professionnelle numérique

RNCP37792BC02 — Prévention et sécurité de son activité professionnelle au domicile du particulier employeur

LISTE DE COMPÉTENCES

Prévenir les risques professionnels liés à son activité dans le secteur des particuliers employeurs en les identifiant, en adaptant ses interventions et en préconisant des actions d'amélioration afin de garantir sa propre sécurité et maintenir son employabilité

Prévenir les risques domestiques dans le secteur spécifique des particuliers employeurs, en les identifiant, en préconisant et en accompagnant sur des actions d'amélioration afin de sécuriser les enfants et les adultes

Ajuster les actions d'amélioration à la situation de travail et aux particuliers employeurs afin de prévenir les risques de façon adéquate

Être autonome dans l'identification des risques professionnels et dans la mise en place des actions de prévention afin d'assurer sa sécurité et celle des particuliers employeurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de situation professionnelle numérique

RNCP37792BC03 — Entretien du domicile et du linge : pratiques écoresponsables

LISTE DE COMPÉTENCES

Entretenir le domicile en appliquant les protocoles et les techniques d'entretien et en sensibilisant les particuliers employeurs aux pratiques éco-responsables afin de favoriser le bien-être de l'adulte et de l'enfant

Entretenir le linge en appliquant les protocoles et les techniques d'entretien et en sensibilisant les particuliers employeurs aux pratiques éco-responsables afin de favoriser le bien-être de l'adulte et de l'enfant

Ajuster les pratiques d'entretien du domicile et du linge afin d'assurer un entretien adéquat aux habitudes et aux spécificités du particulier employeur

Être autonome dans l'entretien du domicile et du linge afin de garantir un environnement sain pour le particulier employeur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

RNCP37792BC04 — Services personnalisés facilitant le quotidien des familles

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier en toute autonomie de nouveaux besoins ou des besoins informels de la famille à partir d'observations et d'informations recueillies au quotidien afin de proposer de nouveaux services facilitant la vie quotidienne de la famille

Proposer en toute autonomie des services tenant compte des besoins identifiés, et en mettant en place une communication, une argumentation et des conditions propices à l'adhésion du particulier employeur afin de faciliter la vie quotidienne de la famille

Mettre en place en toute autonomie des services en respectant le cadre et les moyens co-définis avec le particulier employeur, en tenant compte de l'impact sur son organisation multi-employeurs afin de garantir la qualité de ses missions et la satisfaction de la famille.

S'adapter aux goûts, aux souhaits et à la situation de la famille pour faciliter le quotidien

Favoriser une relation de confiance lors du choix et de la réalisation des services afin de collaborer efficacement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de situation professionnelle écrite

RNCP37792BC05 — Repas au domicile du particulier employeur

LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer en toute autonomie les achats de denrées alimentaires au domicile des particuliers employeurs en respectant des règles de saisonnalité, de conservation et du budget afin de leur faciliter le quotidien

Proposer en toute autonomie des repas équilibrés et adaptés en concertation avec le particulier employeur en prenant en compte ses goûts et habitudes afin de contribuer à l'équilibre alimentaire de la famille

Réaliser en toute autonomie des repas au domicile des particuliers employeurs en utilisant les denrées, les équipements et les ustensiles nécessaires à la préparation et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité pour une ou plusieurs personnes afin de contribuer à leur épanouissement au domicile

S'adapter aux goûts et habitudes du particulier employeur lors de l'organisation et la planification des repas afin de proposer des repas de qualité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'employé familial exerce au domicile des particuliers employeurs (habitat individuel, foyer logement...).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Employé familial, Aide ménagère, Dame de compagnie, Aide à domicile

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agréés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 4 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 455 €
Familles professionnelles (FAP)	T1X60 — Personnels de ménage chez des particuliers · tension 5/5 (Très élevée) T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie · tension 5/5 (Très élevée) T2B60 — Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile · tension 4/5 (Élevée)

Projets de recrutement (BMO 2026)	131 861
Jugés difficiles à recruter	57 %
Emplois saisonniers	13 %
Familles professionnelles (FAP)	T1X60 — Personnels de ménage chez des particuliers T2A60 — Aides à domicile et auxiliaires de vie T2B60 — Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Entretien de sélection

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Un salarié du particulier employeur, un particulier employeur et un délégué à la certification d'IPERIA.

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 178 €
Selon la branche	5 917 € – 7 200 €
Prise en charge	Branches concernées
6 178 €	Valeur par défaut · 210 branches
7 200 €	CPNEFP des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile
6 166 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
5 917 €	CPNEFP Mutualité

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2026
Date de dernière délivrance possible	19/07/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	125	9	64 %	41 %
2020	192	1	60 %	29 %
2019	241	3	64 %	25 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34692

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)
RNCP42320

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP34690, RNCP34691, RNCP34692

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37792/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	05/2025 – 10/2025

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	1 400 €
Coût moyen par dossier	1 400 €
Durée moyenne	56 h
Période	04/2025
France compétences	100 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.