

Serrurier dépanneur-installateur

RNCP37797 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	254
Formacode(s)	22478
Code(s) ROME	F1607
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2026

Certificateur(s)

FMDS · SIRET : 52824800800039

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le serrurier dépanneur-installateur conseille, répare, vend et installe des serrures de sécurité pour sécuriser les habitations et locaux commerciaux. En réponse aux problématiques de ses clients (clé volée, perdue, optimisation de la sécurité d'un local...), il est à même de proposer la solution la plus adaptée et de procéder à l'intervention technique.

ACTIVITÉS VISÉES

Diagnostic d'une effraction ou du dysfonctionnement d'une serrure
Réalisation de l'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée
Diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure
Réalisation de l'intervention de réparation ou de remplacement
Diagnostic de l'installation du client
Préparation d'une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée
Installation de blindage de porte ou de porte blindée
Organisation de l'activité de serrurerie
Gestion comptable de l'activité

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Diagnostiquer la probabilité et le type d'effraction ou de dysfonctionnement, en palpant la porte, en analysant le type de porte et des protections mécaniques et électroniques préventives installées sur la porte, afin de déterminer l'intervention à réaliser

Préparer une intervention d'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée, en prenant en compte le diagnostic, en identifiant les outils et équipements nécessaires, et en organisant les véhicules d'intervention, afin de disposer de tous les éléments permettant de réaliser l'intervention

Ouvrir une porte claquée ou verrouillée, en mettant en œuvre les techniques d'ouverture adaptées, afin de résoudre le problème du client et limiter les dépenses du client

Etablir un diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en identifiant le type de dispositif, mécanique ou électronique, en prenant en compte l'environnement des installations électriques et la capacité de l'utilisateur à faire fonctionner le système, en recueillant des éléments complémentaires connus par le client sur la serrure en place, et en proposant une solution au client, afin de déterminer l'intervention à réaliser

Préparer une intervention de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en prenant en compte le

diagnostic, en identifiant les outils nécessaires, et en organisant les véhicules d'intervention, afin de disposer de tous les éléments permettant de réaliser l'intervention

Réaliser le remplacement ou la réparation d'une serrure défectueuse, en mettant en œuvre les techniques de changement adaptées, afin de résoudre le problème du client et que le dispositif de fermeture fonctionne correctement

Diagnostiquer l'installation du client, en analysant la demande du client et l'utilisation de l'installation (particulier, entreprise, porte d'évacuation), et en s'assurant de la conformité du dispositif aux normes des accès réglementés, en vérifiant les dispositions en termes d'évacuation, de portes coupe-feu, et d'accès grand public et handicapés, afin de déterminer l'intervention à réaliser

Proposer un produit au client, en adaptant ses préconisations à l'utilisation du client et aux possibilités techniques d'installation, afin de recueillir l'accord du client

Préparer une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée, en prenant des mesures en vue de la fabrication de l'ouvrage, en identifiant les pièces additionnelles à commander, en identifiant les outils nécessaires et en déterminant les mesures de protection du lieu d'intervention, afin de disposer de tous les éléments nécessaires pour procéder à la sécurisation des habitations et locaux commerciaux

Installer un système de volets roulants, en réalisant les fixages, réglages et finitions nécessaires, en effectuant un test de mise en route et en expliquant les modalités d'utilisation à l'utilisateur, afin de satisfaire la demande du client et de sécuriser les locaux

Installer un système de contrôle d'accès électroniques, en sélectionnant le type de tension électrique, en posant le lecteur adapté, en configurant les autorisations d'accès et en expliquant la procédure de gestion des utilisateurs au client, afin de satisfaire la demande du client et de sécuriser les locaux

Coordonner l'approvisionnement en fournitures, en réalisant les commandes de matériel et en contrôlant leur réception, afin de disposer de tout le matériel nécessaire pour valider la prise de rendez-vous d'installation avec un client

Organiser l'activité d'une équipe d'un ou plusieurs serruriers, en répartissant les interventions entre les techniciens, en fonction de leurs compétences (et le cas échéant de leur situation de handicap), de leurs véhicules et de leur localisation, et en assurant la communication des informations relatives à chaque intervention, afin de coordonner les interventions

Etablir un devis et une facture, en prenant en compte le diagnostic réalisé et en chiffrant le montant de l'intervention, afin de contractualiser l'intervention avec le client

Assurer la gestion comptable de l'activité de serrurier dépanneur-installeur, en archivant les documents relatifs aux interventions à l'aide d'un logiciel dédié, et en gérant les obligations fiscales et sociales de la structure, afin de garantir la pérennité de l'activité

Blocs de compétences

RNCP37797BC01 — Réaliser une intervention d'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée

LISTE DE COMPÉTENCES

Diagnostiquer la probabilité et le type d'effraction ou de dysfonctionnement, en palpant la porte, en analysant le type de porte et des protections mécaniques et électroniques préventives installées sur la porte, afin de déterminer l'intervention à réaliser

Préparer une intervention d'ouverture d'une porte verrouillée ou claquée, en prenant en compte le diagnostic, en identifiant les outils et équipements nécessaires, et en organisant les véhicules d'intervention, afin de disposer de tous les éléments permettant de réaliser l'intervention

Ouvrir une porte claquée ou verrouillée, en mettant en œuvre les techniques d'ouverture adaptées, afin de résoudre le problème du client et limiter les dépenses du client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En atelier, le candidat réalise une intervention d'ouverture de porte verrouillée et une intervention d'ouverture de porte claquée.

RNCP37797BC02 — Réaliser une intervention de changement de cylindre, de bloc central et de serrure

LISTE DE COMPÉTENCES

Etablir un diagnostic d'une demande de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en identifiant le type de dispositif, mécanique ou électronique, en prenant en compte l'environnement des installations électriques et la

capacité de l'utilisateur à faire fonctionner le système, en recueillant des éléments complémentaires connus par le client sur la serrure en place, et en proposant une solution au client, afin de déterminer l'intervention à réaliser

Préparer une intervention de changement de cylindre, de bloc central ou de serrure, en prenant en compte le diagnostic, en identifiant les outils nécessaires, et en organisant les véhicules d'intervention, afin de disposer de tous les éléments permettant de réaliser l'intervention

Réaliser le remplacement ou la réparation d'une serrure défectueuse, en mettant en œuvre les techniques de changement adaptées, afin de résoudre le problème du client et que le dispositif de fermeture fonctionne correctement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En atelier, le candidat réalise une intervention d'ouverture de porte verrouillée et une intervention d'ouverture de porte claquée.

RNCP37797BC03 — Réaliser une intervention d'installation de blindage de porte et de porte blindée

LISTE DE COMPÉTENCES

Diagnostiquer l'installation du client, en analysant la demande du client et l'utilisation de l'installation (particulier, entreprise, porte d'évacuation), et en s'assurant de la conformité du dispositif aux normes des accès réglementés, en vérifiant les dispositions en termes d'évacuation, de portes coupe-feu, et d'accès grand public et handicapés, afin de déterminer l'intervention à réaliser

Proposer un produit au client, en adaptant ses préconisations à l'utilisation du client et aux possibilités techniques d'installation, afin de recueillir l'accord du client

Préparer une intervention d'installation de blindage de porte ou de porte blindée, en prenant des mesures en vue de la fabrication de l'ouvrage, en identifiant les pièces additionnelles à commander, en identifiant les outils nécessaires et en déterminant les mesures de protection du lieu d'intervention, afin de disposer de tous les éléments nécessaires pour procéder à la sécurisation des habitations et locaux commerciaux

Installer un système de volets roulants, en réalisant les fixages, réglages et finitions nécessaires, en effectuant un test de mise en route et en expliquant les modalités d'utilisation à l'utilisateur, afin de satisfaire la demande du client et de sécuriser les locaux

Installer un système de contrôle d'accès électroniques, en sélectionnant le type de tension électrique, en posant le lecteur adapté, en configurant les autorisations d'accès et en expliquant la procédure de gestion des utilisateurs au client, afin de satisfaire la demande du client et de sécuriser les locaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En atelier, le candidat réalise une installation de blindage de porte et une installation de porte blindée.

RNCP37797BC04 — Gérer son activité de serrurier dépanneur-installateur

LISTE DE COMPÉTENCES

Coordonner l'approvisionnement en fournitures, en réalisant les commandes de matériel et en contrôlant leur réception, afin de disposer de tout le matériel nécessaire pour valider la prise de rendez-vous d'installation avec un client

Organiser l'activité d'une équipe d'un ou plusieurs serruriers, en répartissant les interventions entre les techniciens, en fonction de leurs compétences (et le cas échéant de leur situation de handicap), de leurs véhicules et de leur localisation, et en assurant la communication des informations relatives à chaque intervention, afin de coordonner les interventions

Etablir un devis et une facture, en prenant en compte le diagnostic réalisé et en chiffrant le montant de l'intervention, afin de contractualiser l'intervention avec le client

Assurer la gestion comptable de l'activité de serrurier dépanneur-installateur, en archivant les documents relatifs aux interventions à l'aide d'un logiciel dédié, et en gérant les obligations fiscales et sociales de la structure, afin de garantir la pérennité de l'activité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle sur la base d'éléments fictifs : commande de fournitures, coordination d'une intervention, élaboration d'une étude tarifaire, élaboration d'un dossier structuré comprenant les pièces comptables

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le serrurier dépanneur-installateur exerce dans les cadres suivants :

- En tant que salarié : il exerce son métier dans une PME relevant de la branche du bâtiment
- En tant qu'artisan : il gère sa propre structure et organise l'activité d'une équipe de techniciens

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Serrurier dépanneur-installateur

Serrurier

Dépanneur en serrurerie et systèmes de sécurité

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Lien formation-emploi, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 963 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en génie civil, construction et bois (35 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	17 943
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X37 — Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B2X38 — Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Avoir un projet professionnel lié à l'activité visée.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

Le jury de certification est composé de 4 membres :

- 2 représentants de FMSD
- 2 professionnels de la serrurerie dépannage-installation

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2026

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	345	0	87 %	67 %
2020	79	0	84 %	64 %
2019	206	0	92 %	85 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34767

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42210

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.formation-serrurier.com/formation-integrale-120h/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37797/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1 400
Parcours menés à terme	1 381
Taux d'achèvement	99 %
Période	09/2023 – 06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1 694
Montant total engagé	5 848 200 €
Coût moyen par dossier	3 452 €
Durée moyenne	120 h
Période	07/2023 – 06/2026
France compétences	69 %
France Travail	14 %
Reste à charge titulaire	12 %
Entreprise	2 %
Régions	2 %

OPCO	1 %
-------------	------------

Compte d'engagement citoyen	0 %
------------------------------------	------------

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.