

Soigneur animalier en parc zoologique

RNCP37807 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42024, 42608
Code(s) ROME	A1408, A1501
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2024

Certificateur(s)

ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLE
LOIR ET CHER · SIRET : 19410018600056

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le Soigneur animalier en parc zoologique est chargé de la gestion quotidienne des animaux sous sa responsabilité. Il assure leur alimentation, leur santé, leur bien-être et leur environnement de vie. Il a également une mission de sensibilisation au public et aux enjeux de conservation des espèces. Il doit être en mesure de pouvoir répondre aux questions des visiteurs. Il travaille aussi en équipe. Il collabore avec d'autres professionnels des animaux.

ACTIVITÉS VISÉES

Sous l'autorité directe du responsable animalier, le soigneur animalier est chargé de prendre soin des animaux et des infrastructures. Il prépare et distribue les rations alimentaires aux animaux. Il participe au suivi et à la valorisation pédagogique de la collection. Il participe si besoin aux travaux et entretiens techniques. Il est également un acteur principal de la sécurité du site.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Les compétences attendues par le soigneur animalier sont regroupées en 3 blocs : fonction animalière, fonction technique, fonction animation et pédagogie.

Fonction animalière:

- Assurer le nourrissage, les soins simples (contention, application de traitements...), la reproduction des animaux de diverses et nombreuses espèces présentes dans les parcs zoologiques
- Être attentif aux comportements des animaux
- Adapter ses attitudes aux comportements observés

Fonction technique:

- Entretenir les bâtiments et les enclos extérieur
- Aménager ou modifier un aménagement
- Mettre en place un enrichissement dans l'enclos
- Contrôler le respect des normes de sécurité
- Respecter les règles d'hygiène

Fonction d'animation et pédagogie

- Participer à l'élaboration de panneaux pédagogiques, d'un livret ou d'un guide à l'attention du public
- Accueillir le public et gérer un groupe
- Animer une activité en public ou un atelier scolaire

- Concevoir une animation dans un but pédagogique
- Communiquer en anglais

Blocs de compétences

RNCP37807BC01 — Assurer les soins quotidiens et spécifiques des animaux en captivité

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer et distribuer les rations alimentaires et l'eau
 Nettoyer le matériel et plan de travail des cuisines
 Respecter les protocoles d'hygiène
 Observer quotidiennement les animaux et leur comportement
 Rendre compte de toute anomalie (comportement, signes de maladies, etc.) oralement ou par écrit
 Informer le responsable animalier de tout mouvement d'animaux (naissances, décès)
 Communiquer les éléments nécessaires à l'élaboration du rapport de fin de journée
 Participer aux captures et à la contention des animaux dans le cadre de soins et/ou de transfert
 Participer aux opérations de transfert d'animaux
 Participer à l'élevage des animaux, notamment dans le cadre des activités de conservation des espèces
 Participer à l'enrichissement du milieu de vie des animaux
 Participer à l'entraînement des animaux à des fins médicales, d'animations...
 Respecter les protocoles de sécurité

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

- pratique explicitée en milieu professionnelle
- mise en place des activités spécifiques de type : enrichissement de milieu, mise en contact, désensibilisation, entraînement médical, contention, soins vétérinaires, transfert d'animaux

RNCP37807BC02 — Réaliser l'entretien et l'aménagement des bâtiments d'un parc zoologique

LISTE DE COMPÉTENCES

Nettoyer et entretenir les installations animalières, enclos et locaux techniques
 Nettoyer et ranger le matériel
 Conduire le matériel agricole
 Rendre compte des anomalies constatées sur les installations (grillages, barreaux, clôtures, chauffage ...) et les consigner
 Assurer la maintenance d'installations zoologiques (clôture électrique, abreuvoirs automatiques...)
 Respecter les protocoles d'hygiène et de sécurité
 Concevoir et aménager un enclos en fonction des particularités et besoins de l'espèce

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

- pratique explicitée en milieu professionnel portant sur l'entretien et le nettoyage des bâtiments et enclos.
- pratique réalisée en parc zoologique à partir d'un dossier écrit rédigé par le candidat.

RNCP37807BC03 — Renseigner, informer et sensibiliser le public d'un parc zoologique

LISTE DE COMPÉTENCES

Construire une animation, des supports pédagogiques à destination d'un public varié en utilisant un vocabulaire technique adapté à la situation (individuel, groupe, scolaire...)
 Sensibiliser le public sur le rôle et l'évolution des parcs zoologiques et du tiers de soigneur animalier
 Sensibiliser le public aux enjeux de la conservation (Conservation in situ et ex situ / association et programme d'actions) et de développement durable
 Renseigner les visiteurs anglophones en mobilisant la langue anglaise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

- mise en place une animation dans un cadre scolaire

Dossier de fin de stage suivi d'une soutenance orale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le Soigneur animalier exerce au sein d'établissements ou espaces ouverts au public présentant des animaux sauvages et/ou domestiques. Il peut s'agir de structures zoologiques généralistes ou spécialisées (voleries, aquariums, reptilariums, ferme pédagogiques...).

Dans ce secteur, on trouve des entreprises privées, des associations à but non lucratif et des organismes publics. Les entreprises peuvent avoir une dimension locale, régionale, nationale ou internationale. La taille des entreprises varie également considérablement, allant de quelques employés à plusieurs centaines.

Le mode d'organisation du travail varie en fonction de la taille de l'entreprise. L'emploi peut être organisé en horaires décalés pour correspondre aux entrées et sorties des animaux. Il est également soumis au rythme des saisons et à des pics d'activités (saison estivale).

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Soigneur animalier

Soigneur animateur

Chef animalier

Aide soigneur animalier

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Dans le cadre de leur fonction, les soigneurs peuvent être amenés à transporter des animaux sauvages. La pratique de cette activité requiert l'obtention d'une habilitation complémentaire.

Il est proposé aux stagiaires de passer l'habilitation "Transport d'Animaux non domestiques". Cette habilitation, même si elle n'est pas obligatoire pour exercer en parc est toutefois un levier pour favoriser l'insertion professionnelle.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 783 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en services aux personnes (46 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs · tension 3/5 (Modérée) V0X60 — Aides-soignants · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	68 957
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	21 %
Familles professionnelles (FAP)	A0X41 — Eleveurs V0X60 — Aides-soignants

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

- Etre âgé de plus de 18 ans
- Etre titulaire du baccalauréat ou d'un diplôme équivalent (niveau 4).
- Avoir effectué au minimum un mois de stage en tant que soigneur animalier en parc zoologique

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, VAE

- 2 professionnels de parc zoologique
- 1 formateur

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	1 an
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2024
Date de dernière délivrance possible	19/07/2028

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	17	0	100 %	—
2021	18	0	100 %	100 %
2020	18	0	100 %	100 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34936

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP41419

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://formation-pro.ac-2v.fr/soigneur-animalier-en-parc-zoologique/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37807/>