

CQP Horloger qualifié

RNCP37833 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	251
Formacode(s)	23670
Code(s) ROME	B1604
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3152 — Horlogerie
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2028

Certificateur(s)

CONFEDERATION NATIONALE HBJO (CNHBJO) · SIRET : 78826282200018

CPNEF de l'horlogerie, bijouterie, joaillerie et orfèvrerie

Partenaires habilités

5 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 5 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE TERRITORIALE ILLE-ET-VILAINE	13002280900011	Former et organiser l'évaluation
Ecole d'horlogerie de la Faculté des métiers	—	Former et organiser l'évaluation
FACULTE DES METIERS CAMPUS DE JAVENE	13002280900136	Former et organiser l'évaluation
Lycée professionnel Jean Jaurès	—	Former et organiser l'évaluation
LYCEE PROFESSIONNEL REGIONAL JEAN JAURES	19350031100017	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Peu impacté par les évolutions technologiques, réglementaires ou de marché, le métier d'horloger qualifié intervient surtout comme le garant d'un savoir-faire technique toujours nécessaire aux entreprises de son secteur.

Son expertise sur les montres de la marque pour laquelle il travaille est toujours fortement attendue par les employeurs, les compétences déjà mises en pratique dans le métier allant ainsi vers plus d'autonomie et de responsabilité. Polyvalence et maîtrise technique sont alors les maîtres mots pour les recruteurs d'horlogers qualifiés.

ACTIVITÉS VISÉES

Accueil d'une clientèle locale ou internationale et réception de la montre

Conseil auprès d'une clientèle locale et internationale sur les services après-vente

Analyse et préparation de la montre au diagnostic

Diagnostic du dysfonctionnement de la montre

Préparation technique de l'intervention sur une montre simple ou à complications

Gestion logistique et administrative de l'intervention sur une montre

Intervention technique sur une montre simple ou à complications

Rétablissement de l'état initial et fonctionnel de la montre simple ou à complications

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir une clientèle francophone et internationale en adoptant une posture d'écoute active, en appliquant les procédures d'accueil de personnes en situation de handicap le cas échéant et en consultant la fiche client afin d'identifier avec lui ses besoins et attentes concernant la montre

Réaliser un pré-diagnostic sur tout type de montre apportée en questionnant le client sur le dysfonctionnement ou défaut constaté dans le but d'identifier les actions de révision et réparation éventuelles à mener

Proposer des solutions techniques et commerciales sur la base du pré-diagnostic, des besoins du client et en appliquant les procédures de vente de l'entreprise pour conclure la prestation et établir un ordre de réparation opérationnel

Etablir le devis de la prestation réalisée sur la montre dans le respect de la demande du client et des conditions de vente définies pour restituer la montre au client selon ses exigences

Conseiller le client sur les prestations, l'entretien de la montre et l'intervention menée dans le but d'informer et résoudre les éventuelles questions, litiges et réclamations

Analyser les informations nécessaires à son intervention (pré-diagnostic, ordre de réparation, données fabricant, informations techniques de la montre) et des informations et demandes apportées par le client pour identifier les étapes du diagnostic à mettre en place et les complications de la montre

Déboîter tout type de montre en utilisant les outils adaptés à la complexité et la conception du modèle et en respectant les procédures adéquates afin de préparer la montre au diagnostic

Démonter le mouvement de la montre en utilisant les outils adaptés (tournevis, loupe, brucelles) et en adaptant les procédures dans le but d'approfondir les causes de la panne ou du dysfonctionnement

Réaliser en amont et en aval du déboîtage de tout type de montre les tests de fonctionnement (mise à l'heure, étanchéité, etc.) par observation et le contrôle des tolérances fabricant en l'adaptant à la complexité de la montre afin d'identifier les écarts et anomalies de tout type de fonction

Analyser les résultats des tests réalisés en identifiant les dysfonctionnements constatés afin d'émettre des hypothèses sur les origines des anomalies et établir un diagnostic final

Organiser son activité selon le cahier des charges fourni pour l'intervention sur une montre afin de respecter les délais, le planning de production de l'atelier, les coûts et le niveau technique attendus

Adapter le poste de travail, le matériel, les fournitures et l'outillage nécessaires à l'intervention en tenant compte des caractéristiques de la montre pour garantir une opération technique adaptée aux normes de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur

Procéder à l'entretien, la maintenance, l'adaptation et la fabrication des matériels utilisés (pinces, potences, etc.) en fonction de son intervention et dans le respect des procédures dans le but d'assurer leur opérationnalité pour la révision ou la réparation de tout type de montre

Contribuer à la gestion des stocks de fournitures et de matériels en lien avec le responsable d'atelier en anticipant les commandes afin d'assurer la disponibilité et l'adaptation des matériels et consommables pour les interventions et l'atelier

Créer et/ou mettre à jour une fiche de suivi en renseignant les informations techniques, les anomalies rencontrées et les étapes effectuées pour vérifier le respect des coûts et des délais et communiquer sur l'intervention de la montre si nécessaire

Appliquer strictement les règles de rangement, de sécurité, d'hygiène, de santé, de qualité et d'environnement en vigueur dans l'entreprise afin de garantir la sécurité des personnes et des pièces

Etablir des modes et des gammes opératoires en mobilisant les informations techniques, logistiques et organisationnels nécessaires dans le but d'établir la faisabilité technique de l'intervention

Procéder au démontage du mouvement à complications selon les modes et gammes opératoires établis ou définis et adaptés à l'intervention afin de confirmer le diagnostic

Corriger le défaut constaté en remplaçant et/ou réparant les composants défectueux et/ou déformés de la montre afin de résoudre en totalité les dysfonctionnements ou d'alerter en cas de réparation incomplète ou impossible

Remonter le mouvement de base sur tout type de montre en vérifiant son intégrité ainsi que celle de ses composants afin de le régler aux normes fabricant

Réaliser le remontage des complications de la montre (excentriques, pénétrations des dents, graissage, etc.) et l'emboîtement du mouvement (cadran, aiguilles) pour procéder au réglage d'ensemble du mouvement monté

Contrôler en continu le résultat des révisions et/ou des réparations menées sur tout type de montre dans le but de garantir la bonne fonctionnalité du produit

Réaliser l'habillage de la montre réparée (simple, à complications) en remédiant aux problèmes esthétiques rencontrés et en rétablissant l'aspect fonctionnel (fonctionnalités des poussoirs, étanchéité, mise à l'heure, intervention bracelet, etc.) afin de rendre au client une montre conforme au résultat attendu et à la politique qualité de l'entreprise

Blocs de compétences

RNCP37833BC01 — Assurer la relation client et le service après-vente d'une montre

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir une clientèle francophone et internationale en adoptant une posture d'écoute active, en appliquant les procédures d'accueil de personnes en situation de handicap le cas échéant et en consultant la fiche client afin d'identifier avec lui ses besoins et attentes concernant la montre

Réaliser un pré-diagnostic sur tout type de montre apportée en questionnant le client sur le dysfonctionnement ou défaut constaté dans le but d'identifier les actions de révision et réparation éventuelles à mener

Proposer des solutions techniques et commerciales sur la base du pré-diagnostic, des besoins du client et en appliquant les procédures de vente de l'entreprise pour conclure la prestation et établir un ordre de réparation opérationnel

Etablir le devis de la prestation réalisée sur la montre dans le respect de la demande du client et des conditions de vente définies pour restituer la montre au client selon ses exigences

Conseiller le client sur les prestations, l'entretien de la montre et l'intervention menée dans le but d'informer et résoudre les éventuelles questions, litiges et réclamations

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Simulation d'un entretien avec un client pour un service après-vente

RNCP37833BC02 — Etablir des diagnostics sur tout type de montre (simples, à complications)

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les informations nécessaires à son intervention (pré-diagnostic, ordre de réparation, données fabricant, informations techniques de la montre) et des informations et demandes apportées par le client pour identifier les étapes du diagnostic à mettre en place et les complications de la montre

Déboîter tout type de montre en utilisant les outils adaptés à la complexité et la conception du modèle et en respectant les procédures adéquates afin de préparer la montre au diagnostic

Démonter le mouvement de la montre en utilisant les outils adaptés (tournevis, loupe, brucelles) et en adaptant les procédures dans le but d'approfondir les causes de la panne ou du dysfonctionnement

Réaliser en amont et en aval du déboîtement de tout type de montre les tests de fonctionnement (mise à l'heure, étanchéité, etc.) par observation et le contrôle des tolérances fabricant en l'adaptant à la complexité de la montre afin d'identifier les écarts et anomalies de tout type de fonction

Analyser les résultats des tests réalisés en identifiant les dysfonctionnements constatés afin d'émettre des hypothèses sur les origines des anomalies et établir un diagnostic final

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée : diagnostic d'une montre

RNCP37833BC03 — Organiser son intervention sur tout type de montre

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser son activité selon le cahier des charges fourni pour l'intervention sur une montre afin de respecter les délais, le planning de production de l'atelier, les coûts et le niveau technique attendus

Adapter le poste de travail, le matériel, les fournitures et l'outillage nécessaires à l'intervention en tenant compte des caractéristiques de la montre pour garantir une opération technique adaptée aux normes de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur

Procéder à l'entretien, la maintenance, l'adaptation et la fabrication des matériels utilisés (pinces, potences, etc.) en fonction de son intervention et dans le respect des procédures dans le but d'assurer leur opérationnalité pour la

révision ou la réparation de tout type de montre

Contribuer à la gestion des stocks de fournitures et de matériels en lien avec le responsable d'atelier en anticipant les commandes afin d'assurer la disponibilité et l'adaptation des matériels et consommables pour les interventions et l'atelier

Créer et/ou mettre à jour une fiche de suivi en renseignant les informations techniques, les anomalies rencontrées et les étapes effectuées pour vérifier le respect des coûts et des délais et communiquer sur l'intervention de la montre si nécessaire

Appliquer strictement les règles de rangement, de sécurité, d'hygiène, de santé, de qualité et d'environnement en vigueur dans l'entreprise afin de garantir la sécurité des personnes et des pièces

Etablir des modes et des gammes opératoires en mobilisant les informations techniques, logistiques et organisationnels nécessaires dans le but d'établir la faisabilité technique de l'intervention

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée sur un ordre de réparation et un poste de travail équipé

RNCP37833BC04 — Réparer tout type de montre : simples, à complications

LISTE DE COMPÉTENCES

Procéder au démontage du mouvement à complications selon les modes et gammes opératoires établis ou définis et adaptés à l'intervention afin de confirmer le diagnostic

Corriger le défaut constaté en remplaçant et/ou réparant les composants défectueux et/ou déformés de la montre afin de résoudre en totalité les dysfonctionnements ou d'alerter en cas de réparation incomplète ou impossible

Remonter le mouvement de base sur tout type de montre en vérifiant son intégrité ainsi que celle de ses composants afin de le régler aux normes fabricant

Réaliser le remontage des complications de la montre (excentriques, pénétrations des dents, graissage, etc.) et l'emboîtement du mouvement (cadran, aiguilles) pour procéder au réglage d'ensemble du mouvement monté

Contrôler en continu le résultat des révisions et/ou des réparations menées sur tout type de montre dans le but de garantir la bonne fonctionnalité du produit

Réaliser l'habillage de la montre réparée (simple, à complications) en remédiant aux problèmes esthétiques rencontrés et en rétablissant l'aspect fonctionnel (fonctionnalités des poussoirs, étanchéité, mise à l'heure, intervention bracelet, etc.) afin de rendre au client une montre conforme au résultat attendu et à la politique qualité de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée un ou plusieurs dysfonctionnements d'une montre

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

L'horloger qualifié exerce son activité au sein d'un atelier de service après-vente d'une marque horlogère ou dans une station technique multi marques.

Ainsi, il travaille au sein :

- D'une boutique d'horlogerie/bijouterie rattachée à la branche du commerce de détail de l'horlogerie/bijouterie ;
- D'une industrie ou manufacture horlogère.

Il exerce son métier dans toutes les tailles d'entreprise, étant capable d'intervenir sur tout type de montre.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Horloger qualifié

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi

Salaire médian (mensuel)	2 189 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (27 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	17 706
Jugés difficiles à recruter	68 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Afin d'exercer sa mission de délivrance de la certification, le jury de certification est composé à minima de 3 personnes :

- 1 représentant des organisations représentatives des salariés ;
- 1 représentant des organisations représentatives des employeurs ;
- 1 représentant du certificateur (CNHBJO).

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2028
Date de dernière délivrance possible	19/07/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	19	0	83 %	—
2021	13	0	85 %	—
2020	20	0	100 %	100 %
2019	21	0	100 %	93 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP31313

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37833/>