

Toiletteur Animal

RNCP37835 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	212t
Formacode(s)	42003
Code(s) ROME	A1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2026

Certificateur(s)

FREE MOUSSE TOILETTAGE CFNT · SIRET : 40961565500019

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le toiletteur animal effectue les soins nécessaires à l'hygiène, à l'entretien ou à la remise en forme d'animaux domestiques et de compagnie en s'appuyant sur les particularités de chaque race. Le toiletteur d'animaux accueille ses clients, identifie ses attentes, repère les caractéristiques de l'animal et apporte des conseils. Il baigne, peigne, coupe, tond et épile des animaux de compagnie (chiens et chats) de toutes races suivant les standards en vigueur ou le désir des clients. Il veille à la propreté et à l'hygiène du matériel et du salon de toilettage. Il assure les relations avec ses clients, prépare les dossiers et répond au téléphone. Le toiletteur vend également des produits de soins et alimentaires ainsi que des accessoires.

La certification "Toiletteur animal" garantit à ces titulaires la parfaite maîtrise de toutes les techniques de toilettage sur des animaux domestiques (canins et félins).

ACTIVITÉS VISÉES

Accueil du client, de son animal et identification de ses besoins

Gestion du planning du salon de toilettage animalier

Conseils et vente additionnelle de produits de soins animaliers

Accueil et installation de l'animal sur la table de travail

Réalisation des soins d'hygiène préalable à la toilette de l'animal - Bain et séchage du pelage de l'animal

Réalisation d'une coupe sur un chien ou un chat

Finalisation du toilettage

Gestion de l'entretien des locaux et du matériel de toilettage animalier

Gestion du stock des produits et matériels et achalandage des marchandises

Tenue de la comptabilité et interprétation des résultats de son activité de toilettage animalier

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir sa clientèle (sur site ou par téléphone) en la questionnant sur les caractéristiques de son animal (race, taille, poids, âge, caractère, ...) et en s'adaptant aux situations de handicap afin de compléter une fiche client et de déterminer la charge de travail et les soins à apporter afin d'instaurer une relation de confiance et d'identifier les besoins

Ecouter et analyser la demande du client en repérant les potentielles pathologies de l'animal en informant sur les différentes contre-indications ou allergies possibles afin de conseiller sur les solutions envisageables ou la visite d'un vétérinaire

Présenter ses prestations au client en détaillant leurs différentes caractéristiques, les durées, le matériel et les produits utilisés, les tarifs pratiqués afin de diffuser les informations nécessaires à la prise de décision

Organiser son planning en tenant compte du délai à prévoir entre chaque prestation (nettoyage de la zone, conseil client, remplissage fiche client, vente de produits ou matériels) afin d'éviter les temps d'attente entre 2 clients

Conseiller le client en tenant compte de l'animal, ses caractéristiques (race, longueur des poils morphologie, anatomie), l'objet du soin à apporter (nettoyage, tonte, entretien courant, concours,...) en utilisant ses connaissances des différentes races et leurs usages, en identifiant le type de pelage afin de proposer et vendre les produits de soins complémentaires adaptés

Prendre en charge l'animal en identifiant les comportements à risque (peur, agressivité, agitation,...) afin d'assurer sa sécurité lors de son installation

Installer confortablement l'animal sur la table de travail en ajustant les sangles selon la taille, le poids de l'animal et le type de soin, en lui posant une muselière afin de travailler en toute sécurité et prévenir les risques d'agression

Procéder aux soins d'hygiène adaptés au type d'animal (épilation et nettoyage des oreilles, taille des ongles, dégagement de zones spécifiques à l'aide d'une tondeuse,...) en prenant en compte la race, la qualité, la densité et le type de poils, la longueur des griffes afin de le préparer à la toilette

Identifier les signes visibles d'une pathologie ou d'une allergie cutanée de l'animal en mobilisant ses connaissances vétérinaires afin d'adapter les soins à apporter ou d'orienter son propriétaire vers un professionnel

Brosser et démêler le pelage en utilisant un outils adaptés (brosse à picots métalliques, peigne) à la caractéristique du poil (court, long, présence de sous poils,...) et en utilisant des produits démêlant naturels afin d'éliminer tout nœud avant le bain

Effectuer le bain de l'animal, en maîtrisant la quantité d'eau nécessaire par rapport à la taille et le volume de l'animal, en sélectionnant les produits adaptés à son pelage, en mesurant la quantité à utiliser, en réalisant 2 shampooings (antiparasitaire puis adapté au poil) et un massage afin de nettoyer en profondeur les poils et la peau

Sécher le pelage de l'animal en choisissant le matériel adapté à l'animal et à son type de poils (cabine, séchoir, pulseur, défriseur) afin de le préparer à la coupe

Choisir la technique de coupe adaptée à l'animal en tenant compte de sa race, de sa morphologie, en sélectionnant le matériel adapté (ciseaux, tondeuse,...) et en effectuant les démarcations nécessaires afin de le mettre en valeur et répondre aux attentes du propriétaire

Le cas échéant, ajuster la coupe en donnant une forme asymétrique à la coupe afin de pallier aux défauts physiques de l'animal

Appliquer des produits cosmétiques adaptés au type de poils et à la race en tenant compte des allergies et contre indications possibles liées à l'animal afin d'obtenir un effet soyeux, brillant et parfumé

Restituer l'animal à son propriétaire en réalisant un bilan du déroulement de la prestation, en procédant à des conseils d'entretien (Brossage régulier, traitement antiparasitaire, utilisation de produits et accessoires) afin d'évaluer la satisfaction du client

Procéder au maintien de l'hygiène dans les locaux en nettoyant et désinfectant le matériels, et les outils entre chaque animal, en garantissant la propreté des sols et du linge et en appliquant régulièrement un traitement anti parasite afin de respecter les règles d'hygiène et de sécurité pour le personnel, les clients et les animaux

Réaliser un entretien régulier du matériels et des outils (nettoyage, graissage, huilage, changements de filtres,...) afin de garantir leur bon fonctionnement

Assurer la disponibilité des produits en surveillant l'état des stocks et en anticipant sur des retards de livraison afin de procéder aux commandes auprès des fournisseurs

Vérifier la conformité des colis de marchandises reçues au regard de la commande passée, contrôler les dates de péremption de produits afin de les mettre à disposition (des toiletteurs et des clients selon les produits)

Achalander son espace de vente en étiquetant et en mettant en rayon les marchandises, en utilisant des techniques de marketing afin de favoriser l'achat de produits animaliers

Editer des devis et des factures en respectant les mentions obligatoires et compléter les livres de comptabilité afin de gérer son activité

Compléter le formulaire de déclaration de TVA en répertoriant les informations utiles afin de respecter la réglementation

Identifier les indicateurs de performance en interprétant les comptes de résultats et le bilan afin de fixer ses objectifs

Blocs de compétences

RNCP37835BC01 — Accueillir et déterminer les besoins des clients d'un salon de toilettage pour animaux

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir sa clientèle (sur site ou par téléphone) en la questionnant sur les caractéristiques de son animal (race, taille, poids, âge, caractère, ...) et en s'adaptant aux situations de handicap afin de compléter une fiche client et de déterminer la charge de travail et les soins à apporter afin d'instaurer une relation de confiance et d'identifier les besoins

Ecouter et analyser la demande du client en repérant les potentielles pathologies de l'animal en informant sur les différentes contre-indications ou allergies possibles afin de conseiller sur les solutions envisageables ou la visite d'un vétérinaire

Présenter ses prestations au client en détaillant leurs différentes caractéristiques, les durées, le matériel et les produits utilisés, les tarifs pratiqués afin de diffuser les informations nécessaires à la prise de décision

Organiser son planning en tenant compte du délai à prévoir entre chaque prestation (nettoyage de la zone, conseil client, remplissage fiche client, vente de produits ou matériels) afin d'éviter les temps d'attente entre 2 clients

Conseiller le client en tenant compte de l'animal, ses caractéristiques (race, longueur des poils morphologie, anatomie), l'objet du soin à apporter (nettoyage, tonte, entretien courant, concours,...) en utilisant ses connaissances des différentes races et leurs usages, en identifiant le type de pelage afin de proposer et vendre les produits de soins complémentaires adaptés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen écrit et mise en situation professionnelle réelle avec un client et son animal

RNCP37835BC02 — Réaliser le toilettage d'un animal

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre en charge l'animal en identifiant les comportements à risque (peur, agressivité, agitation,...) afin d'assurer sa sécurité lors de son installation

Installer confortablement l'animal sur la table de travail en ajustant les sangles selon la taille, le poids de l'animal et le type de soin, en lui posant une muselière afin de travailler en toute sécurité et prévenir les risques d'agression

Procéder aux soins d'hygiène adaptés au type d'animal (épilation et nettoyage des oreilles, taille des ongles, dégagement de zones spécifiques à l'aide d'une tondeuse,...) en prenant en compte la race, la qualité, la densité et le type de poils, la longueur des griffes afin de le préparer à la toilette

Identifier les signes visibles d'une pathologie ou d'une allergie cutanée de l'animal en mobilisant ses connaissances vétérinaires afin d'adapter les soins à apporter ou d'orienter son propriétaire vers un professionnel

Brosser et démêler le pelage en utilisant un outils adaptés (brosse à picots métalliques, peigne) à la caractéristique du poil (court, long, présence de sous poils,...) et en utilisant des produits démêlant naturels afin d'éliminer tout nœud avant le bain

Effectuer le bain de l'animal, en maîtrisant la quantité d'eau nécessaire par rapport à la taille et le volume de l'animal, en sélectionnant les produits adaptés à son pelage, en mesurant la quantité à utiliser, en réalisant 2 shampooings (antiparasitaire puis adapté au poil) et un massage afin de nettoyer en profondeur les poils et la peau

Sécher le pelage de l'animal en choisissant le matériel adapté à l'animal et à son type de poils (cabine, séchoir, pulseur, défriseur) afin de le préparer à la coupe

Choisir la technique de coupe adaptée à l'animal en tenant compte de sa race, de sa morphologie, en sélectionnant le matériel adapté (ciseaux, tondeuse,...) et en effectuant les démarcations nécessaires afin de le mettre en valeur et répondre aux attentes du propriétaire

Le cas échéant, ajuster la coupe en donnant une forme asymétrique à la coupe afin de pallier aux défauts physiques de l'animal

Appliquer des produits cosmétiques adaptés au type de poils et à la race en tenant compte des allergies et contre indications possibles liées à l'animal afin d'obtenir un effet soyeux, brillant et parfumé

Restituer l'animal à son propriétaire en réalisant un bilan du déroulement de la prestation, en procédant à des conseils d'entretien (Brossage régulier, traitement antiparasitaire, utilisation de produits et accessoires) afin d'évaluer la satisfaction du client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle

RNCP37835BC03 — Gérer une activité de toilettage animalier

LISTE DE COMPÉTENCES

Procéder au maintien de l'hygiène dans les locaux en nettoyant et désinfectant le matériels, et les outils entre chaque animal, en garantissant la propreté des sols et du linge et en appliquant régulièrement un traitement anti parasite afin de respecter les règles d'hygiène et de sécurité pour le personnel, les clients et les animaux

Réaliser un entretien régulier du matériels et des outils (nettoyage, graissage, huilage, changements de filtres,...) afin de garantir leur bon fonctionnement

Assurer la disponibilité des produits en surveillant l'état des stocks et en anticipant sur des retards de livraison afin de procéder aux commandes auprès des fournisseurs

Vérifier la conformité des colis de marchandises reçues au regard de la commande passée, contrôler les dates de péremption de produits afin de les mettre à disposition (des toiletteurs et des clients selon les produits)

Achalander son espace de vente en étiquetant et en mettant en rayon les marchandises, en utilisant des techniques de marketing afin favoriser l'achat de produits animaliers

Editer des devis et des factures en respectant les mentions obligatoires et compléter les livres de comptabilité afin de gérer son activité

Compléter le formulaire de déclaration de TVA en répertoriant les informations utiles afin respecter la réglementation

Identifier les indicateurs de performance en interprétant les comptes de résultats et le bilan afin de fixer ses objectifs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen écrit, questionnaire et mise en situation professionnelle

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le métier de toiletteur animal s'exerce dans différents environnements :

en salon de toilettage (en statut artisan ou salarié)

en indépendant (à domicile ou itinérant)

en animalerie, chez des éleveurs, en cabinet vétérinaire ou encore en jardinerie.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le toiletteur animal exerce son métier sous différentes appellation :

Assistant toiletteur

Toiletteur animalier

Toiletteur canin

Toiletteur

d'animaux

Toiletteur pour chiens

Tondeur d'animaux

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

L'activité de toilettage des chiens et des chats doit être exercée dans des installations conformes aux règles sanitaires et de protection animale applicables à ces animaux.

Article L214-6-1 du code rural et de la pêche maritime

Le Toiletteur animalier doit également respecter les règles d'affichage des prix des prestations et produits vendus selon l'Article L111-1 du code de la consommation.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaires médian (mensuel)	1 650 €

Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Entretien de sélection

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Avoir un taux d'assiduité supérieur à 80%

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Le jury de certification est composé de 3 membres :

- 1 Toiletteur indépendant (Président du jury)
- 1 Docteur vétérinaire intervenant extérieur
- 1 Représentant du CFNT

COMPOSITION DU JURY — VAE

Le jury de certification est composé de 3 membres :

- Toiletteur indépendant (Président du jury)
- 1 Docteur vétérinaire intervenant extérieur
- 1 Représentant du CFNT

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2026
Date de dernière délivrance possible	19/07/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	10	0	100 %	83 %
2021	20	0	80 %	100 %
2020	12	0	82 %	89 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP14207

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42624

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<http://www.formationtoiletage44-31.fr/formation/formation-cfnt-nantes/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37835/>

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	33
Parcours menés à terme	26
Taux d'achèvement	79 %
Période	09/2023 – 08/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	39
Montant total engagé	102 009 €
Coût moyen par dossier	2 616 €
Durée moyenne	1184 h
Période	08/2023 – 06/2026
France compétences	72 %
France Travail	27 %
Reste à charge titulaire	1 %
Compte d'engagement citoyen	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.