

CQP Technicien d'atelier en horlogerie

RNCP37858 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Code(s) NSF	251
Formacode(s)	23670
Code(s) ROME	B1604
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Convention collective	3051 — Bijouterie, joaillerie, orfèvrerie et activités qui s'y rattachent
Date d'enregistrement	19/07/2023
Date d'échéance	19/07/2028

Certificateur(s)

CONFEDERATION NATIONALE HBJO (CNHBJO) · SIRET : 78826282200018

CPNEF de l'horlogerie, bijouterie, joaillerie et orfèvrerie

Partenaires habilités

2 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 2 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
Ecole d'Horlogerie de la Faculté des métiers	—	Former et organiser l'évaluation
LYCEE TECHNOLOGIQUE DIDEROT	19750712200038	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Les changements en cours dans le secteur de l'horlogerie (vente à distance, montres connectés, développement durable, seconde main et écoresponsabilité) demandent au technicien d'atelier en horlogerie de s'adapter à un nouveau contexte économique où les demandes des employeurs évoluent. Ainsi, les impacts combinés de l'augmentation du nombre de montres sur le marché et de l'écoresponsabilité croissante dans un public qui vise des produits durables modifient les besoins en service après-vente.

Ainsi, le technicien d'atelier en horlogerie est aujourd'hui attendu et recruté pour les activités de diagnostic, de démontage et de remplacement de pièces défectueuses sur des montres mécaniques, électroniques et automatiques simples.

ACTIVITÉS VISÉES

Accueil du client et réception de la montre

Conseil au client sur les services après-vente

Préparation au diagnostic de la montre mécanique, automatique, électronique simple

Réalisation des tests et mesures de contrôles de la montre mécanique, automatique, électronique simple

Réalisation et transmission du diagnostic final

Préparation du poste de travail à l'intervention

Suivi de l'intervention

Révision et entretien d'une montre mécanique, automatique, électronique simple

Contrôle du résultat de l'intervention et restitution d'une montre fonctionnelle

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir le client en adoptant une posture d'écoute active, en appliquant les procédures d'accueil de personnes en situation de handicap le cas échéant et en consultant la fiche client afin d'enregistrer sa demande et assurer le service après-vente horloger

Réaliser un pré-diagnostic sur une montre mécanique et électronique simple, automatique apportée en questionnant le client sur le dysfonctionnement ou défaut constaté dans le but d'identifier les actions de révision et réparation éventuelles à mener

Proposer des solutions techniques et commerciales sur la base du pré-diagnostic, des besoins du client et en appliquant les procédures de vente de l'entreprise pour établir un pré-devis et transmettre les informations à sa hiérarchie

Conseiller le client sur les prestations, l'entretien de la montre et l'intervention menée dans le but d'informer et résoudre les éventuelles questions, litiges et réclamations

Examiner les informations nécessaires à son intervention (pré-diagnostic, ordre de réparation, données fabricant, informations techniques de la montre) et les informations et les demandes apportées par le client pour déterminer les possibles anomalies de la montre

Déboîter la montre en utilisant les outils adaptés à la complexité et à la conception du modèle et en appliquant les procédures adéquates afin de préparer la montre aux tests et contrôles à réaliser

Réaliser en amont et en aval du déboîtement de la montre mécanique, automatique ou électronique simple les tests de fonctionnement (mise à l'heure, étanchéité, etc.) par observation et le contrôle des tolérances fabricant afin d'identifier les écarts et anomalies des fonctions.

Analyser les résultats des tests réalisés en identifiant les dysfonctionnements de la montre afin d'émettre des hypothèses sur les origines des anomalies simples et établir un diagnostic final

Transmettre les informations relatives au diagnostic final et les pièces diagnostiquées au service concerné afin de permettre le chiffrage du devis en adéquation avec les procédures de l'entreprise

Examiner l'ordre de réparation de la montre mécanique ou électronique simple, automatique fournie en identifiant les délais, les actions à mener et le niveau technique afin de préparer les différentes étapes et outils de son intervention

Mettre en place son poste de travail en sélectionnant les matériels, fournitures et outillage adaptés à l'intervention afin de mener une opération technique adaptée à la montre et aux normes de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur

Procéder à l'entretien du matériel et des outils mis à sa disposition dans le respect des modes opératoires et de son périmètre d'activités dans le but d'assurer leur opérationnalité et leur conformité avec les machines utilisées et les montres travaillées

Renseigner la fiche de suivi de l'intervention selon les informations attendus (étapes, anomalies, etc.) de façon à communiquer à la hiérarchie et alerter en cas de problème le cas échéant

Appliquer strictement les règles de sécurité, d'hygiène, de qualité et environnement en vigueur dans l'entreprise afin de garantir la sécurité des pièces et des personnes

Contrôler l'état du mouvement de la montre et de ses composants en la démontant selon le mode opératoire défini dans le but de confirmer le diagnostic et la solution de réparation envisagée

Corriger les défauts de fonctionnement de la montre mécanique ou électronique simple, automatique rencontrés en remplaçant les composants défectueux et/ou déformés afin de résoudre les dysfonctionnements simples et alerter en cas de besoin de réparation

Réemboîter le mouvement mécanique, automatique ou électronique simple de la montre en respectant le mode opératoire et en vérifiant l'intégrité de la pièce afin de le régler aux normes du fabricant

Contrôler en continu le résultat des opérations menées (contrôle fonctionnel, réglages, remontage automatique, réserve de marche, etc.) sur la montre dans le but de valider l'intervention et de garantir la bonne fonctionnalité du produit

Réaliser l'habillage de la montre simple révisée en remédiant aux problèmes esthétiques rencontrés (poussières, rayures) et en rétablissant son aspect fonctionnel (étanchéité, mise à l'heure, intervention bracelet, etc.) afin de rendre au client une montre conforme au résultat attendu et à la politique qualité de l'entreprise

Blocs de compétences

RNCP37858BC01 — Contribuer à la relation client et au service après-vente d'une montre

LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client en adoptant une posture d'écoute active, en appliquant les procédures d'accueil de personnes en situation de handicap le cas échéant et en consultant la fiche client afin d'enregistrer sa demande et assurer le service après-vente horloger

Réaliser un pré-diagnostic sur une montre mécanique et électronique simple, automatique apportée en questionnant le client sur le dysfonctionnement ou défaut constaté dans le but d'identifier les actions de révision et réparation éventuelles à mener

Proposer des solutions techniques et commerciales sur la base du pré-diagnostic, des besoins du client et en appliquant les procédures de vente de l'entreprise pour établir un pré-devis et transmettre les informations à sa hiérarchie

Conseiller le client sur les prestations, l'entretien de la montre et l'intervention menée dans le but d'informer et résoudre les éventuelles questions, litiges et réclamations

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Simulation d'un entretien avec un client pour un service après-vente

RNCP37858BC02 — Réaliser un diagnostic sur une montre mécanique, électronique, automatique simple

LISTE DE COMPÉTENCES

Examiner les informations nécessaires à son intervention (pré-diagnostic, ordre de réparation, données fabricant, informations techniques de la montre) et les informations et les demandes apportées par le client pour déterminer les possibles anomalies de la montre

Déboîter la montre en utilisant les outils adaptés à la complexité et à la conception du modèle et en appliquant les procédures adéquates afin de préparer la montre aux tests et contrôles à réaliser

Réaliser en amont et en aval du déboîtage de la montre mécanique, automatique ou électronique simple les tests de fonctionnement (mise à l'heure, étanchéité, etc.) par observation et le contrôle des tolérances fabricant afin d'identifier les écarts et anomalies des fonctions.

Analyser les résultats des tests réalisés en identifiant les dysfonctionnements de la montre afin d'émettre des hypothèses sur les origines des anomalies simples et établir un diagnostic final

Transmettre les informations relatives au diagnostic final et les pièces diagnostiquées au service concerné afin de permettre le chiffrage du devis en adéquation avec les procédures de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée – diagnostic sur une montre mécanique, automatique ou électronique simple

RNCP37858BC03 — Préparer son poste de travail pour intervenir sur une montre mécanique, électronique, automatique simple

LISTE DE COMPÉTENCES

Examiner l'ordre de réparation de la montre mécanique ou électronique simple, automatique fournie en identifiant les délais, les actions à mener et le niveau technique afin de préparer les différentes étapes et outils de son intervention

Mettre en place son poste de travail en sélectionnant les matériels, fournitures et outillage adaptés à l'intervention afin de mener une opération technique adaptée à la montre et aux normes de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur

Procéder à l'entretien du matériel et des outils mis à sa disposition dans le respect des modes opératoires et de son périmètre d'activités dans le but d'assurer leur opérationnalité et leur conformité avec les machines utilisées et les montres travaillées

Renseigner la fiche de suivi de l'intervention selon les informations attendus (étapes, anomalies, etc.) de façon à communiquer à la hiérarchie et alerter en cas de problème le cas échéant

Appliquer strictement les règles de sécurité, d'hygiène, de qualité et environnement en vigueur dans l'entreprise afin de garantir la sécurité des personnes et pièces

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée – préparation d'un poste de travail pour une intervention

RNCP37858BC04 — Entretenir une montre mécanique, électronique ou automatique simple

LISTE DE COMPÉTENCES

Contrôler l'état du mouvement de la montre et de ses composants en la démontant selon le mode opératoire défini dans le but de confirmer le diagnostic et la solution de réparation envisagée

Corriger les défauts de fonctionnement de la montre mécanique ou électronique simple, automatique rencontrés en remplaçant les composants défectueux et/ou déformés afin de résoudre les dysfonctionnements simples et alerter en cas de besoin de réparation

Réemboîter le mouvement mécanique, automatique ou électronique simple de la montre en respectant le mode opératoire et en vérifiant l'intégrité de la pièce afin de le régler aux normes du fabricant

Contrôler en continu le résultat des opérations menées (contrôle fonctionnel, réglages, remontage automatique, réserve de marche, etc.) sur la montre dans le but de valider l'intervention et de garantir la bonne fonctionnalité du produit

Réaliser l'habillage de la montre simple révisée en remédiant aux problèmes esthétiques rencontrées (poussières, rayures) et en rétablissant son aspect fonctionnel (étanchéité, mise à l'heure, intervention bracelet, etc.) afin de rendre au client une montre conforme au résultat attendu et à la politique qualité de l'entreprise

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle reconstituée sur une ou plusieurs montres simples

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le technicien d'atelier en horlogerie exerce son activité au sein d'un atelier de service après-vente, en centre de réparation ou en manufacture.

Ainsi, il travaille au sein :

- D'une boutique d'horlogerie/bijouterie rattachée à la branche du commerce de détail de l'horlogerie/bijouterie ;
- D'une industrie ou manufacture horlogère.

Il exerce son métier dans de moyennes et grandes entreprises. Il intervient exclusivement sur :

- Des montres mécaniques simples
- Des montres électroniques simples
- Des montres automatiques simples.

Il ne procède ainsi pas à des réparations ou des interventions sur des montres à complications.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien d'atelier en horlogerie

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 189 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (27 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique · tension 5/5 (Très élevée) G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	17 706
Jugés difficiles à recruter	68 %

Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	G0A40 — Ouvriers de la maintenance générale et mécanique G1X72 — Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Afin d'exercer sa mission de délivrance de la certification, le jury de certification est composé à minima de 3 personnes :

- 1 représentant des organisations représentatives des salariés ;
- 1 représentant des organisations représentatives des employeurs ;
- Le président de l'instance de certification (CNHBJO).

Base légale

Date de décision	19/07/2023
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	19/07/2028
Date de dernière délivrance possible	19/07/2032

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	7	0	57 %	—
2021	6	0	50 %	67 %
2019	4	0	75 %	67 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP31314

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://federationhorlogerie.fr/entreprendre-une-formation-diplomes/cqp-techniciens-datelier-en-horlogerie/>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37858/>