

Agent de propreté et d'hygiène

RNCP37872 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	343t
Formacode(s)	42093, 42069
Code(s) ROME	K2204, J1301, K2202
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	13/08/2028

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

334 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 321 à former et organiser l'évaluation et 13 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
3AIM CFA	9379889050017	Former et organiser l'évaluation
ABSOLUT ACADEMIE	9421599140020	Former et organiser l'évaluation
ACADEMIE DES METIERS CENTRE DE FORMATION	8897753830033	Former et organiser l'évaluation
ACAF-MSA DE VAUCLUSE	3135099860029	Former et organiser l'évaluation
A.C.G.D.	5249081830055	Former et organiser l'évaluation
ACTIF CONSULTANTS ACCOMPAGNEMENT CONSEILS POUR LE TERTIAIRE ET INGENIERIE DE FORMATION	4289967220040	Former et organiser l'évaluation
ACTION FORMATION	5008547320038	Former et organiser l'évaluation
ACTION PLURIEL FORMATION	3996283380036	Former et organiser l'évaluation
ADAPECO	7945769910044	Former et organiser l'évaluation
ADAPEP AFP 2 I	4014458120035	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 334 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp37872-agent-de-proprete-et-d-hygiene/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'agent de propreté et d'hygiène assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir la propreté et l'hygiène d'équipements, de surfaces et de locaux.

ACTIVITÉS VISÉES

Il contribue à préserver l'aspect propre et accueillant des lieux de vie et de travail des usagers, au confort des patients dans des établissements de soins et à la qualité de la production dans les entreprises agro-alimentaires, laboratoires, etc.

L'agent nettoie des surfaces dans des bureaux, des espaces communs de circulation et de travail, des lieux accueillant du public. Il lave les vitres sans échelle et sans escabeau, le cas échéant à l'aide d'une perche. Il nettoie et désinfecte des locaux sanitaires. Il respecte les plans de nettoyage-désinfection et applique les protocoles de bionettoyage dans les locaux à risque de contamination microbienne, tels que les chambres d'hôpital ou les industries de production alimentaire. L'agent met en œuvre des techniques de nettoyage ou de remise en état mécanisés des surfaces et des sols salis ou ayant subis une dégradation. Il respecte les écogestes.

Il prend connaissance de sa fiche de poste et organise son intervention dans le respect des consignes et du temps alloué. Il tient compte de l'utilisation et des caractéristiques des locaux et de la présence des usagers, il veille à leur sécurité pendant son intervention. Tout au long de l'intervention, il prend soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et il applique les mesures de prévention des risques professionnels.

L'agent contrôle visuellement le résultat de son intervention et l'améliore si nécessaire. Il assure la traçabilité de l'intervention selon les procédures de l'entreprise.

L'agent de propreté et d'hygiène travaille seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique et lui transmet des informations oralement ou par l'intermédiaire d'outils de liaison. Une application numérique peut être utilisée. Il communique avec ses collègues et occasionnellement avec les usagers des lieux en respectant les règles de politesse et de discrétion. L'agent peut exercer l'emploi avec le statut d'autoentrepreneur.

L'activité s'exerce principalement à l'intérieur des bâtiments, y compris dans des locaux à risques de contamination microbienne. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié est requis. L'agent porte une tenue professionnelle soignée et adaptée à l'intervention. Il se déplace à l'intérieur des bâtiments, il a un rythme de travail soutenu. Les horaires peuvent être décalés et fragmentés avec des amplitudes importantes.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage :

Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés :

Réaliser un nettoyage mécanisé

Réaliser une remise en état mécanisée

Blocs de compétences

RNCP37872BC01 — Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 20 min

La mise en situation se compose de trois parties. Le candidat tire au sort un sujet d'examen. Chaque sujet décrit les tâches et techniques à mettre en œuvre.

Partie « nettoyage d'un bureau et d'un local sanitaire » (durée : 40 min) :

Le candidat prépare le chariot, nettoie un bureau et un local sanitaire. Il nettoie et range le matériel.

Partie « lavage de vitres » (durée : 15 min) :

Le candidat réalise deux techniques de lavage de vitres.

Partie « bionettoyage » (durée : 25 min) :

Le candidat prépare le chariot de bionettoyage et applique le protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital en précautions standards.

Entretien technique : 00 h 10 min

L'entretien technique se déroule à l'issue de la mise en situation.

Le jury questionne le candidat à partir d'un guide de questions.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 30 min

RNCP37872BC02 — Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser un nettoyage mécanisé

Réaliser une remise en état mécanisée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 15 min

Le candidat tire au sort un sujet d'examen. Chaque sujet décrit les tâches et techniques à mettre en œuvre.

Le candidat prépare le matériel et les produits, réalise des techniques de nettoyage et de remise en état mécanisés. Il vérifie, nettoie et range le matériel.

Entretien technique : 00 h 10 min

L'entretien technique se déroule à l'issue de la mise en situation.

Le jury questionne le candidat à partir d'un guide de questions.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 25 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Tertiaire : locaux administratifs, bureaux, espaces de travail collectif

Logements collectifs (parties communes), logements privés

Grande distribution et commerces

Transports collectifs (gares, aéroports, avions, trains, bus, ...)

Equipements culturels et sportifs

Etablissements scolaires et d'accueil d'enfants

Etablissements de soins, cabinets médicaux, centres de cure, laboratoires

Agroalimentaires

Industries

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

L'emploi s'exerce au sein de collectivités publiques, d'entreprises de propreté, de structures privées ou associatives :

Agent de nettoyage en collectivité

Agent de propreté et d'hygiène

Agent des services hospitaliers

Agent de service en entreprise de propreté

Agent de nettoyage industriel

Agent de propreté des locaux

Agent de propreté en grande surface

Agent d'entretien polyvalent

Laveur de vitre

Agent machiniste

Agent d'entretien et de rénovation

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 2 à 3 sur 5.
Facteurs principaux	Non-durabilité de l'emploi, Non-attractivité salariale, Intensité d'embauche
Salaire médian (mensuel)	1 518 €
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux · tension 3/5 (Modérée) T4X61 — Agents de service hospitaliers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	98 478
Jugés difficiles à recruter	38 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	T4X60 — Agents d'entretien de locaux T4X61 — Agents de service hospitaliers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER

Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 750 €
Selon la branche	5 000 € – 9 000 €
Prise en charge	Branches concernées
8 750 €	Valeur par défaut · 198 branches
9 000 €	CPNE Personnel navigant technique des exploitants d'hélicoptères, CPNE Transport aérien : personnel au sol, CPNE Travail Temporaire, CPNEF de la Branche des organismes de formation, CPNEFP ICGV entreprises de la viande
6 000 €	CPNE de l'immobilier, CPNEFP de la métallurgie
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
7 320 €	CPNE de la branche de l'hospitalisation privée à statut commercial et du thermalisme
5 000 €	CPNE chimie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	13/08/2028
--	------------

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	3689	11	75 %	46 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP278

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP278, RNCP35028

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/>

Où se former

Formations référencées	129
Organismes	62
Régions couvertes	13
Prix indicatif	800 € – 7 560 €
Durée	21 – 1505 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	55
Organismes gestionnaires (CFA)	35
Organismes formateurs	44
Régions couvertes	14
Départements couverts	33
Organismes certifiés Qualiopi	43
Formations à distance	5
Sessions	de 03/2024 à 12/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	2 213
Parcours menés à terme	1 959
Taux d'achèvement	89 %
Période	09/2023 – 09/2026

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	2 257
Montant total engagé	3 600 567 €
Coût moyen par dossier	1 595 €
Durée moyenne	84 h
Période	08/2023 – 08/2026
France compétences	97 %
Reste à charge titulaire	2 %
France Travail	1 %
Régions	0 %
Entreprise	0 %
Compte d'engagement citoyen	0 %
OPCO	0 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.