

Conducteur livreur de marchandises

RNCP37938 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	CAP — Certificat d'aptitude professionnelle
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31807
Code(s) ROME	N4101
Code(s) CFD	50031118 (CAP)
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	31/12/2026

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE · SIRET : 11004301500012

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le titulaire du CAP Conducteur Livreur de Marchandises (CLM) exerce ses activités au sein d'une entreprise qui effectue des transports "marchandises" générales pour son compte propre et pour le compte d'autrui à l'aide d'un véhicule isolé du groupe lourd.

L'action du Conducteur Livreur de Marchandises est organisée et réalisée dans le cadre d'une démarche de service. Elle implique un comportement visant des objectifs de qualité :

- dans la relation avec la hiérarchie,
- dans le travail d'équipe,
- dans le travail de conduite,
- dans les relations avec les clients,
- dans le respect des procédures et des consignes.

L'activité du titulaire du CAP CLM s'exerce dans un environnement qui implique un respect scrupuleux des règles de circulation et de sécurité routière, de prévention des risques professionnels, d'ergonomie, d'hygiène, de sécurité, de protection de l'environnement et de respect des règles conventionnelles, en particulier celles concernant le code du travail et la réglementation sociale européenne.

NB : la formation préparatoire au CAP CLM inclut la préparation et le passage du permis de conduire de catégorie C (en amont, la catégorie B est préparée et passée dans le cadre du diplôme). La délivrance du CAP CLM est conditionnée par l'obtention du permis de catégorie C contenu dans l'épreuve "conduite d'un véhicule" du CAP.

ACTIVITÉS VISÉES

Le titulaire du CAP Conducteur Livreur de Marchandises est un conducteur qui réalise des opérations de transport de "marchandises générales" à l'aide d'un véhicule isolé du groupe lourd.

Son activité consiste, sous la responsabilité de sa hiérarchie à :

- préparer et réaliser la livraison ou l'enlèvement de marchandises
- organiser ses tournées en fonction des bordereaux de chargement et des ordres d'enlèvement
- regrouper les produits par point de livraison, charger son véhicule en tenant compte du plan de chargement et des contraintes de qualité et de sécurité
- livrer la marchandise

- utiliser les documents commerciaux, les moyens informatiques de suivi de la marchandise, vérifier le règlement
- clore sa mission de transport

Il est en relation avec des clients et des partenaires internes (services exploitation, commerciaux) et partenaires extérieurs (usagers, autorités administratives) avec lesquels il communique à l'oral et à l'écrit en français.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Analyse d'une situation professionnelle de transport

Collecter et s'appropriier les informations nécessaires au transport

Renseigner et restituer les documents relatifs à ses activités

Vérifier et compléter les documents nécessaires au transport

Déterminer l'itinéraire

Gérer ses temps de conduite, de repos et autres activités

Mettre en oeuvre les procédures adaptées en cas d'anomalies, d'incident ou d'accident

Conduite d'un véhicule

Conduire en sécurité le véhicule

Exploiter les caractéristiques techniques du véhicule en toute circonstance

Conduire et manœuvrer le véhicule articulé en sécurité

Utiliser le véhicule en fonction de son chargement, des forces physiques appliquées, du profil de la route et des conditions de circulation

Signaler les anomalies et les incidents

Réalisation d'opérations de préparation, de chargement, d'arrimage, de livraison, conduite avec mise à quai et conduite de chariot de manutention (Réalisation d'activités en entreprises)

Communiquer avec le client, l'entreprise et les acteurs du domaine public

Prendre en charge le véhicule et préparer le chargement

Préparer le véhicule et les accessoires au chargement

Charger, caler et arrimer la marchandise

Contrôler le chargement

Utiliser les moyens embarqués de contrôle, de communication, d'aide à la conduite et de suivi de la marchandise

Livrer la marchandise

Récupérer les supports de charge, les conditionnements, les rebuts

Restituer le véhicule

Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté

Accéder et manœuvrer sur le site du client

Français et Histoire-géographie-enseignement moral et civique

Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)

Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu (F)

Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)

Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques (F)

Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)

Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser (HG)

S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)

Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)

Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)

Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

Mathématiques et physique-chimie

Rechercher, extraire et organiser l'information

Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité

Expérimenter, utiliser une simulation

Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion

Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

Éducation physique et sportive

Développer sa motricité

S'organiser pour apprendre et s'entraîner

Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter

Construire durablement sa santé

Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

Prévention-santé-environnement

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation

Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention

Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix

Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Agir face à une situation d'urgence

Langue vivante (Bloc facultatif)

L'épreuve de langue vivante facultative a pour objectif de vérifier, au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL (art. D.312-16 du CE), les compétences du candidat à :

S'exprimer à l'oral en continu

Interagir à l'oral

Comprendre un document écrit

dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

Mobilité (Bloc facultatif)

Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger

Caractériser le contexte professionnel étranger

Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger

Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France

Se repérer dans un nouvel environnement

Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d'accueil

Blocs de compétences

RNCP37938BC01 — Analyse d'une situation professionnelle de transport

LISTE DE COMPÉTENCES

Collecter et s'approprier les informations nécessaires au transport

Renseigner et restituer les documents relatifs à ses activités

Vérifier et compléter les documents nécessaires au transport

Déterminer l'itinéraire

Gérer ses temps de conduite, de repos et autres activités

Mettre en oeuvre les procédures adaptées en cas d'anomalies, d'incident ou d'accident

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilitée, formation professionnelle continue dans un établissement public : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilitée, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats individuels; Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel Ecrit

RNCP37938BC02 — Conduite d'un véhicule

LISTE DE COMPÉTENCES

Conduire en sécurité le véhicule

Exploiter les caractéristiques techniques du véhicule en toute circonstance

Conduire et manœuvrer le véhicule articulé en sécurité

Utiliser le véhicule en fonction de son chargement, des forces physiques appliquées, du profil de la route et des

conditions de circulation

Signaler les anomalies et les incidents

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats individuels. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel pratique et oral

RNCP37938BC03 — Réalisation d'opérations de préparation, de chargement, d'arrimage, de livraison, conduite avec mise à quai et conduite de chariot de manutention (Réalisation d'activités en entreprises)

LISTE DE COMPÉTENCES

Communiquer avec le client, l'entreprise et les acteurs du domaine public

Prendre en charge le véhicule et préparer le chargement

Préparer le véhicule et les accessoires au chargement

Charger, caler et arrimer la marchandise

Contrôler le chargement

Utiliser les moyens embarqués de contrôle, de communication, d'aide à la conduite et de suivi de la marchandise

Livrer la marchandise

Récupérer les supports de charge, les conditionnements, les rebuts

Restituer le véhicule

Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté

Accéder et manœuvrer sur le site du client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : CCF

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats individuels. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel pratique

RNCP37938BC04 — Français et Histoire-géographie - enseignement moral et civique

LISTE DE COMPÉTENCES

Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)

Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu (F)

Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)

Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques (F)

Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)

Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser (HG)

S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)

Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)

Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)

Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : CCF

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats individuels. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel écrit

RNCP37938BC05 — Mathématiques et physique-chimie

LISTE DE COMPÉTENCES

Rechercher, extraire et organiser l'information

Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité

Expérimenter, utiliser une simulation

Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion

Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : CCF

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats individuels. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel écrit

RNCP37938BC06 — Education physique et sportive

LISTE DE COMPÉTENCES

Développer sa motricité

S'organiser pour apprendre et s'entraîner

Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter

Construire durablement sa santé

Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité, formation professionnelle continue dans un établissement public : CCF

Voie scolaire dans un établissement privé hors contrat, CFA ou section d'apprentissage non habilité, formation professionnelle continue en établissement privé. Enseignement à distance. Candidats individuels. Candidats justifiant de 3 années d'activités professionnelles : Ponctuel

RNCP37938BC07 — Prévention - santé - environnement

LISTE DE COMPÉTENCES

Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation

Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention

Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix

Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté

Agir face à une situation d'urgence

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie scolaire (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : CCF

Voie scolaire (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel écrit

RNCP37938BC08 — Langue vivante (Bloc facultatif)

LISTE DE COMPÉTENCES

S'exprimer à l'oral en continu

Interagir à l'oral

Comprendre un document écrit

dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'épreuve de langue vivante facultative a pour objectif de vérifier, au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL (art. D.312-16 du CE), les compétences du candidat.

Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Ponctuel oral
Scolaires (Établissements privés hors contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage non habilités) Formation professionnelle continue (Établissements privés) Enseignement à distance Candidats individuels : Ponctuel oral

RNCP37938BC09 — Mobilité (Bloc facultatif)

LISTE DE COMPÉTENCES

Comprendre et se faire comprendre dans un contexte professionnel étranger
Caractériser le contexte professionnel étranger
Réaliser partiellement une activité professionnelle, sous contrôle, dans un contexte professionnel étranger
Comparer des activités professionnelles similaires, réalisées ou observées, à l'étranger et en France
Se repérer dans un nouvel environnement
Identifier des caractéristiques culturelles du contexte d'accueil

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Uniquement pour les scolaires (Établissements publics et privés sous contrat), apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) et stagiaires de la formation professionnelle continue (Établissements publics)
Scolaires (Établissements publics et privés sous contrat) Apprentis (CFA et section d'apprentissage, habilités au CCF) Formation professionnelle continue (Établissements publics) : Ponctuel oral

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle "Conducteur Livreur de Marchandises" exerce ses activités au sein d'une entreprise qui effectue des transports marchandises générales pour compte propre et pour compte d'autrui à l'aide d'un véhicule isolé du groupe lourd.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Conducteur livreur de marchandises

Dans le cadre de son parcours professionnel, le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle "Conducteur Livreur de Marchandises" pourra évoluer vers la conduite d'ensembles routiers articulés et accéder à des responsabilités d'un niveau supérieur, grâce à la reconnaissance des compétences acquises, notamment par la validation des acquis de l'expérience.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Le code de la route, notamment ses articles L. 221-4, R.221-1 et D.221-3, et le code des transports, notamment ses articles R 3311-1 à R 3315-12, régissent les activités du conducteur routier de marchandises.

Les textes réglementaires suivants s'appliquent :

Directive 2003/59/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 juillet 2003 relative à la qualification initiale et à la formation continue des conducteurs de certains véhicules routiers affectés aux transports de marchandises ou de voyageurs

Arrêté du 26 février 2008 modifié fixant la liste des titres et diplômes de niveaux IV et V admis en équivalence au titre de la qualification initiale des conducteurs de certains véhicules affectés aux transports routiers de marchandises ou de voyageurs

Arrêté du 23 avril 2012 fixant les modalités pratiques de l'examen du permis de conduire des catégories BE, C1, C1E, C, CE, D1, D1E, D et DE

Arrêté du 17 janvier 2013 portant application de l'article D. 222-8 du code de la route et fixant les conditions et modalités d'obtention du permis de conduire au vu des diplômes, certificats ou titres professionnels de conducteur routier, modifié par l'arrêté du 18 juillet 2022

Pour exercer son métier, le conducteur livreur de marchandises doit être titulaire du permis de conduire de catégorie C et de la carte de qualification de conducteur (CQC) :

- La préparation et le passage du permis C (et B en amont) sont intégrés au CAP Conducteur livreur de marchandises (CLM).
- Le permis C est délivré sur la base du relevé de notes du CAP CLM (et d'autres documents demandés).
- La CQC est adossée au CAP CLM et délivrée ultérieurement.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Conditions de travail contraignantes
Salaire médian (mensuel)	2 100 €
Familles professionnelles (FAP)	J3X43 — Conducteurs routiers · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	26 857
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	14 %
Familles professionnelles (FAP)	J3X43 — Conducteurs routiers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS
Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE
Le jury du certificat d'aptitude professionnelle est composé à parité :
1° De professeurs des établissements d'enseignement public et des établissements d'enseignement privés sous contrat ainsi que d'enseignants des centres de formation d'apprentis ;
2° De personnes qualifiées de la profession choisies en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives.
Si ces proportions ne sont pas atteintes en raison de l'absence d'un ou plusieurs de ses membres, le jury peut néanmoins valablement délibérer.

ACCESSIBLE EN OUTRE-MER
Nouvelle-Calédonie, Polynésie française

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 898 €
Prise en charge	Branches concernées
7 898 €	Valeur par défaut · 213 branches

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	31/12/2026
Date de dernière délivrance possible	31/12/2027

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP17131

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP40995

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP17131

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

Légifrance : <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000022423657> et
<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000032070075/>

Modification 2015 :

<https://www.education.gouv.fr/bo/2010/33/mene1016230a.htm>

Lien ONISEP : <https://www.onisep.fr/ressources/univers-formation/Formations/Lycee/cap-conducteur-livreur-de-marchandises>

Eduscol : <https://eduscol.education.fr/referentiels-professionnels/b263.html> Ensemble des référentiels

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37938/>