

Toiletteur canin et félin (BTM)

RNCP38046 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	212
Formacode(s)	42003
Code(s) ROME	A1503
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	20/09/2023
Date d'échéance	20/09/2028

Certificateur(s)

CMA FRANCE · SIRET : 18750004600011

Partenaires habilités

11 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation, 5 à former et 3 à organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
CHAMBRE DE METIERS D'ALSACE	18670223900093	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT	18974011100019	Organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BRETAGNE	13002794900010	Former
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION BRETAGNE	13002794900267	Former et organiser l'évaluation
CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE REGION NORMANDIE	13002799800017	Former et organiser l'évaluation
CMAR AUVERGNE-RHONE-ALPES	13002795600015	Organiser l'évaluation
CMAR NOUVELLE AQUITAINE	13002792300015	Organiser l'évaluation
C.N.F. PRO CANIN ET FELIN	53316970200032	Former
EPA CITE DE LA FORMATION MARMANDE	20002272100019	Former
ETABLISSEMENT PUBLIC LOCAL D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE AGRICOLES DES COMBRAILLES	19631223500019	Former

Liste complète des 11 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38046-toiletteur-canin-et-felin-btm/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le toiletteur canin et félin assure les activités de toilettage des chiens et des chats de toute race dans le respect du bien-être de l'animal en vue de le présenter en exposition.

Il procède aux opérations préalables à la toilette et met en œuvre des techniques variées de toilettage exclusivement dans le respect du standard des races considérées.

Il accueille le propriétaire de l'animal, s'assure de la faisabilité de la demande. Il conseille le client sur la mise en valeur de l'animal et le renseigne sur la réglementation des expositions. Il effectue la vente de produits additionnels et veille au nettoyage et à la désinfection des locaux et des matériels.

ACTIVITÉS VISÉES

Qualification de la demande du propriétaire de l'animal

Préparation de la prestation de toilettage d'un chien ou d'un chat

Réalisation d'une toilette canine nécessitant une épilation

Réalisation d'une toilette canine nécessitant une coupe ciseaux

Réalisation d'une toilette féline

Conception de l'offre commerciale du salon de toilettage

Commercialisation des prestations et des produits du salon de toilettage

Gestion de l'activité du salon de toilettage

Animation de l'équipe du salon de toilettage

Prévention des risques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Conseiller le client en recueillant ses besoins et ses attentes en français ou dans une langue étrangère, en utilisant un vocabulaire technique et adapté et en tenant compte de la diversité pour lui décrire la prestation de toilettage adaptée à effectuer sur son chien/chat.

Evaluer la faisabilité de la prestation à réaliser en abordant le chien/chat dans le respect du bien-être animal et de ses codes de communication et en tenant compte des standards de race et en vue d'une exposition pour expliquer les besoins de toilettage du chien/chat au client.

Réaliser un rétroplanning en tenant compte des besoins du client et de l'agenda du salon et en respectant les délais et impératifs (standards de race, date de l'exposition) pour programmer les différents rendez-vous.

Analyser le comportement du chien/chat en anticipant les réactions de l'animal, son ressenti, en s'assurant de sa coopération et de son bien-être et en adaptant son approche pour l'aborder en sécurité et effectuer la toilette.

Détecter la présence de principaux signes traumatiques et de toute affection cutanée nécessitant une consultation vétérinaire en examinant l'animal par une palpation adaptée à sa morphologie, soit pour avertir le propriétaire de l'animal et l'orienter vers le professionnel adapté, soit pour repérer les éventuels défauts d'angulation ou ligne de dos à travailler en toilettant l'animal.

Sélectionner les produits cosmétiques et/ou dermatologiques et/ou parasites en analysant le pelage et en considérant le rendu final souhaité pour les appliquer lors du toilettage et limiter les zoonoses.

Définir la technique d'épilation en respectant le standard de la race et les règlements de la cynophilie² et en tenant compte de la texture du poil (frangé ou dur) pour utiliser les doigts, le couteau d'épilation ou la pierre.

Epiler le sous poil et/ou le poil de couverture en suivant la technique d'épilation adaptée et en corrigeant les défauts morphologiques pour préparer le chien pour l'exposition.

Définir la technique de coupe ciseaux à utiliser en choisissant le bon matériel, le type de ciseaux requis et les produits cosmétologiques adaptés pour sublimer le toilettage standard du chien.

Réaliser la coupe ciseaux en tenant compte du standard de race et des règlements de la cynophilie et en corrigeant les défauts morphologiques pour préparer le chien pour l'exposition.

Baigner et toiletter un chat persan en respectant le standard de la race et les règlements de la félinophilie et en démêlant le poil de bourre pour mettre en valeur le chat lors de l'exposition.

Réaliser l'harmonisation coloristique de la fourrure en épilant le poil du chat en fonction de sa couleur pour conserver la longueur attendue et préparer le chat pour une exposition.

Suivre les tendances d'achat de prestations et d'équipements par les clients en créant des outils de fidélisation pour réaliser une animation des ventes sur une période propice.

Aménager le salon d'accueil et le lieu de vente en décorant la vitrine pour mettre en valeur les produits mis à la vente et les nouveautés en termes de sellerie ou coussinerie.

Mettre en place des outils de communication en utilisant les réseaux sociaux et en informant les clients des nouvelles prestations proposées en fonction des races de chien/chat pour développer l'activité du salon de toilettage.

Diversifier le canal de commercialisation des produits et prestations en organisant des manifestations événementielles pour dynamiser les ventes du salon de toilettage.

Evaluer le prix de la prestation et des produits en s'adaptant aux coûts de production, au coefficient de marge et au seuil de rentabilité pour établir le devis correspondant aux prestations attendues par le client.

Emettre une facture en mentionnant les prestations et produits commercialisés en se conformant à la réglementation pour la transmettre au client.

Définir la charge de travail par collaborateur, de manière hebdomadaire ou mensuelle, en répartissant les tâches entre les collaborateurs en fonction de leurs compétences et en mettant en place des actions correctrices si les objectifs ne sont pas atteints pour optimiser la productivité et la rentabilité du salon.

Réaliser les missions de suivi d'activité en tenant un journal de caisse, en réalisant les dépôts en banque et en remplissant les tableaux de bord pour assurer le suivi de l'activité du salon toilettage.

Exercer une activité raisonnée au sein du salon de toilettage en utilisant des produits spécifiques (séchage rapide), en recyclant les poils et en s'assurant du respect du tri sélectif pour assurer une gestion écoresponsable.

Encadrer et fédérer au quotidien une équipe de salariés et d'apprentis en tenant compte de la diversité, en suivant la réalisation de leurs tâches, et le cas échéant en leur apportant une aide, et en encourageant les efforts de chacun pour contrôler l'atteinte des objectifs fixés.

Accompagner les collaborateurs du salon de toilettage dans l'exercice de leur activité professionnelle en identifiant les motivations, les freins, en planifiant des entretiens selon les problématiques rencontrées et en tenant compte du bien-être au travail pour prévenir des risques psycho-sociaux et de leur évolution professionnelle.

Contrôler la conformité du nettoyage et de la désinfection des équipements et du salon de toilettage en s'assurant du respect des règles d'hygiène et de sécurité afin de réaliser les prestations dans les conditions optimales.

Identifier les risques professionnels et sanitaires au sein du salon de toilettage en les classant par activité dans le DUERP et en définissant les actions correctrices pour adapter l'environnement de travail.

Blocs de compétences

RNCP38046BC01 — Préparer la prestation de toilettage, d'un chien ou d'un chat, en adéquation avec les standards de race

LISTE DE COMPÉTENCES

Conseiller le client en recueillant ses besoins et ses attentes en français ou dans une langue étrangère, en utilisant un vocabulaire technique et adapté et en tenant compte de la diversité pour lui décrire la prestation de toilettage adaptée à effectuer sur son chien/chat.

Evaluer la faisabilité de la prestation à réaliser en abordant le chien/chat dans le respect du bien-être animal et de ses codes de communication et en tenant compte des standards de race et en vue d'une exposition pour expliquer les besoins de toilettage du chien/chat au client.

Réaliser un rétroplanning en tenant compte des besoins du client et de l'agenda du salon et en respectant les délais et impératifs (standards de race, date de l'exposition) pour programmer les différents rendez-vous.

Analyser le comportement du chien/chat en anticipant les réactions de l'animal, son ressenti, en s'assurant de sa coopération et de son bien-être et en adaptant son approche pour l'aborder en sécurité et effectuer la toilette.

Détecter la présence de principaux signes traumatiques et de toute affection cutanée nécessitant une consultation vétérinaire en examinant l'animal par une palpation adaptée à sa morphologie, soit pour avertir le propriétaire de l'animal et l'orienter vers le professionnel adapté, soit pour repérer les éventuels défauts d'angulation ou ligne de dos à travailler en toilettant l'animal.

Sélectionner les produits cosmétiques et/ou dermatologiques et/ou parasitaires en analysant le pelage et en considérant le rendu final souhaité pour les appliquer lors du toilettage et limiter les zoonoses.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : Présentation orale individuelle en centre d'examen

Accueil d'un client en Langue Vivante Etrangère

Etude de cas : Épreuve écrite individuelle

RNCP38046BC02 — Réaliser le toilettage complet d'un chien ou d'un chat en vue d'une exposition, en adéquation avec les standards de race

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir la technique d'épilation en respectant le standard de la race et les règlements de la cynophilie et en tenant compte de la texture du poil (frangé ou dur) pour utiliser les doigts, le couteau d'épilation ou la pierre.

Epiler le sous poil et/ou le poil de couverture en suivant la technique d'épilation adaptée et en corrigeant les défauts morphologiques pour préparer le chien pour l'exposition.

Définir la technique de coupe ciseaux à utiliser en choisissant le bon matériel, le type de ciseaux requis et les produits cosmétologiques adaptés pour sublimer le toilettage standard du chien.

Réaliser la coupe ciseaux en tenant compte du standard de race et des règlements de la cynophilie et en corrigeant les défauts morphologiques pour préparer le chien pour l'exposition.

Baigner et toiletter un chat persan en respectant le standard de la race et les règlements de la félinophilie et en démêlant le poil de bourre pour mettre en valeur le chat lors de l'exposition.

Réaliser l'harmonisation coloristique de la fourrure en épilant le poil du chat en fonction de sa couleur pour conserver la longueur attendue et préparer le chat pour une exposition.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Réalisation d'une toilette canine, en vue d'une exposition, nécessitant une épilation.

Réalisation d'une toilette canine, en vue d'une exposition, nécessitant une coupe ciseaux.

Réalisation d'une toilette féline en vue d'une exposition

RNCP38046BC03 — Assurer le développement commercial du salon de toilettage

LISTE DE COMPÉTENCES

Suivre les tendances d'achat de prestations et d'équipements par les clients en créant des outils de fidélisation pour réaliser une animation des ventes sur une période propice.

Aménager le salon d'accueil et le lieu de vente en décorant la vitrine pour mettre en valeur les produits mis à la vente et les nouveautés en termes de sellerie ou coussinerie.

Mettre en place des outils de communication en utilisant les réseaux sociaux et en informant les clients des nouvelles prestations proposées en fonction des races de chien/chat pour développer l'activité du salon de toilettage.

Diversifier le canal de commercialisation des produits et prestations en organisant des manifestations événementielles pour dynamiser les ventes du salon de toilettage.

Evaluer le prix de la prestation et des produits en s'adaptant aux coûts de production, au coefficient de marge et au seuil de rentabilité pour établir le devis correspondant aux prestations attendues par le client.

Emettre une facture en mentionnant les prestations et produits commercialisés en se conformant à la réglementation pour la transmettre au client.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve écrite individuelle sur le développement commercial d'un salon de toilettage

RNCP38046BC04 — Assurer la gestion du salon de toilettage et l'animation de l'équipe

LISTE DE COMPÉTENCES

Définir la charge de travail par collaborateur, de manière hebdomadaire ou mensuelle, en répartissant les tâches entre les collaborateurs en fonction de leurs compétences et en mettant en place des actions correctrices si les objectifs ne sont pas atteints pour optimiser la productivité et la rentabilité du salon.

Réaliser les missions de suivi d'activité en tenant un journal de caisse, en réalisant les dépôts en banque et en remplissant les tableaux de bord pour assurer le suivi de l'activité du salon toilettage.

Exercer une activité raisonnée au sein du salon de toilettage en utilisant des produits spécifiques (séchage rapide), en recyclant les poils et en s'assurant du respect du tri sélectif pour assurer une gestion écoresponsable.

Encadrer et fédérer au quotidien une équipe de salariés et d'apprentis en tenant compte de la diversité, en suivant la réalisation de leurs tâches, et le cas échéant en leur apportant une aide, et en encourageant les efforts de chacun pour contrôler l'atteinte des objectifs fixés.

Accompagner les collaborateurs du salon de toilettage dans l'exercice de leur activité professionnelle en identifiant les motivations, les freins, en planifiant des entretiens selon les problématiques rencontrées et en tenant compte du bien-être au travail pour prévenir des risques psycho-sociaux et de leur évolution professionnelle.

Contrôler la conformité du nettoyage et de la désinfection des équipements et du salon de toilettage en s'assurant du respect des règles d'hygiène et de sécurité afin de réaliser les prestations dans les conditions optimales.

Identifier les risques professionnels et sanitaires au sein du salon de toilettage en les classant par activité dans le DUERP et en définissant les actions correctrices pour adapter l'environnement de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve écrite individuelle sur la gestion d'un salon de toilettage

Gestion d'une situation professionnelle : Préparation écrite puis présentation orale

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Le toiletteur canin et félin travaille dans le secteur des services aux animaux de compagnie, principalement dans des entreprises artisanales (code NAFA 96.09Z.P). Pour des toilettes d'exposition, il exerce son activité au sein d'un salon de toilettage dont il s'agit souvent de l'activité principale, ce qui explique la hausse de demandes de salariés titulaires d'une formation répondant aux exigences des standards de race. Il peut aussi travailler au sein d'élevages, de pensions, de refuges ou en grandes surfaces spécialisées avec un département animalier.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Toiletteur canin et félin

Toiletteur canin

Toiletteur félin

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les établissements où s'exerce le toilettage des chiens et des chats sont soumis aux dispositions suivantes :

Code rural et de la pêche maritime :

- Article L214-6-1
- Annexe II, section 2 de l'arrêté du 03 avril 2014
- Article 211-11
- Article R214-17
- Annexe I de l'arrêté du 03 avril 2014, chapitre IV

Code de la Consommation :

- Article L113-3
- Article L1253-2

Depuis la loi n°2010-874 du 27 juillet 2010 de modernisation de l'agriculture et de la pêche, article 73, la déclaration de l'activité de toilettage auprès de préfet n'est plus obligatoire.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Faible (2/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Non-durabilité de l'emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 650 €
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	10 611
Jugés difficiles à recruter	31 %
Emplois saisonniers	60 %
Familles professionnelles (FAP)	T6X61 — Employés des services divers

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

La certification est ouverte aux candidats remplissant l'une des conditions suivantes :

- Titre de niveau 3 (CTM Toilettéur canin, félin et NAC ou BPA travaux de l'élevage canin et félin ou BPA option éducateur canin)
- BAC professionnel conduite et gestion d'une entreprise du secteur canin et félin (CGECF)
- Expérience professionnelle de 5 ans dans le métier (hors temps d'apprentissage)

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Pour obtenir la certification BTM Toilettéur canin et félin (niveau 4) le candidat doit acquérir les 4 blocs de compétences. Il doit valider les modalités d'évaluation inhérentes à chacun de ces blocs de compétences. Le candidat doit également valider l'évaluation transverse suivante : mémoire et soutenance de mémoire.

Si certains blocs de compétences seulement sont obtenus, un certificat de bloc de compétences est délivré faisant mention du libellé du bloc correspondant. Les blocs de compétences obtenus sont acquis définitivement (cf. Loi Travail d'août 2016 et Code l'éducation art. L335-5 –II).

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- Un membre désigné par l'organisation professionnelle représentative du secteur des métiers,
- Un ou plusieurs formateurs, n'ayant pas pris part à la formation des candidats, désigné(s) par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou par l'organisation professionnelle si elle organise seule la formation,
- Le ou les président(s) de(s) jury(s) d'évaluation,
- Le directeur départemental du travail ou son représentant, si possible,
- L'inspecteur d'académie ou un professeur de l'enseignement technologique, si possible.

COMPOSITION DU JURY — VAE

- Un membre désigné par l'organisation professionnelle représentative du secteur des métiers,
- Un ou plusieurs formateurs, n'ayant pas pris part à la formation des candidats, désigné(s) par le président de la chambre de métiers et de l'artisanat ou par l'organisation professionnelle si elle organise seule la formation,
- Le ou les président(s) de(s) jury(s) d'évaluation,
- Le directeur départemental du travail ou son représentant, si possible,
- L'inspecteur d'académie ou un professeur de l'enseignement technologique, si possible

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	8 620 €
Selon la branche	6 800 € – 8 620 €
Prise en charge	Branches concernées
8 620 €	Valeur par défaut · 211 branches
7 513 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
6 800 €	CPNEFP des jardineries et graineteries

Base légale

Date de décision	20/09/2023
Durée de l'enregistrement	5 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	20/09/2028

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	13	0	83 %	100 %
2020	4	0	100 %	50 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP34967

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38046/>

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	4
Organismes gestionnaires (CFA)	4
Organismes formateurs	4
Régions couvertes	4
Départements couverts	4
Organismes certifiés Qualiopi	4
Sessions	de 08/2026 à 07/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).