

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique

RNCP38079 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 3
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	227r
Formacode(s)	22671
Code(s) ROME	I1308, F1603
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	19/12/2028

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

54 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 44 à former et organiser l'évaluation et 10 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPA ENTREPRISES	82409268800012	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800053	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800061	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800137	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800178	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800186	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800210	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800228	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800244	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800251	Former

Liste complète des 54 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38079-agent-de-maintenance-d-equipements-de-confort-climatique/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

L'agent de maintenance d'équipements de confort climatique réalise la maintenance préventive des installations individuelles de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de petite puissance.

ACTIVITÉS VISÉES

Il assure les contrôles nécessaires sur le plan de la sécurité, de la qualité des rejets de combustion dans l'environnement et du maintien des performances des matériels. Il intervient sur des générateurs utilisant les énergies conventionnelles, les énergies renouvelables, sur des équipements de récupération d'énergie et de renouvellement d'air ou des systèmes hybrides les combinant. Il est amené à apporter des conseils aux clients chez qui il intervient sur la bonne utilisation des matériels et à leur proposer des solutions techniques d'améliorations des performances énergétiques de leurs installations. Il intervient dans le respect des contrats, des réglementations et avec une démarche éco-responsable. Il tri les déchets issus des travaux, afin de les rendre valorisables.

Lors de ses interventions, l'agent de maintenance d'équipements confort climatique travaille souvent seul ce qui nécessite le respect des normes de sécurité et l'application de la réglementation en vigueur. Il peut également intervenir en équipe, notamment lors d'interventions sur des chantiers nécessitant la présence de plusieurs intervenants. Il est amené à effectuer des interventions dans un contexte à risques pour lequel il utilise des protections individuelles adaptées : utilisation de gaz et d'autres combustibles, présence potentielle de produits de combustion, manipulation d'équipements électriques sous tension. Il se déplace fréquemment en voiture, et manipule des charges en espaces encombrés.

Il devra, pour certaines de ces opérations, être habilité électricité, et fluides frigorigènes (Cat IV). L'exercice du métier comporte de fréquentes interventions sur sites client dont quelquefois en milieu fermé, exigu, difficilement accessible et en hauteur : dans ce cas, il devra respecter la réglementation afférente au travail en hauteur. Il aura des déplacements fréquents et des horaires irréguliers liés aux modes et à la nature des interventions (urgences, astreintes...). Il doit pouvoir fournir au client, comme à son supérieur hiérarchique, toutes explications, informations, précisions sur ses interventions. Il est autonome lors de ses actions, et doté d'un véhicule équipé d'un outillage personnel. Il est confronté à des équipements caractérisés par de fortes évolutions technologiques et une large diversité : il doit être capable de s'adapter et de se former de manière continue. Il réalise son activité dans le respect des consignes de sécurité, de prévention de la santé, de l'environnement, du PPSPS (Plan particulier de sécurité et de protection de la santé) s'il existe, ou sinon du plan de prévention.

Transition écologique

L'agent de maintenance d'équipement de confort climatique est un acteur clé de la transition écologique, il contribue par ses actions à :

- Réduire la consommation énergétique : l'agent de maintenance intervient sur les équipements pour optimiser leur fonctionnement et réduire leur consommation d'énergie. Par exemple, il effectue des réglages ou des mises à jour pour rendre les systèmes plus efficaces.
- Promouvoir l'utilisation de technologies écologiques : l'agent de maintenance encourage l'utilisation de technologies plus respectueuses de l'environnement, comme les systèmes de climatisation réversibles (pompes à chaleur) qui utilisent moins d'énergie et réduisent les émissions de gaz à effet de serre.
- Sensibiliser les utilisateurs : l'agent de maintenance informe et sensibilise les utilisateurs sur les bonnes pratiques liées à l'utilisation des équipements de confort climatique. Il conseille sur les gestes éco-responsables à adopter pour réduire leur impact environnemental .
- Proposer des solutions alternatives durables : l'agent de maintenance propose des solutions alternatives durables, telles que l'installation de systèmes de chauffage ou de refroidissement, qui utilisent des énergies renouvelables et limitent l'empreinte carbone.

En résumé, il est un acteur de la transition écologique, car il participe à réduire la consommation d'énergie, à promouvoir l'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement, à sensibiliser les utilisateurs et à proposer des solutions alternatives durables. Son rôle est essentiel pour optimiser l'efficacité énergétique des équipements et réduire l'impact environnemental associé à leur utilisation.

A compter du 1er avril 2025 les référentiels d'activité et de compétences du titre professionnel voient les connaissances relatives à la rénovation énergétique précisées ou reformulées. Ces reformulations ne donnent pas lieu à la création de nouvelles activités ou compétences.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
- Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.
- Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.

- Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
 - Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
2. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.
- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
 - Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.
 - Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.
 - Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
 - Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
3. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.
- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
 - Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.
 - Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
 - Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
4. Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.
- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
 - Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.
 - Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.
 - Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
 - Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

Blocs de compétences

RNCP38079BC01 — Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique

LISTE DE COMPÉTENCES

- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
- Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.
- Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.
- Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
- Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 00 min

« Maintenance préventive sur générateur de chauffe au fioul » durée 01 h 00 min en présence du jury.

- Partie 1 / durée 00 h 50 min : À partir d'un dossier technique et de consignes le candidat réalise une prestation de maintenance préventive sur générateur fioul de type « standard ».
- Partie 2 / durée 00 h 10 min : Pour préparer sa restitution au jury lors de l'entretien technique, le candidat renseigne son attestation d'entretien.
- Entretien technique : 00 h 15 min

Le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production réalisée lors de la mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel : 00 h 10 min
Un questionnaire professionnel sous la forme de QCM.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 25 min

RNCP38079BC02 — Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
- Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.
- Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au gaz.
- Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
- Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 00 min

« Maintenance préventive sur générateur de chauffe au gaz » durée 01 h 00 min en présence du jury.

- Partie 1 / durée 00 h 50 min : À partir d'un dossier technique et de consignes le candidat réalise une prestation de maintenance préventive sur générateur gaz de type « THPE / Très Haute Performance Énergétique ».
- Partie 2 / durée 00 h 10 min : Pour préparer sa restitution au jury lors de l'entretien technique, le candidat renseigne son attestation d'entretien.
- Entretien technique : 00 h 15 min

Le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production réalisée lors de la mise en situation professionnelle.

• Questionnaire professionnel : 00 h 10 min
Un questionnaire professionnel sous la forme de QCM.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 25 min

RNCP38079BC03 — Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
- Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage et d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.
- Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
- Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 00 min

« Maintenance préventive sur générateur de chauffe au fioul » durée 01 h 00 min en présence du jury.

- Partie 1 / durée 00 h 50 min : À partir d'un dossier technique et de consignes le candidat réalise une prestation de maintenance préventive sur générateur fioul de type « standard ».
- Partie 2 / durée 00 h 10 min : Pour préparer sa restitution au jury lors de l'entretien technique, le candidat renseigne son attestation d'entretien.
- Entretien technique : 00 h 15 min

Le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production réalisée lors de la mise en situation professionnelle.

• Questionnaire professionnel : 00 h 10 min
Un questionnaire professionnel sous la forme de QCM.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 25 min

RNCP38079BC04 — Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs bois ou solaires.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.
- Assurer la maintenance préventive des générateurs résidentiels de chauffage de type poêle à granulés.
- Assurer la maintenance préventive des chauffe-eau solaires individuels.
- Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.
- Apporter dans le cadre de la maintenance préventive des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations résidentielles de chauffage et d'eau chaude sanitaire.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 01 h 00 min

La mise en situation professionnelle comprend 2 phases.

Phase 1 « Maintenance d'un générateur au bois » durée 00 h 30 min sous surveillance.

À partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise une production écrite portant sur un cas pratique d'un générateur de type poêle à granulés. Sa production sert de support à l'entretien technique avec le jury.

Phase 2 « Maintenance d'un générateur solaire » durée 00 h 30 min sous surveillance.

À partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat réalise une production écrite portant sur un cas pratique d'un système de type chauffe-eau solaire individuel. Sa production sert de support à l'entretien technique avec le jury.

- Entretien technique : 00 h 30 min

L'entretien comprend 2 phases.

Phase 1 / durée 00 h 15 min. « Maintenance d'un générateur au bois » sous surveillance.

À l'issue de la phase 1 de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production.

Phase 2 / durée 00 h 15 min. « Maintenance d'un générateur solaire » sous surveillance.

À l'issue de la phase 2 de la mise en situation professionnelle, le candidat a un entretien technique avec le jury sur la base de sa production.

- Questionnaire professionnel : 00 h 10 min

Questionnaire sous la forme d'un QCM.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 01 h 40 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Les entreprises de maintenance, assurant la gestion technique d'équipements, par contrat, pour le compte de leurs clients.
- Les entreprises d'installation d'équipements thermiques ayant un département maintenance.
- Les entreprises d'installation-maintenance chauffage de type artisanal, dans le cas où l'agent possède déjà une expérience de l'installation.
- Les collectivités territoriales.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Agent de maintenance en chauffage.
- Agent technique d'entretien et d'exploitation de chauffage.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

- Conditions de capacité professionnelle prévue à l'article R. 543-106 code de l'environnement : être titulaire de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes, catégorie IV .
- Conformément aux articles R. 4544-9 et R. 4544-10

du code du travail, l'ensemble des opérations décrites dans cet emploi sont réalisées par un professionnel désigné et habilité par son employeur. Le professionnel réalise les opérations selon les modalités telles que définies par l'article R. 4544-3 du code du travail

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Manque de main-d'œuvre disponible, Lien formation-emploi
Salaire médian (mensuel)	2 048 €
Diplôme le plus fréquent	CAP, BEP ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (17 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes · tension 5/5 (Très élevée) B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	15 712
Jugés difficiles à recruter	63 %
Emplois saisonniers	7 %
Familles professionnelles (FAP)	B2X33 — Plombiers chauffagistes B6X73 — Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education) .

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	6 030 €
Selon la branche	5 000 € – 6 300 €
Prise en charge	Branches concernées
6 030 €	Valeur par défaut · 209 branches
6 300 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS), CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
5 526 €	CPNEFP de la métallurgie
5 000 €	CPNE de l'édition de livres, de l'édition phonographique et de l'édition de musique

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	19/12/2028
Date de dernière délivrance possible	19/12/2029

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	214	0	68 %	67 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP31682

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP31682

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

www.travail-emploi.gouv.fr

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38079/>

Où se former

Formations référencées	18
Organismes	6
Régions couvertes	9
Prix indicatif	3 046 € – 10 080 €
Durée	350 – 1134 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	13
Organismes gestionnaires (CFA)	8
Organismes formateurs	11
Régions couvertes	8
Départements couverts	12
Organismes certifiés Qualiopi	11
Sessions	de 01/2026 à 12/2029

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	4
Parcours menés à terme	3
Taux d'achèvement	75 %

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	5
Montant total engagé	19 197 €
Coût moyen par dossier	3 839 €
Durée moyenne	501 h
Période	02/2024 – 06/2026
France compétences	79 %
France Travail	20 %
Reste à charge titulaire	2 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.