

Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager

RNCP38119 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	250r, 255r
Formacode(s)	24021
Code(s) ROME	I1402
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/10/2023
Date d'échéance	18/10/2026

Certificateur(s)

MURFY ACADEMIE · SIRET : 89785161400023

MURFY ACADEMIE · SIRET : 89785161400015

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La certification de "Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'appareils de gros électroménager" s'inscrit dans le contexte d'essor de la filière du réemploi de gros électroménager dans le cadre de l'économie circulaire.

Les techniciens en réemploi seront amenés à travailler sur la réparation, la revalorisation et le réemploi des appareils de gros électroménager dans différentes structures : des ressourceries, des PME et ETI de réparation et réemploi, des associations

ou encore des réseaux de réparation adossés ou non aux entreprises de la grande distribution.

ACTIVITÉS VISÉES

Réalisation d'un diagnostic de panne et identification des pièces détachées nécessaires aux réparations et remise en état de fonctionnement des appareils de gros électroménagers (GEM) pour chacune des catégories : lavage, cuisson, froid

Organisation de son espace de travail et mise à jour de ses connaissances techniques

Mise en oeuvre des tests de mise en conformité technique et esthétique dans le cadre du processus de reconditionnement

Participation à la qualité et à la performance du

processus de reconditionnement (traçabilité des opérations, respect des procédures qualité et participation aux actions d'amélioration continue)

Gestion de l'intervention à domicile sur les plans technique, relationnel et commercial

Conseil et accompagnement du client dans une logique d'utilisation responsable et durable de ses équipements

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Réaliser le pré-diagnostic de l'état fonctionnel de l'appareil de gros électroménager

Établir un diagnostic complet de l'appareil GEM en validant le prédiagnostic

Réaliser la commande de pièces détachées nécessaires à la réparation

Réparer les appareils électroménagers de lavage, de cuisson et de froid

Assurer l'organisation et le rangement de son espace de travail

Actualiser régulièrement ses connaissances techniques

Procéder à une vérification complète des équipements GEM après leur remise en état fonctionnel
Assurer les opérations de nettoyage extérieur et de désinfection des différents éléments constituant l'équipement
Assurer la traçabilité des opérations de maintenance et de réparation
Contribuer à l'amélioration continue de la qualité de la chaîne de reconditionnement
Installer, mettre en service ou remettre en service un appareil
Gérer l'intervention client à domicile
Adopter un comportement professionnel tout au long de l'intervention
Rédiger les compte-rendus des différentes opérations effectuées
Orienter le client vers l'option commerciale la plus adaptée à sa situation
Sensibiliser le client à l'importance de l'usage écologique de l'appareil

Blocs de compétences

RNCP38119BC01 — Diagnostiquer et réparer un appareil de gros électroménager (GEM)

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le pré-diagnostic de l'état fonctionnel de l'appareil de gros électroménager (GEM)
Établir un diagnostic complet de l'appareil GEM en validant le prédiagnostic
Réaliser la commande de pièces détachées nécessaires à la réparation
Réparer les appareils électroménagers de lavage, de cuisson et de froid
Assurer l'organisation et le rangement de son espace de travail
Actualiser régulièrement ses connaissances techniques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation simulée suivie d'un échange avec le jury

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Aucun

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Être inscrits auprès du certificateur afin de pouvoir se présenter aux épreuves ;
Fournir une copie de la pièce d'identité valide ;
Être titulaire de l'habilitation électrique BR - B2V mention HT ;

RNCP38119BC02 — Reconditionner un appareil de gros électroménager en vue de son réemploi

LISTE DE COMPÉTENCES

Procéder à une vérification complète des équipements GEM après leur remise en état fonctionnel
Assurer les opérations de nettoyage extérieur et de désinfection des différents éléments constituant l'équipement
Assurer la traçabilité des opérations de maintenance et de réparation
Contribuer à l'amélioration continue de la qualité de la chaîne de reconditionnement

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation simulée suivie d'un échange avec le jury

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Aucun

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Être inscrits auprès du certificateur afin de pouvoir se présenter aux épreuves ;
Fournir une copie de la pièce d'identité valide ;
Être titulaire de l'habilitation électrique BR - B2V mention HT ;

RNCP38119BC03 — Effectuer les interventions de réparation d'électroménager à domicile dans une logique de qualité et de durabilité

LISTE DE COMPÉTENCES

Installer, mettre en service ou remettre en service un appareil
Gérer l'intervention client à domicile
Adopter un comportement professionnel tout au long de l'intervention
Rédiger les compte-rendus des différentes opérations effectuées
Orienter le client vers l'option commerciale la plus adaptée à sa situation
Sensibiliser le client à l'importance de l'usage écologique de l'appareil

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation simulée suivie d'un échange avec le jury

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Aucun

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Être inscrits auprès du certificateur afin de pouvoir se présenter aux épreuves ;

Fournir une copie de la pièce d'identité valide ;

Être titulaire de l'habilitation électrique BR - B2V mention HT ;

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Entreprises du réemploi spécialisées en électroménager

Associations de l'ESS ayant une activité électroménager

Petites et moyennes entreprises et artisans en électroménager

Réseaux de réparation et de reconditionnement indépendants

Services après vente des grandes surfaces ou grands magasins spécialisés en électroménager

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien en réemploi, réparation et revalorisation d'électroménager

Technicien de maintenance en appareils électroménagers

Technicien SAV électroménager

Technicien électroménager en atelier

Technicien dépanneur gros électroménagers

Réparateur électroménager

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Les activités demandent d'intervenir sur des appareils en tension et hors tension.

Article R. 4544-9 et R. 4544-10 du code du travail : habilitation électrique au niveau BR pour la maintenance des appareils électroménagers.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Très élevée (5/5)
Facteurs principaux	Lien formation-emploi, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	1 890 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en mécanique, électricité, électronique (28 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 146
Jugés difficiles à recruter	54 %
Emplois saisonniers	4 %
Familles professionnelles (FAP)	G1X76 — Mainténiciens en biens électrodomestiques

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Aucun

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Être titulaire de l'habilitation électrique BR - B2V mention HT ;

En cas d'accès via formation: avoir fait preuve d'assiduité tout au long du parcours de formation (taux de présence au minimum de 80 % du nombre d'heures).

En cas d'accès via la candidature individuelle : justifier avoir suivi au moins 350 heures de formation en réparation et reconditionnement de gros électroménager au cours des 5 dernières années OU justifier exercer le métier de technicien en réparation et/ou reconditionnement de gros électroménager depuis au moins 2 ans.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE, VAE

Deux professionnels en activité dans le domaine du réemploi électroménager

Un membre de l'organisme certificateur Murfy Académie qui en assure la présidence

Base légale

Date de décision	18/10/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/10/2026
Date de dernière délivrance possible	18/10/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	21	0	100 %	—
2021	16	0	81 %	—

Liens avec d'autres certifications

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42825

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34138, RNCP37263

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38119/>