

Spa praticien

RNCP38122 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Code(s) NSF	336
Formacode(s)	43418, 42032
Code(s) ROME	D1203, D1208
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/10/2023
Date d'échéance	18/10/2026

Certificateur(s)

FIEPPEC**FEDERATION INTERNATIONALE DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHETIQUE COSMETIQUE (FIEPPEC) · SIRET : 92076431300010****CPNEFP de la branche de l'esthétique-cosmétique et de l'enseignement technique et professionnel lié aux métiers de l'esthétique et de la parfumerie**[https:// www.fieppecc.fr/](https://www.fieppecc.fr/)**APANECEP · SIRET : 79789417700022**

Partenaires habilités

50 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 50 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ANNICK DELPORTE	30214460500037	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS DE L'ESTHETIQUE ET DU SPA	65201188300061	Former et organiser l'évaluation
CAMPUS DES METIERS 37	13002798000080	Former et organiser l'évaluation
CENTRE DE BEAUTE PEYREFITTE	49178575400012	Former et organiser l'évaluation
CMA CHATEAU-THIERRY	13002374000314	Former et organiser l'évaluation
COURS CAENNAIS PRIVE D'ESTHETIQUE ET DE COIFFURE	38406669200052	Former et organiser l'évaluation
ECOLE DE LUCA	47840845300031	Former et organiser l'évaluation
ECOLE D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PRIVE DES ARTS DE LA COSMETOLOGIE ET DE L'ESTHETIQUE BEAUTE THALGO INTERNATIONALE	35169722200013	Former et organiser l'évaluation
ECOLE PRIVEE D'ESTHETIQUE DE BIARRITZ	39000066900049	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 50 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38122-spa-praticien/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le/la Spa praticien(ne) réalise différentes techniques de massages bien-être et accompagne ses clients dans l'usage des différents équipements du spa (balnéothérapie, douches à jets, douches à affusion...) et espaces dédiés (sauna, hammam, bain à remous...) destinés au bien-être et à la détente du (ou de la) client(e). Il/elle doit avoir une connaissance approfondie des produits de spa, des techniques de massage et des besoins des clients. La certification permet ainsi aux candidats d'acquérir une maîtrise complète des techniques des soins du corps et des modelages du monde.

ACTIVITÉS VISÉES

Accueil et conseil des clients pour les accès bien-être et pour les prestations bien-être spa
Accueil physique et téléphonique de la clientèle locale ou internationale d'un spa
Conseil et vente de prestations et/ou produits spécifiques au spa
Planification des rendez-vous clients
Prise de congé et fidélisation client
Gestion des cabines de soins/espaces de soins et des zones d'activités du spa (humide et sèche)
Mise en place des cabines de soins
Gestion et entretien du linge du spa
Gestion des espaces bien-être du spa (bain à remous, hammam, sauna, tisanderie...)
Conseil sur l'utilisation des espaces de soins en zone humide
Participation à la gestion du stock de produits du spa
Réalisation des techniques de massages bien-être
Prise en charge du client et préparation du soin
Réalisation de différentes techniques de soins et massages bien-être spécifiques

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Prendre en charge le client dès son arrivée au spa dans le respect des procédures d'accueil et des codes de l'établissement, en tenant compte la situation de handicap du client afin de lui présenter les différentes offres et les différents espaces bien-être proposés par le SPA.
Identifier les besoins et les attentes du client en termes de bien-être par un questionnaire adapté et une écoute active afin de lui apporter un conseil personnalisé.
Reformuler les besoins du client en précisant ses attentes afin de s'assurer de la compréhension de sa demande.
Proposer, à partir des informations recueillies, une prestation de soins bien-être personnalisée, prenant en compte la situation de handicap du client, et/ou un produit, tout en répondant aux objections pour mieux l'orienter et valider le choix retenu.
Réaliser l'encaissement des produits et/ou prestations proposés par le SPA en prenant les précautions d'usage liées aux différents modes de paiement et dans le respect des consignes de l'établissement et en établissant la facture, afin d'accompagner le client dans son processus d'achat.
Planifier ou modifier les rendez-vous, en utilisant l'outil dédié, en tenant compte de la nature et de la durée de la prestation souhaitée et des disponibilités du personnel et des équipements afin d'optimiser le planning.
Prendre congé du (de la) client(e) en respectant les usages du SPA en proposant des actions de fidélisation (carte de fidélité, doses d'essais...) à partir des consignes de l'établissement afin de réduire la volatilité des clients, renforcer la relation client et augmenter le panier moyen.
Préparer les cabines de soins, les matériels et accessoires selon les rendez-vous, en respectant les facteurs d'ambiance (olfactive/aromatique, sonore, lumineuse) et les codes culturels du soin, en appliquant les protocoles d'hygiène et en veillant à agencer le poste de travail au regard des éventuelles situations de handicap du client et/ou du professionnel pour optimiser le bon déroulement de la prestation et la satisfaction du client.
Préparer les produits / consommables / fournitures nécessaires à la réalisation de la prestation de soins, en vérifiant qu'ils soient disponibles en quantité suffisante avant le début de la prestation pour le bon déroulement du soin attendu.

Participer à la gestion et à l'entretien du linge dans le respect des consignes de l'établissement en matière de responsabilité sociétale et environnementale afin d'assurer une rotation sur les différents espaces de soins.

Préparer les espaces de soins et de détente (bain à remous, hammam, sauna, tisanerie...) en appliquant les procédures du spa, en veillant à leur approvisionnement et au respect des règles environnementales pour parfaire l'expérience client.

Réaliser l'entretien périodique des espaces de soins, mobiliers et accessoires dans le respect des protocoles de nettoyage et de désinfection des équipements afin de maintenir la propreté du spa.

Contrôler les équipements des espaces de soins afin de vérifier leur bon fonctionnement et alerter sa hiérarchie en cas de dysfonctionnement.

Expliquer l'utilisation des équipements collectifs du spa (sauna, piscine, hammam...) et/ou le déroulement des séances individuelles (balnéothérapie, douches à jets, douches à affusion...) en l'informant des indications et des troubles pouvant être occasionnés afin de l'accompagner dans son parcours.

Réaliser l'inventaire des produits spécifiques au spa (bougies, parfums d'ambiance, sous-vêtements jetables, linge de toilette, etc.) afin de prévenir les ruptures de stocks ou les surstocks et alerter sa hiérarchie en cas d'un niveau de stock insuffisant.

Réceptionner les commandes afin de contrôler leur conformité selon le bon de commande et le bon de livraison et assurer leur stockage dans le respect des consignes de l'établissement.

Informier le client des préconisations liées au soin à réaliser afin de s'assurer qu'il ne présente aucune troubles pouvant être occasionnés par la pratique de ce soin.

Installer le ou la client(e) en respectant les règles d'ergonomie et de confort, en tenant compte de sa situation de handicap, en lui proposant des techniques de relaxation et/ou de respiration afin de le préparer à la détente musculaire et mental.

Réaliser un diagnostic de peau du (de la) client(e) afin de s'assurer qu'il ou elle ne présente aucune lésion cutanée.

Expliquer au (à la) client(e) les techniques de massage retenues, en se référant aux codes culturels afin de présenter leurs bienfaits.

Exécuter des techniques de massage bien-être adaptées au soin retenu (massage bien-être relaxants, massage bien-être énergétiques et/ou toniques, massage bien-être drainants/amincissants et raffermissants) avec ou sans accessoires et/ou appareils dans le respect du protocole de soins, des règles ergonomiques (bonne posture au niveau du dos, réglage de la table de soin à la bonne hauteur, etc.) et conformément aux attentes du client afin de répondre aux bienfaits et objectifs du soin attendu.

Evaluer tout au long de la prestation de soin le niveau de sensibilité du ou de la client(e) et adapter ses mouvements le cas échéant en fonction de sa réceptivité pour assurer son confort et bien-être.

Recueillir l'expérience du client à l'issue de la prestation de soin afin d'évaluer sa satisfaction et transmettre à sa hiérarchie les causes de non-satisfactions dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la prestation.

Blocs de compétences

RNCP38122BC01 — Accueillir et conseiller un client pour les accès bien-être et pour les prestations bien-être spa

LISTE DE COMPÉTENCES

Prendre en charge le client dès son arrivée au spa dans le respect des procédures d'accueil et des codes de l'établissement, en tenant compte la situation de handicap du client afin de lui présenter les différentes offres et les différents espaces bien-être proposés par le SPA.

Identifier les besoins et les attentes du client en termes de bien-être par un questionnaire adapté et une écoute active afin de lui apporter un conseil personnalisé.

Reformuler les besoins du client en précisant ses attentes afin de s'assurer de la compréhension de sa demande.

Proposer, à partir des informations recueillies, une prestation de soins bien-être personnalisée, prenant en compte la situation de handicap du client, et/ou un produit, tout en répondant aux objections pour mieux l'orienter et valider le choix retenu.

Réaliser l'encaissement des produits et/ou prestations proposés par le SPA en prenant les précautions d'usage liées aux différents modes de paiement et dans le respect des consignes de l'établissement et en établissant la facture, afin d'accompagner le client dans son processus d'achat.

Planifier ou modifier les rendez-vous, en utilisant l'outil dédié, en tenant compte de la nature et de la durée de la prestation souhaitée et des disponibilités du personnel et des équipements afin d'optimiser le planning.

Prendre congé du (de la) client(e) en respectant les usages du SPA en proposant des actions de fidélisation (carte de fidélité, doses d'essais...) à partir des consignes de l'établissement afin de réduire la volatilité des clients, renforcer la relation client et augmenter le panier moyen.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation de ce bloc s'appuie sur une épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée sous forme de jeu de rôle avec entretien d'exploration portant sur l'accueil d'un client dans un spa

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Néant

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Justifier d'un niveau A2 en anglais

Et avoir suivi le parcours de formation adossé à ce bloc de compétences

RNCP38122BC02 — Gérer les cabines de soins/espaces de soins et les zones d'activités du spa (humide et sèche)

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer les cabines de soins, les matériels et accessoires selon les rendez-vous, en respectant les facteurs d'ambiance (olfactive/aromatique, sonore, lumineuse) et les codes culturels du soin, en appliquant les protocoles d'hygiène et en veillant à agencer le poste de travail au regard des éventuelles situations de handicap du client et/ou du professionnel pour optimiser le bon déroulement de la prestation et la satisfaction du client.

Préparer les produits / consommables / fournitures nécessaires à la réalisation de la prestation de soins, en vérifiant qu'ils soient disponibles en quantité suffisante avant le début de la prestation pour le bon déroulement du soin attendu.

Participer à la gestion et à l'entretien du linge dans le respect des consignes de l'établissement en matière de responsabilité sociétale et environnementale afin d'assurer une rotation sur les différents espaces de soins.

Préparer les espaces de soins et de détente (bain à remous, hammam, sauna, tisanerie...) en appliquant les procédures du spa, en veillant à leur approvisionnement et au respect des règles environnementales pour parfaire l'expérience client.

Réaliser l'entretien périodique des espaces de soins, mobiliers et accessoires dans le respect des protocoles de nettoyage et de désinfection des équipements afin de maintenir la propreté du spa.

Contrôler les équipements des espaces de soins afin de vérifier leur bon fonctionnement et alerter sa hiérarchie en cas de dysfonctionnement.

Expliquer l'utilisation des équipements collectifs du spa (sauna, piscine, hammam...) et/ou le déroulement des séances individuelles (balnéothérapie, douches à jets, douches à affusion...) en l'informant des indications et troubles pouvant être occasionnés afin de l'accompagner dans son parcours.

Réaliser l'inventaire des produits spécifiques au spa (bougies, parfums d'ambiance, sous-vêtements jetables, linge de toilette, etc.) afin de prévenir les ruptures de stocks ou les surstocks et alerter sa hiérarchie en cas d'un niveau de stock insuffisant.

Réceptionner les commandes afin de contrôler leur conformité selon le bon de commande et le bon de livraison et assurer leur stockage dans le respect des consignes de l'établissement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation de ce bloc s'appuie sur une étude de cas (épreuve écrite) portant sur la gestion des cabines de soins/espaces de soins et des zones d'activités du spa

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 4 en esthétique-cosmétique

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 4 en esthétique-cosmétique

Et avoir suivi le parcours de formation adossé à ce bloc de compétences

RNCP38122BC03 — Réaliser des techniques de massages bien-être

LISTE DE COMPÉTENCES

Informar le client des préconisations liées au soin à réaliser afin de s'assurer qu'il ne présente aucune contre-indication à la pratique de ce soin.

Installer le ou la client(e) en respectant les règles d'ergonomie et de confort, en tenant compte de sa situation de handicap, en lui proposant des techniques de relaxation et/ou de respiration afin de le préparer à la détente

musculaire et mental.

Réaliser un diagnostic de peau du (de la) client(e) afin de s'assurer qu'il ou elle ne présente aucune lésion cutanée.

Expliquer au (à la) client(e) les techniques de massage retenues, en se référant aux codes culturels afin de présenter leurs bienfaits.

Exécuter des techniques de massage bien-être adaptées au soin retenu (massage bien-être relaxants, massage bien-être énergétiques et/ou toniques, massage bien-être drainants/amincissants et raffermissants) avec ou sans accessoires et/ou appareils dans le respect du protocole de soins, des règles ergonomiques (bonne posture au niveau du dos, réglage de la table de soin à la bonne hauteur, etc.) et conformément aux attentes du client afin de répondre aux bienfaits et objectifs du soin attendu.

Evaluer tout au long de la prestation de soin le niveau de sensibilité du ou de la client(e) et adapter ses mouvements le cas échéant en fonction de sa réceptivité pour assurer son confort et bien-être.

Recueillir l'expérience du client à l'issue de la prestation de soin afin d'évaluer sa satisfaction et transmettre à sa hiérarchie les causes de non-satisfactions dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la prestation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation de ce bloc s'appuie sur une épreuve de mise en situation professionnelle reconstituée portant sur la réalisation de techniques de massages bien-être

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE

Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 4 en esthétique-cosmétique

ou être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 3 minimum en esthétique cosmétique + justifier de 70 heures de formation en soins esthétiques spécifiques pour le corps

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 4 en esthétique-cosmétique

ou être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 3 minimum en esthétique cosmétique + justifier de 70 heures de formation en soins esthétiques spécifiques pour le corps

Et avoir suivi le parcours de formation adossé à ce bloc de compétences

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Etablissements de soins dans le secteur de l'esthétique : spa en institut de beauté et spa urbains

Industries hôtelières et touristiques : hôtels avec spa ou résidences de tourisme, bateaux de croisières

Centres de remise en forme

Les structures thermales, thalassothérapie

Au domicile des clients

Auprès des salariés d'entreprises

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Technicien Spa

Technicien de Spa et Bien-être

SPA Praticien(ne) Bien-être

Technicienne de spa ou modelage international

Intervenant(e) spa et bien-être

Praticien(ne) spécialisé(e) en corps

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Il n'existe pas de réglementation spécifique car il s'agit de massage de bien-être et non de massage à visée thérapeutique.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024) Très élevée (5/5)

Facteurs principaux

Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale

Salaire médian (mensuel)	1 480 €
Diplôme le plus fréquent	Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi)
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	14 579
Jugés difficiles à recruter	67 %
Emplois saisonniers	12 %
Familles professionnelles (FAP)	T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens

Voies d'accès

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 4 en esthétique-cosmétique

Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 3 minimum en esthétique cosmétique. Pour ces candidats, ils devront suivre une formation préliminaire de 70 heures en soins esthétiques spécifiques pour le corps (niveau BP) afin d'intégrer le parcours.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Le titre à finalité professionnelle Spa Praticien(ne) est composé de 3 blocs de compétences. La validation des trois blocs permet la validation intégrale de la certification professionnelle.

Pour accéder aux épreuves finales du titre à finalité professionnelle « SPA Praticien », les candidats devront répondre aux prérequis suivants :

- Justifier d'un niveau A2 en anglais
- Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 4 en esthétique-cosmétique.

ou

- Justifier d'un niveau A2 en anglais
- Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) de niveau 3 minimum en esthétique cosmétique.

o Pour ces candidats, ils devront suivre une formation préliminaire de 70 heures en soins esthétiques spécifiques pour le corps (niveau BP) afin d'intégrer le parcours.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

2 représentants d'organisations patronales reconnues représentatives dans la branche de l'esthétique

2 représentants d'organisations syndicales reconnues représentatives dans la branche de l'esthétique

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	7 168 €
Selon la branche	6 000 € – 9 327 €
Prise en charge	Branches concernées
7 168 €	Valeur par défaut · 206 branches
9 327 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC)
8 006 €	CPNE Casinos, CPNEFP hôtellerie de plein air
8 500 €	CPNE-FP de l'Esthétique
8 362 €	CPNEFP de l'enseignement privé indépendant

Base légale

Date de décision	18/10/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/10/2026
Date de dernière délivrance possible	18/10/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	50	0	83 %	—
2021	263	0	96 %	53 %
2020	424	1	94 %	62 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP14637

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34921, RNCP36719, RNCP36906

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38122/>

Où se former

Formations référencées	13
Organismes	10
Régions couvertes	7
Prix indicatif	1 800 € – 5 930 €
Durée	404 – 680 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	20
Organismes gestionnaires (CFA)	16
Organismes formateurs	19
Régions couvertes	11
Départements couverts	17

Organismes certifiés Qualiopi	19
-------------------------------	----

Sessions	de 09/2025 à 10/2028
----------	----------------------

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	9
----------------------	---

Parcours menés à terme	5
------------------------	---

Taux d'achèvement	56 %
-------------------	------

Période	10/2024 – 09/2026
---------	-------------------

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	11
----------------------	----

Montant total engagé	40 705 €
----------------------	----------

Coût moyen par dossier	3 700 €
------------------------	---------

Durée moyenne	439 h
---------------	-------

Période	09/2024 – 08/2026
---------	-------------------

France compétences	72 %
--------------------	------

France Travail	19 %
----------------	------

Entreprise	4 %
------------	-----

Reste à charge titulaire	4 %
--------------------------	-----

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.