

Responsable transport et management des flux

RNCP38136 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 6
Code(s) NSF	311
Formacode(s)	31827
Code(s) ROME	N1202, N1201, N4201
Type d'enregistrement	Enregistrement sur demande
Date d'enregistrement	18/10/2023
Date d'échéance	18/10/2026

Certificateur(s)

PROMOTRANS PEDAGOGIE · SIRET : 77568013501147

Partenaires habilités

14 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 14 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500396	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500701	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500826	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500859	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013500875	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501071	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501097	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501113	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501139	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION POUR LA PROMOTION SOCIALE ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ROUTIERS	77568013501154	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 14 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38136-responsable-transport-et-management-des-flux/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

La mondialisation des échanges, les nouvelles pandémies, les démarches de développement durable, comme la fluctuation des niveaux de prix des carburants et l'apparition de nouvelles technologies et énergies, impactent fortement les organisations et imposent de plus en plus d'agilité. À cela s'ajoute la dématérialisation et la digitalisation généralisées des échanges d'information. Aussi, les entreprises industrielles, de négoce et de distribution, comme celles du secteur Transport et Logistique à leur service, vivent depuis ces dernières années de profondes mutations de leurs modèles économiques, technologiques et environnementaux.

C'est donc dans ce contexte que la certification « Responsable Transport et Management des Flux » créée par le GROUPE PROMOTRANS à l'initiative des professionnels du transport s'adresse à un public qui souhaite acquérir ou renforcer ses compétences afin de définir ou mettre en place la stratégie transport de son entreprise.

Le Responsable Transport et Management des Flux garantit le bon fonctionnement des opérations de transport de marchandises, en matière de gestion de temps et de productivité du personnel. Ses objectifs principaux consistent à optimiser au maximum les délais et coûts, tout en s'assurant de la qualité et de la sécurité dans son domaine.

ACTIVITÉS VISÉES

Organisation et gestion opérationnelle de l'activité

Le Responsable Transport et Management des Flux élabore des solutions de transport multimodal sur le plan national et international dans le respect de la réglementation tout en prenant en compte les paramètres liés aux objectifs de rentabilité, de satisfaction client, et de développement durable.

Garant de la performance et de la rentabilité économique de l'activité, il pilote l'adéquation ressources/activité.

Il assure le suivi budgétaire de l'exploitation, participe à l'élaboration des tableaux de bord afin de proposer des axes d'amélioration.

Dans un souci de maintien de la qualité de service, il propose des solutions de corrections immédiates en cas de dysfonctionnement dans le respect des règles d'hygiène, de sûreté, de sécurité et de la réglementation sociale.

Gestion de la relation commerciale

Le Responsable Transport et Management des flux gère la relation client, prestataires et fournisseurs.

Il informe les clients du bon déroulement des opérations, conseille et appuie le service commercial dans la réponse aux appels d'offres sur le plan des réglementations du transport des différents pays couverts, du commerce international et de la réglementation douanière mais également technique.

Il assure les phases de négociation de partenariat et de sous-traitance liées aux opérations de transports et est amené à communiquer régulièrement avec les clients et de nombreux interlocuteurs en anglais.

Il traite les litiges, le SAV et les réclamations clients et en évalue les risques financiers.

Management des équipes opérationnelles

Interface entre la direction et le personnel, il assure le management des équipes opérationnelles. Il contribue au maintien d'un climat social satisfaisant, à la cohésion et au maintien de la performance des équipes.

Il dimensionne les équipes par rapport aux objectifs définis, coordonne leurs activités et anime les réunions d'équipe.

Il participe au recrutement des collaborateurs, à la définition des besoins en formation ainsi qu'à l'évaluation de leurs performances individuelles.

Il s'assure de la bonne compréhension et de l'application des obligations réglementaires.

Il accompagne les équipes dans l'appropriation de nouvelles dispositions de l'organisation et de nouvelles pratiques.

Il tient compte des évolutions de l'activité sur les adaptations éventuelles des postes et conditions de travail des personnes en situation de handicap dont il contribue à l'insertion.

Recherche d'optimisation de l'activité

En lien avec la stratégie définie par la direction, le responsable transport et management des flux participe à la démarche d'amélioration continue.

Il analyse et transmet à la direction les indicateurs de performance et de rentabilité, propose des axes d'optimisation des moyens et des lignes de transport dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité en tenant compte des contraintes environnementales.

Il préconise des axes d'amélioration en termes d'organisation en tenant compte des besoins éventuels des personnes en situation de handicap, de gestion et de procédures.

Il collecte et analyse les informations notamment sur l'impact environnemental de l'activité de transport pour préconiser des décisions stratégiques opérationnelles.

Il suit régulièrement à moyen et long terme les évolutions législatives et économiques et en informe ses

collaborateurs afin d'inscrire l'activité dans une démarche proactive.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

- Proposer, en anglais le cas échéant, des solutions de transports multimodales en vue de satisfaire une demande client, dans le respect des réglementations sectorielles, sociales et environnementales.
- Combiner les ressources matérielles internes et externes en synchronisant les différents types d'informations issus d'outils numériques dédiés (TMS, WMS, EDI...) afin de garantir l'efficacité de l'offre.
- Contrôler le bon déroulement de la solution de transport retenue en s'appuyant sur un logiciel de traçabilité transport et proposer le cas échéant des solutions de substitution, y compris à l'aide de bourses de fret, dans le respect des réglementations et des procédures afin de garantir les accords contractuels.
- Dimensionner à l'aide d'un logiciel de planification les moyens humains, en accord avec sa hiérarchie, dans le respect de la réglementation sociale, des procédures en usage et en prenant en compte les besoins éventuels des personnes en situation de handicap afin de garantir l'activité
- Contrôler l'activité des membres de l'équipe en évaluant les performances à l'aide de tableaux de bord afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe
- Animer l'équipe pour réguler et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun ou de phase de transition en utilisant différentes formes de communication et outils collaboratifs digitaux
- Conseiller sur le plan technique et réglementaire les équipes commerciales afin d'adapter une solution pour répondre à un besoin client y compris à l'international
- Négocier, y compris en anglais, les contrats de partenariat et/ ou de sous-traitance liés aux opérations de transport en prenant en compte la dimension interculturelle afin de garantir l'offre de service globale.
- Maintenir la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service, le service après-vente et le traitement des litiges afin de garantir la préservation des recours
- Réaliser une analyse des indicateurs de performance, y compris financier, à l'aide d'un TMS ou WMS et/ou d'informations comptables et financières afin de préconiser des améliorations dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité
- Évaluer les impacts environnementaux de l'activité à l'aide d'outils de diagnostics pour caractériser les performances de durabilité et proposer le cas échéant des actions correctives et/ou préventives.
- Conduire des chantiers d'amélioration à l'aide d'un outil de gestion de projet et en tenant compte de ressources de veille technologique, économique et réglementaire pour répondre aux évolutions de l'unité de transport.

Blocs de compétences

RNCP38136BC01 — Coordination des opérations de transport multimodal national et international.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Proposer, en anglais le cas échéant, des solutions de transports multimodales en vue de satisfaire une demande client, dans le respect des réglementations sectorielles, sociales et environnementales.
- Combiner les ressources matérielles internes et externes en synchronisant les différents types d'informations issus d'outils numériques dédiés (TMS, WMS, EDI...) afin de garantir l'efficacité de l'offre.
- Contrôler le bon déroulement de la solution de transport retenue en s'appuyant sur un logiciel de traçabilité transport et proposer le cas échéant des solutions de substitution, y compris à l'aide de bourses de fret, dans le respect des réglementations et des procédures afin de garantir les accords contractuels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation reconstituée à partir d'une entreprise réelle ou fictive de transport à dimension nationale ou internationale.

À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, construction d'un dossier individuel remis à l'issue de l'épreuve. Le dossier est présenté en soutenance orale.

RNCP38136BC02 — Encadrement des équipes opérationnelles

LISTE DE COMPÉTENCES

- Dimensionner à l'aide d'un logiciel de planification les moyens humains, en accord avec sa hiérarchie, dans le respect de la réglementation sociale, des procédures en usage et en prenant en compte les besoins éventuels des personnes en situation de handicap afin de garantir l'activité
- Contrôler l'activité des membres de l'équipe en évaluant les performances à l'aide de tableaux de bord afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe

- Animer l'équipe pour réguler et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun ou de phase de transition en utilisant différentes formes de communication et outils collaboratifs digitaux

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Étude de cas basée sur une situation d'entreprise fictive ou réelle centrée sur le dimensionnement des moyens humains. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel
- Mise en situation reconstituée d'animation managériale appelant une action de communication. Sujet remis le jour de l'épreuve. Présentation orale et entretien technique

RNCP38136BC03 — Pérennisation de la relation commerciale.

LISTE DE COMPÉTENCES

- Conseiller sur le plan technique et réglementaire les équipes commerciales afin d'adapter une solution pour répondre à un besoin client y compris à l'international
- Négocier, y compris en anglais, les contrats de partenariat et/ ou de sous-traitance liés aux opérations de transport en prenant en compte la dimension interculturelle afin de garantir l'offre de service globale.
- Maintenir la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service, le service après-vente et le traitement des litiges afin de garantir la préservation des recours

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée à partir d'une entreprise fictive de transport à dimension internationale appelant une présentation argumentée de choix de solution. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, construction d'un dossier écrit individuel
- Étude de cas sur l'analyse d'un litige ou d'un dysfonctionnement dans le cadre d'une opération de transport multimodale. À partir d'un sujet remis le jour de l'épreuve, le candidat réalise un dossier écrit individuel

RNCP38136BC04 — Optimisation de l'activité multimodale nationale et internationale

LISTE DE COMPÉTENCES

- Réaliser une analyse des indicateurs de performance, y compris financier, à l'aide d'un TMS ou WMS et/ou d'informations comptables et financières afin de préconiser des améliorations dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité.
- Évaluer les impacts environnementaux de l'activité à l'aide d'outils de diagnostics pour caractériser les performances de durabilité et proposer le cas échéant des actions correctives et/ou préventives.
- Conduire des chantiers d'amélioration à l'aide d'un outil de gestion de projet et en tenant compte de ressources de veille technologique, économique et réglementaire pour répondre aux évolutions de l'unité de transport.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Réaliser une enquête RSE au sein d'une entreprise réelle ou fictive et proposer un plan d'action. Le dossier est préparé en amont puis est présenté en soutenance orale.
- Mise en situation reconstituée : Présenter un projet d'amélioration incluant les évolutions sectorielles. Le dossier est préparé en amont puis est présenté en soutenance orale.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Transport et logistique

Le responsable Transport Management des Flux peut intervenir au sein de toute entité économique ayant à organiser des flux : acteur de la grande distribution, plateforme de e-commerce, entreprise industrielle, prestataire logistique...

Il exerce au sein d'entreprises de transport routier, combiné ou multimodal de marchandises, transporteurs ou commissionnaires, dans un contexte régional, national ou international. Il travaille également dans des organisations diverses telles que la messagerie ou l'affrètement

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Le responsable Transport et Management des Flux peut également s'intituler :

- Responsable de transport
- Responsable
planification/planificateur
- Responsable d'exploitation d'une unité de transport
- Gestionnaire de tournée de Transport/ Agent de transit

- Responsable de transport international
- Responsable camionnage/ arrivage, départ, distribution
- Exploitant transport
- Affréteur/ Affréteur international
- Adjoint : responsable Overseas/Overland, responsable d'agence

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Manque de main-d'œuvre disponible, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 313 €
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	5 982
Jugés difficiles à recruter	30 %
Emplois saisonniers	22 %
Familles professionnelles (FAP)	J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, Candidature individuelle, VAE

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Être titulaire d'une certification de niveau 5

en lien avec les métiers du transport et de la logistique. Un niveau d'anglais B1 est également pré-requis.

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Être titulaire d'une certification de niveau 5.

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, CANDIDATURE INDIVIDUELLE

- 50 % de professionnels du secteur, exerçant une activité (ou n'ayant pas quitté l'activité depuis plus de trois ans) représentative de l'emploi-type ou d'une fonction de niveau supérieur, (un représentant salarié et un représentant employeur) -
- Un formateur expert dans le domaine de la certification ciblée

COMPOSITION DU JURY — VAE

- Jury VAE : Composition :

Conformément à l'article R-335-8 du code de l'éducation, ce jury est composé à raison d'au moins deux représentants qualifiés des professions, représentant au moins un quart des membres du jury, et de façon à concourir

à une représentation équilibrée des hommes et des femmes

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	11 740 €
Selon la branche	6 000 € – 11 775 €

Prise en charge	Branches concernées
11 740 €	Valeur par défaut · 205 branches
11 775 €	CPNE de la branche de la Distribution Directe, CPNE transport et activités auxiliaires, CPNEFP de la branche des industries et commerces de la récupération, CPNEFP des commerces de gros
8 810 €	CPNEFP dans les établissements d'enseignement privés sous contrat
7 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
6 500 €	CPNEFP Carrières et matériaux
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date de décision	18/10/2023
Durée de l'enregistrement	3 ans
Date d'échéance de l'enregistrement	18/10/2026
Date de dernière délivrance possible	18/10/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	40	0	94 %	76 %
2020	46	0	96 %	58 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP34995

NOUVELLE(S) CERTIFICATION(S)

RNCP42648

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.campus-promotrans.fr/formation/bachelor-responsable-transport-et-management-des-flux>

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38136/>

Où se former

Formations référencées	1
Organismes	1
Régions couvertes	1
Prix indicatif	9 750 €

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	11
Organismes gestionnaires (CFA)	8
Organismes formateurs	10
Régions couvertes	8
Départements couverts	11
Organismes certifiés Qualiopi	10
Sessions	de 09/2026 à 08/2028

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	1
Parcours menés à terme	0
Taux d'achèvement	0 %
Période	06/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	1
Montant total engagé	9 750 €
Coût moyen par dossier	9 750 €
Durée moyenne	330 h
Période	05/2026
France compétences	79 %
Reste à charge titulaire	21 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.