

Administrateur réseaux et télécommunications

RNCP38338 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	Autre — Autre certification professionnelle de droit
Code(s) NSF	326r
Formacode(s)	24220, 31082, 24284
Code(s) ROME	M1801
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	17/10/2028

Certificateur(s)

MINISTERE DES ARMEES · SIRET : 11009001600053

Partenaires habilités

3 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 3 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
Commandement des systèmes d'information et de communication - Ecole des transmissions (COMSIC-ETRS)	—	Former et organiser l'évaluation
École des sous-officiers de l'armée de l'air et de l'espace (ÉFSOAAE)	—	Former et organiser l'évaluation
Pôle écoles méditerranée (PEM)	—	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Militaire :

Le ministère des armées s'est résolument engagé dans une dynamique de professionnalisation basée sur l'acquisition et la reconnaissance des compétences de son personnel spécialiste. Cette reconnaissance permet de :

- favoriser le recrutement, avec une visibilité du parcours professionnel, la garantie de pouvoir bénéficier de formations reconnues et de développer les compétences en emploi au sein de l'institution ;
- baliser le parcours professionnel par la reconnaissance de la montée en compétences ;
- répondre à un besoin de valorisation des spécialistes « réseaux et télécommunications» ;
- favoriser le reclassement facilité par une reconnaissance des niveaux de compétence et d'expertise atteints ;
- reconnaître certaines compétences en les rendant lisibles et transférables dans le secteur civil.

Civil :

Après plus de 18 mois de crise sanitaire, les indicateurs passent au vert pour le marché de l'emploi IT. Si la digitalisation de l'économie n'est pas chose nouvelle, du jour au lendemain, avec la crise sanitaire, les entreprises ont été confrontées aux limites de leur système d'information et de communications, à sa vétusté ou au contraire à sa viabilité. Cette épreuve "inattendue" a conduit pour certains à ajuster leurs systèmes et pour d'autres à accélérer leur transformation numérique. La fonction de technicien réseau informatique est une position très recherchée par les entreprises, dans le privé comme le public

ACTIVITÉS VISÉES

Afin d'assurer les liaisons de données, il est amené à déployer, paramétrer et administrer différents équipements réseaux et télécom. En télécommunication, il déploie, paramètre et administre les réseaux de téléphonie et réalise les liaisons filaires, hertziennes ou satellitaires afin de connecter entre elles des entités distantes. En administration réseaux, il intervient au cœur de ce dernier, maîtrisant les protocoles permettant de cloisonner, router et filtrer les flux d'informations. Les emplois se situent chez les installateurs, dans les sociétés de service et les entreprises utilisatrices.

Les activités visées sont les suivantes :

1. Mettre en œuvre des équipements réseaux et de télécommunications dans le cadre d'une installation
 - o Préparation du déploiement
 - o Déploiement des équipements
2. Administrer des infrastructures réseaux et/ou des moyens de télécommunications en garantissant leur sécurité
 - o Préparation de la configuration
 - o Configuration des moyens de télécommunications
 - o Administration des équipements
3. Assurer le maintien en condition opérationnelle des réseaux et/ou des moyens de télécommunications
 - o Supervision des réseaux informatiques ou de télécommunications
 - o Réalisation des opérations de maintenance préventive
 - o Réalisation des actions de dépannage

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Mettre en œuvre des équipements réseaux et de télécommunications dans le cadre d'une installation
 - Rechercher et exploiter la documentation en français et en anglais.
 - Étudier le projet d'architecture réseau ou de déploiement de moyens de télécommunication.
 - Collationner le matériel (équipement et appareil de mesure) nécessaire à l'intervention, en vérifiant au préalable sa disponibilité et son adéquation avec l'architecture.
 - Définir et planifier les étapes de l'intervention en fonction des contraintes technico-logistiques et des caractéristiques du lieu d'implantation.
 - Sécuriser la zone d'intervention, avant la mise en œuvre du matériel en utilisant les moyens de protection adaptés, pour réduire le risque d'accident.
 - Encadrer une équipe d'opérateurs en répartissant les différentes actions à effectuer.
 - Superviser l'activité des opérateurs lors des interventions.
 - Installer des équipements actifs de réseau, des moyens de télécommunication, conformément à la procédure d'installation.
 - Assurer les opérations de raccordement électrique dans le respect des règles de sécurité.
 - Raccorder les équipements actifs avec les connectiques adaptées à la nature des informations à transmettre.
 - Mettre en service des éléments actifs du réseau et des équipements de télécommunication en vérifiant leur fonctionnement nominal.
 - Paramétrer les équipements télécommunications et réseaux en préalable de la phase d'administration.
 - Contrôler la conformité des valeurs des signaux mesurés.
2. Administrer des infrastructures réseaux et/ou des moyens de télécommunications en garantissant leur sécurité
 - Étudier le projet d'architecture réseau ou de déploiement de moyens de télécommunication.
 - Rechercher et exploiter la documentation en français et en anglais.
 - Se connecter aux équipements en respectant les procédures d'accès et la politique de sécurité.
 - Paramétrer les équipements dans le cadre de la création de réseaux de télécommunication.
 - Configurer des liaisons radioélectriques de courtes et longues distances afin d'interconnecter des points distants (hertziens, satellitaires, WIFI).
 - Gérer le parc des abonnés téléphoniques, compléments de service, en fonction des droits des utilisateurs.
 - Paramétrer et sécuriser les accès aux équipements actifs pour une prise en main à distance.
 - Créer et configurer un réseau local virtuel (VLAN) en fonction du plan réseau défini.
 - Sécuriser les ports des switchs pour contrôler les accès des équipements terminaux.
 - Créer des routes pour interconnecter des réseaux conformément au plan réseau.
 - Configurer des équipements de filtrage (pare-feu) en fonction des équipements utilisés et dans le cadre de la cyber sécurité.
 - Créer de la redondance de liens et d'équipement pour assurer la résilience.

Sauvegarder une configuration et/ou un système afin d'être en mesure de le restaurer en cas de défaillance.

Rendre compte de l'état de fonctionnement des équipements au responsable hiérarchique et aux utilisateurs.

Conseiller la hiérarchie sur l'administration réseaux et moyens de télécommunication.

3. Assurer le maintien en condition opérationnelle des réseaux et/ou des moyens de télécommunications

Prendre en compte l'architecture réseau ou de moyens de télécommunication.

Détecter et catégoriser les alertes et incidents de sécurité, à l'aide d'outils de supervision.

Contrôler l'état des liaisons et de la qualité des données transmises à l'aide des outils de supervision.

Examiner les équipements actifs après une prise en main à distance (SSH).

Superviser à distance l'état des équipements d'environnement d'infrastructure (incendie énergie accessibilité, hydro).

Alerter les intervenants en fonction du type de défaut.

Vérifier l'état des équipements afin de garantir un fonctionnement optimal.

Réaliser l'entretien courant des équipements réseaux et /ou de télécommunication dans le respect des procédures de maintenance.

Mettre à jour des logiciels, des firmwares, des licences antivirus selon les directives en vigueur.

Sauvegarder une configuration et/ou un système afin d'être en mesure de le restaurer en cas de défaillance.

Rendre compte de l'état de fonctionnement des équipements au responsable hiérarchique et aux utilisateurs.

Exploiter un ticket d'incident à l'aide d'outils informatiques dédiés.

Rechercher auprès des usagers les informations complémentaires et nécessaires à l'intervention.

Étudier l'architecture réseau ou des moyens de télécommunication.

Collationner le matériel (équipement et appareil de mesure) nécessaire à l'intervention, en vérifiant au préalable sa disponibilité et son adéquation avec l'architecture.

Encadrer une équipe d'opérateurs en répartissant les différentes actions à effectuer.

Superviser l'activité des opérateurs lors des interventions en réorientant les actions correctives le cas échéant.

Coordonner l'intervention avec les acteurs concernés par l'incident en optimisant leurs actions.

Diagnostiquer localement ou à distance les causes d'un problème en adoptant une méthodologie de recherche de pannes (OSI, Dichotomie, boucle, mirroring).

Réaliser les opérations d'échanges standards d'équipements conformément à la documentation en vigueur.

Apporter une solution appropriée en fonction des caractéristiques de la panne ou du dysfonctionnement.

Réaliser la confection de différents types de câbles dans le respect des normes.

Guider et conseiller les équipiers dans leurs actions de maintenance en apportant son expertise personnelle.

Accompagner les utilisateurs ou les techniciens dans le cadre d'un dépannage à distance.

Effectuer des essais fonctionnels d'équipements réseaux et de télécommunication.

Réaliser un compte rendu d'intervention en utilisant un logiciel de ticketing.

Participer aux opérations logistiques à l'aide du système d'information en vigueur.

Blocs de compétences

RNCP38338BC01 — Mettre en œuvre des équipements réseaux et de télécommunications dans le cadre d'une installation

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparation du déploiement

Rechercher et exploiter la documentation en français et en anglais.

Étudier le projet d'architecture réseau ou de déploiement de moyens de télécommunication.

Collationner le matériel (équipement et appareil de mesure) nécessaire à l'intervention, en vérifiant au préalable sa disponibilité et son adéquation avec l'architecture.

Définir et planifier les étapes de l'intervention en fonction des contraintes technico-logistiques et des caractéristiques du lieu d'implantation.

Sécuriser la zone d'intervention, avant la mise en œuvre du matériel en utilisant les moyens de protection adaptés, pour réduire le risque d'accident.

Déploiement des équipements

Encadrer une équipe d'opérateurs en répartissant les différentes actions à effectuer.

Superviser l'activité des opérateurs lors des interventions.

Installer des équipements actifs de réseau, des moyens de télécommunication, conformément à la procédure

d'installation.

Assurer les opérations de raccordement électrique dans le respect des règles de sécurité.

Raccorder les équipements actifs avec les connectiques adaptées à la nature des informations à transmettre.

Mettre en service des éléments actifs du réseau et des équipements de télécommunication en vérifiant leur fonctionnement nominal.

Paramétrer les équipements télécommunications et réseaux en préalable de la phase d'administration.

Contrôler la conformité des valeurs des signaux mesurés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie formative :

- contrôles de connaissances ;
- mises en situation contextualisées ;
- études de cas et/ou de restitutions technico-opérationnelles.

VAE :

- étude du livret 2 ;
- entretien avec le jury ;
- mise en situation, simulée ou réelle, si nécessaire

RNCP38338BC02 — Administrer des infrastructures réseaux et/ou des moyens de télécommunication en garantissant leur sécurité

LISTE DE COMPÉTENCES

Préparation de la configuration

Étudier le projet d'architecture réseau ou de déploiement de moyens de télécommunication.

Rechercher et exploiter la documentation en français et en anglais.

Se connecter aux équipements en respectant les procédures d'accès et la politique de sécurité.

Configuration des moyens de télécommunication

Paramétrer les équipements dans le cadre de la création de réseaux de télécommunication.

Configurer des liaisons radioélectriques de courtes et longues distances afin d'interconnecter des points distants (hertziens, satellitaires, WIFI).

Gérer le parc des abonnés téléphoniques, compléments de service, en fonction des droits des utilisateurs.

Administration des équipements

Paramétrer et sécuriser les accès aux équipements actifs pour une prise en main à distance.

Créer et configurer un réseau local virtuel (VLAN) en fonction du plan réseau défini.

Sécuriser les ports des switchs pour contrôler les accès des équipements terminaux.

Créer des routes pour interconnecter des réseaux conformément au plan réseau.

Configurer des équipements de filtrage (pare-feu) en fonction des équipements utilisés et dans le cadre de la cyber sécurité.

Créer de la redondance de liens et d'équipement pour assurer la résilience.

Sauvegarder une configuration et/ou un système afin d'être en mesure de le restaurer en cas de défaillance.

Rendre compte

de l'état de fonctionnement des équipements au responsable hiérarchique et aux utilisateurs.

Conseiller la hiérarchie sur l'administration réseaux et moyens de télécommunication.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie formative :

- contrôles de connaissances ;
- mises en situation contextualisées ;
- études de cas et/ou de restitutions technico-opérationnelles.

VAE :

- étude du livret 2 ;
- entretien avec le jury ;
- mise en situation, simulée ou réelle, si nécessaire

RNCP38338BC03 — Assurer le maintien en condition opérationnelle des réseaux et/ou des moyens de télécommunication

LISTE DE COMPÉTENCES

Supervision des réseaux informatiques ou de télécommunication

Prendre en compte l'architecture réseau ou de moyens de télécommunication.

Détecter et catégoriser les alertes et incidents de sécurité, à l'aide d'outils de supervision.

Contrôler l'état des liaisons et de la qualité des données transmises à l'aide des outils de supervision.

Examiner les équipements actifs après une prise en main à distance (SSH).

Superviser à distance l'état des équipements d'environnement d'infrastructure (incendie énergie accessibilité, hydro).

Alerter les intervenants en fonction du type de défaut.

Réalisation des opérations de maintenance préventive

Vérifier l'état des équipements afin de garantir un fonctionnement optimal.

Réaliser l'entretien courant des équipements réseaux et /ou de télécommunication dans le respect des procédures de maintenance.

Mettre à jour des logiciels, des firmwares, des licences antivirus selon les directives en vigueur.

Sauvegarder une configuration et/ou un système afin d'être en mesure de le restaurer en cas de défaillance.

Rendre compte de l'état de fonctionnement des équipements au responsable hiérarchique et aux utilisateurs.

Réalisation des actions de dépannage

Exploiter un ticket d'incident à l'aide d'outils informatiques dédiés.

Rechercher auprès des usagers les informations complémentaires et nécessaires à l'intervention.

Étudier l'architecture réseau ou des moyens de télécommunication.

Collationner le matériel (équipement et appareil de mesure) nécessaire à l'intervention, en vérifiant au préalable sa disponibilité et son adéquation avec l'architecture.

Encadrer une équipe d'opérateurs en répartissant les différentes actions à effectuer.

Superviser l'activité des opérateurs lors des interventions en réorientant les actions correctives le cas échéant.

Coordonner l'intervention avec les acteurs concernés par l'incident en optimisant leurs actions.

Diagnostiquer localement ou à distance les causes d'un problème en adoptant une méthodologie de recherche de pannes (OSI, Dichotomie, boucle, mirroring).

Réaliser les opérations d'échanges standards d'équipements conformément à la documentation en vigueur.

Apporter une solution appropriée en fonction des caractéristiques de la panne ou du dysfonctionnement.

Réaliser la confection de différents types de câbles dans le respect des normes.

Guider et conseiller les équipiers dans leurs actions de maintenance en apportant son expertise personnelle.

Accompagner les utilisateurs ou les techniciens dans le cadre d'un dépannage à distance.

Effectuer des essais fonctionnels d'équipements réseaux et de télécommunication.

Réaliser un compte rendu d'intervention en utilisant un logiciel de ticketing.

Participer aux opérations logistiques à l'aide du système d'information en vigueur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Voie formative :

- contrôles de connaissances ;
- mises en situation contextualisées ;
- études de cas et/ou de restitutions technico-opérationnelles.

VAE :

- étude du livret 2 ;
- entretien avec le jury ;
- mise en situation, simulée ou réelle, si nécessaire.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

Au sein du MINARM :

En fonction de son affectation, l'administrateur réseaux et télécommunications peut être employé au sein d'un centre national de mise en œuvre des réseaux, d'un centre de mise en œuvre des réseaux de desserte, d'un centre interarmées des réseaux d'infrastructure des systèmes d'informations ou en unité opérationnelle. L'effectif varie entre

100 et 500 personnes.

Au sein du secteur civil :

L'administrateur réseaux et télécommunications travaille dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale. L'administrateur réseaux et télécommunications expérimenté peut également profiter de son expérience, son réseau, pour se lancer à son compte et développer sa propre activité de consulting en informatique.

La taille des entreprises est inégale et peut varier selon le secteur d'activités dans lequel le technicien exerce.

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Métier et fonctions accessibles au sein du ministère des armées :

- Administrateur réseaux et télécommunications ;
- Technicien administrateur réseaux ;
- Technicien Cloud et réseaux.

Métier et fonctions accessibles dans le secteur civil

- Technicien systèmes et réseaux;
- Technicien support ;
- Technicien réseaux ;
- Technicien informatique ;
- Technicien d'exploitation ;
- Technicien d'intégration ;
- Technicien télécom ;
- Technicien d'infrastructure.

RÈGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Réglementation relative à la protection du secret :

- arrêté du 09 août 2021 portant approbation de l'instruction générale interministérielle n°1300 sur la protection du secret de la défense nationale.

L'obtention de la certification professionnelle inscrite au RNCP ne permet pas à elle seule de l'exercer au ministère des armées.

Pour exercer au sein du ministère des armées, le statut de personnel militaire ou civil des Armées est nécessaire.

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 3 à 4 sur 5.
Facteurs principaux	Intensité d'embauche, Inadéquation géographique
Salaire médian (mensuel)	2 419 €
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique · tension 4/5 (Élevée) M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom · tension 3/5 (Modérée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	9 549
Jugés difficiles à recruter	46 %
Emplois saisonniers	3 %
Familles professionnelles (FAP)	M1X81 — Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique M2X92 — Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, VAE

PRÉREQUIS À LA VALIDATION

Pour l'armée de l'air et de l'espace :

Cette certification est accessible selon conditions après un parcours professionnel validé par l'attribution du brevet élémentaire de « TSN 8000 filière STR ».

Pour l'armée de Terre :

Pour prétendre à la présente certification professionnelle, le candidat devra suivre et réussir, selon les modalités pratiques en vigueur, la formation de spécialité de 1er niveau (FS1) réseaux (EDR).

Pour la marine nationale :

Cette certification est attribuée aux personnes ayant totalement validé

- la formation du brevet d'aptitude technique Réseaux et communications (BAT RECOM)
- ou la formation du brevet supérieur Réseaux et communications (BS RECOM).

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE

Nombre et profils des personnes composant le jury :

Le jury de certification hors VAE pourra comprendre jusqu'à cinq membres avec, si possible, une représentation équilibrée des hommes et des femmes :

- un président ;
- deux membres du collège dit « professionnel » ;
- deux membres du collège dit « formateur » ;

Des suppléants sont également désignés.

Le jury de certification hors VAE pourra être réduit à trois membres avec, si possible, une représentation équilibrée des hommes et des femmes. Dans ce cas, il devra comprendre au moins deux professionnels du secteur :

- un président, professionnel du secteur et non formateur ;
- un représentant qualifié de la profession, non formateur ;
- un représentant qualifié de la profession, non formateur, ou un formateur.

Des suppléants sont également désignés.

Les membres dits « professionnels » proviennent du secteur concerné, hors formateurs et hors organisme certificateur, si possible.

Qualité du président du jury :

- le commandant de l'école des transmissions ou son représentant pour l'armée de terre ;
- le directeur des formations ou son représentant pour l'armée de l'air et de l'espace.

Mode de désignation :

Le président et les membres du jury, ainsi que les suppléants, sont désignés par le commandant de l'organisme certificateur pour une période d'un an renouvelable.

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification dont professionnels qualifiés :

50 % au moins, dans la mesure du possible, hormis le président.

COMPOSITION DU JURY — VAE

Nombre et profils des personnes composant le jury :

Le jury de certification par VAE pourra comprendre jusqu'à cinq membres avec, si possible, une représentation équilibrée des hommes et des femmes :

- un président
- deux membres du collège dit « professionnel »
- deux membres du collège dit « formateur »

Des suppléants sont également désignés.

Selon la situation, le jury de certification par VAE pourra être composé de trois membres avec, si possible, une représentation équilibrée des hommes et des femmes. Dans ce cas, il devra comprendre au moins deux professionnels du secteur :

- un président, professionnel du secteur et non formateur
- un représentant qualifié de la profession, non formateur
- un représentant qualifié de la profession, non formateur, ou un formateur

Des suppléants sont également désignés.

Les « professionnels » doivent exercer dans le domaine, ne pas être formateurs et, si possible, ailleurs qu'au sein de l'organisme certificateur.

Qualité du président du jury :

- le commandant de l'école des transmissions ou son représentant pour l'armée de terre
- le directeur des formations ou son représentant pour l'armée de l'air et de l'espace

Mode de désignation :

Le président et les membres du jury, ainsi que les suppléants, sont désignés par le commandant de l'organisme certificateur pour une période d'un an renouvelable.

Pourcentage de membres extérieurs à l'autorité délivrant la certification dont professionnels qualifiés : 50% au moins, dans la mesure du possible, hormis le président.

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	17/10/2028
-------------------------------------	------------

Date de dernière délivrance possible	17/10/2028
--------------------------------------	------------

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2022	96	96	100 %	—

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS

RNCP31954

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38338/>