

# Praticien en massages bien-être

RNCP38447 · RNCP · Publiée

## L'essentiel

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Niveau de qualification | Niveau 4                   |
| Code(s) NSF             | 336t                       |
| Formacode(s)            | 43445, 42020, 43418, 42671 |
| Code(s) ROME            | D1208                      |
| Type d'enregistrement   | Enregistrement sur demande |
| Date d'enregistrement   | 21/12/2023                 |
| Date d'échéance         | 21/12/2026                 |

## Certificateur(s)

ECOLE INTERNATIONALE DU SPA - E.I.S. · SIRET : 48145730700074

## Partenaires habilités

25 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 25 à former et organiser l'évaluation.

| Organisme                                  | SIRET          | Habilitation                     |
|--------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| A FLEUR DE PEAU                            | 50265128400049 | Former et organiser l'évaluation |
| A FLEUR DE PEAU                            | 50265128400064 | Former et organiser l'évaluation |
| ALTER'NATIV                                | 53232003300030 | Former et organiser l'évaluation |
| ALTER'NATIV                                | 53232003300048 | Former et organiser l'évaluation |
| ANNE PICQUART                              | 52875144900034 | Former et organiser l'évaluation |
| ARGAN ILA                                  | 93349033600015 | Former et organiser l'évaluation |
| CAMILLE BECHT                              | 75258029000035 | Former et organiser l'évaluation |
| CAMPUS DE L'ESTHETIQUE ET DU SPA           | 65201188300061 | Former et organiser l'évaluation |
| CAP FORMATION                              | 85020241700018 | Former et organiser l'évaluation |
| CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG | 18671553800044 | Former et organiser l'évaluation |

Liste complète des 25 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38447-praticien-en-massages-bien-etre/partenaires>

## Résumé de la certification

### OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le praticien en massages bien-être est un professionnel des techniques de relaxation et des techniques de bien-être qui a objectif de procurer une détente corporelle et une relaxation à son client. Les prestations qu'il propose visent à améliorer le bien-être de ses clients en utilisant différentes approches et techniques de massages bien-être. Il prend en charge ses clients de l'accueil jusqu'à la réalisation des soins.

### ACTIVITÉS VISÉES

Recueil et analyse des besoins du client sur une prestation de massage bien-être

Gestion de la relation client sur une prestation de massage bien-être  
Installation du client en cabine de massage bien-être  
Réalisation des soins du corps de massage bien-être  
Aménagement des espaces collectifs et individuels d'une structure de massage bien-être  
Préparation et entretien des équipements des espaces soins humides (douche à jet, douche à infusion, balnéothérapie et hydrothérapie...)  
Création d'une activité d'indépendant en massage bien-être  
Constitution d'un réseau de partenaires et de clientèle dans le massage bien-être  
Gestion de la trésorerie d'une activité d'indépendant en massage bien-être  
Gestion des impondérables sur les plans humains et matériels dans une structure de bien-être  
Gestion des éléments structurels sur une activité de massage bien-être

#### COMPÉTENCES ATTESTÉES

Accueillir le client sur le lieu du massage bien-être  
Planifier un rendez-vous avec un client  
Analyser les besoins et attentes du client en matière de prestations de massage bien-être  
Recueillir et analyser les retours du client sur son expérience générale  
Conseiller le client sur les produits utilisés lors de la prestation  
Proposer des produits complémentaires à la prestation ou des prestations complémentaires  
Préparer la cabine pour la prestation  
Accueillir le client en cabine  
Appliquer les soins de massage bien-être  
Analyser le ressenti du client  
Recueillir les remarques du client sur la prestation de massage bien-être  
Aménager les espaces collectifs quels qu'ils soient  
Aménager l'espace individuel de prestation quel qu'il soit  
Préparer les équipements des espaces soins humides  
Entretenir les équipements des espaces soins humides  
Enregistrer administrativement son activité  
Définir son positionnement sur le marché  
Construire un réseau de partenaires prescripteurs  
Réaliser une prospection commerciale  
Elaborer un plan de trésorerie réaliste et viable  
Gérer les différents flux de l'activité

## Blocs de compétences

### RNCP38447BC01 — Gérer le parcours client en massage bien-être

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Accueillir le client sur le lieu du massage bien-être, en utilisant le vocabulaire adapté au contexte professionnel et en s'appuyant sur l'offre commerciale et la carte des soins, afin de lui présenter l'offre de prestations en massage bien-être.

Planifier un rendez-vous avec un client, en utilisant des outils de réservation et en identifiant ses attentes, afin de répondre à sa demande sur une prestation de massage bien-être.

Analyser les besoins et attentes du client en matière de prestations de massage bien-être, en pratiquant une écoute active et en prenant en compte les spécificités de chaque client (dont handicap), afin de s'adapter et de lui proposer la prestation la plus adéquate.

Recueillir et analyser les retours du client sur son expérience générale, en identifiant les axes possibles d'amélioration et en utilisant des outils de traçabilité, afin de fidéliser le client et de maximiser l'expérience future en massage bien-être.

Conseiller le client sur les produits utilisés lors de la prestation, en tenant compte de ses besoins et attentes spécifiques afin de l'accompagner sur une utilisation future des produits et de réaliser la prestation de manière complète.

Proposer des produits complémentaires à la prestation ou des prestations complémentaires, en tenant compte des besoins et attentes spécifiques du client et du type de prestation réalisée afin de renforcer et prolonger dans la durée

les bienfaits du massage bien-être réalisé.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien /client (candidat / jury d'évaluation) dans le cadre de l'accueil physique ou téléphonique d'un client pour une prestation de massage bien-être.

Etude de cas : Planification d'événements fictifs de prestation de massage bien-être (réservation, annulation, modification de rendez-vous client...) à partir d'une demande client.

Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat / jury d'évaluation) dans le cadre d'un échange sur le recueil et la qualification des besoins et attentes sur un massage bien-être, et la proposition d'une prestation adaptée.

Mise en situation professionnelle par un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat / jury d'évaluation) dans le cadre d'un échange sur l'expérience client sur une prestation massage bien-être réalisée dans un lieu dédié au bien-être (spa, domicile...).

Mise en situation professionnelle par un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat / jury d'évaluation) dans le cadre d'une description des produits utilisés suite à une prestation massage bien-être réalisée.

Mise en situation professionnelle par un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat / jury d'évaluation) dans le cadre de la réalisation d'une vente de produits additionnels et de prestations complémentaires, suite à un massage bien-être réalisé.

### **RNCP38447BC02 — Pratiquer le massage bien-être**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Préparer la cabine pour la prestation en sélectionnant et disposant les produits et accessoires nécessaires à l'exécution du soin afin d'accueillir le client dans les meilleures conditions.

Accueillir le client en cabine en l'informant sur le déroulement de la prestation, en l'installant en position de massage bien-être, en lui expliquant la posture à adopter selon le protocole et en prenant en compte ses spécificités (dont handicap),

afin de le mettre en confiance et de créer des conditions favorables à la prestation.

Appliquer les soins de massage bien-être, en respectant les étapes et la chronologie du protocole et en suivant les règles d'hygiène et de sécurité en lien avec l'activité, afin de délivrer au client les bienfaits attendus de la prestation.

Analyser le ressenti du client, à partir d'observations et de questionnements pendant l'exécution du massage bien-être afin d'ajuster le massage bien-être lors de son exécution.

Recueillir les remarques du client sur la prestation de massage bien-être, en le questionnant sur les résultats de la prestation réalisée, afin d'évaluer sa satisfaction sur le massage bien-être réalisé.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre de l'accueil d'un client en cabine.

Le modèle peut être un autre candidat ou un client du spa des élèves.

Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre de l'installation d'un client en position de massage bien-être sur une table de massage.

Le modèle peut être un autre candidat ou un client du spa des élèves.

Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre de l'exécution d'un massage bien-être.

Le modèle peut être un autre candidat ou un client du spa des élèves.

Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre d'un questionnement du client sur son ressenti pendant l'exécution d'un massage bien-être, puis de l'analyse des remarques du client et de leur prise en compte lors de l'exécution du massage bien-être.

Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre d'un bilan de séance de massage bien-être réalisé avec le client.

### **RNCP38447BC03 — Organiser le lieu et les espaces de travail en massage bien-être**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Aménager les espaces collectifs quels qu'ils soient (spas, maison de repos, à domicile...), en respectant les conditions d'hygiène et de sécurité et en créant des facteurs d'ambiance propices au bien-être, afin d'accueillir le public pour des prestations de massage bien-être.

Aménager l'espace individuel de prestation quel qu'il soit (spas, maison de repos, à domicile...), en préparant et

vérifiant les éléments fixes et mobiles nécessaires, afin de préparer la prestation de massage bien-être.  
Préparer les équipements des espaces soins humides, en appliquant les règles d'hygiène de sécurité et environnementales, afin de garantir le bon fonctionnement des installations pour accueillir la clientèle.  
Entretenir les équipements des espaces soins humides, en utilisant des produits spécifiques aux équipements soins humides de préférence dans une démarche éco-responsable, afin de veiller à leur conformité en termes de qualité d'hygiène, de sécurité et environnementale et limiter leur obsolescence.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle évaluée dans le cadre d'un jeu de rôles sur l'aménagement des espaces collectifs, avec des problématiques (sécurité, hygiène, ambiance...) données par le spa manager joué par le jury d'évaluation.  
Mise en situation professionnelle évaluée dans le cadre d'un jeu de rôles sur l'aménagement des espaces individuels avec des problématiques données par le spa manager joué par le jury d'évaluation.  
Mise en situation professionnelle évaluée dans le cadre d'un jeu de rôles sur la préparation des équipements des espaces soins humides avec des problématiques données par le spa manager joué par le jury d'évaluation.  
Mise en situation professionnelle évaluée dans le cadre d'un jeu de rôles sur l'entretien des équipements des espaces soins humides avec des problématiques données par le spa manager joué par le jury d'évaluation.

### **RNCP38447BC04 — Développer son activité d'indépendant en massage bien-être**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Enregistrer administrativement son activité, en tenant compte du statut et en réalisant les démarches administratives obligatoires auprès des institutions, afin de créer son activité d'indépendant en massage bien-être.  
Définir son positionnement sur le marché, en réalisant une étude de marché du massage bien-être, en prenant en compte les spécificités géographiques et les tendances du secteur, afin de construire une carte de soins adaptée aux publics ciblés.  
Construire un réseau de partenaires prescripteurs, en les identifiant, en les sollicitant, en obtenant leur accord de collaboration et en réalisant les démarches contractuelles adéquates (accords de prestation de service), afin de s'appuyer sur des ressources complémentaires et nécessaires au lancement et à la pérennité de son activité de massage bien-être.  
Réaliser une prospection commerciale, en communiquant sur son activité et son offre de prestations de massage bien-être auprès des cibles définies et en utilisant les canaux adaptés, afin de recruter sa clientèle et de l'entretenir.  
Elaborer un plan de trésorerie réaliste et viable en anticipant les dépenses nécessaires au développement de l'activité et en prenant en compte les exigences et spécificités du marché ciblé afin de garantir l'équilibre de la trésorerie.  
Gérer les différents flux de l'activité (financiers, produits équipements et accessoires, consommables, etc.), en utilisant les outils de suivi de l'activité, afin de pérenniser son activité d'indépendant en massage bien-être.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas avec questions de mises en situation sur la création d'une activité d'indépendant et les formalités à réaliser (statut, étapes de création...), dans le secteur du massage bien-être.  
Etude de cas sur l'analyse du marché du massage bien-être, la définition du public-cible et l'élaboration d'une carte de soins dans le cadre d'une création d'activité d'indépendant.  
Etude de cas sur la constitution d'un réseau de partenaires dans le cadre d'une activité indépendante de massage bien-être (repérage des partenaires, définition de l'objectif de partenariat et identification des démarches à effectuer).  
Etude de cas sur l'élaboration d'une prospection commerciale et d'outils de communication pour développer et maintenir sa clientèle sur une activité indépendante de massage bien-être.  
Etude de cas sur l'élaboration d'un plan de trésorerie d'une activité d'indépendant en massage bien-être.  
Etude de cas pratique avec une problématique nécessitant une adaptation du niveau des flux de l'activité.

### **RNCP38447BC05 — Organiser l'activité courante de la pratique du massage bien-être**

#### LISTE DE COMPÉTENCES

Gérer un planning de rendez-vous et d'affectation des ressources humaines et matérielles, en s'adaptant aux contraintes de l'exploitation quotidienne (absentéisme, maladie, aléas humains, etc.) afin de maintenir la continuité des prestations de la structure de bien-être.  
Gérer des problèmes sur les équipements d'une structure de bien-être, en identifiant la typologie du problème et en sollicitant les prestataires les plus adaptés de préférence dans une démarche éco-responsable, afin de garantir l'exploitation et le fonctionnement des équipements.

Evaluer le niveau de stock de produits et de consommables par rapport aux quantités nécessaires pour les prestations, en tenant compte de l'activité et des contraintes externes, afin d'anticiper les ruptures de stocks potentielles et d'assurer l'approvisionnement d'une structure de bien-être.

Tenir une caisse dans une structure de bien-être, en utilisant les différents moyens de paiement, et en effectuant des opérations courantes de caisse, afin de garantir sa conformité par rapport à l'activité du jour.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Etude de cas portant sur l'apport de solutions face à une problématique de gestion quotidienne d'une structure de bien-être en matière de planning d'activité et de ressources humaines.

Etude de cas portant sur l'identification et l'apport de solutions sur une problématique technique liée à un équipement d'une structure de bien-être.

Etude de cas portant sur une inadéquation (ou problématique) entre le niveau de stock de produits/consommables et les besoins générés par l'activité de massage bien-être.

Etude de cas sur l'identification d'une erreur de caisse et la réalisation d'un état de rapprochement pour équilibrer l'écart de caisse.

## Secteur d'activité et type d'emploi

#### SECTEURS D'ACTIVITÉS

Secteur du bien-être (spas, instituts de beauté, centres de remise en forme, thermalisme, établissements touristiques, maisons de retraites/de repos, en entreprise, etc.).

#### TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Les emplois suivants sont accessibles à l'issue de la certification :

- Praticien en massage bien-être
- Spa praticien
- Assistant spa manager
- Masseur praticien bien-être

## Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

|                                            |                                                                                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tension de recrutement (DARES 2024)</b> | Très élevée (5/5)                                                                                             |
| <b>Facteurs principaux</b>                 | Lien formation-emploi, Intensité d'embauche, Non-attractivité salariale                                       |
| <b>Salaire médian (mensuel)</b>            | 1 480 €                                                                                                       |
| <b>Diplôme le plus fréquent</b>            | Bac général, technologique, professionnel ou équivalent en services aux personnes (48 % des actifs en emploi) |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens · tension 5/5 (Très élevée)                                                   |
| <b>Projets de recrutement (BMO 2026)</b>   | 14 579                                                                                                        |
| <b>Jugés difficiles à recruter</b>         | 67 %                                                                                                          |
| <b>Emplois saisonniers</b>                 | 12 %                                                                                                          |
| <b>Familles professionnelles (FAP)</b>     | T0X60 — Coiffeurs, esthéticiens                                                                               |

## Voies d'accès

#### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

#### COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

4 professionnels du massage bien-être dont le président du jury

1 membre de l'organisme certificateur

## Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

|                         |                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prise en charge usuelle | 7 168 €                                                                                                                              |
| Selon la branche        | 5 000 € – 10 154 €                                                                                                                   |
| Prise en charge         | Branches concernées                                                                                                                  |
| 7 168 €                 | Valeur par défaut · 206 branches                                                                                                     |
| 10 154 €                | CPNE Travail Temporaire, CPNEF des Espaces de Loisirs, d'Attractions et Culturels (ELAC), CPNEFP de l'enseignement privé indépendant |
| 8 100 €                 | CPNE-FP de l'Esthétique                                                                                                              |
| 8 006 €                 | CPNEFP hôtellerie de plein air                                                                                                       |
| 6 000 €                 | CPNEFP de la métallurgie                                                                                                             |
| 5 000 €                 | CPNE de l'ingénierie, des services informatiques et du conseil                                                                       |

## Base légale

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Date de décision                     | 21/12/2023 |
| Durée de l'enregistrement            | 3 ans      |
| Date d'échéance de l'enregistrement  | 21/12/2026 |
| Date de dernière délivrance possible | 21/12/2030 |

## Statistiques

| Année | Certifiés | Dont VAE | Insertion 6 mois | Métier 2 ans |
|-------|-----------|----------|------------------|--------------|
| 2022  | 42        | 0        | 97 %             | 90 %         |
| 2021  | 58        | 0        | 97 %             | 88 %         |

## Liens avec d'autres certifications

### ANCIENNES VERSIONS

RNCP36906

### CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)

RNCP34921, RNCP36713, RNCP36719, RNCP36906

## Pour plus d'informations

### LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://ecole-spa-international.com/toutes-les-formations/>

### Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38447/>

## Où se former

|                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| Formations référencées | 80              |
| Organismes             | 15              |
| Régions couvertes      | 10              |
| Prix indicatif         | 890 € – 7 990 € |
| Durée                  | 21 – 750 h      |

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

## Se former en apprentissage

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Formations en apprentissage    | 3                    |
| Organismes gestionnaires (CFA) | 3                    |
| Organismes formateurs          | 3                    |
| Régions couvertes              | 3                    |
| Départements couverts          | 3                    |
| Organismes certifiés Qualiopi  | 3                    |
| Sessions                       | de 11/2025 à 12/2027 |

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

## Entrées et sorties de formation

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Entrées en formation   | 3 326             |
| Parcours menés à terme | 2 475             |
| Taux d'achèvement      | 74 %              |
| Période                | 02/2024 – 09/2026 |

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

## Demande CPF — formations engagées

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| Dossiers CPF engagés     | 3 806             |
| Montant total engagé     | 8 821 361 €       |
| Coût moyen par dossier   | 2 318 €           |
| Durée moyenne            | 112 h             |
| Période                  | 02/2024 – 08/2026 |
| France compétences       | 91 %              |
| Reste à charge titulaire | 7 %               |
| Entreprise               | 1 %               |
| France Travail           | 1 %               |
| OPCO                     | 0 %               |

|                |     |
|----------------|-----|
| <b>Régions</b> | 0 % |
|----------------|-----|

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <b>Compte d'engagement citoyen</b> | 0 % |
|------------------------------------|-----|

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.