

Cordonnier multiservices

RNCP38545 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 4
Sigle	TP — Titre professionnel
Code(s) NSF	243t
Formacode(s)	21889
Code(s) ROME	D1206
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	04/03/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · SIRET : 11000007200014

Partenaires habilités

10 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 7 à former et organiser l'évaluation et 3 à former.

Organisme	SIRET	Habilitation
AFPA ENTREPRISES	82409268800012	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800095	Former
AFPA ENTREPRISES	82409268800060	Former
AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES	82422814200942	Former et organiser l'évaluation
AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES	82422814201080	Former et organiser l'évaluation
ASS LA CULTURE LOISIRS EDUCATION FORMATI	38332311000023	Former et organiser l'évaluation
CF2C	26240600200093	Former et organiser l'évaluation
ESRP EPNAC MURET	18003606300238	Former et organiser l'évaluation
ETABLISSEMENT SERVICE READAPTATION PROFESSIONNELLE	26240600200069	Former et organiser l'évaluation
INSTITUT EDUCATION MOTRICE GRILLONNAIS	77568873200624	Former et organiser l'évaluation

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le cordonnier multiservices anime une boutique de réparation d'articles chaussants et en matériaux souples. Il

propose aux clients des produits d'entretien et des accessoires pour les articles chaussants et la maroquinerie, des plaques gravées, des reproductions de clés, des tampons ou des travaux de petite imprimerie. Acteur de l'économie circulaire il propose des prestations de réparation ou de rénovation sur des produits tels que chaussures et sacs qui permettent d'en prolonger l'usage. Il propose et vend des articles associés aux produits proposés. Il remet aux clients les commandes réalisées. Il procède aux encaissements.

ACTIVITÉS VISÉES

Il assure la présentation marchande et la tenue de sa boutique. Il réalise les enregistrements comptables courants, Il gère les outillages, les machines, les stocks, les approvisionnements et la sous-traitance. Il gère son offre de services, son évolution et sa tarification.

Dans les délais prévus, le respect des règles d'hygiène et de sécurité et le tri des déchets, il réalise les opérations de rénovation ou de réparation en mettant en œuvre les matériels nécessaires et les techniques en usage dans le métier. Il assure la maintenance courante des machines qu'il exploite.

Il est garant de la qualité de ses productions et de celles des salariés sous sa responsabilité. Il prévoit son organisation en fonction des délais de livraison souhaités par la clientèle.

Dans le cadre d'une spécialisation il remplace, répare ou améliore les performances, avec des formes et une presse orthopédique, des chaussures de sport.

Le cordonnier multiservices travaille en boutique dans les zones urbaines ou en galerie marchande de centres commerciaux dans une ambiance parfois bruyante.

Plus des deux tiers des entreprises n'ont pas de salarié, le dernier tiers a majoritairement d'un à trois salariés. Le cordonnier multiservices est fréquemment chef d'entreprise ou gérant salarié d'une cordonnerie multiservices.

La position est le plus souvent debout nécessitant des petits déplacements pour les changements d'opérations et les relations avec la clientèle.

Le travail est très varié, mettant en œuvre des matériels très différents les uns des autres et soumis aux exigences de délais par la clientèle.

L'usage du numérique est courant pour la comptabilité, la commande des travaux externalisés, la correspondance avec les fournisseurs et se développe pour communiquer l'offre de service, la réception et la livraison au client d'articles à réparer ou rénover.

Le contact direct avec la clientèle implique une présentation adaptée.

Ce contact direct peut amener le cordonnier à être en contact avec des personnes en situation de handicap. Il s'informe des dispositifs et des démarches à mettre en œuvre afin d'améliorer l'accessibilité.

Responsable d'un salarié en situation de handicap, il s'informe et met en place des solutions d'aménagement ou d'accompagnement non discriminantes.

Les horaires sont généralement ceux des commerces de jour avec des amplitudes horaires d'ouverture variables.

COMPÉTENCES ATTESTÉES

1. Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle

- Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins
- Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures
- Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambrion
- Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures

2. Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie

- Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage.
- Reproduire les clés et les télécommandes
- Commander des travaux de gravure ou d'impression

3. Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices

- Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices
- Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices
- Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices
- Certificats complémentaires de spécialisation (CCS)

4. Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport

- Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport
- Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport

Blocs de compétences

RNCP38545BC01 — Réaliser des prestations de cordonnerie traditionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser le remplacement de bonbouts et la pose de patins

Remplacer les demi-semelles et les semelles des chaussures

Réaliser le remplacement ou la rénovation des talons, le renfort de cambrure, le changement du cambrion

Réaliser l'entretien et la rénovation du dessus des chaussures

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 04 h 00 min

En présence du jury, le candidat réalise des travaux courants de rénovation d'articles chaussants, en choisissant les fournitures utiles et les matériels nécessaires à la mise en œuvre.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 04 h 00 min

RNCP38545BC02 — Réaliser des prestations multiservices en cordonnerie

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser des réparations d'articles en cuir et en matériaux souples par piquage et sertissage

Reproduire les clés et les télécommandes

Commander des travaux de gravure ou d'impression

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 02 h 00 min

Avec les éléments et les originaux de clés ou de télécommande qui lui sont fournis par le jury et en sa présence le candidat :

- réalise la sélection d'ébauche de clés, la reproduction de clés ou de télécommande ;
- produit une commande d'impression ou de gravure destinée à un prestataire externe.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 02 h 00 min

RNCP38545BC03 — Réaliser les ventes et la gestion d'une cordonnerie multiservices

LISTE DE COMPÉTENCES

Réaliser la vente-conseil et l'organisation des activités d'une cordonnerie multiservices

Réaliser les opérations de gestion courante d'une cordonnerie multiservices

Définir la politique commerciale d'une cordonnerie multiservices

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 03 h 00 min

En présence du jury et dans l'ordre fixé par lui, le candidat réalise :

- une étude de cas ;
- l'accueil d'un client pour la vente d'un produit ou d'une prestation, au moment choisi par le jury, pendant qu'il réalise l'étude de cas.

Entretien technique : 00 h 15 min

En présence du jury, le candidat répond aux questions et justifie ses productions à l'étude de cas qu'il a réalisée.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 03 h 15 min

RNCP38545BC04 — Ressemeler par collage sous presse les chaussures de sport (Certificat complémentaire de spécialisation (CCS))

LISTE DE COMPÉTENCES

Retenir des solutions techniques de réparation ou d'amélioration des semelles des chaussures de sport.

Réaliser sous presse le remplacement, la réparation ou l'amélioration des semelles de chaussures de sport

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mise en situation professionnelle : 02 h 35 min

En présence du jury, le candidat successivement :

- prend connaissance du poste de travail et des documents mis à sa disposition, pour une durée de 15 min ;
- réceptionne une paire de chaussure et une demande formulée par un membre du jury, il fait un diagnostic et formule des préconisations de travaux, qu'il justifie en répondant aux questions du jury, pour une durée de 20 min ;
- réalise les travaux qu'il a préconisées sur la paire de chaussure qui lui a été confiée, pour une durée de 2 h 00.

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 02 h 35 min

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

- La réparation de chaussures et d'articles en cuir
- La réparation d'autres biens personnels et domestiques

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Entrepreneur en cordonnerie multiservices
- Gérant de cordonnerie multiservices
- Cordonnier réparateur

RÉGLEMENTATIONS D'ACTIVITÉ

Néant

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Élevée (4/5)
Facteurs principaux	Inadéquation géographique, Manque de main-d'œuvre disponible, Non-attractivité salariale
Salaire médian (mensuel)	1 600 €
Familles professionnelles (FAP)	F0X30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir · tension 4/5 (Élevée)
Projets de recrutement (BMO 2026)	1 828
Jugés difficiles à recruter	56 %
Emplois saisonniers	5 %
Familles professionnelles (FAP)	F0X30 — Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION, VAE

Le jury du titre est habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi. Il est composé de professionnels du métier concerné par le titre. (Art. R 338-6 du Code de l'Education)

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	11 644 €
Selon la branche	6 000 € – 12 026 €
Prise en charge	Branches concernées
11 644 €	Valeur par défaut · 210 branches

12 026 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	04/03/2029
Date de dernière délivrance possible	04/03/2030

Statistiques

Année	Certifiés	Dont VAE	Insertion 6 mois	Métier 2 ans
2021	26	0	78 %	43 %

Liens avec d'autres certifications

ANCIENNES VERSIONS
RNCP6632

CORRESPONDANCES (PAR BLOCS)
RNCP6632

Pour plus d'informations

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38545/>

Où se former

Formations référencées	4
Organismes	3
Régions couvertes	3
Prix indicatif	7 451 € – 14 534 €
Durée	1600 h

Offre de formation — MonCompteFormation (Caisse des Dépôts), licence ouverte.

Se former en apprentissage

Formations en apprentissage	1
Organismes gestionnaires (CFA)	1
Organismes formateurs	1
Régions couvertes	1
Départements couverts	1
Organismes certifiés Qualiopi	1
Sessions	de 03/2026 à 03/2027

Catalogue des formations en apprentissage — réseau des Carif-Oref. Sans frais pour l'alternant : formation financée par l'OPCO de la branche (NPEC).

Entrées et sorties de formation

Entrées en formation	8
Parcours menés à terme	6
Taux d'achèvement	75 %
Période	11/2024 – 07/2026

Entrées et sorties — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.

Demande CPF — formations engagées

Dossiers CPF engagés	8
Montant total engagé	46 106 €
Coût moyen par dossier	5 763 €
Durée moyenne	454 h
Période	09/2024 – 05/2026
France compétences	52 %
France Travail	25 %
Reste à charge titulaire	16 %
Entreprise	7 %

Formations engagées via le CPF — Caisse des Dépôts (open data), tous organismes confondus.