

Métiers de la supply chain et du transport international durables (fiche nationale)

RNCP38660 · RNCP · Publiée

L'essentiel

Niveau de qualification	Niveau 5
Sigle	DEUST — Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques
Code(s) NSF	310, 311, 311p
Formacode(s)	31845, 31869, 31850, 31847, 31872
Code(s) ROME	N1202, N1201, N1303, N3202
Type d'enregistrement	Enregistrement de droit
Date d'échéance	30/08/2029

Certificateur(s)

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE · SIRET : 11004401300040

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS · SIRET : 19753471200017

Partenaires habilités

16 organismes habilités, d'après la liste publiée par France compétences : 16 à former et organiser l'évaluation.

Organisme	SIRET	Habilitation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM DE MARTINIQUE	39064039900015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CNAM EN REGION OCCITANIE	49189213900016	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE DES ARTS ET METIERS	34896746400028	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS DE LA REUNION	44338132200025	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS EN GUADELOUPE	39174243400015	Former et organiser l'évaluation
ASSOCIATION DE GESTION DU CONSERVATOIRE NATION DES ARTS ET METIERS AUVERGNE-RHONE-ALPES	44320628900045	Former et organiser l'évaluation
CNAM BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	34022316300023	Former et organiser l'évaluation
CNAM BRETAGNE - AGCNAM	43411361900119	Former et organiser l'évaluation
CNAM CENTRE-VAL DE LOIRE - AGCNAM	44911357000013	Former et organiser l'évaluation
CNAM GRAND EST	82304134800017	Former et organiser l'évaluation

Liste complète des 16 partenaires habilités : <https://data.aktaconseil.fr/certifications/rncp38660-metiers-de-la-supply-chain-et-du-transport-international-durables-fiche-nationale/partenaires>

Résumé de la certification

OBJECTIFS ET CONTEXTE

Le diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques est un diplôme national de l'enseignement supérieur situé au niveau 5 de la grille française de qualifications. Il confère les mêmes droits à tous ses titulaires, quel que soit l'établissement qui l'a délivrée. Son accès est sélectif. Sa finalité première est l'insertion professionnelle immédiate. De ce fait il atteste d'un ensemble de compétences correspondant à une cible professionnelle.

Les parcours de formation sont organisés pour favoriser la formation tout au long de la vie et comprennent un volume important de mise en situation professionnelle.

ACTIVITÉS VISÉES

- Organisation de l'acheminement international multimodal des marchandises
- Gestion du transport et des ruptures de charges occasionnées par la multi modalité
- Suivi de l'acheminement international multimodal des marchandises tout au long de la chaîne logistique
- Gestion de l'entreposage en relation avec les opérations de transport
- Clôture documentaire du dossier et traitement des dossiers particuliers (réclamations, litiges, etc.)
- Activités de la consignation : organisation du transport pour le compte d'un client
- Activités de transit : contrôle des opérations d'acheminement des marchandises pour le compte d'un client, en particulier dans les ports et aéroports
- Opérations de courtage de fret maritime, fluvial et aérien : liaison entre les expéditeurs et les transporteurs, rationalisation des opérations de transport, suivi des envois

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Compétences transversales

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

Compétences spécifiques

- Identifier et situer les champs professionnels du domaine de la supply chain et du transport international ainsi que les parcours possibles pour y accéder en incluant la question du développement durable.
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences, y compris en matière de développement durable, et son projet professionnel en tant qu'agent d'opérations multimodales de transport international de marchandises.
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.
- Analyser les besoins d'un client qui souhaite procéder à un acheminement international de marchandises et le conseiller sur la forme la plus adaptée d'acheminement, en prenant en compte les incoterms.
- Envisager avec le client le positionnement en tant que transitaire ou commissionnaire de transport.
- Proposer au client plusieurs solutions de transport modélisant une supply chain circulaire, prenant en compte les facteurs de coûts, de temps, de développement durable et permettant d'identifier et d'anticiper les risques inhérents aux solutions proposées.
- Définir les indicateurs (KPI), à destination du client et en interne, qui permettront de mesurer et suivre la réalisation de la prestation, y compris des indicateurs de développement durable.
- Rédiger le devis et le cahier des charges de la prestation logistique, intégrant une méthode pour calculer le bilan carbone de la prestation et respectant les réglementations.
- Communiquer avec des fournisseurs, des transporteurs et d'autres parties prenantes internationales en anglais pour négocier des solutions adaptées aux besoins du client.
- Identifier et gérer la donnée dans le cadre d'une planification optimisée des transports.
- Préparer la documentation à l'import et à l'export (documents de transport et de facturation).
- Préparer les opérations douanières en rassemblant les pièces nécessaires pour les besoins de la déclaration en douane.
- Préparer l'escale du navire/l'escale aérienne, les ruptures de charge, les moyens de pré- et/ou post-acheminement par rail, la voie d'eau et/ou la route en respectant les objectifs de développement durable.
- Superviser l'escale du navire dans le port maritime/l'escale aérienne/l'escale fluviale ainsi que le pré- et/ou post-acheminement et s'adapter face aux imprévus tout en tenant informé le client.
- Rendre compte en interne et au client du déroulement des opérations grâce aux indicateurs, y compris les

indicateurs de développement durable, et optimiser la prestation (opérations de chargement multimodales, flux de livraison et de distribution) en interne et au service du client afin de réduire l'empreinte carbone de ces opérations.

- Participer à la réduction du bilan carbone en réduisant les déchets, en optimisant les transports de marchandises et en contrôlant la consommation d'eau et d'énergie dans les entrepôts.
- Organiser et optimiser les opérations d'approvisionnement, la prestation d'entreposage et de gestion des stocks en relation avec les opérations internationales de transport, en prenant en compte les objectifs de développement durable.
- Superviser la réception/expédition des marchandises dans l'entrepôt et leur groupage/dégroupage dans les phases de pré- ou post-acheminement.
- Superviser l'entreposage des marchandises et la réalisation d'autres opérations sur la marchandise pendant cette phase.
- Récupérer les emballages réutilisables ou recyclables et effectuer un tri sélectif (papier/carton, métal, plastique, verre, bois).
- Adapter le colisage et les consommables à la taille des produits acheminés afin de réduire le gaspillage et la quantité des déchets.
- Gérer un entrepôt sous douane.
- Collecter et contrôler la documentation afférente aux différentes étapes de l'opération logistique.
- Utiliser les différentes plateformes d'échange électronique de documents (Electronic Data Interchange) afin de suivre le déroulement des opérations auprès des différents prestataires.
- Gérer les réclamations et/ou les litiges et apporter les correctifs nécessaires à la bonne exécution de la prestation.
- Gérer les dysfonctionnements dans le respect des normes de sécurité, de transport, de qualité et des impératifs environnementaux et tenir compte des indicateurs de performances (KPI) dans les retours d'expérience pour améliorer le fonctionnement interne de l'entreprise et le service au client.
- Facturer les différentes rubriques de la prestation en vue de la clôture du dossier.

Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.

Blocs de compétences

RNCP38660BC01 — Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LISTE DE COMPÉTENCES

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP38660BC02 — Agir en tant que professionnel de la supply chain et du transport international durable

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier et situer les champs professionnels du domaine de la supply chain et du transport international ainsi que les parcours possibles pour y accéder en incluant la question du développement durable.

Caractériser et valoriser son identité, ses compétences, y compris en matière de développement durable, et son projet professionnel en tant qu'agent d'opérations multimodales de transport international de marchandises.

Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction de la voie d'accès à la certification.

RNCP38660BC03 — Recueillir et analyser les besoins d'expédition de marchandises à l'international d'un client français ou étranger

LISTE DE COMPÉTENCES

Analyser les besoins d'un client qui souhaite procéder à un acheminement international de marchandises et le conseiller sur la forme la plus adaptée d'acheminement, en prenant en compte les incoterms.

Envisager avec le client le positionnement en tant que transitaire ou commissionnaire de transport.

Proposer au client plusieurs solutions de transport modélisant une supply chain circulaire, prenant en compte les facteurs de coûts, de temps, de développement durable et permettant d'identifier et d'anticiper les risques inhérents aux solutions proposées.

Définir les indicateurs (KPI), à destination du client et en interne, qui permettront de mesurer et suivre la réalisation de la prestation, y compris des indicateurs de développement durable.

Rédiger le devis et le cahier des charges de la prestation logistique, intégrant une méthode pour calculer le bilan carbone de la prestation et respectant les réglementations.

Communiquer avec des fournisseurs, des transporteurs et d'autres parties prenantes internationales en anglais pour négocier des solutions adaptées aux besoins du client.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification.

RNCP38660BC04 — Planifier, gérer et optimiser l'acheminement international multimodal des marchandises

LISTE DE COMPÉTENCES

Identifier et gérer la donnée dans le cadre d'une planification optimisée des transports.

Préparer la documentation à l'import et à l'export (documents de transport et de facturation).

Préparer les opérations douanières en rassemblant les pièces nécessaires pour les besoins de la déclaration en douane.

Préparer l'escale du navire/l'escale aérienne, les ruptures de charge, les moyens de pré- et/ou post-acheminement par rail, la voie d'eau et/ou la route en respectant les objectifs de développement durable

Superviser l'escale du navire dans le port maritime/l'escale aérienne/l'escale fluviale ainsi que le pré- et/ou post acheminement et s'adapter face aux imprévus tout en tenant informé le client.

Rendre compte en interne et au client du déroulement des opérations grâce aux indicateurs, y compris les indicateurs de développement durable, et optimiser la prestation (opérations de chargement multimodales, flux de livraison et de distribution) en interne et au service du client afin de réduire l'empreinte carbone de ces opérations.

Participer à la réduction du bilan carbone en réduisant les déchets, en optimisant les transports de marchandises et en contrôlant la consommation d'eau et d'énergie dans les entrepôts.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification.

RNCP38660BC05 — Intégrer les prestations logistiques d'entreposage dans la chaîne de transport international durable

LISTE DE COMPÉTENCES

Organiser et optimiser les opérations d'approvisionnement, la prestation d'entreposage et de gestion des stocks en relation avec les opérations internationales de transport, en prenant en compte les objectifs de développement durable.

Superviser la réception/expédition des marchandises dans l'entrepôt et leur groupage/dégroupage dans les phases de pré- ou post-acheminement.

Superviser l'entreposage des marchandises et la réalisation d'autres opérations sur la marchandise pendant cette phase.

Récupérer les emballages réutilisables ou recyclables et effectuer un tri sélectif (papier/carton, métal, plastique, verre, bois).

Adapter le colisage et les consommables à la taille des produits acheminés afin de réduire le gaspillage et la quantité

des déchets.

Gérer un entrepôt sous douane.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification.

RNCP38660BC06 — Coordonner la gestion des documents légaux relatifs au transport international

LISTE DE COMPÉTENCES

Collecter et contrôler la documentation afférente aux différentes étapes de l'opération logistique.

Utiliser les différentes plateformes d'échange électronique de documents (Electronic Data Interchange) afin de suivre le déroulement des opérations auprès des différents prestataires.

Gérer les réclamations et/ou les litiges et apporter les correctifs nécessaires à la bonne exécution de la prestation.

Gérer les dysfonctionnements dans le respect des normes de sécurité, de transport, de qualité et des impératifs environnementaux et tenir compte des indicateurs de performances (KPI) dans les retours d'expérience pour améliorer le fonctionnement interne de l'entreprise et le service au client.

Facturer les différentes rubriques de la prestation en vue de la clôture du dossier.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification.

Secteur d'activité et type d'emploi

SECTEURS D'ACTIVITÉS

50.2 Transports maritimes et côtiers de fret

52.1 Entreposage et stockage

50.40 Transport fluvial de fret

51.21 Transports aériens de fret

49.41.14 Transport routier de conteneurs intermodaux

52.29.1 Organisation du transport de fret

52.29.11 Courtage maritime

52.29.12 Autres services de courtage de fret

52.29.19 Autres services d'organisation du transport de fret

52.29.20 Autres services auxiliaires des transports n.c.a..11

52.29B Affrètement et organisation des transports

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES

Agent consignataire de navire

Agent de fret aérien

Agent de transit aérien/maritime/fluvial/international

Agent déclarant en douane

Agent de consignation maritime

Agent de cotation et/ou de courtage maritime

Agent de réservation fret maritime-booking

Agent d'opérations multi-modales de transport international de marchandises

Assistant d'exploitation de terminal portuaire/ d'exploitation transport maritime/d'opérations navires/de parc conteneurs

Assistant d'exploitation du transport fluvial

Assistant supply chain et qualité

Assistant d'exploitation logistique

Agent de logistique approvisionnements/ réception/ stocks/ magasinage/ expédition/ transport

Après une expérience professionnelle :

Chef d'équipe en entrepôt

Chef de quai réception/expédition

Marché du travail

Indicateurs au niveau des familles professionnelles (FAP) des métiers visés, agrégés au niveau national — France Travail / DARES (open data).

Tension de recrutement (DARES 2024)	Modérée (3/5) Moyenne pondérée par l'emploi ; les familles ci-dessous s'échelonnent de 1 à 5 sur 5.
Facteurs principaux	Conditions de travail contraignantes, Non-attractivité salariale, Non-durabilité de l'emploi
Salaire médian (mensuel)	1 880 €
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés · tension 2/5 (Faible) J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés · tension 3/5 (Modérée) J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) · tension 5/5 (Très élevée) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports · tension 1/5 (Très faible) J5X40 — Agents d'exploitation du transport · tension 3/5 (Modérée) J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports · tension 4/5 (Élevée) J6X90 — Cadres des transports et du tourisme · tension 3/5 (Modérée) J6X92 — Cadres de la logistique · tension 2/5 (Faible)
Projets de recrutement (BMO 2026)	44 517
Jugés difficiles à recruter	29 %
Emplois saisonniers	31 %
Familles professionnelles (FAP)	J0X33 — Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés J0X34 — Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés J1X80 — Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres) J4X62 — Employés administratifs et commerciaux des transports J5X40 — Agents d'exploitation du transport J5X80 — Techniciens d'exploitation et d'administration des transports J6X90 — Cadres des transports et du tourisme J6X92 — Cadres de la logistique

Voies d'accès

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation initiale, Formation continue, Apprentissage, Contrat de professionnalisation, VAE

COMPOSITION DU JURY — FORMATION INITIALE, FORMATION CONTINUE, APPRENTISSAGE, CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Leur composition comprend :

- une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation
- des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
- des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements

COMPOSITION DU JURY — VAE

Articles L6411-1 à L6423-3 du Code du travail

Financement en alternance (NPEC)

Niveau de prise en charge d'un contrat d'apprentissage par les OPCO, fixé par France compétences par branche professionnelle (CPNE).

Prise en charge usuelle	9 515 €
Selon la branche	6 000 € – 9 515 €
Prise en charge	Branches concernées
9 515 €	Valeur par défaut · 198 branches
8 650 €	CPNE des MFR, CPNE des Métiers de la Transformation des Grains, CPNE des Vins et Spiritueux, CPNE des centres de gestion agréés et habilités agricoles, CPNEFP Transformation Laitière
9 055 €	CPNEFP Grands Magasins/ Magasins Populaires, CPNEFP Habillement succursaliste
8 233 €	CPNE Travail Temporaire, CPNEFP de l'enseignement privé indépendant
8 500 €	CPNE des industries de santé (CPNEIS)
8 300 €	CPNEFP Commerce à distance
6 900 €	CPNE FP Branche des magasins du Bricolage
6 600 €	CPNEFP des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
6 000 €	CPNEFP de la métallurgie

Base légale

Date d'échéance de l'enregistrement	30/08/2029
Date de dernière délivrance possible	30/08/2031

Pour plus d'informations

LIEN VERS LE DESCRIPTIF

<https://www.cnam.fr/>

Insertion professionnelle des diplômés

Fiche officielle (France Compétences)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38660/>